

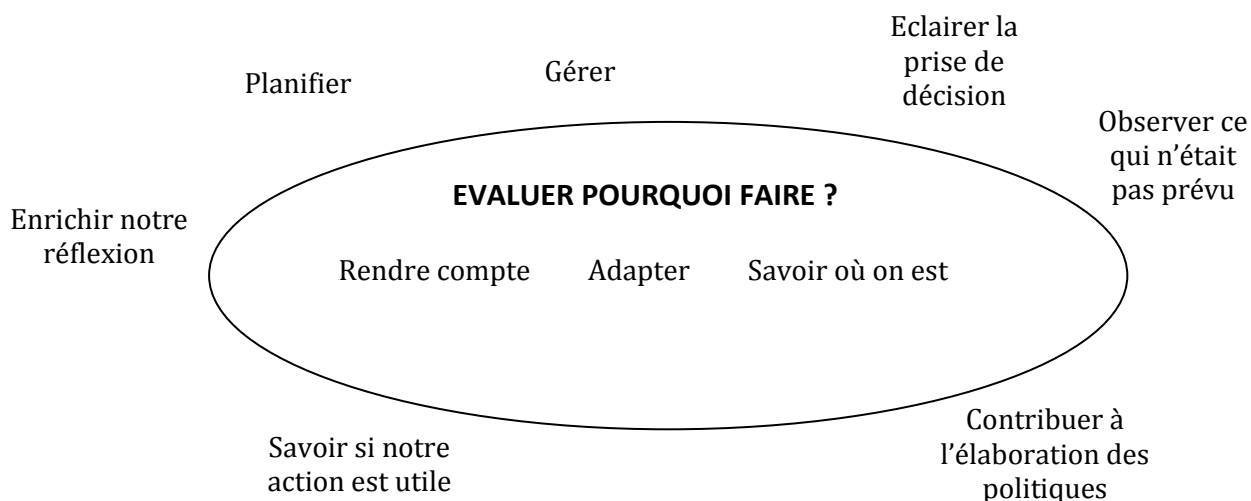


Les questions à se poser pour construire son évaluation

Fiche de questionnement pour réfléchir et construire un projet d'Amélioration du climat scolaire et de prévention du harcèlement dans une école

Cette fiche peut vous aider à élaborer et construire votre évaluation.

Construire l'évaluation d'un projet nécessite bien souvent de la penser en même temps que le projet lui-même. Évaluer, c'est comprendre, éclairer l'action de façon à pouvoir décider avec justesse de la suite des événements. Une première question doit pouvoir guider vos choix : **pourquoi j'évalue ?** Les raisons peuvent être multiples.



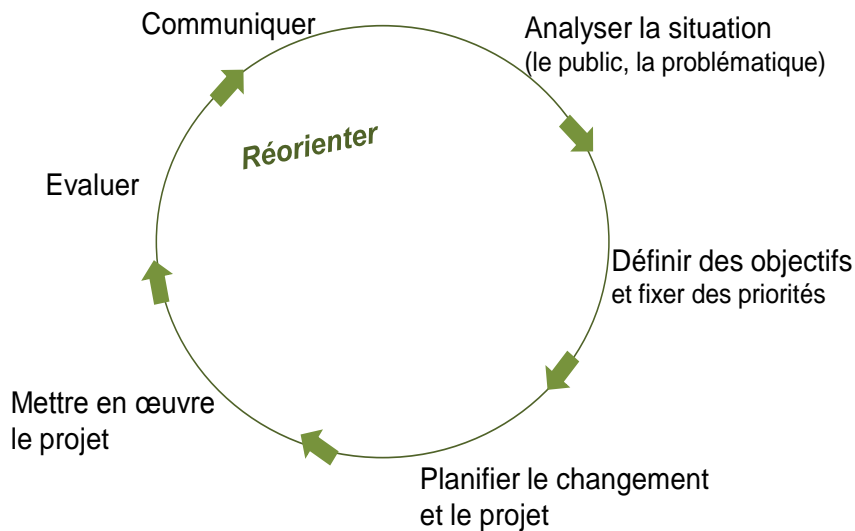
Extraits du Comité départementale d'éducation à la santé, Guide pour les porteurs de projets en parentalité, 2003

La réponse à ces questions permet de mesurer les enjeux de l'évaluation ; définir l'objet de l'évaluation ; construire une évaluation qui réponde aux attentes de celui qui la demande et si possible, qui soit utile au porteur de projet. L'évaluation est un outil de travail au service du projet. C'est une réflexion, une remise en question qui accompagne le projet.

Mais quand faut-il évaluer ?

L'idéal est de penser l'évaluation dans l'ensemble du développement de projet.

Boucle de développement de projet



L'évaluation peut débuter au moment de **l'analyse de situation**. Les outils diagnostic présentés dans ce chapitre peuvent vous permettre de mieux déterminer comment mettre en œuvre le projet.

Type des questions à se poser :

- Avez-vous observé les comportements des élèves dans la cour de récréation ?
- Avez-vous observé l'environnement des élèves, que pouvez-vous en dire ?
- Comment sont gérés les conflits entre élèves ?
- Avez-vous sondé les élèves sur leurs besoins et attentes concernant la gestion des conflits ? Quelles sont les représentations des élèves face à cette problématique ?
- Avez-vous identifié leurs difficultés, les avez-vous interrogés ?
- Connaissez-vous leurs ressources pour agir ?
- Avez-vous identifié les domaines de compétences de l'équipe éducative pour gérer ce phénomène ?
- Avez-vous identifié et consulté les partenariats potentiels ?
- De quelles données disposez-vous pour mieux cerner la problématique ?



L'évaluation peut être réfléchi au moment où les **objectifs sont définis**.

Les types de questions à se poser :

Les objectifs de l'action expriment-ils clairement les effets attendus auprès du public jeune ?
Les objectifs sont-ils mesurables, réalistes, définis dans le temps et dans l'espace ?
Les objectifs précisent-ils les facteurs à changer ?
Les objectifs sont-ils cohérents par rapport à l'analyse de la situation ?
Le choix de la méthode d'intervention et des outils sont-ils appropriés, ont-ils fait leur preuve ? La méthode d'intervention est-elle construite avec les élèves, l'équipe éducative et les partenaires ?

L'évaluation peut mesurer si la **conception de l'intervention** est adéquate pour le projet.

Les types de question à se poser :

Les méthodes choisies (régulation des cours de récréation, la médiation, l'Intervision, la concertation) sont-elles cohérentes avec les objectifs ?
La conduite de l'action favorise-t-elle la synergie entre les partenaires impliqués ?
Les collaborations sont-elles définies, rendues explicites ?
Des temps de concertation et de coordination dédiés à la conduite du projet sont prévus ?
Le processus de suivi est réactif et permet de prendre en compte les événements inattendus ?
L'action n'est pas une intervention isolée mais s'inscrit dans un continuum d'actions ?
La participation du public concerné est prévue à différentes étapes du projet (de l'analyse de la situation, du développement du règlement, de la mise en peinture, de la communication).

L'évaluation peut également s'intéresser à la **mise en œuvre du projet**.

Les types de questions à se poser :

La mise en œuvre du projet est-elle adaptée aux intervenants dans le projet ?
L'implication des intervenants dans les adaptations au projet est définie ?
Les actions correspondent-elles aux objectifs fixés ?
A-t-on déterminé un moment de retour d'informations vers les élèves, les parents, public et les partenaires ?
La communication autour du projet est prévue tant vers le public cible, que les parents et les partenaires ?

L'évaluation peut aussi mesurer l'atteinte des **résultats**, les effets attendus ou non.

Les types de questions à se poser :

Les objectifs ont-ils été atteints ? Si non, peut-on justifier la non atteinte des objectifs ou certains d'entre eux ?
Le projet a modifié ou renforce des processus ?
Avez-vous observé des changements dans le comportement des élèves, des parents, de l'équipe éducative ?
Est-il plausible que le changement ait été provoqué par l'intervention ?
Avez-vous obtenu des retours d'information venant des élèves, de l'équipe éducative, des partenaires ?
A-t-on déterminé plusieurs moments au cours desquels la progression de l'intervention doit être évaluée ?
Les différents intervenants sont-ils d'accord avec l'évaluation ?
Les résultats leur seront-ils communiqués ?