

INTRODUCTION	3
CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW	4
1. LE CLPS-BW, UN OPERATEUR DANS LE PAYSAGE DU BRABANT WALLON	5
2. LE BRABANT WALLON ET LES INEGALITES SOCIALES DE SANTE	5
3. LES MISSIONS DU CLPS-BW SELON LE DECRET DU 14 JUILLET 1997	7
4. LES OBJECTIFS DU CLPS-BW	9
5. PRESENTATION DE L'ASBL	10
5.1. LOCAUX, PERMANENCES ET EQUIPEMENT	10
5.2. COMPOSITION DE L'EQUIPE	10
5.3. LES ASSOCIATIONS FONDATRICES ET PARTENAIRES	12
5.4. DATES DES REUNIONS DES ADMINISTRATEURS EN 2016	12
CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL	13
1. FAVORISER L'EMERGENCE ET LE DEVELOPPEMENT DES PROJETS LOCAUX EN FAVEUR DE LA PROMOTION DE LA SANTE EN BRABANT WALLON	14
1.1. ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DANS LE DEVELOPPEMENT DE PROJETS VIA UNE AIDE METHODOLOGIQUE ET DOCUMENTAIRE	14
1.2. SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES EN RAPPORT AVEC LES BESOINS ET ATTENTES DU TERRAIN	28
2. FAVORISER LES COMPLEMENTARITES ET LES SYNERGIES ENTRE LES PROFESSIONNELS ET LES SERVICES	38
2.1. INITIER OU SOUTENIR DES CONCERTATIONS INTRA ET INTERSECTORIELLES	38
2.2. PARTICIPER A DES GROUPES DE TRAVAIL, DES COMMISSIONS, DES PLATEFORMES AU NIVEAU LOCAL	40
3. COMMUNIQUER SUR L'APPROCHE DE PROMOTION DE LA SANTE, LES INITIATIVES LOCALES ET NOTRE SERVICE EN BRABANT WALLON	44
3.1. DIFFUSER ET FAIRE VIVRE LA PROMOTION DE LA SANTE LORS DES TEMPS DE RENCONTRE ET LES ACCOMPAGNEMENTS	44
3.2. VALORISER LES PROJETS ET LES ACTIONS LOCALES ET LEUR DONNER UNE VISIBILITE	44
3.3. COMMUNIQUER SUR L'OFFRE DE SERVICES ET LES PROJETS DU CLPS-BW	45
4. PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE LA PROMOTION DE LA SANTE EN WALLONIE	48
4.1. AMELIORER L'UNITE ET LA COHERENCE DU SECTEUR	48
4.2. ASSURER LE ROLE D'INTERFACE ENTRE LES REALITES LOCALES ET LE POLITIQUE	48
4.3. COLLABORER A LA DIFFUSION LOCALE ET A LA CREATION DE CAMPAGNES ET OUTILS (PRODUITS SUR UN TERRITOIRE PLUS VASTE)	50
5. RENFORCER LA QUALITE DU TRAVAIL ET LES COMPETENCES DU CLPS-BW, EN VEILLANT A ETRE EN ADEQUATION AVEC LES REALITES DU TERRAIN	53
5.1. REUNIONS D'EQUIPE ET SUPERVISIONS	53
5.2. DEVELOPPEMENT ET RECHERCHE D'OUTILS CREATIFS ET NOUVELLES TECHNIQUES D'ANIMATION ADAPTES AU CONTEXTE D'INTERVENTION	53
5.3. FORMATION CONTINUE	53
ANNEXES	57
ANNEXE 1 : COMPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE, DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE DE GESTION	58
ANNEXE 2 : CREATION D'OUTILS	60
ANNEXE 3 : PARTICIPATION AUX TEMPS DE RENCONTRE ET FORMATIONS DU CLPS-BW	62

INTRODUCTION

Ce rapport retrace les principales activités menées tout au long de l'année 2016. Depuis plusieurs années maintenant, le CLPS-Bw connaît, comme tout le secteur de la promotion de la santé, des subsides limités à une année. Le manque de vision prospective accentué par des préavis donnés à l'ensemble du personnel ne favorise pas le développement d'activités pérennes. Pourtant, l'équipe du CLPS-Bw a assuré près de 380 demandes d'accompagnements méthodologiques et documentaires et plus de 19 temps de rencontre. Ce ne sont pas moins de 332 participants issus de secteurs d'activité de plus en plus intersectoriels qui ont bénéficié quasi gratuitement de ces moments d'échanges et de formation. Ces temps de rencontre sont initiés et développés en interne pour être au plus proche des besoins identifiés des professionnels ou menés dans un véritable partenariat. A titre d'exemple, citons l'organisation du colloque Et toi avec Infor Santé et le CLPS de Namur; une journée autour de la semaine du numérique avec l'AMO Carrefour J; l'atelier Règles et Limites avec le Traversier; une journée autour de la parentalité avec les services provinciaux.

L'année 2016 est également marquée par le développement d'outils. Des outils méthodologiques qui invitent les professionnels à réfléchir, concevoir et mettre en œuvre leurs projets mais aussi des outils plus thématiques en fonction de l'actualité. Une collaboration fructueuse avec le Service d'Aide et d'Intervention Educative, le Traversier a permis de réaliser un outil autour des règles et limites désormais disponible pour l'ensemble des professionnels qui travaillent avec des parents, des familles, des enfants et des adolescents.

Certains temps de rencontre ont connus un vif succès, tel celui sur l'hygiène, qui sera reproduit en 2017.

Chaque année, le CLPS-Bw questionne sa place et son rôle au sein des groupes locaux et communautaires afin d'être présents sans être envahis par les nombreuses demandes de "réseautage". Le CLPS-Bw a été sollicité pour participer à des réseaux soutenus par la Région wallonne tels que le réseau santé mentale pour enfants et adolescents mais aussi le projet pilote des maladies chroniques et soins intégrés. La participation du CLPS-Bw à ces groupes de travail permet de mieux faire connaître son offre de service et ses actualités auprès de secteurs d'activité avec lesquels le CLPS-Bw collaborait moins. Les CLPS y est sollicité dans un double rôle celui d'accompagnateur méthodologique et de partenaire en promotion de la santé.

Durant l'année, le CLPS-Bw a pu bénéficier de formations individuelles et en équipe qui ont notamment permis d'appréhender et de tester des outils d'intelligence collective en interne et lors des accompagnements. Une supervision a également consolidé les relations au sein de l'équipe en travaillant la gestion des feed backs et des demandes reçues.

CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Les constats proviennent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Etudes de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans la perspective de réorienter à ce moment-là, la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion mené en 2014 par le CLPS-Bw en concertation avec les professionnels locaux pour la rédaction du futur PACP est une seconde source d'informations. Les dynamiques culturelles et territoriales en Brabant wallon issus du colloque du 21 janvier 2014, rassemblant l'ensemble des centres culturels du Brabant wallon en constituent une troisième. Enfin, l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 et qui continue à se développer dans la province du Brabant wallon apporte une bonne connaissance du territoire, des professionnels qui y travaillent, de leurs publics et problématiques en termes de santé et bien-être.

De ces diverses sources, plusieurs éléments et tendances sont à souligner :

- **La croissance démographique** du Brabant wallon se poursuit de façon exceptionnelle mais de façon inégale. En terme de croissance relative, les communes de l'Est et du Sud de la province voient leur population croître alors que d'autres qui ont connu cette croissance par le passé stagnent. Les bilans migratoires plus que le bilan naturel expliquent la croissance démographique en Brabant wallon. L'accessibilité de Bruxelles semble aussi influencer considérablement le choix de localisation des habitants du Brabant wallon.

- **L'accès au logement en Brabant wallon** est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logements (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Quelques données illustrent ce constat. Au niveau des achats immobiliers, parmi les 20 communes les plus chères¹ de Région wallonne, 18 se situent en Brabant wallon. Cependant aucune commune du BW ne se retrouve dans les 20 communes les moins chères de la Région wallonne. Les loyers sont également bien supérieurs à ceux pratiqués dans d'autres régions. L'offre de logements publics est insuffisante et la tendance est à la baisse. Seules trois communes brabançonnaises répondent à la norme de la Région wallonne de 10% de logement public.

Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte. Dès lors, se loger en Brabant wallon est quasiment inaccessible pour les jeunes et les personnes à revenus de remplacement et est difficilement accessible pour les faibles et moyens revenus (et notamment pour les familles monoparentales).

- **La mobilité** : les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction Nord-Sud ; la mobilité d'Est en Ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.

- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine-l'Alleud. A l'Est, la partie la plus rurale de la Province, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé

¹ Direction générale Statistique et Information économique du Service public fédéral (SPF) Economie 2014

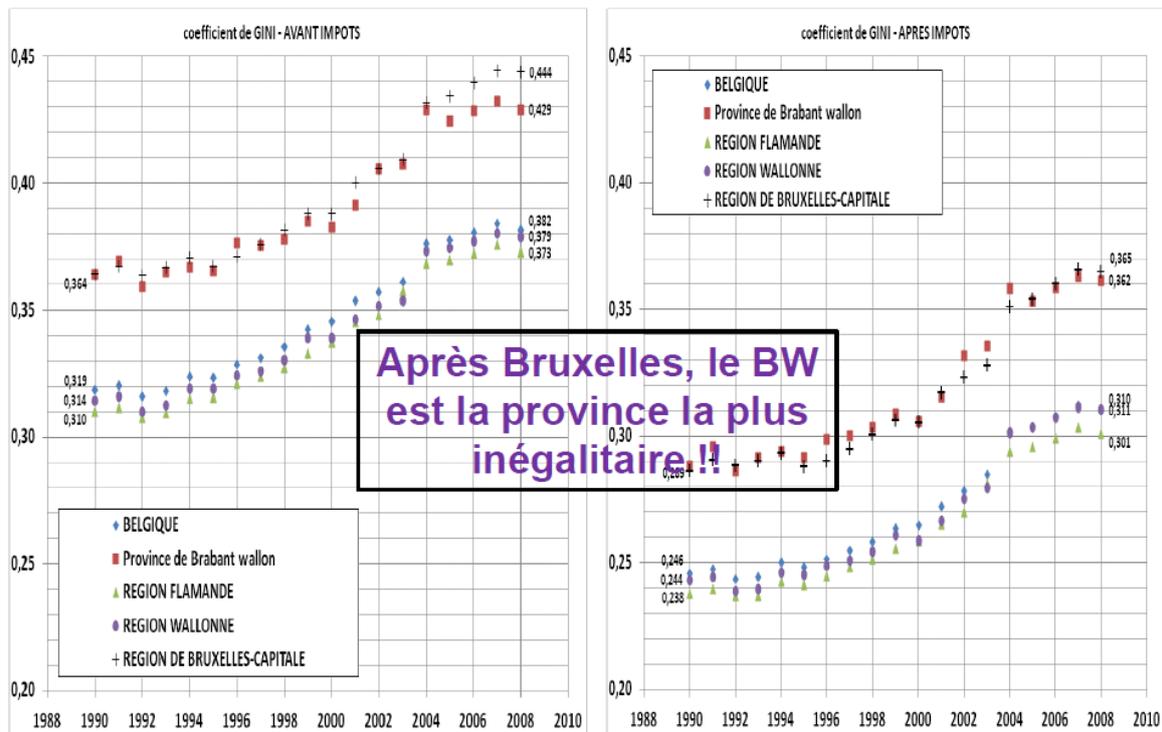
La **dualisation sociale** du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (20,7%)² est identique à la moyenne régionale et similaire à celles observées en province de Hainaut (19,8%) ou de Liège (20.0%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette de très hauts revenus (>50.000€) : 15.9% en Brabant wallon et 9.4% en Région wallonne. Le calcul des moyennes du Brabant wallon est souvent favorable par rapport à celui effectué dans d'autres provinces mais il masque les grandes différences internes et contribue à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.

Ces inégalités sociales très fortes dans la province influencent la santé des personnes. Les données montrent qu'en général, plus un individu occupe une position socio-économique défavorable, plus il est en mauvaise santé: ce gradient social concerne toute l'échelle socio-économique, de haut en bas. **Le gradient social signifie que ces inégalités touchent tout un chacun et qu'il existe un lien entre la situation socio-économique et la santé.** Ce gradient s'observe pour la mortalité et pour de très nombreuses maladies. A titre d'exemple, une étude de Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes et de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes montre que les habitudes nutritionnelles les plus saines s'observent davantage dans le groupe de population le plus éduqué. Par exemple, la proportion de personnes mangeant du poisson (prévention des maladies cardiovasculaires) au moins deux fois par semaine augmente avec le niveau d'instruction³. Cependant les inégalités sociales de santé ne touchent pas que les populations en situation de pauvreté et de précarité. D'après les études de Richard Wilkinson et Kate Pickett (« Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous »), dans nos sociétés qui ont atteint un niveau de développement permettant d'assurer les besoins de base de chacun, plus une société est inégalitaire, plus ces inégalités auront un impact sur la santé. **Ce n'est donc pas (uniquement) le niveau absolu des revenus qui détermine les inégalités de santé et de longévité, mais les inégalités de revenus présentes au sein de la société.** Cette influence sur la santé ne se marque pas uniquement pour les personnes ayant les revenus les plus bas, mais pour tous les niveaux de revenus. Ainsi, pour deux sociétés avec un même niveau moyen de revenus, la santé de l'ensemble des membres de cette société sera meilleure dans une société égalitaire que dans une société inégalitaire. Nous avons donc tout intérêt à chercher à réduire ces inégalités et ces inégalités sociales en matière de santé.

Lors de la conférence locale sur les inégalités sociale et de santé organisée en novembre 2012 par le CLPS-Bw, Hervé Avalosse du Département R&D Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes a présenté le calcul du coefficient de Gini pour le Brabant wallon. Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution dans une population donnée. Le coefficient de Gini est un nombre variant de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie l'inégalité totale. Ce coefficient est très utilisé pour mesurer l'inégalité des revenus dans un pays. Un bas coefficient de Gini indique une distribution plus égalitaire des revenus. En Brabant wallon, ce coefficient se situe à 0,362 en 2010 et ne fait que croître. Ce coefficient montre que le Brabant wallon est la province la plus inégalitaire après Bruxelles.

2 Source: SPF économie - Statistiques fiscales des revenus – Déclarations fiscales des revenus de 2007

³ Source : Hervé AVALOSSE, Sigrid VANCORENLAND (Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes) et Leila MARON (Union Nationale des Mutualités Socialistes) Livret vert sur l'accès aux soins en Belgique, Chapitre 1 : l'importance d'un accès aux soins, a. Inégalités de santé des déterminants sociaux de santé des populations, 2011, p 27



Le CLPS-Bw observe au travers des accompagnements que des professionnels issus de secteurs d'activité variés sont de plus en plus préoccupés par cette question des inégalités sociales en santé

3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Les missions des CLPS sont inscrites dans le décret du 14 juillet 1997. Celles-ci visent à :

1. L'élaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. La coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politiques ou religieuses, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. L'apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et la mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. L'initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

Deux nouvelles missions se sont ajoutées à ces missions de base :

- En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).
- En 2013, à la demande de la Ministre de la Santé se sont créés au sein des CLPS, 10 points d'appui à la généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS). Ce dispositif est mis en place pour soutenir les écoles secondaires dans l'élaboration de leurs projets en matière de vie relationnelle, affective et sexuelle, les outiller et faciliter les partenariats avec les acteurs associatifs (en particulier avec les centres de planning familial et les associations de promotion de la santé).

Les CLPS ont revu et réécrit leurs missions pour qu'elles soient plus lisibles et opérationnelles.

- ⊙ Accompagner les professionnels locaux dans le développement de leurs projets et actions, notamment via :
 - l'accompagnement méthodologique : analyse de la situation, identification des besoins, définition des objectifs, planification, recherche de partenaires, action et évaluation ;
 - la mise à disposition d'un centre de ressources, l'accompagnement personnalisé dans la recherche documentaire et dans la découverte d'outils pédagogiques et la diffusion d'informations ;
 - la mise en place de formations.
- ⊙ Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- ⊙ Accompagner et sensibiliser les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques ou plans territoriaux
- ⊙ Initier et/ou renforcer les réseaux des professionnels locaux, notamment via :
 - la coordination des professionnels ;
 - la mise en place de concertations intra et/ou inter sectorielles ;
 - le développement et/ou la participation aux dynamiques locales ;
 - la mise en œuvre des points d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et d'éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle.
 - la mise en place de groupes de travail et d'échanges de pratiques, journées d'étude, ... ;
- ⊙ Assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir
- ⊙ Organiser une concertation inter-CLPS en vue de poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un référentiel commun.

Ces missions ont été consignées dans le référentiel des CLPS publié en juin 2014.

4. Les objectifs du CLPS-Bw

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS devait présenter un Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. Le dernier PACP 2008-2013 précisait les objectifs fixés. Toutefois, depuis le transfert des compétences santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles aux Régions, l'agrément des CLPS est prolongé d'année en année. L'agrément du CLPS-Bw est actuellement valable jusqu'au 31 décembre 2017.

Pourtant, depuis 2008, les objectifs du CLPS-Bw ont été modifiés. Pendant l'année 2014, l'équipe du CLPS-Bw a organisé un important travail d'évaluation du PACP en cours. Cette évaluation a été pensée en deux temps :

- D'abord en interne, l'équipe a analysé transversalement chacun des objectifs du PACP et des principes d'actions de la Promotion de la santé.
- Cette analyse a ensuite été confrontée avec la perspective des acteurs de terrain avec lesquels le CLPS-Bw est ou pourrait être en relation. Cette consultation des professionnels s'est faite via un questionnaire en ligne et l'organisation de deux focus groupes. Ont participé à cette consultation, des professionnels provenant des secteurs de la santé, l'enseignement, le social, l'aide à la jeunesse, la petite enfance, le handicap, l'insertion... et qui constituent le « public cible » du CLPS. L'objectif était d'aborder les problématiques rencontrées par leurs publics, les stratégies de promotion de la santé en lien avec leur travail et le rôle à jouer par le CLPS-Bw pour les soutenir.

Cette évaluation a permis de dégager des enseignements et de dessiner de **nouvelles perspectives et axes de travail**. De nouveaux objectifs ont été formulés depuis 2015 en tenant compte de cette évaluation et des évolutions dans le travail. Chaque année, un bilan des activités est prévu en début d'année suivante afin de préciser les priorités et les activités futures. Ce bilan se base sur les évaluations des temps de rencontre, les retours liés aux accompagnements encodés dans la base de données, ainsi que les analyses des newsletters et du site internet.

L'objectif principal du CLPS-Bw est **d'ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des professionnels, en tenant compte des besoins locaux de la population, afin de favoriser le développement de projets de santé globale et positive pour tous.**

Cinq objectifs généraux sont ensuite déclinés :

1. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon
2. Favoriser les complémentarités et synergies entre professionnels et services
3. Communiquer sur l'approche de la promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie
5. Développer la qualité de travail et les compétences du CLPS-Bw en veillant à être en adéquation avec le terrain.

5. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl qui a été constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

Membres de l'asbl en 2016	
Présidence	Monsieur Tanguy Stuckens, Député provincial
Vice-présidence	Dr P. Piret-Gérard, Médecin généraliste représentant d'ECCOSSAD Dr Jean Pauluis, Hector asbl
Trésorerie	Madame Patricia Venturelli, conseillère provinciale
Autres membres	Voir annexe 1
Les aides administratives	
Expert-comptable	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

5.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl des locaux fonctionnels : quatre bureaux et une salle centrale accueillant le centre de documentation, ainsi qu'un grenier. L'accès à 3 salles de réunion au sein des autres bâtiments provinciaux présents dans le zoning est prévu par le contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon.

5.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte 6 personnes. Depuis 2014, un membre de l'équipe est en invalidité de travail. Durant l'année 2016, deux personnes se sont succédées au sein de l'équipe. Toutefois, au vu de la charge de travail spécifique du chargé de projets et des contrats précaires proposés, la fonction occupée est celui d'un support en communication, documentation et administratif. Les tâches principales, mais non exhaustives de l'équipe sont les suivantes :

- **Maryline Nicolet**, directrice - 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis le 01/01/2011.
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc en : suivi administratif, comptable et financier ; gestion du personnel, demandes de subsides, établissement des justificatifs ; engagement de personnel ; soutien, suivi des projets et accompagnement de projets. Elle représente le CLPS-Bw dans les lieux de concertation du secteur en Région wallonne.
- **Anne Geraets**, chargée de projets – 1/2 TP, infirmière graduée et master en travail social, option santé sociale, présente dans l'asbl depuis juillet 1999. **En invalidité** depuis 2014.
- **Marie-Noëlle Paris**, chargée de projets - 4/5 TP, master en sociologie, présente dans l'asbl depuis avril 2003.

Elle a notamment en charge le travail d'accompagnement des professionnels, l'organisation de temps de rencontre. Elle gère la publication de la newsletter, le développement et soutien des dynamiques locales. Elle participe à plusieurs groupes de concertations locales.

- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets 1 TP dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis décembre 2003.*
Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5 TP)
- **Céline Houtain**, *chargée de projets 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis novembre 2008.* Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre.
Elle a notamment en charge la coordination du Point d'Appui EVRAS et participe au développement des dynamiques de réseau.
- **Christine de Jode**, *4/5 TP, graphiste, présente dans l'asbl depuis novembre 2009.* Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site, de la newsletter et des documents émanant du CLPS-Bw. Elle développe de nouveaux outils en fonction des besoins des professionnels et de l'équipe.
- **Noémie Mayer**, *1 TP, anthropologue, présente dans l'asbl depuis mai 2016 en tant que support documentation, administratif et communication.* Durant l'année 2016, elle a progressivement pris en charge des demandes d'accompagnements documentaires, développé les actualités sur le site internet du CLPS, et a soutenu l'équipe dans le déploiement des temps de rencontre.
- **Audrey Divers**, *chargée de projets, 1TP du 22/10/2015 au 31/03/2016, master en sciences de la santé publique.*
Elle a soutenu l'équipe dans la préparation logistique de temps de rencontres, le développement d'actualités sur le site internet.

En plus de ces attributions spécifiques à chaque personne, toute l'équipe répond aux nombreuses demandes adressées au CLPS-Bw, via un accompagnement au développement de projets et/ou la mise à disposition de ressources documentaires et informations. Ces demandes proviennent de secteurs très divers et concernent des thématiques variées en lien au bien-être, la qualité de vie et la santé.

Durant l'année 2016, le CLPS-Bw a engagé une étudiante durant 3 semaines en été pour assurer le rangement du centre de documentation et des archives ainsi que pour nettoyer les bases de contacts.

Suite à plusieurs congés de maladie, l'équipe du CLPS-Bw s'est retrouvé à 3 personnes durant près de deux mois. Certains temps de rencontre prévus au printemps ont été postposés à l'automne.

5.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions (Cfr. Annexe 1).

Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial du 25 novembre 2010, un contrat de gestion 2014-2016 a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon.

Par cette convention, le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par le décret, en échange d'un soutien financier, d'un apport en nature (assistance informatique) et d'un apport immobilier.

5.4. Dates des réunions des administrateurs en 2016

Comités de gestion	16/03; 05/07; 15/09; 22/11; 14/12
Conseils d'administration	22/03
Assemblées générales	22/03

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV. De nombreux échanges avec les administrateurs ont lieu par mail et via des rencontres avec le président de l'asbl afin d'organiser la gestion journalière de l'asbl.

CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon

1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales exprimées, observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe de partenaires dans un projet de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, se construire et prendre vie. Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Appui documentaire

Elle concerne la majorité des demandes formulées au CLPS-Bw. Elles arrivent soit dans un objectif de recherche d'outils pour mener une animation, soit elles complètent et s'intègrent dans un accompagnement méthodologique.

❖ Aide logistique

Distribution de brochures, fourniture de listings, il s'agit de demandes souvent liées à des accompagnements documentaires.

❖ Appui méthodologique

Au départ de l'intérêt, des idées du professionnel, d'une équipe, le CLPS-Bw propose un cadre de questionnement et de réflexion qui permet de : développer des bases solides pour démarrer un projet ; réorienter un projet qui ne fonctionne pas comme espéré ; évaluer un projet et envisager le suivi à donner et de nouvelles pistes de travail.

A chaque étape du projet, le CLPS-Bw accompagne et soutient la réflexion :

- **l'analyse de la situation** : *quel est le profil des personnes concernées par le projet ? comment vivent-elles ? quels sont leurs centres d'intérêt ? ces personnes expriment-elles des difficultés ? quels sont leurs besoins ?*
- **le repérage des ressources** : *quelles sont les ressources humaines, financières et matérielles pour ce projet, en interne et auprès des partenaires ? y a-t-il des associations déjà actives sur le sujet ? que font-elles ? comment travailler de façon complémentaire ?*
- **la définition des objectifs et stratégies d'action** : *à quoi veut-on arriver ? avons-nous les mêmes priorités que les personnes que nous voulons atteindre ? comment allons-nous nous y prendre ? est-ce le bon chemin pour arriver à l'objectif souhaité ? n'y a-t-il pas d'autres aspects sur lesquels il faut également travailler ?*
- **le déroulement du projet** : *comment allons-nous faire concrètement ? qui fait quoi ? dans quelle temporalité ? est-ce que ce rythme convient à notre public ? quelle place prend-t-il dans le projet ?*
- **l'évaluation** : *que veut-on constater comme changement ? comment pouvons-nous l'observer ? que constatons-nous qui n'avait pas été prévu ? faut-il réorienter le projet ?*
- **la communication** : *est-ce que le projet est clair pour tous les partenaires ? comment va-t-on en parler, en faire écho ? comment favoriser le développement de ce projet dans d'autres contextes, pour d'autres publics ?*

L'aide méthodologique ouvre la réflexion sur le projet naissant ou en cours, aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Cette analyse tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit d'accompagner le promoteur du projet dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de réflexion aux déterminants de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle qu'une formation, un groupe de travail, un temps de rencontres.

1.1.1. Quelques exemples d'accompagnements illustrant la variété des problématiques, des secteurs et des questionnements

1.1.1.1. Accompagnement de l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant wallon (IPB)

Depuis juillet 2015, le CLPS-Bw accompagne un groupe de travail composé de l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant wallon (IPB) et certains de ses partenaires CPAS dans le cadre d'un projet autour de **l'hygiène et de l'entretien d'un logement**.

Pour favoriser la sécurité, la santé et le bien-être des personnes dans leurs logements, il est indispensable de **pouvoir aborder concrètement les questions d'hygiène**.

Le groupe souhaitait développer une méthodologie d'intervention qui s'appuierait sur des outils pédagogiques qui serviraient d'accroche, de levier pour aborder la question sensible de l'hygiène dans une approche positive, respectueuse, non stigmatisante et participative.

Le travail s'est fait en étapes :

- En 2015, un temps d'analyse de situation.
- En 2016, un travail pour s'accorder entre professionnels, établir des références communes sur un seuil d'hygiène minimum. Une grille a été construite et est en phase de test.
- En 2016 également, une formation a été suivie par le groupe autour de l'hygiène afin de se doter d'un cadre de réflexion commun. Cette formation a été organisée par le CLPS-Bw (voir 1.2.2.9.)
- En cours, un travail de création d'outils pédagogiques, qui pourraient prendre forme dans une valisette que les professionnels auraient avec eux pour leurs visites à domicile (outil pour échanger avec les personnes sur leurs représentations en lien à leur logement ; outil-fiche de mise en micro-projet ; coordonnées d'organismes ressources...).

Fin 2016, suite à une présentation du travail réalisé à l'ensemble des référents sociaux de Wallonie et à la Société Wallonne du Logement, le groupe de travail s'est agrandi. Les référents sociaux des sociétés de logement public de Namur et Luxembourg ont rejoint le groupe. Un soutien de la Société Wallonne de Logement est prévu, tant dans la réflexion, que dans la logistique ou les aspects financiers.

Cet accompagnement implique la préparation des rencontres en collaboration avec la référente sociale de l'IPB, la participation aux réunions et l'animation ou la co-animation.

Une présentation du projet dans la base de données Projets Partagés a été réalisée : <https://www.clps-bw.be/decire-une-experience?experiencePk=205>

1.1.1.2. Festival créatif à Chaumont-Gistoux

La commune et le CPAS de Chaumont-Gistoux organiseront du 9 au 15 octobre 2017 un Festival de l'éveil créatif pour les enfants de 0 à 6 ans. Il apparaît de plus en plus que le développement de la créativité entraîne le développement d'une série d'autres compétences telles que la capacité de concentration, l'estime de soi, le développement des aptitudes relationnelles et sociales, l'autonomie... autant de compétences qui seront utiles pour l'enfant et l'adulte en devenir.

Pour mettre en place le projet, plusieurs groupes de travail ont été constitués. L'un d'eux se centre sur l'accessibilité du projet pour tous les enfants et toutes les familles de la commune. Le CLPS-Bw fait partie de ce groupe et réfléchit régulièrement avec le CPAS et l'ONE à la manière de développer le projet ou de l'adapter pour qu'il s'adresse **à toutes les familles, y compris celles en situation de précarité et très éloignées d'un intérêt pour la créativité**. Comment communiquer pour toucher toutes les familles ? Comment ne pas utiliser des mots 'jargonnants' ? Comment lever les résistances des parents et des familles qui ont d'autres préoccupations plus urgentes ? Comment proposer des ateliers que les parents pourront ensuite reproduire facilement chez eux ? Comment renouer avec sa créativité personnelle et le plaisir qu'elle soulève pour inviter son enfant à la même démarche ? Quelques questions au cœur des échanges du groupe de travail.

Plusieurs rencontres ont eu lieu en 2016 ainsi qu'une soirée d'ateliers créatifs pour les professionnels de la petite enfance de la commune. En 2017, les réunions continueront jusqu'au Festival.

1.1.1.3. Accompagnement de l'épicerie sociale à Louvain-la-Neuve

En 2014, l'asbl Centre Placet développe un nouveau projet d'épicerie sociale à Louvain-la-Neuve proposant une aide alimentaire et des ateliers de sensibilisation à l'alimentation saine et équilibrée dans un espace d'accueil convivial, « Les Vents du Sud ». Ce projet est mis en place par un partenariat constitué de l'asbl Centre Placet, le Service d'aide aux étudiants de l'UCL, le CPAS et la commune d'Ottignies, la Croix-Rouge, l'asbl AlimenTerre, et l'asbl APIDES.

En 2016, après un an de fonctionnement, l'épicerie solidaire a fait appel au CLPS-Bw afin de questionner les valeurs initiales du projet en regard de cette expérience écoulée et en vue des perspectives à venir.

Le 28 juin 2016, le CLPS-Bw a donc accompagné le comité de pilotage de l'épicerie et des bénévoles y prenant part lors d'une demi-journée de mise au vert pour réfléchir au projet. Ils avaient au préalable répondu à un questionnaire permettant de cerner les enjeux et pierres d'achoppements du projet.

Une vingtaine d'intervenants ont échangé autour des grandes questions qui traversent le projet, afin de dresser un bilan et des perspectives. En particulier, l'équilibre **entre les valeurs d'accessibilité sociale et financière et celles en lien au développement durables** a fait l'objet de beaucoup d'échanges.

Des modes de fonctionnement de la structure « épicerie sociale » plus participatifs ont été imaginés, et vont permettre de donner vie à ces perspectives.

1.1.1.4. Accompagnement de la Maison de la Participation à Nivelles

Depuis juin 2015, le CLPS-Bw accompagne un groupe de travail composé de citoyens, de services communaux, du politique (échevinat de la participation) et, depuis mars 2016, d'associations nivelloises, pour **élaborer le projet de Maison de la Participation** mis en place par la Ville de Nivelles dans le cadre de son Agenda 21 local. Ce projet figure dans la Déclaration de politique générale de la ville de Nivelles. Il y est décrit comme la création d'un espace pour les citoyens et le milieu associatif dont l'équilibre entre les deux devra être respecté. Les deux missions parallèles de cet espace sont l'information, dans des limites qui devront être définies, et la mise à disposition des citoyens d'espaces de rencontre.

En 2016, différents objectifs ont jalonné le travail du groupe :

- Une présentation de l'état d'avancement de la réflexion à des associations de Nivelles et à des citoyens, afin d'élargir le groupe de travail. Cette présentation a demandé un travail de validation des décisions prises par le groupe de travail, de réflexion et de préparation. Suite à cette présentation, des associations et de nouveaux citoyens ont rejoint le groupe de travail.

- La préparation d'une présentation du projet lors de tables rondes qui auront lieu au premier semestre 2017, avec des réflexions autour du qui, pour qui, quoi, comment, où, et du financement de la Maison de la Participation.
- Un travail sur les modes de décision dans le groupe de travail
- Un travail sur une charte reprenant les valeurs et philosophie du groupe de travail, et qui pourra servir de document de base à la Maison de la Participation

Ce groupe de travail est très divers, tant dans les ressources et apports des participants que dans leurs objectifs. L'accompagnement du CLPS-Bw permet d'apporter au groupe un tiers, un apport neutre par rapport à ces enjeux. Le CLPS-Bw anime les réunions du groupe et les prépare. Des outils et méthodes d'animation de groupe, de régulation de la communication sont utilisés pour co-construire le projet en tenant compte des apports et ressources de chacun.

1.1.1.5. Problèmes de santé mentale des usagers de CPAS

Depuis plusieurs années, les assistantes sociales du CPAS de Chaumont-Gistoux se sentent démunies face aux personnes qui présentent des problèmes de santé mentale et la collaboration avec les structures spécialisées est difficile. Une demande d'accompagnement a été formulée au CLPS-Bw pour l'organisation et l'animation d'une réunion avec d'autres CPAS, afin de savoir s'ils partagent les mêmes difficultés et si une dynamique ou un projet commun pourraient émerger.

Une première rencontre a eu lieu le 17 mars à l'initiative du CPAS de Chaumont-Gistoux. A l'agenda, un échange sur ce qui pose problème dans le travail quotidien des CPAS par rapport à la santé mentale des personnes en général et par rapport aux assuétudes en particulier. Une vingtaine de personnes étaient présentes. Parmi les pistes de travail envisagées, **le travail en réseau** et la **communication avec les usagers** sont apparues prioritaires.

Une seconde réunion a eu lieu le 8 juin. Y était invité le Service social du CPAS de Braine-L'Alleud pour témoigner de sa collaboration avec le Domaine -Hôpital psychiatrique brainois- et préciser les pistes de travail du groupe.

Le travail du groupe a ensuite été redéfini en trois étapes :

- Pouvoir se définir en tant que CPAS par rapport à la santé mentale (et aux usagers qui ont des difficultés de santé mentale), en termes de rôle et limites d'intervention.
- Pouvoir se présenter aux Services de santé mentale, aux services psychiatriques des hôpitaux...
- Echanger avec ces services pour mieux collaborer ensemble.

Le 12 décembre une troisième rencontre a eu lieu pour définir leur rôle en tant que CPAS, leurs limites, leur apport et leurs **besoins éventuels par rapport aux partenaires en santé mentale**. Un travail par domaine d'intervention des CPAS a été initié. Ce sont toutes les questions à propos du logement qui ont été au centre des échanges de la réunion.

Le projet se poursuivra en 2017 au rythme d'une rencontre tous les 2 à 3 mois. Les autres domaines d'intervention seront abordés : l'emploi et la formation, la relation d'accompagnement en général, les ressources, la guidance budgétaire et les soins. Les échanges entre CPAS permettront de préciser et affiner le rôle et les limites des CPAS et de préparer ensuite une rencontre avec les acteurs de la santé mentale, pour se présenter et améliorer les collaborations.

Le CLPS-Bw accompagne le groupe de travail, il anime les réunions et les prépare avec le CPAS de Chaumont-Gistoux.

1.1.1.6. « Faire lien et prendre soin » à Court St Etienne

Le CPAS de Court Saint Etienne a réuni un large partenariat (La maison médicale de la Thyle ; La Courtille (Initiative d'habitation protégée) ; « La Tchafouille » (café social) ; L' Aide Alimentaire ; Le Quatre-Quarts (Coopérative à finalité sociale) ; La Chaloupe (AMO) ; La Régie de Quartier de la Dyle ; La maison maternelle Paul Henricot ; L'Asbl « Nos oignons » ; La cellule « Alimentation » de « Transition en Court » – mouvement citoyen ; Le Réveil Horticole) autour du **projet « Faire lien et prendre soin »**.

Le projet vise à **améliorer le bien-être et l'inclusion des personnes en situation de précarité et/ou en souffrance psychologique et mentale par la création d'un espace potager** ouvert à tous au centre de la commune et une dynamique partenariale permettant l'inclusion de ces publics.

Le partenariat, qui s'est constitué début 2016, a fait appel au CLPS-Bw afin de structurer le projet et soutenir sa rédaction dans le cadre de l'appel à projets du CRESAM : « Faire lien & Prendre soin ».

Cette structuration a permis la clarification de la position et des objectifs de chaque partenaire, et la définition d'objectifs et stratégies de travail communes. Le projet a été retenu et reçoit un subventionnement qui va permettre au projet de se développer. Le CLPS-Bw accompagne dans la recherche de modes de réflexion et de décision participatifs, allant puiser notamment dans les outils d'intelligence collective.

1.1.1.7. Respect Seniors

En 2013, l'asbl Respect Seniors avait adressé une demande au CLPS-Bw. Respect Seniors se lançait dans la création d'un outil de prévention de la maltraitance des personnes âgées. Cet outil s'inscrivait dans la mouvance « Penser plus tôt à plus tard » initiée par la Fondation Roi Baudouin **pour stimuler une 'préparation positive' du deuxième projet de vie et inviter au dialogue intergénérationnel**.

L'outil en création visait l'ensemble de la Wallonie et le CLPS-Bw avait sollicité les collègues du CLPS de Namur pour un accompagnement conjoint de cette demande (le siège social de l'association étant à Namur). Différentes rencontres avaient eu lieu pour préciser l'objectif de l'outil, le public, le contexte d'utilisation et la méthode pour le développer. Une mise en lien avec le réseau des documentalistes des CLPS avait aussi été organisée.

Depuis 2013, le groupe de travail au sein de Respect Seniors continue à se réunir et à avancer sur l'outil. Pas à pas, l'outil prend forme. Il se centre désormais sur la question du choix : choix de santé, choix dans les espaces intimes, choix financiers, choix spirituels et philosophiques, choix dans les relations, choix du lieu de vie, choix de fin de vie. La question du choix est intimement liée à l'autonomie de la personne âgée et à la bienveillance de celle-ci.

Au fil de l'avancement de l'outil, le CLPS-Bw continue à être sollicité régulièrement pour donner son avis et échanger avec le groupe sur les avancées de l'outil. En 2016, une rencontre a eu lieu le 21 juin. Si le groupe poursuit le travail et concrétise l'outil, il pourrait voir le jour fin 2017.

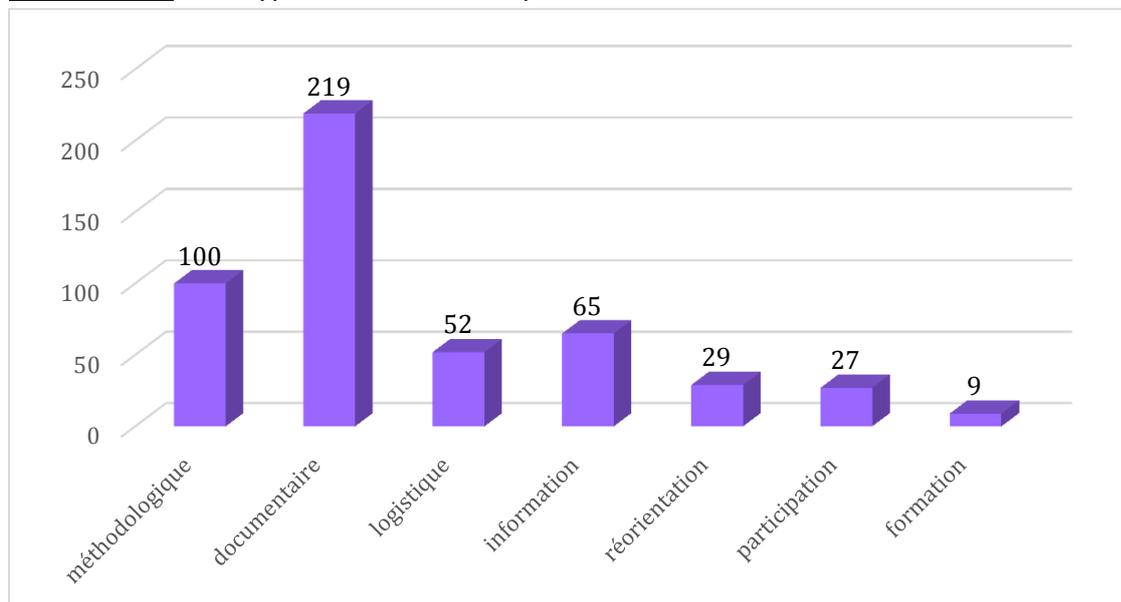
1.1.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2016

En 2016, le CLPS-Bw a accompagné **378 demandes**. Ce nombre est en légère augmentation par rapport à 2015 (340 demandes). Les demandes 2016 se caractérisent par des demandes qui nécessitent un accompagnement à plus long terme.

Voici le détail du bilan des demandes.

1.1.1.1. Type de demandes formulées au CLPS-Bw

Graphique 1 : Les types d'aide offertes par le CLPS-Bw, 2016



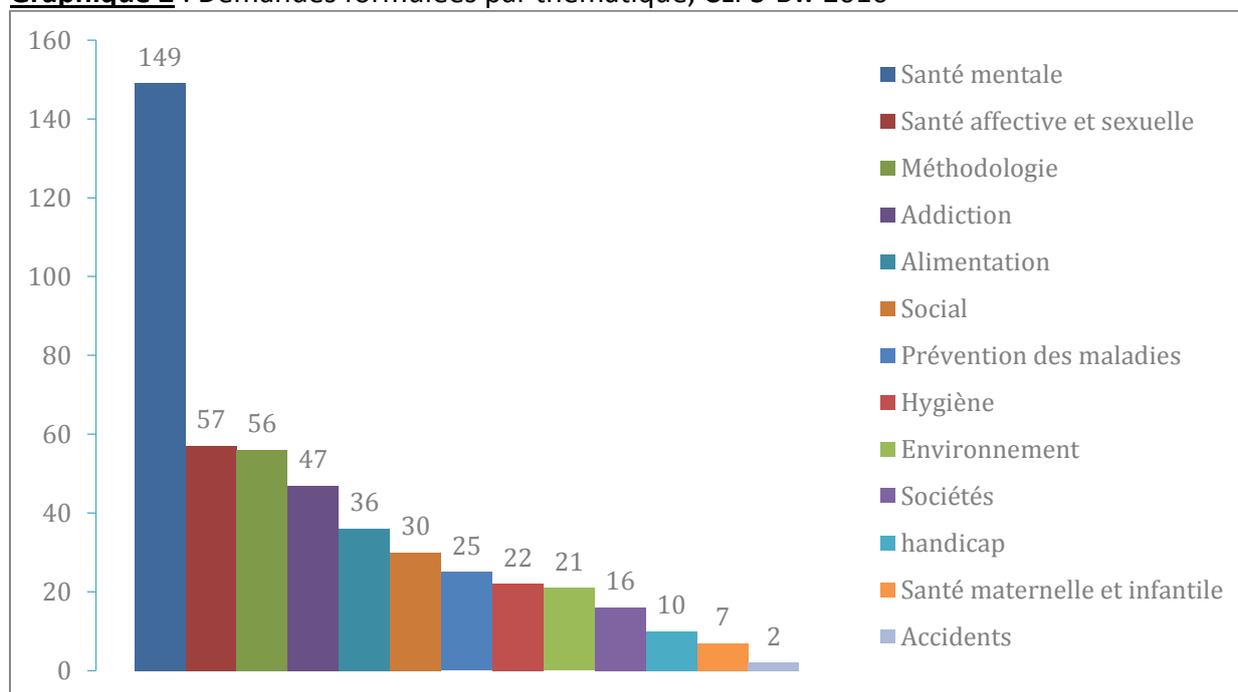
La majorité des demandes adressées au CLPS-Bw sont **d'ordre documentaire** (58 %, plus d'une demande sur deux) c'est-à-dire qui nécessite un soutien documentaire avec prêt d'outils. Un quart des demandes concerne un **accompagnement méthodologique** (27 %). Les demandes sont très souvent mixtes : méthodologique et documentaire, documentaire et logistique. Certaines demandes ont été initiées en 2015 et se sont poursuivies en 2016. D'autres sont toujours en cours en 2017.

Les demandes d'information peuvent concerner des informations dont le CLPS-Bw dispose ; d'autres, au contraire demandent des recherches particulières. Les demandes de réorientation sont soit des demandes provenant d'un professionnel installé sur un autre territoire, soit des demandes qui ne concernent pas l'offre de service du CLPS-Bw.

Au cours des années, la demande méthodologique évolue également souvent vers des participations où le CLPS-Bw est amené à animer des équipes ou groupes de travail pour réfléchir les objectifs, actions, valeurs,... qui sous-tendent les interventions. Les demandes de formation, sont des interventions du CLPS-Bw en tant que « producteurs » de contenus.

1.1.1.2. Les demandes formulées par thématique

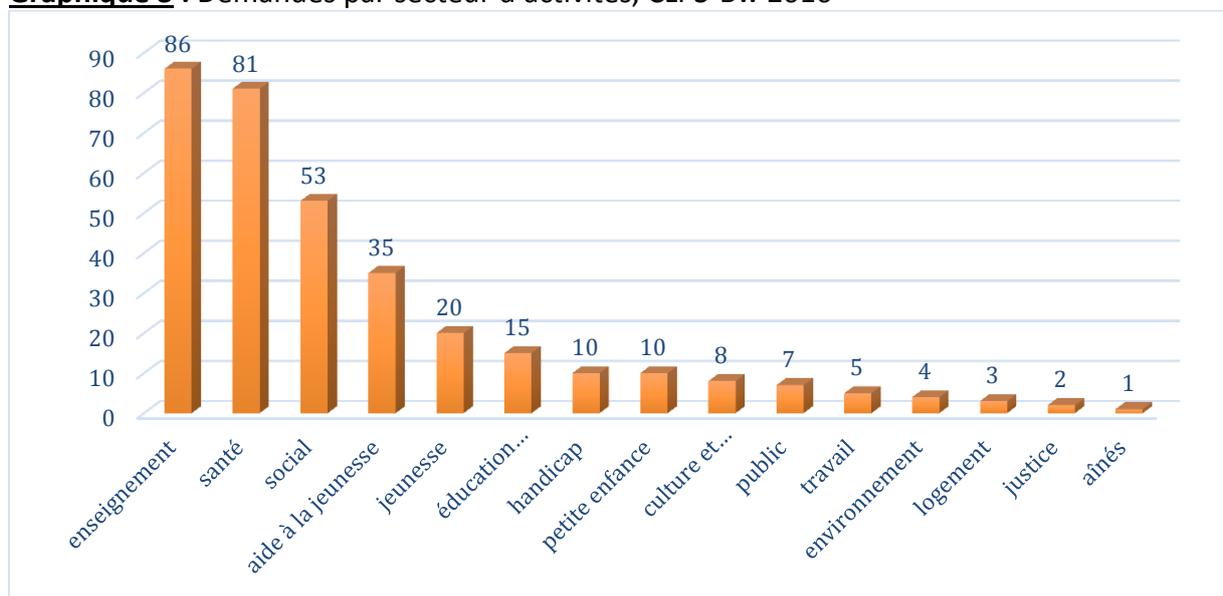
Graphique 2 : Demandes formulées par thématique, CLPS-Bw 2016



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multithèmes, à l'image d'une approche globale de la santé. Si l'on cherche toutefois à repérer les thèmes les plus demandés en 2016, c'est d'abord la thématique « **santé mentale** » (40%), suivie des thématiques « vie affective et sexuelle » (15%), « méthodologie » (15%), « addiction » (12,5%) et alimentation (9,5%). Depuis 2013, les demandes « vie affective et sexuelle » connaissent une augmentation en raison de la nouvelle mission de point d'appui EVRAS confiée au CLPS (19% en 2015, 17% en 2014). Les thèmes « santé mentale » et « méthodologie » sont en légère progression par rapport à 2015. Depuis 2012, plus d'une demande sur trois concerne la santé mentale. Le thème « santé mentale » reprend des projets liés au développement des **compétences psychosociales** (estime de soi, confiance, construction de soi, etc.) mais aussi la prévention du harcèlement à l'école et des violences et le respect de soi et d'autrui. Les outils « méthodologiques » (outils d'aide à l'évaluation, à la construction d'un projet, à l'animation, à la dynamique de groupe) sont également de plus en plus demandés par les professionnels.

1.1.1.3. Les demandes formulées par secteur d'activités

Graphique 3 : Demandes par secteur d'activités, CLPS-Bw 2016



En 2016, le CLPS-Bw a changé son découpage des secteurs pour davantage « coller » avec la réalité de terrain. Par exemple, les services de promotion de la santé à l'école (SPSE) qui se trouvaient auparavant dans « santé », ont maintenant rejoint les centres psycho-médico-sociaux (PMS) dans le secteur « enseignement ». Le secteur social s'est vu enrichi des CPAS, le secteur jeunesse des services accueil temps libres (ATL) et des services jeunesse communales. De nouveaux secteurs apparaissent également : handicap, âgés et petite enfance. Ces modifications ont un impact sur la répartition des demandes par secteurs du CLPS-Bw.

En effet, le secteur « **enseignement** » (**23%**) passe devant le secteur **santé** (**21%**). Ils restent néanmoins les deux secteurs qui ont fait le plus appel au CLPS-Bw en 2016.

Le secteur « social » arrive ensuite (14%), suivi des secteurs « aide à la jeunesse » (9%), jeunesse (5%) et éducation permanente (4%). Suivent les demandes provenant des secteurs « social », « public », et « aide à la jeunesse ». Le recul du secteur « public » (de 12 à 2%) s'explique par le changement de découpage des secteurs.

1.1.1.4. Répartition des demandes par types d'institution

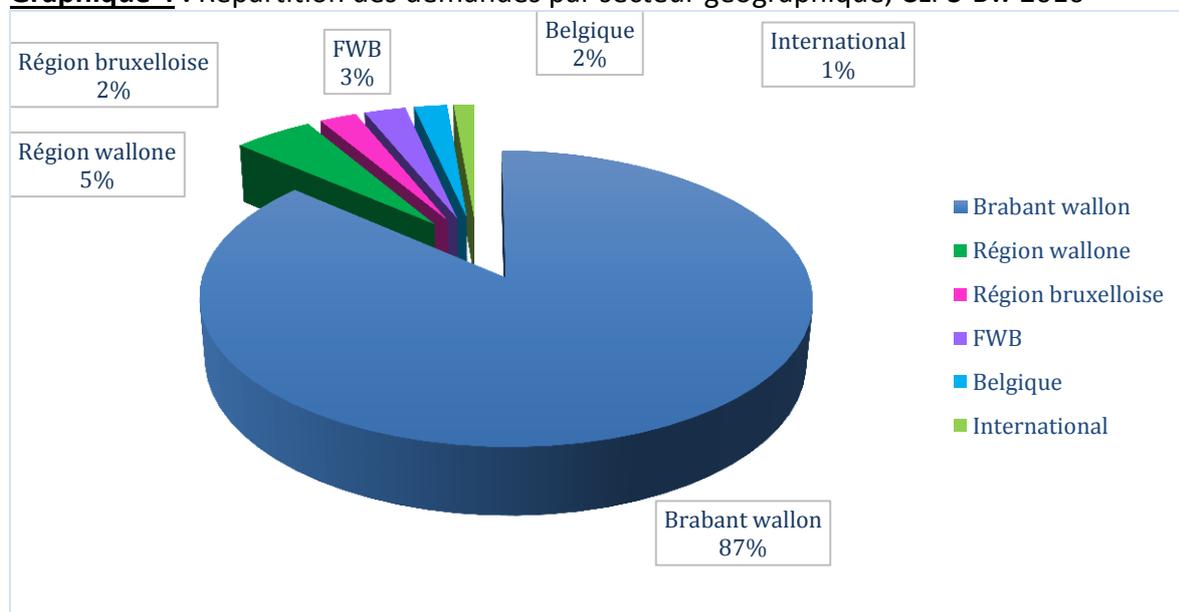
Tableau 1 : Répartition des demandes par types d'institution, CLPS-Bw 2016

Secteur Enseignement	
Service PMS/PSE	60
Ecole (école, université, associations de parents, formation en cours de carrière)	41
Secteur santé	
Santé (centre, mutualité, service communautaires, CLPS, hôpital,...)	56
Planning familial	32
Maison médicale	8
Secteur aide à la jeunesse et jeunesse	
Service d'aide à la jeunesse et jeunesse	56
Secteur social	
Associations	31

Plan de cohésion social	14
CPAS	11
Secteur de l'éducation permanente	15
Administration publique (communes, province,...)	10
Enfance	11
Culture et communication	11
Secteur handicap	10
Secteur environnemental (association,...)	4
Aînés	1
Personnes privées	5

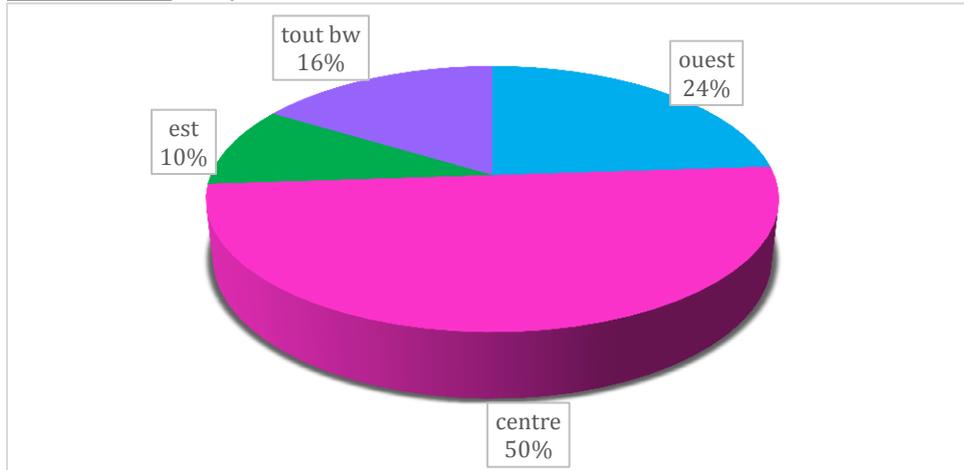
1.1.1.5. Répartition géographique des demandes

Graphique 4 : Répartition des demandes par secteur géographique, CLPS-Bw 2016



La majorité des demandes concernent le Brabant wallon (87%). Dû à sa position géographique le CLPS-Bw est également sollicité par des professionnels issus du territoire wallon et bruxellois. Les demandes Fédération Wallonie Bruxelles (FWB) concerne des demandes faites pour les deux territoires (wallon et bruxellois). Ces demandes, si elles ne couvrent pas le Brabant wallon sont réorientées.

Graphique 5 : Répartition des demandes au sein du Brabant wallon, CLPS-Bw 2016



La moitié des demandes sont formulées par des professionnels venant du centre de la province. La concentration d'institutions au centre en est certainement une des raisons ainsi que sa zone géographique la plus étendue du Brabant wallon. S'ajoutent à cela la position centrale du CLPS-Bw à Wavre, ainsi que la difficulté de déplacement d'Est en Ouest de la province. La région Est de la province représente 10% des demandes et la région de l'Ouest (en progression) 24% des demandes.

1.1.3. Les outils du centre de documentation

1.1.3.1 Les acquisitions

La sélection des nouveaux outils au centre de documentation se réalise en fonction des besoins et des demandes tant des professionnels qui s'adressent au CLPS-Bw, que des chargés de projet qui repèrent des problématiques émergentes, de nouveaux questionnements, des approches méthodologiques innovantes ou qui manquent de ressources spécifiques dans le cadre de certains accompagnements.

En 2016, les acquisitions concernant **l'EVRAIS, le handicap, le vieillissement**, ont été poursuivies. La thématique de la santé mentale est, cette année encore, émergente et en augmentation (Cfr. Graphique 2). Une attention particulière a été apportée à la sélection d'outils permettant de travailler le développement de l'empathie, des intelligences multiples et de l'éducation positive.

1.1.3.2. Amélioration de l'accessibilité de certains outils

Ce travail permet de valoriser des ressources en travaillant leur **simplification, leur forme, leur présentation, mais aussi en mettant en exergue les éléments clés ou des aspects spécifiques de promotion de la santé.**

Il peut, par exemple, s'agir d'adapter un outil pour un public spécifique ou pour une autre tranche d'âge que celle prévue initialement par le concepteur. Ou encore de **rendre plus 'pratico-pratique' un outil plus théorique.** Ces améliorations peuvent se faire en lien avec un travail d'accompagnement, l'organisation d'une formation ou d'un temps de rencontre.

Les thématiques pour lesquelles le CLPS-Bw a développé ou poursuivi le développement d'outils en 2016 sont principalement : les addictions (Outil ACMJ), la méthodologie (l'Arbre à problème et la Balance décisionnelle), la santé mentale (divers supports dont des jeux de cartes, des affiches et des fiches) présentés ci-dessous.

1.1.3.3. Création d'outils

Une partie des outils créés sont téléchargeables sur le site du CLPS-Bw, rubrique Publications/Productions

- **Les outils règles et limites**

Le CLPS-Bw a accompagné dès 2014, le Service d'Aide et d'Intervention Educative (SAIE), le Traversier, et le Service d'Intervention intensive en famille (SIIF) sur le thème des règles et limites. Ces services interviennent sur base de mandats du Service d'Aide à la Jeunesse, Service de Protection de la Jeunesse ou Tribunal pour apporter une aide éducative aux enfants, aux jeunes et à leurs familles sur le territoire du Brabant wallon. Le premier constat de l'équipe était le manque d'outils par rapport aux règles et limites.

Avec trois représentants du Traversier et du SIIF, le CLPS-Bw a clarifié les difficultés rencontrées autour de ce sujet. Ensemble, ils ont identifié les ressources déjà exploitées par le Traversier, celles qui existaient dans le centre de documentation du CLPS-Bw, celles qui étaient à acquérir pour le centre de documentation et celles à créer.

Toutes ces ressources sont présentées dans **un mini-catalogue** que le CLPS-Bw a réalisé (Cfr. Annexe 2).

Etant donné que les règles et limites sont une thématique qui interpelle de nombreux professionnels du Brabant wallon qui travaillent avec **des parents, des familles, des enfants, des adolescents**, le CLPS-Bw a voulu les faire profiter du travail mené. Ce mini-catalogue se compose de 5 parties :

- La perception des règles par les parents
- L'identification des besoins et risques des enfants à partir desquels définir des règles
- L'élaboration, le sens et l'intérêt des règles
- L'adaptabilité des règles
- La mise en application des règles et les sanctions.

Pour accompagner et valoriser la diffusion du mini-catalogue, le CLPS-Bw a organisé des ateliers-outils en partenariat avec le Traversier. (Cfr. 1.2.1.3.).

- **Arbre à problème**

L'arbre à problème (Cfr. Annexe 2) est un outil méthodologique qui permet, en individuel ou en groupe, de schématiser une situation problématique pour mieux l'analyser. L'arbre à problème aide **le groupe à analyser le problème, ses causes et ses conséquences**. Un second arbre est ensuite construit sur base du premier : **un arbre à objectifs, à solutions**, pour agir sur les facteurs sur lesquels on a prise. Il sert à se fixer des priorités, construire des objectifs partagés et établir un plan d'actions.

Dans le cadre de différents accompagnements avec de grands groupes de travail, le CLPS-Bw a utilisé la méthode. L'arbre à problème apporte une réelle plus-value par l'analyse partagée et concertée du problème.

Pour favoriser l'utilisation de la méthode par des porteurs de projets ou par des professionnels qui abordent des situations problématiques en individuel avec leurs publics, le CLPS-Bw a donné une forme et une vie à la méthode. Une grande affiche avec un arbre à problème a été dessinée et imprimée, ainsi qu'une seconde affiche avec un arbre à objectifs, à solutions. Un descriptif de l'utilisation de la méthode a été réalisé. L'outil est téléchargeable sur le site du CLPS-Bw, dans l'onglet Publications/Productions.

En mars 2017, dans le cadre du cycle sur la Participation du CLPS-Bw et du 4eme module « Analyser avec un groupe les problèmes qu'il rencontre », une matinée sera proposée pour faire connaître la méthode : la présenter et l'expérimenter.

- **Balance décisionnelle**

La balance décisionnelle (Cfr. Annexe 2) est un outil développé par les chercheurs Janis et Mann qui conseillaient aux personnes **devant ou voulant changer leurs habitudes de faire un bilan sous la forme d'une balance**. La balance décisionnelle est un outil utilisé dans l'entretien motivationnel qui aborde la résistance au changement.

La balance a pour objectifs d'aider une personne ou un groupe à réfléchir à un changement de comportement, de montrer la richesse et la diversité des facteurs qui interviennent dans tout processus de changement et de l'aider à prendre une décision. Elle permet d'explorer les avantages et inconvénients de la situation actuelle mais aussi les avantages et inconvénients attendus du changement envisagé. Elle éclaire les enjeux et les motivations.

Pour favoriser et faciliter l'utilisation de la méthode par des porteurs de projets ou par des professionnels qui abordent le changement de comportement avec leurs publics, le CLPS-Bw a donné **une forme concrète à la balance**. Ont été créés des affiches symbolisant la balance avec d'un côté le statut quo et de l'autre, le changement, une fiche d'animation, ainsi qu'une balance réelle avec des poids.

L'utilisation d'un outil concret permet de visualiser le changement de comportement et les options possibles : le statut quo ou le changement.

L'adaptation réalisée s'est faite avec la collaboration du Traversier dans le cadre de la création d'outils pour aborder les règles et limites. (Cfr. 1.2.1.3.).

- **Outil créé suite à l'atelier 2 du cycle participation**

Au printemps 2015, le CLPS-Bw a initié le cycle « Des techniques et outils pour susciter la participation avec votre public, vos collègues, vos partenaires » à l'issue duquel des productions ont été réalisées : un argumentaire : " **Oser la participation. Des arguments pour les professionnels**" ainsi que 2 affiches et un jeu de cartes pour échanger et susciter le débat sur la participation.

A l'automne 2016, un tryptique : « **Comment instaurer un climat de confiance et de convivialité favorable à la participation** » est venu compléter les productions liées au cycle participation. Ce document, inspiré du modèle de la Pyramide de Maslow, est une production-synthèse des échanges sur les éléments favorisant la participation de l'atelier 2 du cycle participation.

- **Apprivoiser les écrans pour mieux gérer les usages avec les 10-16 ans. Boîte à outils et repères**

Fin 2014, le CLPS-Bw a organisé deux temps de rencontres sur les nouvelles technologies de l'information avec l'asbl Action Média Jeunes (ACMJ), spécialisée dans l'éducation aux médias. Des outils conçus par ACMJ ont été présentés lors de ces formations. Dans le cadre du PAA, le CLPS-Bw a mis en forme ces outils **sous la forme d'une boîte à outil « Apprivoiser les écrans pour mieux gérer les usages avec les 10-16 ans. Boîte à outils et repères »**. En plus des outils d'ACMJ, la boîte comprend l'outil : Frabee sur les nouvelles technologies construit par Infor Santé de la Mutualité chrétienne ainsi qu'un guide pédagogique avec des repères sur les usages des nouvelles technologies. Le CRéSaM a contribué aux apports théoriques de ce guide.

- **Un Photolangage « Etre parent c'est ...»**

Ce photolangage a été produit à partir des illustrations de la brochure du même nom « Etre parent c'est » de la campagne Yapaka. Il a pour objectif de permettre aux adultes proches de l'enfant (parents, éducateurs, enseignants, accompagnants) de **questionner leurs représentations de la parentalité et de s'interroger sur leurs intentions, valeurs, modèles,...**

- **« Qu'est-ce que j'en pense »,**

Le but de ce jeu de cartes plastifiées est de permettre aux parents, familles, éducateurs, de discuter des comportements qui posent problème ou question et **d'échanger sur l'élaboration des règles, leur souplesse, leur acceptabilité.**

- **« Post-it / Pictos »**

Cet outil a été inspiré du livre « Parler pour que les enfants écoutent, écouter pour qu'ils parlent » d'Adèle Faber et Elaine Mazlich. Les post-it ont pour objectifs de rappeler les règles avec humour, en faisant parler les objets, d'exprimer le mécontentement sans blesser et en maintenant un climat d'ouverture, de **susciter le désir de coopérer et de favoriser un meilleur climat relationnel** entre parents et enfants.

- **« Je punis ou je sanctionne »**

Ce jeu de cartes plastifiées est un support d'échange pour l'évaluation des sanctions.

Il vise à réfléchir ensemble sur les sanctions, à prendre conscience de la **variabilité des pratiques éducatives d'une famille** à l'autre, à choisir des sanctions utiles, efficaces et constructives pour le développement de l'enfant (Cfr. Annexe2)

- **La Santé mentale**

De nombreuses ressources pédagogiques se partagent aujourd'hui sur Internet. Ces ressources en 'accès libre' ont permis la réalisation de **nombreux supports** (outils, fiches pédagogiques, jeux de cartes) permettant de travailler le bien-être, l'éducation, les intelligences collectives, l'empathie, la communication non violente (CNV) et le développement personnel. Une farde compilant toutes ces ressources a été réalisée.

- **Armoire méthodologique interne**

Le CLPS-Bw poursuit un travail de développement d'une **armoire méthodologique interne**, ressource pour les chargés de projets. Cette année, l'enrichissement de l'armoire méthodologique concerne des acquisitions ciblées sur le concept d'intelligence collective et sur les outils participatifs. L'un des constats relevés en équipe est l'augmentation des demandes d'emprunt d'outils méthodologiques utilisés par le CLPS-Bw lors des animations et temps de rencontres. Pour répondre à cette demande, le CLPS-Bw a également développé des fiches pédagogiques (format PDF) à l'usage des professionnels afin de faciliter l'appropriation de ces outils.

1.1.3.4. Formation à l'utilisation d'outils

- En 2009, le CLPS-Bw a acquis l'**outil « Kottabos »** qui permet d'aborder les problématiques d'alcool. L'outil étant particulièrement complexe, le PAA-BW a organisé des formations à l'utilisation de celui-ci en collaboration avec l'ANPAA59, concepteur de l'outil. Tous les professionnels n'ayant pas pu participer aux formations kottabos 1, le PAA-Bw propose depuis 2010, à la demande, des temps de formation allégés à cet outil. En 2016, deux formations ont été proposées pour le collège de Basse-Wavre (12/1) et pour l'AMO Tempo et

le Service de Prévention de la ville de Nivelles (26/9). Ces formations visent principalement à **familiariser les professionnels avec l'outil et à transmettre les contenus de chaque module** pour qu'ils soient à même de l'exploiter avec leur public.

- **Formation à 6 outils réalisés et produits par La Fédération des Centres pluralistes de Planning Familial (FCPPF).** La FCPPF a présenté une série d'outils EVRAS, axés sur les thématiques de l'intimité (« De moi à toi et au-delà » et « L'intimité en image-Photolangage »), l'hyper-sexualisation (« Des femmes et des hommes dans l'univers de l'hypersexualisation » et « Manuel d'anticoloriage »), la contraception (« La contraception, un jeu pour les grands ») et les besoins (cartes « L'expression des besoins »). Ces outils sont disponibles dans le centre de documentation du CLPS-Bw.
- Cultures&Santé produit de nombreux outils pédagogiques et "ressources" à destination des professionnels du champ social, de l'éducation et de la santé et propose des formations à ces outils pour les professionnels. En 2016 le CLPS-Bw a participé à la formation des outils **IM'âge et du « Focus Santé N° 4 : Compétences psychosociales des adultes** et Promotion de la santé». La formation à ce deuxième outil sera reproduite en 2017 pour les professionnels du Brabant wallon.

1.1.3.5. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

Le Centre de documentation fonctionne habituellement sur rendez-vous de manière à orienter au mieux les personnes vers les outils les plus en adéquation avec leurs projets, leurs publics et leurs réalités. Depuis 2010, des mini-portes ouvertes sont organisées les mercredis de 14h à 16h. C'est l'occasion, pour les professionnels qui ne connaissent pas ou peu le CLPS-Bw, **de venir découvrir librement les outils du centre de documentation.** Cette découverte souple et informelle est un tremplin à de futurs accompagnements documentaires. Cette année, cet espace est également plus utilisé par des professionnels familiers du CLPS-Bw qui viennent voir les nouvelles acquisitions en vue de futurs accompagnements ciblés.

Une nouvelle perspective pour 2017 est de créer des **midis ludiques**. Autant lors des accompagnements que des temps de rencontre, la présentation d'outils est généralement assez globale. L'idée des midis ludiques est née de cette frustration, de cette envie du public de faire plus que de toucher l'outil du bout des doigts et de devoir se l'approprié seul. Le principe est donc d'ouvrir le centre de documentation aux professionnels, le temps d'un midi, pour les inviter à venir vivre un outil sur une thématique précise, l'explorer en profondeur, le jouer et échanger autour de ses possibles utilisations. Dans un premier temps (le temps de tester la formule), ces midis ludiques se tiendront à la fréquence d'un par trimestre.

1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain

1.2.1. Organiser des temps de rencontre formatifs

Le CLPS-Bw a proposé près de 15 temps de rencontre en 2016 et ce sont près de 332 participants qui ont pu en bénéficier. Une analyse détaillée des secteurs d'activité participants et institutions est présentée en annexe.

1.2.1.1. Cycle sur la participation

La participation du public est une stratégie de promotion de la santé qui apparaît de plus en plus comme une évidence. Elle est demandée dans de nombreux programmes, appels à projets, textes légaux ou conseillée et recommandée aux porteurs de projets. Et pourtant, sa mise en œuvre est complexe et pose de nombreuses questions. Pourquoi ? Comment ? Avec qui ?...

Lors des temps de rencontres et des différents accompagnements au développement de projets, le CLPS-Bw observe une grande variété de conceptions de la participation et de démarches concrètes sur le terrain. Certains aimeraient en savoir plus et voir comment intégrer la participation dans leurs pratiques. D'autres expriment un besoin de techniques et d'outils d'animation pour mettre en œuvre la participation. Pour répondre à ces besoins divers, le CLPS-Bw a lancé un cycle : « **Des techniques et outils pour susciter la participation avec votre public, vos collègues, vos partenaires** ». Les objectifs visés sont de :

- Donner envie de travailler de façon participative
- Expérimenter des méthodes et outils
- Echanger sur les expériences entre professionnels de secteurs différents.

Le programme a démarré au printemps 2015 s'étale sur plusieurs années.

Six thèmes sont proposés – chacun faisant l'objet d'un atelier spécifique:

1. Travailler de manière participative : pourquoi et pour quoi ? *avril et mai 2015*
2. Instaurer un climat de confiance et de convivialité, favorable à la participation - *novembre 2015 - janvier 2016*
3. Récolter et débattre des opinions et a priori dans un groupe – *avril et mai 2016*
4. Analyser avec un groupe les problèmes qu'il rencontre - *2017*
5. Favoriser les idées et la créativité dans un groupe - ...
6. Choisir et décider ensemble - ...

Les ateliers s'adressent à tout professionnel qui souhaite développer une action collective et participative avec son public ou ses collègues ou partenaires. Il n'est pas nécessaire d'avoir participé à un atelier pour s'inscrire au suivant.

En 2016, deux ateliers ont été proposés.

1. L'atelier « Instaurer un climat de confiance et de convivialité, favorable à la participation » a été organisé à quatre reprises : les 17 et 18 novembre 2015 et les 20 et 21 janvier 2016 de 9h30 à 12h30 à Wavre.

Les objectifs de cet atelier étaient :

- Installer un cadre de confiance dans un groupe
- Découvrir et expérimenter des outils pour faire connaissance, favoriser la cohésion et le bien-être du groupe
- Réfléchir à un positionnement de professionnel qui favorise la participation.

De nombreux outils et ressources du centre de documentation ont été présentés et certains ont été expérimentés en groupe. Une production-synthèse des échanges sur les besoins des participants pour se sentir en confiance pour participer et sur la posture de l'animateur pour répondre à ces besoins a été réalisée et diffusée en 2016 (Cfr. 1.1.3.3).

2. L'atelier « Récolter et débattre des opinions et a priori dans un groupe » a été organisé à trois reprises : le 19 avril, 21 avril et 12 mai 2016 de 09h30 à 12h30 à Wavre

Les objectifs de cet atelier étaient :

- Découvrir et expérimenter des techniques et outils pour récolter les représentations et en débattre ;
- Échanger sur les possibilités pour chacun d'utiliser ces outils dans sa réalité professionnelle ;
- Réfléchir à son positionnement professionnel : ses représentations, ses ressources et ses limites.

Différentes ressources du centre de documentation pour recueillir les représentations, ont été expérimentées et présentées en groupe. A suivi un échange sur les apports et limites de chacune de ces ressources et méthodes et un partage des expériences du groupe pour recueillir les représentations de leurs publics.

Les ateliers du cycle ont chaque fois beaucoup de succès. Pour garantir un climat participatif au sein de chaque atelier, le nombre de participants est limité à 16. Le CLPS-Bw a organisé plusieurs fois chaque atelier pour répondre aux demandes. Une grande partie des participants des premiers ateliers s'inscrivent aux suivants et le nombre de professionnels et de secteurs touchés augmente d'année en année.

1.2.1.2. Atelier outil « Les 6 chapeaux de la réflexion de De Bono »

Dans le cadre du cycle « Des techniques et outils pour susciter la participation », le CLPS-Bw avait brièvement présenté lors du premier atelier (avril et mai 2015) l'outil des 6 Chapeaux de la réflexion. Cet outil avait rencontré beaucoup d'intérêt et de curiosité. Pour mieux découvrir et expérimenter la méthode, le CLPS-Bw a organisé un atelier-outil spécifique.

Cet outil et méthode de réflexion ont été créés par Edward de Bono, psychologue anglais. Celui-ci a inventé de nombreuses méthodes de créativité. Les 6 chapeaux symbolisent 6 modes de pensée pour aborder un problème, une question, un projet. De Bono invite à ne faire qu'une seule chose à la fois, à séquencer la réflexion en l'abordant par 6 angles, **6 modes de pensée spécifique**, 6 chapeaux, que l'on aborde successivement. Cette méthode d'intelligence collective permet une réflexion commune dans un climat de collaboration, qui est souvent plus productive et efficace que les méthodes « classiques ».

L'atelier outil d'une demi-journée avait pour objectifs de présenter l'approche et la méthodologie, d'expérimenter l'outil et d'échanger sur les possibilités pour chacun de l'utiliser dans sa réalité professionnelle. Cet atelier a été organisé le 3 décembre 2015. Pour répondre aux nombreuses demandes, il a été reproduit le 23 février et le 3 mars 2016.

1.2.1.3. Atelier outils Règles et limites

Le CLPS-Bw a réalisé en collaboration avec le Service d'Aide et d'Intervention Educative (SAIE), le Traversier, et le Service d'Intervention intensive en famille (SIIF) un mini-catalogue d'outils sur les règles et les limites (Cfr. 1.1.3.3). Il se base sur l'expérience du Traversier, qui intervient dans les familles en cas de situations problématiques. Cependant, les ressources du mini-catalogue peuvent être utiles à tout professionnel qui entoure des enfants, des adolescents ou des parents.

Pour faire connaître ces ressources et valoriser le travail, le CLPS-Bw a organisé **un atelier-outils en partenariat avec le Traversier**. L'atelier a rencontré un énorme intérêt. Le CLPS-Bw a adapté l'organisation de l'atelier pour répondre au très grand nombre de participants tout en maintenant un temps d'échanges de qualité autour des outils.

4 grandes tables ont été formées. A chaque table, se trouvaient un membre de l'équipe du Traversier et un membre de l'équipe du CLPS-Bw. Un ou deux outils étaient expérimentés. Les autres étaient présentés et enrichis de l'expérience de terrain du Traversier. Suivait un échange avec les

participants. L'atelier de 3 heures se déroulait de manière itinérante. Chaque participant évoluait avec un sous-groupe de table en table.

Cette configuration permettait d'accueillir jusqu'à une soixantaine de professionnels. Vu le succès rencontré, l'atelier a été organisé à deux reprises : le 22 mars et le 1er juin, touchant une centaine de professionnels (services de santé à l'école, travailleurs médico-sociaux, crèches, écoles, AMO, service d'aide précoce, Accueil temps libre, institution de protection de la jeunesse, institut pour personnes handicapées, maisons d'accueil, services résidentiels pour jeunes, Services d'aide à la jeunesse, hôpital...).

1.2.1.4. Formation sur la gestion de la diversité culturelle

En janvier 2015, le CRIBW (Centre Régional d'Intégration du Brabant wallon) a demandé au CLPS-Bw de travailler ensemble sur le thème de la diversité culturelle. Le CRIBW désirait toucher un public de soignants et intervenants dans le domaine de la santé et des aînés, avec qui il était relativement peu en relation.

Les soignants et intervenants sont régulièrement confrontés à la diversité culturelle dans le cadre de leur activité professionnelle. Les patients viennent d'horizons sociaux et culturels variés. Le sens qu'ils donnent à la maladie ou au bien-être peut être très différent de la logique qui est celle du professionnel. Des codes culturels différents peuvent constituer un obstacle ou un frein à la communication et être source d'incompréhensions ou de tensions. Ces « décalages » culturels se vivent aussi quand ce sont les professionnels qui sont d'une autre culture.

L'objectif visé est de **permettre aux participants de développer des compétences interculturelles - sensibilité interculturelle, compréhension du système de l'autre et négociation.**

La formation propose des repères pour améliorer son positionnement professionnel en prenant en compte les dynamiques interculturelles en jeu dans la relation de soins, d'aide ou d'accompagnement. Elle s'adresse aux professionnels de santé, intervenants psychosociaux, personnel des maisons de repos et de soins. Johanna Maccioni, psychologue clinicienne et enseignante en psychologie interculturelle en est la formatrice.

Une formation en deux demi-journées avait été co-organisée par le CLPS-Bw et le CRIBW en décembre 2015 à Wavre. Toutes les personnes intéressées n'ont pas pu être accueillies. Pour répondre aux demandes, la formation a été réorganisée en deux journées complètes : les 26 février et 4 mars 2016 à Braine-L'Alleud. 20 personnes y étaient présentes (maison de repos, services d'aides familiales, maison médicale, associations d'insertion, centre FEDASIL).

1.2.1.5. Organisation de formations sur l'hygiène

Le CLPS-Bw est régulièrement sollicité sur la thématique de l'hygiène : hygiène de la personne ou hygiène du logement.

Plus précisément, en 2016, le CLPS-Bw a continué à accompagner un groupe de travail sur l'hygiène du logement (Cfr.1.1.1.1.).

Et une maison d'accueil a sollicité le CLPS-Bw pour animer une journée d'intervision sur ce thème avec les éducateurs des maisons d'accueil du Brabant wallon.

Le 20 octobre, le CLPS-Bw a animé cette journée avec une vingtaine d'éducateurs et éducatrices des 6 maisons d'accueil du Brabant wallon. A l'agenda, **l'expérimentation de certains outils et des échanges sur les représentations sur l'hygiène, les normes en matière d'hygiène, les sensibilités personnelles, et enfin, des échanges d'expériences sur les manières d'aborder et de communiquer sur l'hygiène dans les pratiques professionnelles.**

Différents outils du centre de documentation peuvent servir de tremplin pour aborder les questions d'hygiène en collectif ou en individuel. Malgré l'existence d'outils et les échanges entre collègues, le sujet de l'hygiène reste très délicat à aborder. Et ce, surtout quand il y a une situation problématique. Les professionnels ressentent un certain malaise et se posent de nombreuses questions : *Comment conseiller à une personne de se laver ? Comment ne pas la blesser ou risquer de briser une relation de confiance qu'on a construite ? Comment ouvrir la discussion et aider la personne ?*

Pour se sentir plus à l'aise avec ces questions, le CLPS-Bw a organisé pour ces deux publics : le groupe de travail sur l'hygiène de logement et les éducateurs des maisons d'accueil, une journée de formation spécifique sur ce thème. Cette formation a été donnée par l'asbl Infirmiers de rue qui vise la réinsertion durable de personnes vivant en situation d'extrême précarité.

Les infirmiers de rue utilisent l'hygiène ainsi que la valorisation des talents, comme des déclencheurs pour une remise en lien de la personne avec son corps et avec elle-même, avec son environnement et avec les services de santé. Forte de ce travail de terrain en rue, l'asbl a développé des modules de formation pour partager son approche et sa façon de travailler.

Les objectifs de la formation étaient de :

- Se sentir capable d'aborder l'hygiène avec des personnes dans une approche globale et positive (une approche de promotion de la santé) ;
- Développer son « savoir-être » et sa légitimité pour aborder ces questions.

La formation a eu lieu le 29 novembre de 9h30 à 16h30 à Wavre pour le groupe sur l'hygiène du logement et le 1^{er} décembre de 9h30 à 16h30 à Wavre pour le groupe des maisons d'accueil.

Pour ouvrir la formation à d'autres professionnels sensibles et préoccupés par la thématique, cette formation sera à nouveau organisée en février 2017.

1.2.1.6. Concertation EVRAS autour de la convention de partenaires

Le 14 juin, le CLPS-Bw a organisé une concertation EVRAS dans le cadre du Point d'Appui Evras. Cette concertation donnait suite aux besoins qui avaient émergé lors du temps de rencontre EVRAS du 13 octobre dernier 2015. L'objectif était de permettre la rencontre des professionnels **des services PMS, PSE et plannings familiaux, de mieux se connaître et réfléchir ensemble à la manière d'approcher l'école avec une proposition cohérente et concertée.**

La matinée a été déclinée en plusieurs temps :

- un temps pour mieux connaître et comprendre la manière dont l'EVRAS s'intègre dans les pratiques des PMS, des PSE et des plannings familiaux ;
- un second temps pour échanger sur la manière dont s'articulent les différences entre PMS, PSE et plannings familiaux dans les collaborations ;
- et un troisième temps pour réfléchir ensemble à des outils qui pourraient permettre une meilleure articulation entre PMS, PSE et plannings familiaux.

La concertation a réuni une trentaine de participants. Ces échanges ont permis de mieux comprendre les spécificités de chacun et articulations possibles. Les participants sont demandeurs d'une telle rencontre organisée annuellement.

1.2.1.7. La concertation EVRAS autour des outils

La concertation s'est déclinée en deux temps :

- Dans un premier temps, le CLPS-Bw a présenté les "Etat des lieux des ressources" et "Etat des lieux des besoins" en matière d'EVRAS dans les écoles secondaires réalisés par l'ensemble des points d'appui EVRAS. (Cfr. Annexe 2)
- Dans un second temps a eu lieu un **moment d'échange autour des outils** : les nouveautés du Centre de documentation du CLPS-Bw et ceux que les acteurs de l'EVRAS utilisent sur le terrain. 4 acteurs de terrain ont présenté à une trentaine de personnes présentes des outils qu'ils avaient créés ou adaptés à leur pratique de terrain. Depuis 2015, le CLPS-Bw a une attention particulière à la communication vers les acteurs travaillant avec un public de personnes en situation de handicap, et vise dans ses temps de rencontre à intégrer la question du handicap. Ainsi, l'un des outils présentés lors de cette rencontre était adressé au public en situation de handicap et a rencontré un vif intérêt.

Parmi les outils présentés, à la demande des personnes présentes, deux outils vont être reproduits en 2017 et disponibles au Centre de Documentation du CLPS-Bw.

1.2.1.8 Un World Café Harcèlement : Bien-être et climat scolaire

Le CLPS-Bw a organisé le 28 novembre, une matinée de travail autour du **bien-être et du climat scolaire pour tous les professionnels qui interviennent à l'école** (maternel, primaire et secondaire). Ce temps de rencontre venait clôturer le projet « Amélioration du climat scolaire et prévention du harcèlement » initié par le CLPS-Bw cours depuis 2013. Le CLPS-Bw a proposé un World Café, une technique participative, autour de trois stratégies de promotion de la santé : **la participation du public, l'intersectorialité et la collaboration entre professionnels y compris les parents et la santé globale et positive pour tous**. Chacun de ces trois thèmes se trouvait discuter sur base de questions sur une à table. Les participants tournaient entre les trois tables. Les échanges des premiers participants étaient notés sur des nappes, ce qui permettait aux « nouveaux » participants de rebondir sur leurs pistes et idées.

Des outils pédagogiques ont également été brièvement présentés. Ils abordaient : la sensibilisation au harcèlement, la reconnaissance et l'expression des sentiments et des besoins, le développement des compétences psychosociales, la cohésion de groupe et la gestion des conflits.

Le world café visait l'échange et la présentation de nouveaux outils. Il a réuni 35 participants (voir infra) principalement issus de l'enseignement (écoles, PMS, PSE).

Il a mis en avant un besoin toujours présent des professionnels d'échanger autour de leurs pratiques. Les difficultés et leviers pour atteindre les trois stratégies de promotion de la santé ont été évoqués, ainsi que des pistes et des échanges sur les projets en cours.

1.2.1.9. Journée pour les professionnels du projet Wavre 2.0. : semaine du numérique

Après les conférences de 2015 : **Enfants et adolescents en mutation et Apprivoiser les enfants et grandir** sur la gestion des écrans des enfants et des adolescents, le CLPS-Bw souhaitait réaliser un atelier outils autour de cette thématique pour répondre à la demande de « plus de concret » exprimée par les professionnels. Cet atelier s'est organisé en collaboration avec l'AMO Carrefour J dans le cadre de la semaine du numérique.

Concrètement, Carrefour J a **organisé une matinée avec un panel d'experts sur les questions juridiques et le numérique et le PAA-Bw une après-midi présentant des outils pédagogiques et des projets** :

- "Faites le mur", "Le profil dont vous êtes le héros", les jeux de plateau de l'AMO TCC Accueil, qui abordent les usages de Facebook et autres réseaux sociaux ;
- "Ce que vous regardez...No hate", un DVD de la Loupiote contre le discours de haine sur Internet ;
- "Wediactivists", un jeu de plateau du Bureau International de la Jeunesse contre le discours de haine en ligne ;
- Les capsules « Internet expliqué à ta mère d'Action Ciné Média Jeunes.

Cet après-midi visait à découvrir de nouveaux outils sur les nouvelles technologies de l'information et la communication et à échanger sur ceux-ci.

La communication était commune, si bien que la majorité des institutions a participé aux deux temps : matinée d'experts et après-midi outils. Cinquante et une personnes se sont inscrites à la journée (voir annexe) issues principalement de l'aide à la jeunesse et de l'enseignement.

La journée a fait l'objet d'une évaluation générale et d'une évaluation de l'après-midi outil. Elles ont mis en avant l'intérêt de ce type de journée mixte et de la collaboration avec des acteurs de terrain. En ce qui concerne les outils, les participants ont manifesté leur intérêt pour les outils qui abordaient des thématiques globales qui peuvent correspondre à plusieurs publics et thématiques. La formule de présentation brève leur convient même si le rythme de quatre outils en une après-midi semble trop soutenu pour prendre du recul et favoriser les échanges.

Le PAA-Bw a participé également à une évaluation avec Carrefour J de l'ensemble du projet : Wavre 2.0. : Semaine du numérique et compte poursuivre la collaboration en octobre 2017.

1.2.1.10. Co-organisation d'un colloque sur les Inégalités Sociales de Santé à Ottignies – Louvain-la-Neuve

Le CLPS-Bw, dans le cadre de l'accompagnement de la dynamique menée à Ottignies – Louvain-la-Neuve (voir 2.2.8.), a co-organisé **un colloque « Comment travailler l'égalité sociale à Louvain-la-Neuve ? »**, qui a eu lieu le 17 novembre.

La dynamique menée à Ottignies est réfléchi et accompagnée par un groupe de pilotage composé de la Cellule de Développement Communautaire (CDC), de la Maison Médicale Espace Santé, de l'ONE, et du CLPS-Bw. Ce comité de pilotage s'est réuni régulièrement afin d'organiser ce colloque. Destinés aux professionnels, aux élus et aux étudiants de l'entité, ce colloque poursuivait plusieurs objectifs :

- 1) Présenter le travail mené sur Ottignies – Louvain-la-Neuve et le questionnement actuel ;
- 2) Se questionner sur nos pratiques en tant que professionnels du social et de la santé, notre rôle et les mécanismes qui créent de l'égalité ou de l'inégalité sociale ;
- 3) Ouvrir des pistes pour nos pratiques en réseau et des politiques de réduction des inégalités sociales à OLLN et alentours.

La matinée s'est déroulée en trois temps : une introduction à la thématique des inégalités sociales, en particulier à Ottignies-Louvain-la-Neuve, sept ateliers pour questionner les pratiques en recherche d'égalité sociale, puis des recommandations et une intervention de Laurence Blésin de Formation Education Culture.

1.2.1.11. Co-organisation d'un colloque « l'ado le décoder pour mieux l'accompagner » autour de l'adolescence avec la mutualité chrétienne et temps formation autour de l'outil « Et toi t'en penses quoi ? »

Les services Infor Santé des mutualités chrétiennes ont fait appel à tous les CLPS pour organiser un colloque à destination des professionnels et des futurs enseignants sur l'adolescence et l'outil qu'ils ont développé : « Et toi t'en penses quoi ? » dans toute la Fédération Wallonie-Bruxelles. Les matinées ont été organisées par la mutuelle et proposaient pour toute la FWB : **une conférence sur l'adolescence** de Bruno Humbeeck et **une table ronde avec un panel d'experts** issus de secteurs variés. Les CLPS ont été sollicités pour construire et animer les après-midi et tenir un stand lors du colloque. Les après-midi variaient d'une région à l'autre.

Le Brabant wallon et la province de Namur étaient réunis dans le cadre de ce colloque qui s'est déroulé à Gembloux les 6 et 7 décembre. Le CLPS-Bw a donc collaboré avec le CLPS de Namur ainsi qu'avec les responsables d'Infor Santé Nivelles et Namur pour construire l'après-midi **d'échanges pour les professionnels** (le 6 décembre) **autour de thématiques préalablement choisies : EVRAS, assuétudes, harcèlement et stress et émotions**. Les CLPS ont également animé cette après-midi avec les animateurs de la mutualité chrétienne. L'objectif était de permettre aux professionnels de mieux s'approprier l'outil et d'échanger entre eux sur les thèmes choisis.

Le 7 décembre était consacré aux futurs enseignants : les CLPS-Bw et CLPS de Namur sont venus en renfort pour animer l'outil « Et toi t'en penses quoi ? dans les sous-groupes de travail. »

Ce colloque a remporté un grand succès auprès des acteurs de terrain, les deux jours étaient complets.

Quatre personnes du CLPS-Bw se sont mobilisées pour le 6 décembre et deux pour le 7 décembre.

1.2.2. Soutenir l'intégration des stratégies de promotion de la santé dans les pratiques quotidiennes

1.2.2.1. Atelier « Les six chapeaux la réflexion de De Bono» à Braine l'Alleud

Au printemps 2016, le CLPS-Bw a invité à un atelier outil sur les six Chapeaux de la réflexion d'Edward De Bono (Cfr. 1.2.2.2). Cet atelier a été complet en quelques jours. Une seconde date a été prévue et a connu le même succès.

La coordinatrice Accueil Temps Libre (ATL) de la Commune de Braine l'Alleud n'a pas pu s'inscrire à ces ateliers et était fort demandeuse de **découvrir la méthode et de l'utiliser dans certains projets avec des partenaires**. Pour répondre à sa demande, le CLPS-Bw a proposé d'animer l'atelier-outil avec ce public « demandeur ».

Le 15 mai, au Centre Culturel de Braine l'Alleud, le CLPS-Bw a donc animé l'atelier « Les six chapeaux de la réflexion » pour 15 professionnels brainois de différents secteurs : Service Enfance et Jeunesse de la Commune, Ecoles fondamentales, AMO, Plan de Cohésion Sociale, associations locales.

Lors de cette demi-journée, l'approche et la méthodologie ont été présentées. La méthode a été expérimentée en deux sous-groupes sur base de deux sujets qui préoccupaient les participants. A suivi un temps d'échanges sur les possibilités pour chacun de l'utiliser dans sa réalité professionnelle et de mise en pratique concrète.

1.2.2.2. Journée ‘Soutien à la parentalité’ pour les centres PSE, les SSM et les IMP de la Province du Brabant wallon

Au sein de la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon co-existent des services différents, notamment, les centres de Promotion de la santé à l'école (PSE) à Nivelles, Tubize, Jodoigne, Wavre et Ottignies, les services de santé mentale (à Tubize, Nivelles et Jodoigne) ainsi que les Institut Médico Pédagogique à Hévíllers et Nivelles. Tous ces services agissent en matière de santé sur le même territoire mais leurs missions se situent à des niveaux fort différents et recouvrent des domaines et publics variés. Les acteurs-agents provinciaux n'ont pas beaucoup d'occasions de rencontres et de collaborations.

La Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province a sollicité le CLPS-Bw pour participer à un petit **groupe de pilotage rassemblant les directions des différents services**. L'objectif visé est que tous les services et les professionnels au sein de la même direction apprennent à se connaître. L'idée est de les **rassembler autour d'une préoccupation commune pour permettre la rencontre**. L'ambition à plus long terme est de créer un projet d'aide à la population du Brabant wallon, projet qui serait décliné localement dans le respect des missions de chaque service.

Le 10 novembre 2016, une première journée de rencontres a eu lieu sur le thème du Soutien à la parentalité. Apprendre à se connaître entre services, réfléchir ensemble, travailler à une vision commune du sujet et à des valeurs partagées étaient les objectifs de cette journée.

La matinée a été consacrée aux exposés de deux intervenants : Maître de Terwagne, avocat et Madame Calicis, psychologue et thérapeute familiale.

L'après-midi, le CLPS-Bw a animé 4 ateliers sur base de la méthode du World café. Une septantaine de professionnels étaient présents.

Le groupe qui pilote le projet va continuer à se réunir en 2017. D'autres rencontres sont envisagées dans la perspective qu'un projet commun et fédérateur puisse se développer.

1.2.2.3. Atelier règles et limites au SRJ de Nivelles

Lors de l'atelier-outils sur les règles et limites du 22 mars 2016 (Cfr.1.2.1.3.), le directeur de l'équipe éducative du Service Résidentiel pour Jeunes (SRJ Nivelles) de la Province du Brabant wallon était présent. En fin d'atelier, il a demandé au CLPS-Bw si c'était possible de faire **bénéficier l'ensemble de son équipe de l'atelier et de leur faire connaître les ressources du mini-catalogue**.

Pour répondre à cette demande, le CLPS-Bw a organisé le 22 juin une matinée au SRJ pour une équipe composée de 14 personnes : éducateurs, médecin, psychologue, infirmière, assistant social, coordinatrice pédagogique et direction. Les ressources ont été présentées par le CLPS-Bw. L'une ou l'autre ont été expérimentées. Des échanges ont eu lieu pour faire le lien avec les spécificités du public du SRJ et les réalités et projets de l'équipe.

1.2.2.4. Atelier autour des représentations pour les professionnels de la résidence W. Lennox

Plusieurs personnes de l'équipe de direction de la résidence W. Lennox ont assisté à un atelier sur les représentations « **Récolter et débattre des représentations dans un groupe** » animé par le CLPS-Bw. Cet atelier était le troisième d'un cycle « Des techniques et outils pour susciter la participation avec votre public, vos collègues, vos partenaires » (Cfr.1.2.1.1.)

Ayant trouvé l'atelier intéressant, l'équipe de direction a adressé une demande au CLPS-Bw pour reproduire l'atelier pour les membres de l'équipe de la Résidence.

Une réunion d'échanges et de préparation a eu lieu en juillet pour affiner les contenus de l'atelier en fonction de la réalité, des besoins et préoccupations de l'équipe.

Les objectifs visés pour l'atelier se situaient à deux niveaux

- en termes de contenus : Prendre conscience de points de vue différents, de représentations différentes sur la réalité ; Sensibiliser à l'influence de ces représentations sur le travail et à la richesse de la co-existence de représentations variées dans une équipe
- en termes de processus : Susciter la participation de chacun (expression et écoute) – lever les résistances ; Proposer un temps d'expérimentation et d'échanges qui soit positif et dans le plaisir ; Créer la confiance dans l'équipe ; Décloisonner les pôles médical, psy et éducateurs dans les échanges

Les 7 et 14 novembre, 2 groupes de 15 professionnels (en mixant les fonctions, les pôles et les anciennetés) ont pu échanger autour de leurs représentations au travers de différents outils.

1.2.2.5. Atelier sur la participation à la Commission insertion

La Commission Insertion réunit des travailleurs sociaux en contact avec des groupes / personnes en situation de non-emploi, de précarité et d'exclusion issus de différentes institutions telles que l'AID BW EFT et OISP, Sos Dépannage Social, Mode d'emploi, Femmes Prévoyantes Socialistes, CIEP, Vie Féminine, Équipes Populaires, CSC... Ils se réunissent régulièrement afin d'échanger et se former autour de leurs pratiques, en particulier dans le cadre d'un programme de formation sur la violence institutionnelle.

Deux personnes de cette commission ont participé aux ateliers proposés dans le cadre du cycle participation (voir 1.2.2.1.). Ils ont fait appel au CLPS-Bw afin **qu'il adapte à leur contexte la présentation de certains outils et techniques pour susciter la participation.**

Après une réunion de préparation avec des personnes du comité de pilotage, cette matinée a eu lieu le 18 novembre. Elle a permis à une vingtaine de participants de découvrir et expérimenter différents outils, et d'envisager leur utilisation dans leurs pratiques de terrain.

1.2.2.6. Formation des Plans de Cohésion Sociale en Wallonie

Depuis 2012, la Direction Interdépartementale de la Cohésion Sociale de la Région wallonne (DICS) et les 9 CLPS wallons collaborent et proposent ensemble des temps de formation aux équipes des Plans de Cohésion Sociale (PCS).

Dans ce cadre, une formation en trois journées 'La mobilisation citoyenne dans tous ses états' a été pensée et construite par la DICS et les CLPS avec le soutien de l'asbl Periferia. Deux journées ont eu lieu en 2014, l'une en avril 2015. Plus de cent personnes étaient présentes au moins à l'une de ces journées. L'ensemble du cycle a donné lieu à une **publication** par l'asbl Periferia sur la mobilisation et la participation. Celle-ci a été **présentée et discutée** lors d'une journée d'échanges le 20 avril. Le CLPS-Bw a participé à la journée et y a animé un atelier.

L'évaluation de ces journées a également permis de dresser des perspectives. Un nouveau cycle de collaboration entre les CLPS wallons et la DICS a commencé fin 2015. Deux dynamiques se sont mises en place :

- un programme de formations destinées en priorité aux chefs de projets PCS qui sont en fonction depuis moins de deux ans
- l'initiation d'un réseau des Plans de Cohésion Sociale

En 2016, le CLPS-Bw s'est investi dans ce deuxième axe : le réseau. Le 16 juin 2016 a eu lieu la première réunion du Réseau wallon des Plans de Cohésion Sociale. 125 villes et communes de Wallonie y ont participé. Le réseau a été initié suite à une demande récurrente des chefs de projet des Plans de Cohésion Sociale de pouvoir se rencontrer et de valoriser leurs pratiques locales. La réforme actuelle du décret régissant les Plans de Cohésion Sociale et qui va profondément modifier leur financement et leurs missions, renforce encore ce besoin de réseau.

Cette première journée du Réseau PCS a été réfléchi par un comité de pilotage. Une enquête auprès des 170 chefs de projets PCS de Wallonie a été menée pour déterminer leurs besoins. La journée, préparée et co-animée avec les CLPS wallons a permis de prendre connaissance **des résultats de cette enquête, d'échanger et de réfléchir ensemble à la forme, aux modalités et aux contenus à travailler par ce nouveau réseau.**

2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services

Le CLPS-Bw initie des dynamiques et temps de rencontre inter et intra sectoriels. Il soutient également des réseaux et dynamiques déjà existants sur le territoire.

2.1. Initier ou soutenir des concertations intra et intersectorielles

2.1.1. Rencontres intersectorielles de Jodoigne

Depuis 2014, le CLPS-Bw organise des rencontres intersectorielles ouvertes à tous les professionnels actifs à l'Est du Brabant wallon - et plus particulièrement dans les communes de Jodoigne, Hélécinne, Beauvechain, Incourt, Orp-Jauche, Ramillies et Perwez. Ces concertations répondent à un besoin de concertation sur ce territoire rapporté par plusieurs professionnels.

Afin de rendre la dynamique plus participative, la réflexion autour de ces rencontres et leur organisation s'est à partir de fin 2014 faite avec un groupe de travail (ouvert) composé du CRABE, de ECOSSAD, de la Croix Rouge et des Mutualités Chrétiennes.

En 2016, la concertation du 18 février a pris la forme d'un forum ouvert, afin de permettre aux participants de mieux connaître les projets des uns et des autres et envisager des collaborations. 12 personnes étaient présentes. Comme dans les rencontres précédentes, le secteur de la santé, et en particulier des soins à domicile, était particulièrement représenté.

La participation fluctuante lors des dernières concertations a amené le CLPS-Bw à se repositionner. En effet, la participation varie très fort d'une fois à l'autre (de 10 à 30 personnes), et ce ne sont pas les mêmes personnes qui sont présentes d'une fois à l'autre. Cette variation rend un travail dans la durée ou en lien aux besoins et demandes difficile.

Ainsi, le CLPS-Bw a **proposé de nouvelles modalités aux professionnels** de l'Est du Brabant wallon.:

- 1 fois par an, une réunion qui répond à un besoin de se rencontrer, mettre des visages sur les noms, envisager des collaborations, trouver des partenaires.

- Sur demande, une possibilité que le CLPS anime, accompagne un groupe de travail ou une concertation sur une question, un thème, un projet ou reproduise un temps de rencontre pour une équipe, un partenariat

Les participants ont réagi de manière positive à cette nouvelle proposition.

2.1.2. Concertations dans le cadre des Points d'Appui aux écoles

Les concertations développées dans le cadre des Points d'Appui aux écoles font parties intégrantes des missions de ceux-ci. Ce dispositif particulier a été pensé par le politique comme une réponse à la demande des écoles. Le CLPS-Bw organise donc ces concertations sur le territoire du Brabant wallon, parfois de manière décentralisée dans l'ouest, le centre et l'est de la province.

Pour répondre à la demande importante des enseignants en matière de prévention des assuétudes, les Ministres de la santé et de l'enseignement ont mis en place, en 2007, des « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'Assuétudes** » (PAA) au sein de chaque CLPS dont les missions sont les suivantes:

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention;
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire;
- jouer un rôle d'interface entre les acteurs scolaires et les professionnels de terrain;
- développer/ renforcer des dynamiques de réseaux.

En 2013, dans l'objectif de soutenir la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire, la Ministre en charge de la santé a renforcé l'accompagnement des acteurs scolaires en créant les « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'EVRAS** » au sein de chaque CLPS dont les missions sont de :

- réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles;
- mettre à disposition ces ressources vers les acteurs locaux et vers les acteurs scolaires;
- sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en place de concertations locales et l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en lien avec les attentes formulées par les professionnels;
- favoriser l'articulation et la concertation aux différents niveaux sur le territoire.

Ces deux points d'appui implantés au sein du CLPS-Bw proposent une offre de services en lien avec ces thématiques et en lien avec l'offre de services du CLPS-Bw. Elle est reflétée dans les différents points de ce rapport d'activités. De plus, chaque Point d'Appui a fait l'objet d'un rapport d'activité particulier en 2016.

2.1.3. Concertation autour du 1er décembre

Dans le cadre de la journée mondiale de lutte contre le SIDA, le 1^{er} décembre, des actions sont menées dans les gares et communes du Brabant wallon. A partir de 2016, le CLPS-Bw assure seul les **aspects de coordination et de communication** qu'il partageait jusqu'alors avec Infor Santé de la Mutualité chrétienne. Il a donc réceptionné et distribué le matériel de prévention fourni par la plateforme prévention sida (préservatifs, rubans rouges, brochures,...) et centralisé les textes de présentation des actions menées pour la revue « Sida News ». Cette journée a été l'occasion pour les plannings et associations de sensibiliser un large public à la thématique de prévention du Sida et des IST (navetteurs et passants mais aussi écoles, associations, commerces,...)

Une évaluation du projet sera menée en cours d'année. Il s'agira entre autres de voir avec les partenaires si les gares, dont l'occupation est devenue payante en 2016, restent le terrain d'action privilégié.

2.2. Participer à des groupes de travail, des commissions, des plateformes au niveau local

2.2.1. Inter-réseaux du Brabant wallon

A l'initiative de son partenaire ECCOSSAD, le CLPS-Bw participe à un réseau local regroupant des responsables de divers réseaux en Brabant wallon comme la Plate-forme de santé mentale en Brabant wallon, l'Agence pour une Vie de Qualité, Pallium, Respect Senior, ASARBW, le réseau santé mentale pour enfants et adolescents (Archipel). Le but de ces rencontres est de **mieux cerner l'offre de services et les activités attenantes à ces différents services, et d'envisager des possibles synergies et un travail en commun**. L'un des premiers travaux collectifs de l'Inter réseau a été l'organisation d'un colloque participatif en 2015 sur le thème des personnes vieillissantes. En 2016, plusieurs réunions de travail ont permis d'échanger sur les actualités des services et notamment sur le projet Sidemac, relatif aux soins chroniques en Brabant wallon. En effet, l'inter réseau y est représenté par ECCOSSAD. Ces échanges permettent de mieux faire connaître l'offre de service et les actualités du CLPS-Bw mais aussi de saisir les opportunités de travail en commun en Brabant wallon.

2.2.2. Commission de coordination sur la maltraitance des enfants

Dans chaque arrondissement judiciaire, se réunit une commission de coordination de l'aide aux enfants victimes de maltraitance. Cette commission permet d'**articuler le secteur judiciaire et le secteur médico-psycho-social, l'aide aux victimes et les aspects préventifs**.

Depuis 2013, le CLPS-Bw participe à la commission de coordination du Brabant wallon qui rassemble entre 20 et 30 professionnels. Des réunions bimensuelles sont organisées pour favoriser le travail en réseau et la coordination entre professionnels.

Une demande d'aide pour une évaluation du travail et du fonctionnement de la Commission a été adressée au CLPS-Bw. Un questionnaire a été construit en juin avec la Secrétaire de la Commission,, qui a servi de base pour un échange téléphonique avec chaque membre de la Commission. Le CLPS-Bw a ensuite collaboré à l'analyse des résultats et présenté les enseignements à la Commission le 11/10. Lors de cette réunion, il a également accompagné des sous-groupes dans l'élaboration de pistes et perspectives, sur base de l'évaluation.

A partir de 2017, le CLPS-Bw a choisi de ne plus participer à l'ensemble des réunions de la Commission mais de rester organisme-ressource pour soutenir le travail de la Commission quand celle-ci en fait la demande.

2.2.3. Groupe 19

Le Groupe 19 est une association de fait de l'Ouest du Brabant wallon, créée en 2007 suite au constat commun du CPMS libre de Braine-le-Château et de la Fabrique de Soi (école des devoirs) de l'importance du travail en réseau. Le Groupe 19 comporte **une vingtaine d'intervenants de l'Ouest** du Brabant wallon et accueille tous ceux et celles qui dans leur travail quotidien sont confrontés aux problématiques scolaires : écoles, CPMS, AMO, Ecole de devoirs, Planning familial, Service de santé mentale, médiateurs scolaires, équipes mobiles, etc.

Ces différents intervenants se rencontrent 4 à 5 fois/an pour une matinée d'échanges, de réflexions, de construction de projets. Régulièrement le Groupe 19 invite d'autres intervenants afin d'élargir sa

réflexion et améliorer sa connaissance du « terrain ». Il a sollicité la participation du CLPS-Bw en 2014 suite à son travail sur le harcèlement en milieu scolaire. Le Groupe 19 était lui-même en réflexion sur la thématique de **la violence des adultes vers les enfants et les jeunes** dans le contexte scolaire.

En 2015 et 2016, le CLPS-Bw a accompagné le Groupe 19 dans ce projet renommé « **Climat relationnel adultes-enfants dans les écoles** ». L'objectif du Groupe 19 est de sensibiliser les professionnels et le public à cette problématique. Etant donné qu'il s'agit d'un sujet sensible, il a choisi dans un premier temps d'organiser des Focus groups (enfants, jeunes, professionnels, parents) autour de cette question pour mieux en connaître les enjeux. Les résultats de ce focus group seront ensuite communiqués. Le CLPS-Bw a également soutenu le Groupe 19 dans la rédaction d'une demande de subsides pour financer l'organisation des Focus Group. L'accompagnement se poursuit en 2017.

2.2.4. Accompagnement de la dynamique menée à Ottignies – Louvain-la-Neuve sur les inégalités sociales en santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw accompagne la Cellule de Développement Communautaire d'Ottignies – Louvain-la-Neuve (CDC). Au départ, l'accompagnement a démarré sous l'impulsion donnée par les appels à projets en matière de réduction des inégalités sociales de santé en Fédération Wallonie Bruxelles. Les projets initiaux développés dans certains quartiers d'habitations sociales ont pris de l'ampleur et s'intègrent désormais dans une vaste dynamique qui réunit tout un réseau d'intervenants sur la Commune. Cette dynamique se base notamment sur les axes suivants:

- Un important travail de diagnostic en lien avec les inégalités sociales de santé sous formes de tables rondes ou entretiens avec des usagers de différentes structures locales ou des habitants, qui sont plus particulièrement touchés par les inégalités sociales de santé.
- La mise en place d'actions communautaires dans chacun des groupes, ou d'actions sur le milieu de vie dans les quartiers, sur base des éléments du diagnostic.
- Une journée de rencontres et de découvertes avec tous les participants au diagnostic.
- Un large travail en réseau avec les associations locales visant des références communes et partagées pour prendre en compte les inégalités sociales de santé dans le travail quotidien. Une dynamique de formation continue est mise en place.
- Un travail d'inter-vision entre associations actives dans certains quartiers.
- Un travail de sensibilisation et de communication sur les inégalités sociales de santé qui touche l'ensemble des professionnels de la commune (citoyens, associations, élus) et de plaidoyer politique.

Le CLPS-Bw soutient et accompagne ce projet depuis plusieurs années **en ciblant son investissement sur certains aspects du projet**. En 2016, l'accompagnement a consisté en :

- Participation aux réunions du comité de pilotage du projet (avec la Maison Médicale Espace Santé, l'ONE et la Cellule de Développement Communautaire) et co-construction du projet;
- Participation à l'organisation de la journée de rencontre entre les participants et les professionnels des différents groupes, et animation;
- Préparation et animation au Colloque du 17/11 (Cfr.1.2.1.10.).

2.2.5. Participation au réseau mental enfants et adolescents : Archipel

En 2015, suite à une impulsion du Gouvernement fédéral, la Région wallonne a initié des réseaux de santé mentale pour les enfants et les adolescents dans les cinq provinces wallonnes. Le CLPS-Bw a été sollicité dès le début de l'initiative pour participer au réseau du Brabant wallon qui a été baptisé : Archipel. Il y a d'abord pris une **place d'accompagnateur à la mise en place du réseau avant de**

devenir membre du comité de réseau, en tant que représentant de la promotion de la santé.

A côté de l'organisation du comité de réseau, Archipel a dû mettre en œuvre des programmes en concertation avec divers secteurs d'activité : le programme soins de crise et de soins assertifs, le programme de consultation et de liaison intersectorielle. Le CLPS-Bw a participé à une aide à la rédaction des critères d'évaluation de ces programmes.

En 2016, le CLPS-Bw a participé au Comité de réseau qui portait principalement sur les questions de gouvernance et la communication sur l'état du travail. Le comité de réseau se réunit tous les 3 mois.

De plus, le CLPS-Bw a été sollicité pour représenter le pôle social/santé au sein du Comité stratégique en alternance avec l'ONE. Le comité stratégique du réseau se réunit tous les mois. Il a un regard sur la gestion financière du réseau (engagement du personnel, gestion des dépenses, etc.); le déploiement des axes stratégiques du plan global; les axes liées à la communication du réseau.

En 2016, le CLPS-Bw a eu un **rôle de relais vers les professionnels** de l'enseignement, de la santé à l'école, de l'aide à la jeunesse,... afin de les inviter à participer au réseau. Le CLPS-Bw a également participé à un groupe transversal aux différents programmes sur le thème de l'empowerment. Au-delà des échanges entre les participants pour mieux définir le concept, plusieurs pistes de travail ont vu le jour et ont été soumises au comité de réseau pour avis.

La participation du CLPS-Bw à ce réseau lui permet de mieux connaître et/ou de tisser des liens plus étroits avec les partenaires issus du secteur curatif de la santé mentale dont les missions englobent souvent les assuétudes.

L'initiative du réseau permet à de nombreux professionnels de se rencontrer et de décroiser la santé mentale au seul secteur curatif. Plusieurs réunions sont prévues en 2017 pour développer et mettre en œuvre les programmes suivants.

2.2.6. Participer au développement de la Maison de la Participation à Nivelles

Depuis juin 2015, le CLPS-Bw accompagne un groupe de travail composé de citoyens, de services communaux, du politique (échevinat de la participation) et, depuis mars 2016, d'associations nivelloises, **pour élaborer le projet de Maison de la Participation** mis en place par la Ville de Nivelles dans le cadre de son Agenda 21 local (projet décrit au point 1.1.1.2.).

Le CLPS-Bw participe donc aux réunions mensuelles de ce groupe et en assure la préparation et l'animation des réunions. L'animation et les décisions se prennent via des méthodes participatives qui y sont expérimentées par le groupe de manière pilote, afin de pouvoir ultérieurement les réinjecter dans le fonctionnement de la Maison de la Participation.

2.2.7. Participation aux réunions d'un groupe de travail autour de l'hygiène du logement

Depuis juillet 2015, le CLPS-Bw accompagne un groupe de travail composé de l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant wallon (IPB) et certains de ses partenaires CPAS dans le cadre d'un projet autour de **l'hygiène et de l'entretien d'un logement**. Ce projet est décrit au point 1.1.1.3.

Les réunions de ce groupe sont mensuelles, et le CLPS-Bw prépare et anime ces rencontres, en collaboration avec la référente sociale d'IPB.

2.2.8. Groupe vecteur de prévention de l'AMO Carrefour J

Ce groupe a été initié par l'AMO Carrefour J qui souhaite une meilleure diffusion des campagnes de la Fédération Wallonie-Bruxelles qu'elle reçoit chaque année. En effet, au lieu de les accumuler à l'AMO, Carrefour J a constitué un groupe de pilotage pour réfléchir à la **diffusion de ce matériel chez**

les médecins généralistes, pédiatres, maisons médicales et autres professionnels de la santé qui seraient intéressés par les thématiques proposées (principalement la parentalité). Le CLPS-Bw y participe depuis 2015. Carrefour J a construit des panneaux pour permettre l'affichage dans les salles d'attentes. Sept panneaux ont été installés dans 6 lieux (maisons médicales, centre médical et cabinets médical). Une évaluation réalisée en juin et montrée que la collaboration avec les médecins sur ce projet n'est pas évidente, d'autres approches devraient être envisagées pour permettre son succès.

2.2.9. Aide et soins en assuétudes Réseau du Brabant wallon (ASARBW)

La Plate-forme de Santé Mentale s'est vue octroyer par la Région wallonne la mission d'organiser un Réseau Assuétudes pour les organismes de prise en charge des assuétudes. Le CLPS-Bw/PAA-Bw voyant sa place en tant **qu'ambassadeur de la promotion de la santé**, fait partie de l'Assemblée générale d'ASARBW depuis juin 2012 en tant que membre adhérent. En 2016 ASARBW a travaillé sur ses procédures de gouvernance, une charte avec des valeurs communes et un groupe de travail sur la thématique de l'alcool.

En 2016, ASARBW a sollicité le PAA-Bw pour l'aider à **récolter les valeurs** que les membres du réseau voudraient partager dans celui-ci dans la perspective de la construction d'une charte. Le CLPS-Bw a animé cette réunion avec les membres de ASARBW.

De nombreux professionnels du réseau ASARBW participent également au réseau SIDEMAC Bw: Soins intégrés dépendance maladie chronique. Des liens sont tissés entre ces deux réseaux.

2.2.10. Le projet SIDeMaC BW (soins intégrés en faveur des malades chroniques – thématique dépendance)

Sous l'impulsion du Gouvernement fédéral et soutenu par les Régions, plusieurs projets pilotes en matière de soins intégrés et maladies chroniques ont vu le jour en juillet 2016. Deux projets avaient été rentrés en Brabant wallon mais seul l'un d'eux a été sélectionné. Le projet SIDeMac Bw est actif sur la région centre du Brabant wallon et vise à **développer des collaborations entre les partenaires faisant partie d'un consortium afin de diminuer les coûts de prise en charge de patients chroniques**. En 2016, le projet s'est attelé à identifier le public cible ; cartographier les besoins de personnes souffrant d'assuétudes et ayant une maladie chronique ; identifier les besoins des professionnels en lien avec le public cible.

Sur ce projet, plusieurs groupes de réunions existent : le groupe projets, le groupe de pilotage et le groupe de réflexion. Le CLPS-Bw a été sollicité pour participer au groupe de réflexion qui s'est réuni une fois depuis la naissance du projet. Le CLPS-Bw a toutefois été tenu informé de l'évolution de ce projet suite aux réunions et mail échangés avec l'Interréseau du Brabant wallon (Cfr. 2.2.1). Plusieurs groupes de travail thématique sont prévus en 2017.

3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent les interventions, est l'un des fondements du travail du CLPS-Bw. C'est tant dans les façons d'agir, d'intervenir, d'accompagner et d'animer que ces fondements sont transmis, que dans la communication sur la promotion de la santé et le service.

Le CLPS-Bw accorde aussi une attention particulière aux aspects plus formels de sa communication et notamment à la cohérence dans sa communication. Le site Internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation, les newsletters sont développées dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

3.1. Diffuser et faire vivre la promotion de la santé lors des temps de rencontre et les accompagnements

Le CLPS-Bw a proposé durant l'année 2016 différents temps de rencontre où les concepts de promotion de la santé étaient soit expérimentés et/ou valorisés. De même, lors des accompagnements, plusieurs outils invitent à favoriser ces concepts. Certains d'entre eux ont été conçus par le CLPS-Bw (Cfr. 1.1.3.3.)

3.2. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité

3.2.1. Projets Partagés

Projets Partagés est une base de données d'expériences lancée début 2011 par le CLPS-Bw. Elle souhaite rendre **visibles des projets de promotion de la santé**, permettre à d'autres projets de **s'en inspirer** et donner l'envie aux porteurs de projets de se rencontrer, de **se mettre en lien**. La base lie des expériences, des institutions et des outils. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet et ses partenaires et les éventuels outils utilisés lors du projet.

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et près de 100 expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentes dans la base, dont 75 réalisées sur le territoire du Brabant wallon. En 2016, 7 nouvelles expériences menées au sein du Brabant wallon y ont été présentées. Ce sont aussi 19 fiches outils qui ont été créés ou modifiées en 2016.

Projets Partagés est, depuis sa création, logé sur le site du CLPS-Bw (<http://www.clps-bw.be/presentation-db>). Ils sont intégrés l'un à l'autre. Ainsi, les expériences les plus récentes peuvent également se retrouver dans les différentes plateformes du site en lien avec la thématique ou le milieu de vie.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un véritable **outil centralisateur des expériences**. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères.

3.2.2. Participation à l'ouvrage « Prévenir le harcèlement »

Dans le cadre du Réseau prévention harcèlement (Cfr. 4.2.5) et du groupe de travail sur la prévention du harcèlement, le CLPS-Bw a participé à un ouvrage **sur les programmes de prévention « Prévenir le harcèlement » à l'école** qui sera publié en 2017. Le CLPS-Bw y relate le projet mis en place sur son territoire « Amélioration du climat scolaire et prévention du harcèlement » et a contribué au chapitre consacré aux différents types de prévention et niveaux d'intervention.

3.2.3. Participation à l'émission de Radio Kot sur le harcèlement

Le CLPS-Bw a été sollicité par une radio étudiante du campus de l'UCL à Louvain-la-Neuve, le Radio Kot pour **représenter le Réseau Prévention harcèlement** et expliquer son approche et son travail sur cette question en Brabant wallon. Le CLPS-Bw a également été présenté lors de ces 20 minutes d'interview qui a eu lieu le 9 novembre.

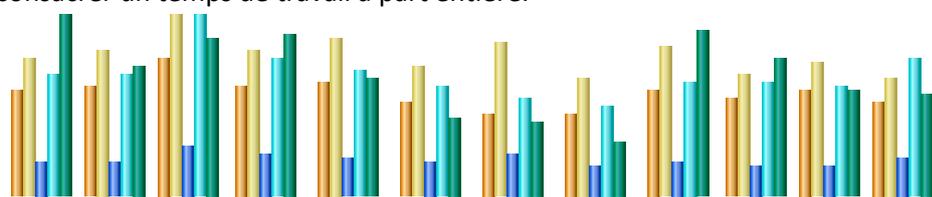
3.3. Communiquer sur l'offre de services et les projets du CLPS-Bw

3.3.1. Le site internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw. Il présente des informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un **outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale, communautaire et régionale.**

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles organisées par le CLPS-Bw et ses partenaires. En 2016, il y a eu 41 nouvelles actualités publiées sur la site. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires, en fonction du temps disponible.

Idéalement, pour faire vivre le site et lui donner une dimension interactive, il faudrait pouvoir y consacrer un temps de travail à part entière.



Jan 2016 Fév 2016 Mar 2016 Avr 2016 Mai 2016 Juin 2016 Juil 2016 Aoû 2016 Sep 2016 Oct 2016 Nov 2016 Déc 2016

Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages	Hits	Bande passante
Jan 2016	3 670	4 858	23 263	78 238	13.15 Go
Fév 2016	3 860	5 197	22 138	79 262	9.63 Go
Mar 2016	4 920	6 345	33 319	117 346	11.62 Go

Avr 2016	3 946	5 181	27 790	89 032	11.96 Go
Mai 2016	4 071	5 625	24 405	81 354	8.58 Go
Juin 2016	3 289	4 536	22 793	70 621	5.73 Go
Juil 2016	2 895	5 407	28 130	64 253	5.49 Go
Août 2016	2 933	4 222	20 546	59 426	4.00 Go
Sep 2016	3 788	5 271	23 213	74 836	12.03 Go
Oct 2016	3 384	4 267	20 106	73 828	9.97 Go
Nov 2016	3 785	4 715	20 578	71 032	7.69 Go
Déc 2016	3 342	4 218	25 303	88 701	7.52 Go
Total	43 883	59 842	291 584	947 929	107.38 Go

En moyenne, ce sont près de 3650 visiteurs différents par mois qui visitent le site du CLPS-Bw. Le site est particulièrement consulté lors de l'envoi des newsletters qui renvoient vers des liens sur le site (actualités et liens vers des outils).

3.3.2. Les newsletters

En 2016, 3 newsletters ont été envoyées par le CLPS-Bw : les **8 janvier, 18 mars et 5 septembre** 2016. Ces lettres d'information électroniques permettent de communiquer sur les projets, temps de rencontres et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de mettre en avant certaines ressources du centre de documentation et de relayer des campagnes et initiatives en Brabant wallon et au-delà. Des liens renvoient vers le site internet.

Cet outil est géré de façon autonome par l'équipe du CLPS-Bw qui utilise le logiciel Mailchimp pour la construction et l'envoi de la news. En début d'année, l'équipe a réalisé un important travail de mise en lien de la base de données File Maker Pro (dans laquelle figurent les contacts liés aux demandes, emprunts d'outils et participations aux temps de rencontres) et la base de données Mailchimp (dans laquelle se trouvent les abonnés qui reçoivent les newsletters et les invitations aux temps de rencontres). **Le nombre d'abonnés à la newsletter a augmenté significativement** : les 1790 abonnés qui ont reçu la news de janvier, sont passés à 2841 en mars pour se stabiliser autour de 2650 en septembre.

Le logiciel Mailchimp permet de connaître le taux d'ouverture de la news, le nombre de clics et les liens les plus ouverts. Les news de janvier a été ouverte par 27% des abonnés (avec 78 clics), celle de mars par 28% des abonnés (100 clics) et celle de septembre par 33% (160 clics). Les liens les plus ouverts sur l'année sont les productions et publications du CLPS-Bw, les invitations aux temps de rencontre, la capsule des clps, certains outils, des expériences dans Projets partagés et le guide nouvelle politique santé mentale.

La newsletter est un outil de communication important qui génère des retours sous formes d'inscriptions à des temps de rencontres, demandes d'information, recherche d'outils, accompagnements. La consultation du site internet du CLPS-Bw est également plus importante après chaque publication d'une newsletter.

3.3.3. Mailchimp, une base de données de contacts

L'envoi de la newsletter est réalisé via un gestionnaire de courrier appelé Mailchimp. Ce gestionnaire permet d'envoyer des informations de type newsletters, invitations, communications... auprès des abonnés soit près de 2600 contacts. En 2016, **Mailchimp a permis l'envoi des newsletters, l'invitation à des temps de rencontre**. En 2016, le CLPS-Bw a pu envoyer des mailings ciblés aux professionnels selon un classement via leur secteur et sous-secteur d'activité.

3.3.4. La capsule vidéo de présentation des CLPS

Fin 2015, les CLPS wallons ont achevé la réalisation d'une capsule vidéo présentant leur offre de service. La vidéo a été présentée aux cabinets du Ministres de la santé en Région wallonne et de la Ministre de l'Enseignement en Fédération Wallonie Bruxelles. De plus, cette capsule est utilisée par l'Interclps pour se présenter lors des rencontres avec des potentiels ou nouveaux partenaires. Au niveau local, le CLPS-Bw a **diffusé la capsule** via la newsletter et l'utilise lors des nouveaux accompagnements pour faire connaître le CLPS-Bw.

4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie

4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur

4.1.1. Fédération Wallonne de Promotion de la Santé

Depuis février 2013, une plateforme wallonne du secteur de la promotion de la santé (PFW) rassemblant 56 organismes anciennement financés par la Fédération Wallonie-Bruxelles a vu le jour. Le pôle de coordination de cette plateforme était assuré par le CLPS-Bw, le CLPS de Liège et Question Santé. En 2016, la plateforme s'est attelé à se transformer en asbl, donnant ainsi naissance à la Fédération wallonne de Promotion de la Santé (FWPS).

Le CLPS-Bw est membre de cette FWPS au sein de l'assemblée générale et du conseil d'administration depuis juin 2016.

Deux sous-groupes de travail ont également pris en charge des activités plus spécifiques:

- un **groupe politique** chargé de prendre contact avec les politiques désignés ; préparer les rencontres ; prévoir et organiser des rencontres régulières avec l'administration wallonne. Ce groupe se réunit de manière bimensuelle. Il a été chargé en 2016 de préparer les rencontres avec le Cabinet de Maxime Prevot en Région wallonne et de diffuser les travaux de la FWPS.
- un **groupe communication** chargé de créer un logo, un site internet.

Le conseil d'administration a également organisé une journée de travail entre ses différents membres le 13 décembre. L'animation sous forme d'un Forum Ouvert a été co-organisée avec le CLPS-Bw. Cette journée a permis de définir les futurs objets de travail de la FWPS. Une seconde journée est prévue en mars 2017.

4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique

Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d'interface entre l'échelon régional et l'échelon local. Il apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Région wallonne en leur apportant une déclinaison locale. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Région wallonne.

4.2.1. Participation au comité de concertation des CLPS : l'interclps

Les CLPS constituent entre eux un comité de concertation appelé l'Interclps. Les réunions ont lieu toutes les 6 semaines et la présidence est assurée en tournante par un CLPS durant 6 mois. Les sujets abordés sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l'ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le CLPS-Bw a participé à l'ensemble des réunions de l'Interclps en 2016. Les points principaux qui ont été travaillés sont : les rencontres de nouveaux partenaires wallons (projet maladies chroniques et soins intégrés; le plan de lutte contre les violences intrafamiliales; le service Handicap et sexualité, etc.; les rencontres politiques en matière d'EVRAS ou d'avenir des CLPS wallons; le retour des groupes de travail, etc.

De plus, en 2016, la capsule de présentation des CLPS a été diffusée (Cfr.3.3.4.).

4.2.2. Participation au réseau des documentalistes

Le réseau des documentalistes regroupe les documentalistes présents dans les CLPS. Les objectifs de ce groupe sont d'échanger autour de nouveaux outils, de favoriser la cohérence entre la documentation et les accompagnements méthodologiques, de construire une culture de travail commune, de partager de l'information et de valoriser la fonction des documentalistes au sein des CLPS. Dans ces réunions sont aussi invités des organismes éditeurs d'outils qui viennent présenter leurs réalisations. En 2016, les productions des CLPS réalisés récemment ont été diffusées :

- EVRAS :

La distribution du catalogue EVRAS s'est poursuivie cette année lors des temps de rencontre et concertations EVRAS.

- Référentiel méthodologique :

Le réseau travaille depuis 2012 au développement d'un référentiel commun d'outils soutenant l'accompagnement méthodologique à l'attention des chargés de projet des CLPS. Ce répertoire méthodologique a été finalisé et présenté en inter-équipes en 2016. Le CLPS-Bw l'a mis en forme graphique et a assuré une relecture globale.

Pour favoriser les échanges entre documentalistes et chargés de projet au sein de chaque équipe, deux journées inter équipes ont été organisées en septembre. Les objectifs étaient d'expérimenter certains outils du répertoire et de pouvoir échanger directement sur les pratiques de chacun pour mieux les partager et se les approprier.

4.2.3. Participation aux concertations inter points d'appui aux écoles

Ces concertations ont été présentées dans le point 1.2.1. et font l'objet de rapports d'activité spécifiques au Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et au Point d'Appui aux écoles secondaires en matière d'éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle.

Les rencontres entre les chargés de projets des points d'appui EVRAS ont eu lieu les 13/01, 03/03, 16/03, 11/05, 04/07, 06/10, 08/12.

Elles ont permis

- De rédiger le rapport de l'état des lieux des besoins et de commencer la réflexion autour de la diffusion des rapports des Etats des lieux des ressources et des besoins ;
- D'échanger sur les pratiques des CLPS en tant que points d'appui EVRAS au niveau local ;
- De préparer ensemble la rédaction d'un article qui est paru dans Prospective Jeunesse ;
- D'entamer la préparation d'une conférence de presse pour présenter les rapports réalisés.

Ces rencontres permettent d'une part **un échange autour des informations qui concernent l'ensemble des CLPS, un travail commun à l'échelle des régions wallonne et bruxelloise, et de s'inspirer et réfléchir ensemble autour des pratiques de chaque CLPS.**

Les chargés de projets des Points d'Appui Assuétudes (PAA) se sont réunis une fois durant 2016. Les PAA existent depuis 2007 et ne sont pas tenus règlementairement d'organiser des concertations à l'échelle de la Wallonie. Si au début de la mise en place des PAA, ce besoin de collectiviser était nécessaire, il a diminué au fil du temps. Toutefois, en 2017, plusieurs objets de travail ont été recensés et feront l'objet d'échanges entre chargés de projets.

4.2.4. Participation au groupe de travail prévention du harcèlement en Fédération Wallonie Bruxelles

De 2013 à 2016, le CLPS-Bw a participé activement à la **coordination du Réseau Prévention du harcèlement** qui réunit des professionnels de l'ensemble de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le CLPS-Bw y a été convié par son expérience sur le terrain local. Ce groupe de travail est l'occasion d'échanger les expériences, pratiques, informations, outils ; de croiser les regards ; et de mettre cette problématique à l'agenda du politique.

Le groupe avait initié deux colloques participatif en 2014 consacré au harcèlement scolaire "Croisons nos regards" et en 2015 : « Le harcèlement à l'école : Croisons nos pratiques » auxquels le CLPS-Bw a participé.

Suite au premier colloque, le CLPS-Bw a participé à un des sous-groupes de travail : la prévention du harcèlement qui a débouché sur une publication en 2016 « Prévention du harcèlement entre élèves : Balises pour l'action » compilant les réflexions des différents groupes de travail. Cette brochure a été diffusée en version papier et est également disponible sur le site Internet du CLPS-Bw.

Un second document concernant les projets de prévention contre le harcèlement est en cours d'impression pour le début 2017.

Depuis 2016, le CLPS-Bw a arrêté sa participation active au groupe de travail prévention du harcèlement en Fédération Wallonie Bruxelles étant donné que le projet pilote s'est clôturé. Toutefois, il reste informé des activités de ce groupe pour les diffuser sur le Brabant wallon.

4.2.5. Participation au groupe Uptic

Le CRESAM (Centre de Référence de Santé Mentale) met en place depuis 2010 **un réseau sur les usages problématiques d'Internet** qui réunit tous les deux mois des professionnels de la santé mentale, de la santé, de l'éducation aux médias, les assuétudes,... Différentes thématiques ont été abordées en 2016 dont le cyberharcèlement, les outils d'éducation aux médias, la pornographie sur Internet et l'EVRAS. La participation au groupe permet au CLPS-Bw de se tenir au courant des dernières avancées et réflexions sur une thématique qui évolue très rapidement et de faire des liens avec le travail du PAA-Bw qui a mis le focus sur les nouvelles technologies depuis 2014.

4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste)

4.3.1. Diffusion des rapports « Etat des lieux des ressources » et « Etat des lieux des besoins » en matière d'EVRAS

Afin de donner suite au premier rapport sur 'l'état des lieux des ressources' EVRAS, un second groupe de travail interclps s'est attaché depuis décembre 2014 à la réflexion concernant la réalisation d'un état des lieux des besoins des écoles en matière d'EVRAS. En 2015, il a réalisé des entretiens auprès de directions, enseignants, éducateurs, SPSE et CPMS. Ces interviews ont permis de récolter des données sur :

- les représentations que les acteurs scolaires se font de l'EVRAS,
- les freins et les leviers à la mise en place de l'EVRAS à l'école.
- les attentes et besoins des acteurs scolaires pour la mise en place de l'EVRAS à l'école.

Fin 2015, après des analyse individuelle puis par groupe d'acteurs des entretiens, une analyse transversale a permis de faire émerger les convergences aux différents types d'acteurs et les spécificités de chaque catégorie.

L'année 2016 a permis de poursuivre la rédaction du rapport, vers une meilleure uniformité et articulation entre les différentes parties par catégorie, et de rédiger l'analyse transversale, les recommandations et la bibliographie.

Un travail de mise en page graphique et d'impression a ensuite été réalisé de manière à ce que les deux rapports (état des lieux des ressources et état des lieux des besoins) suivent la même ligne graphique.

Les deux rapports « ressources » et « besoins » ont été imprimés en octobre 2016 (Cfr. Annexe 2). Au niveau local, les rapports ont été présentés et distribués lors de la concertation EVRAS du 27 octobre (Cfr.1.2.1.7.), ainsi que lors de certains accompagnements.

<http://www.clps-bw.be/publications/productions/etudes-et-evaluations>

4.3.2. Participation au comité stratégique de la revue Education Santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw fait partie du **comité stratégique de la revue Education Santé**. Ce comité se réunit une fois par an pour discuter des orientations de la revue (contenus, présentation) et faire le point sur la diffusion (papier et on-line) et les abonnements. La réunion a eu lieu le 14/11.

4.3.3. Participation à l'outil Focus Santé de Cultures&Santé

Depuis la création des dossiers Focus Santé, Cultures&Santé asbl a demandé au CLPS-Bw de faire partie du comité de relecture. Les Focus Santé sont des brochures destinées aux professionnels du social, de l'éducatif et de la santé. Ils abordent des thématiques-clés de promotion de la santé en les mettant en lien avec les inégalités sociales de santé. Des pistes d'actions concrètes sont aussi proposées. Le CLPS-Bw, dans sa relecture, peut jouer un rôle d'interface et apporter le témoignage des acteurs de terrain dans leurs préoccupations et contextes de travail.

En 2016, Cultures&Santé asbl a réalisé une nouvelle publication : « **Compétences psychosociales des adultes et promotion de la santé** » **Que sont les compétences psychosociales ?** Quels liens entretiennent-elles avec la santé et les inégalités sociales? Pourquoi doivent-elles être renforcées tout au long de la vie, y compris à l'âge adulte? Pour faire connaître la publication et mettre en avant ce thème, un atelier découverte de l'outil sera organisé avec Cultures&Santé en 2017.

4.3.4. Participation à la brochure : Prévention du harcèlement : balises pour l'action

Le Réseau Prévention du Harcèlement (Cfr. 4.2.4.) a édité une brochure qui propose des pistes et des balises concernant la prévention du harcèlement à l'école.

Cette brochure est le **fruit d'un long travail de mise en commun mené** par une quarantaine de professionnels et de **confrontation des diverses expériences**. Elle vise à expliquer clairement ce qu'est le harcèlement entre élèves, à décrire les réactions des parents face à cette situation, à dégager des pistes pour agir au niveau du groupe-classe, à identifier comment soutenir le travail des équipes éducatives et à faciliter la mise en place de projets de prévention dans les écoles.

Le CLPS-Bw a contribué à cette brochure en participant au groupe de travail « projets de prévention » et à la rédaction de contenu.

Il a ensuite diffusé la brochure sur son territoire par le biais de la Newsletter et lors du World Café consacré au climat scolaire et au bien-être à l'école (Cfr.1.2.1.7.).

4.3.5. Participation à la création d'un outil ISS avec Cultures&Santé

Suite à la présentation des travaux de Wilkinson « Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous » fin 2013 à Namur, l'idée de développer un outil pour sensibiliser les professionnels à la question des inégalités sociales est née. Le CLPS-Bw a interpellé Cultures&Santé (C&S) sur ce sujet et une collaboration a démarré en 2015.

Le projet vise la création d'un outil qui permette de vivre, d'expérimenter pourquoi un climat d'égalité est meilleur pour le bien-être de chacun et de tous. Un petit groupe de travail avec deux personnes du CLPS-Bw et deux personnes de C&S se réunit régulièrement pour penser, réfléchir et co-construire l'outil. Vu l'ampleur du sujet, des enjeux et les multiples approches et connexions possibles, le choix s'est porté plus spécifiquement sur la question de **la compétition et des inégalités sociales** a été fait. Les objectifs de l'outil sont :

- Identifier les mécanismes de compétition
- Identifier les effets positifs et négatifs de la compétition
- Faire les liens entre mécanismes de compétition et les inégalités sociales
- Mettre en place des dynamiques ayant des effets positifs sur le collectif.

Deux journées d'équipes (avec 4 personnes du CLPS-Bw et 5 personnes de C&S) ont aussi été organisées en juillet pour tester quelques pistes d'animation et avancer plus concrètement dans la construction de l'outil 'Compétition et Inégalités Sociales de Santé'. Il est prévu de finaliser l'outil en 2017.

5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain

5.1. Réunions d'équipe et supervisions

Les réunions d'équipe sont organisées plus ou moins tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, à la planification et à l'évaluation des activités en équipe.

En juillet, trois journées de travail en équipe ont été programmées. Les objectifs de ces journées sont de renforcer la cohésion interne au travers d'activités réflexives (autour d'un projet commun) couplées à une activité sociale (de groupe).

En 2016, l'équipe a choisi de tester des outils d'intelligence collective pour réfléchir à :

- l'évaluation des accompagnements
- les suites à donner au projet de prévention du harcèlement scolaire
- la gestion des demandes au sein de l'équipe

Une supervision d'équipe a eu lieu durant l'année 2016 avec BAO coaching Institut. Ces réunions d'une journée ont eu lieu 14 mars, 17 mai, 20 juin, 13 juillet, 28 octobre, 22 décembre. Elles ont permis de travailler en équipe la gestion des **feed back positifs et négatifs** par l'intermédiaire de divers outils. Depuis la supervision, l'équipe organise une fois tous les trois mois une réunion en duo consacrée au feed back. Un autre point abordé est **la gestion des demandes réceptionnées au CLPS-Bw**. Plusieurs pistes de travail ont vu le jour : présentation de toutes les nouvelles demandes en réunion d'équipe, présentation des demandes en cours qui questionnent, présentation des demandes clôturées pour partager à l'équipe les réussites, les questionnements et les pratiques innovantes. La supervision a favorisé une meilleure connaissance de soi et des autres ce qui facilite les relations au sein de l'équipe.

5.2. Développement et recherche d'outils créatifs et nouvelles techniques d'animation adaptés au contexte d'intervention

Afin d'être en adéquation avec les besoins des professionnels et des équipes, le CLPS-Bw expérimente, recherche ou améliore régulièrement des outils et techniques d'animation. Le CLPS-Bw s'intéresse particulièrement aux techniques d'animation stimulant l'expression de tous, favorisant la participation et permettant l'émergence de l'intelligence collective de chaque groupe.

5.3. Formation continue

5.3.1. Participation à des colloques, conférences, journées d'étude

31 août - **Festival des initiatives innovantes en Maisons de repos, Maisons de repos et de soins, organisé par le CFIP** (Centre pour la Formation et l'Intervention psycho-sociologique) à Rixensart

2 octobre – **Congrès d'Eco-psychologie** « La terre au cœur de notre humanité » organisé par un collectif de psychothérapeutes, écologistes, 'transitionnaires', et travailleurs sociaux à Mozet.

19 novembre : Journée consacrée au **Pouvoir dans les organisations** organisée par le GRACQ avec des méthodes d'intelligence collective - Louvain-la-neuve

9 décembre **Conférence et Ateliers thématique « Accès à la santé et parcours d'exil : De la reconnaissance à l'agir »** organisé par Cultures&Santé asbl à Bruxelles.

5.3.2. Participation à des journées de formation continue de l'équipe

- **Formation au BAO Coaching Institute « Trainer Coach »**

Dates : Formation : 12 et 13/3, 16 et 17/4, 4 et 5/6, 10 et 11/9, 8 et 9/10) ; 7 jours de stages en entreprises et organisation ; Certification : 26 et 27/11.

Ce cycle donne les outils et les clés pour adopter la posture de "trainer-coach" devant un groupe. L'enseignement porte sur la capacité de transmission et aussi sur la capacité d'écouter le groupe, d'en dégager les thèmes collectifs et individuels. Intervenir de manière adéquate en utilisant l'intelligence collective tout en réagissant de façon professionnelle et consciente.

Animation de groupes : gestion des groupes en général (tous publics), dynamique de groupe, gestion des résistances, charisme, donner et recevoir du feedback, outils, exercices créatifs et symboliques. Coaching d'équipes (gestion de conflits, peer coaching, team coaching, teambuilding).

- **Formation : « Groupes efficaces et agréables et gouvernance » à Bruxelles**

Dates : 23 et 24 janvier

Organisée et animée par le Réseau en transition, cette formation de deux jours abordait au travers d'apports théoriques et de mises en situation, les bases de la gouvernance pour créer des collaborations efficaces, notamment dans la prise de décision, le partage des rôles et du pouvoir, la gestion des tensions. Cette formation a permis d'alimenter la réflexion sur le cycle sur la participation du CLPS-Bw mais aussi d'intégrer les techniques d'animation dans les accompagnements et au sein de l'équipe.

- Formation en équipe sur **les techniques de recentrage et energizer** avec Merveilles s. a.

Dates : deux matinées du 19/10 et 23/11 à Court St Etienne.

Cette formation en équipe a permis de se former et de tester des techniques de recentrage utilisables lors des temps de rencontre et des accompagnements d'équipe.

- **Formation à l'intelligence collective et à la gouvernance participative** (Cycle d'initiation à la sociocratie) à Bruxelles.

Dates : 22, 23 juin et 19 septembre

Cette formation a permis de se former et de tester des animations en utilisant des outils d'intelligence collective. Ces techniques sont reproduites lors des réunions d'équipe.

- **Formation à l'Ennéagramme Module 1 : « les motivations des 9 bases »**

Dates : 17 et 18 mars et 6 et 7 Juillet

L'ennéagramme est un modèle de personnalité qui permet développement personnel, connaissance de soi, connaissance des autres, relation aux autres. Le module 1 s'attache à cerner les motivations profondes de neuf bases ou types de personnalité. Au-delà de l'apport personnel, cette formation est utile dans les accompagnements de professionnels, notamment sur les notions de motivations et changements de comportements, sur la gestion du stress et le développement de l'intelligence émotionnelle mais également. En 2016, 4 personnes de l'équipe du CLPS-Bw ont été formées à l'ennéagramme et une personne avait été déjà formée en 2015. Cette formation collective facilite les collaborations dans l'équipe en permettant de mieux mesurer les enjeux et motivation de chacune. La formation est prévue pour la 6^{ème} personne du CLPS en 2017.

- **Formation à l'Ennéagramme Module 2 : "la réalité instinctive »**

Dates : 11 et 12 novembre

Ce module d'approfondissement aborde les 3 sous-modalités ou sous-types (survie, tête-à-tête, social), derrière les 9 bases de personnalités décrites dans le module 1. Les sous-types représentent la nature et le "lieu" de notre préoccupation centrale. En prendre conscience permet de rééquilibrer nos centres d'intérêt et d'attention. Au-delà de l'apport personnel, cette formation permet de développer de meilleures collaborations : au sein de l'équipe, en accompagnement et même lors d'animation de groupe. En effet, la prise de conscience des différents rythmes et dynamiques d'interaction de chacun permet de s'adapter à une personne dans un accompagnement individuel mais aussi à veiller à alterner les différentes dynamiques dans un groupe.

Cette formation a également permis de compiler des nombreux brise-glaces, energizer et exercices de recentrage convenant à chaque base et à chaque sous-type qui pourront servir à l'animation des temps de rencontres.

- **Formation sur les réseaux** par Mark Leys au sein du Comité de réseau santé mentale enfants et adolescents du Brabant wallon à Ottignies.

Date : 28 septembre.

Cette formation a permis de mieux cerner les attentes des membres du Réseau et de mettre à jour les difficultés de collaboration.

- Formation « **Posture intérieure et changement. Le modèle ARC© Actions-Représentations- Changements** » au CFIP (Centre pour la Formation et l'Intervention psycho-sociologique) à Bruxelles.

Dates : 4 octobre et 8 novembre

Le modèle ARC© part du principe que la mise en action favorise la mise en mouvement des représentations et l'émergence du potentiel des professionnels. La formation met en avant 9 attitudes pour le formateur-animateur pour fluidifier la communication et favoriser l'ouverture, ainsi que 9 "ressorts" pour préparer et relire son intervention. Différentes méthodes d'action sont proposées. Elles suscitent des expériences, des mises en action qui vont agir sur les représentations, les manières de voir et amorcer le changement.

- **Formation au programme de formation « Unplugged » de Trempline**

Date : 1er septembre

L'asbl Trempline accompagne des toxicomanes a fait appel au CLPS-Bw pour communiquer sur l'outil et programme de formation qu'il diffuse « Unplugged ». Cet outil est destiné aux enseignants de 1^{ère} secondaire et s'accompagne d'une formation de deux jours. Le CLPS-Bw a participé à une journée de formation pour mieux connaître l'outil et le programme qui se déroulait à l'Athénée Royal de Rixensart avec des enseignants du secondaire de cette école.

ANNEXES

Annexe 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl	Jacqueline VALANGE	Jacqueline VALANGE	
PMS Fédération Wallonie-Bruxelles	Marie-Françoise BADA	Marie-Françoise BADA	
Fédération des Généralistes du Brabant wallon	Pierre De PLAEN	Pierre De PLAEN	
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
	Dominique DE TROYER	Dominique DE TROYER	
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET	
Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl	Sandrine GILLARD	Sandrine GILLARD	
Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'enfance - ONE	Béatrice PIRON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS (président)
	Chantal VERSMISSEN	Chantal VERSMISSEN	

	Annick NOËL	Annick NOËL	Annick NOËL
	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
	Patricia VENTURELLI	Patricia VENTURELLI	Patricia VENTURELLI (trésorière)
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Jean MARDAGA		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET-GERARD (vice-président)
Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS (vice- président)

ANNEXE 2 : Création d'outils

Les outils sont téléchargeables sur le site du CLPS-Bw dans l'onglet Publications/productions

Catalogue Règles et limites



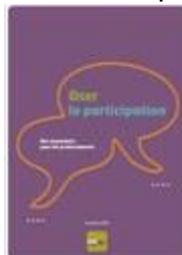
Outil Arbre à problème



Outil la Balance décisionnelle



Outil Participation – instaurer un climat de confiance et de convivialité



Outil Apprivoiser les écrans



Outil « je punis je sanctionne »



Evras – Etat des lieux des ressources



EVRAS - Etat des lieux des besoins

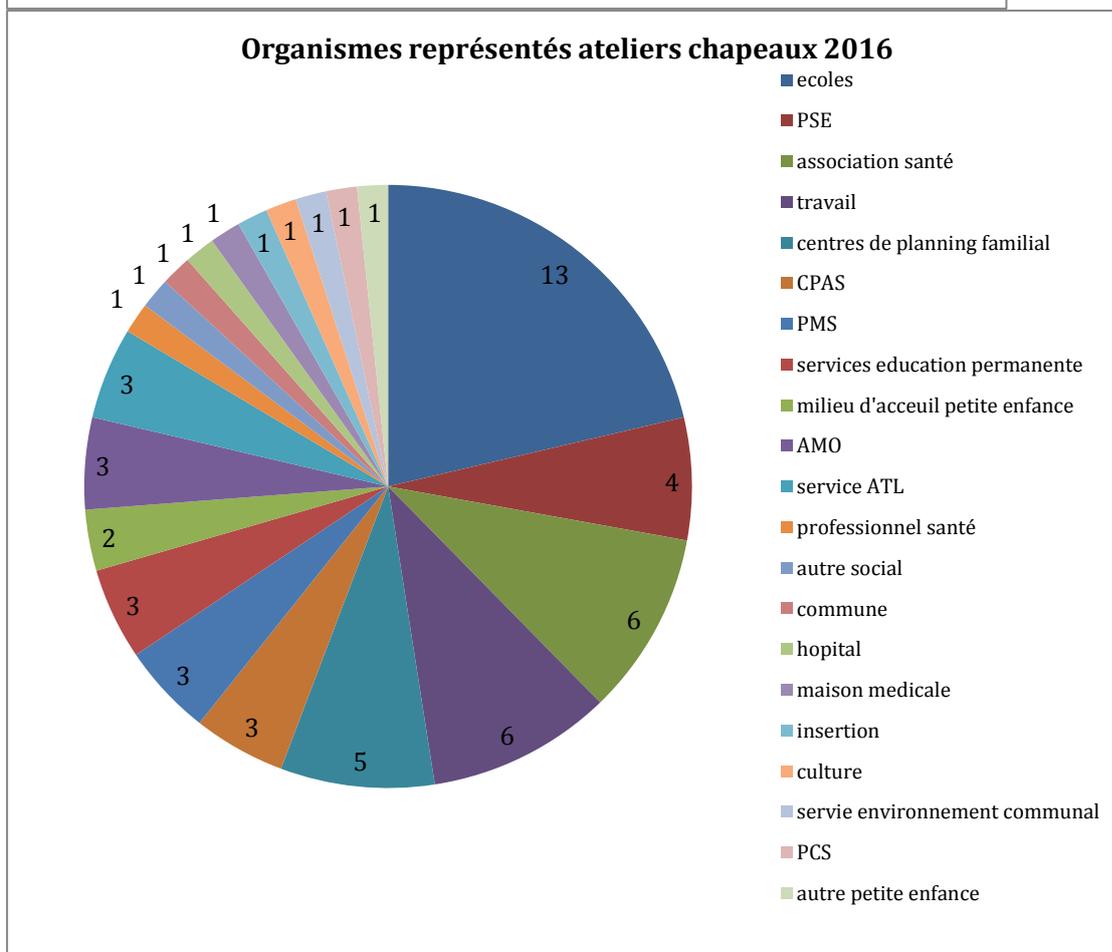
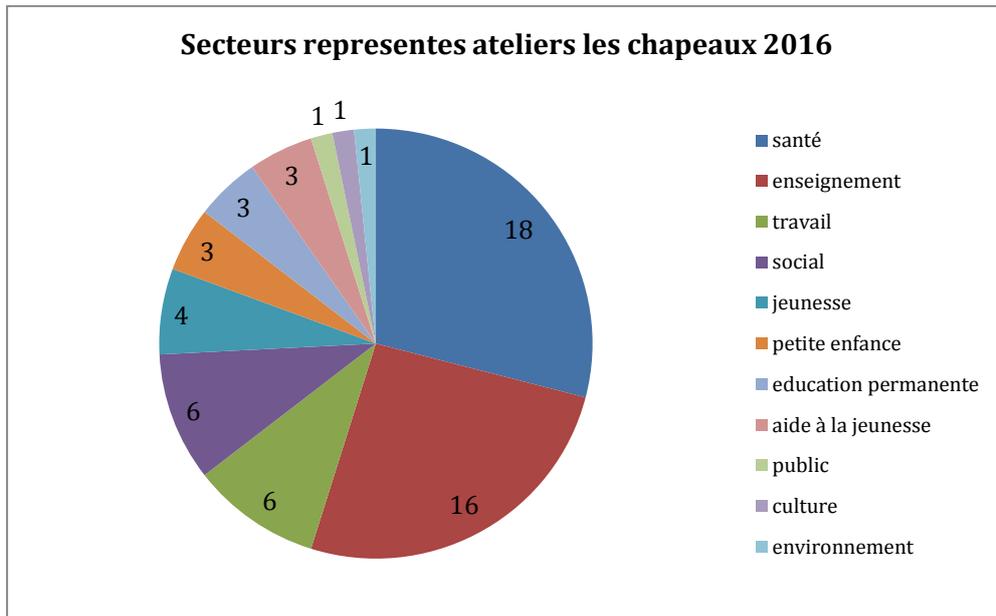


ANNEXE 3 : participation aux temps de rencontre et formations du CLPS-Bw

Le CLPS-Bw a proposé 19 temps de rencontre, d'échanges, formations de professionnels. De plus, le CLPS-BW à co-participé à des réunions de travail et des formations et notamment, le Colloque participatif à Namur : "Le harcèlement à l'école : Croisons nos pratiques" le 12 novembre 2015.

Voici la liste récapitulative des activités (thème, nombre de participants, type de professionnels et secteurs d'activités)

1. Ateliers les 6 chapeaux De Bono (23 février, 3 mars et 20 mai 2016)



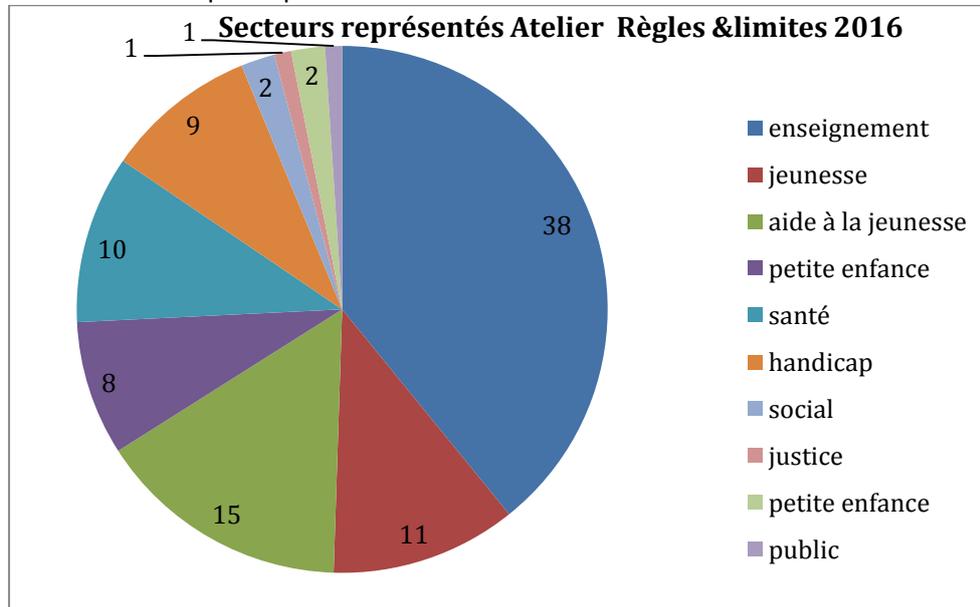
Commentaires

Il y a eu 51 participants Les participants apprécient la découverte de l’outil et la méthode proposée. Plusieurs insistent sur la qualité du cadre de l’animation. Les participants précisent qu’il leur faut un peu de temps pour s’approprier l’outil après ce temps de formation. Certains d’entre eux auraient

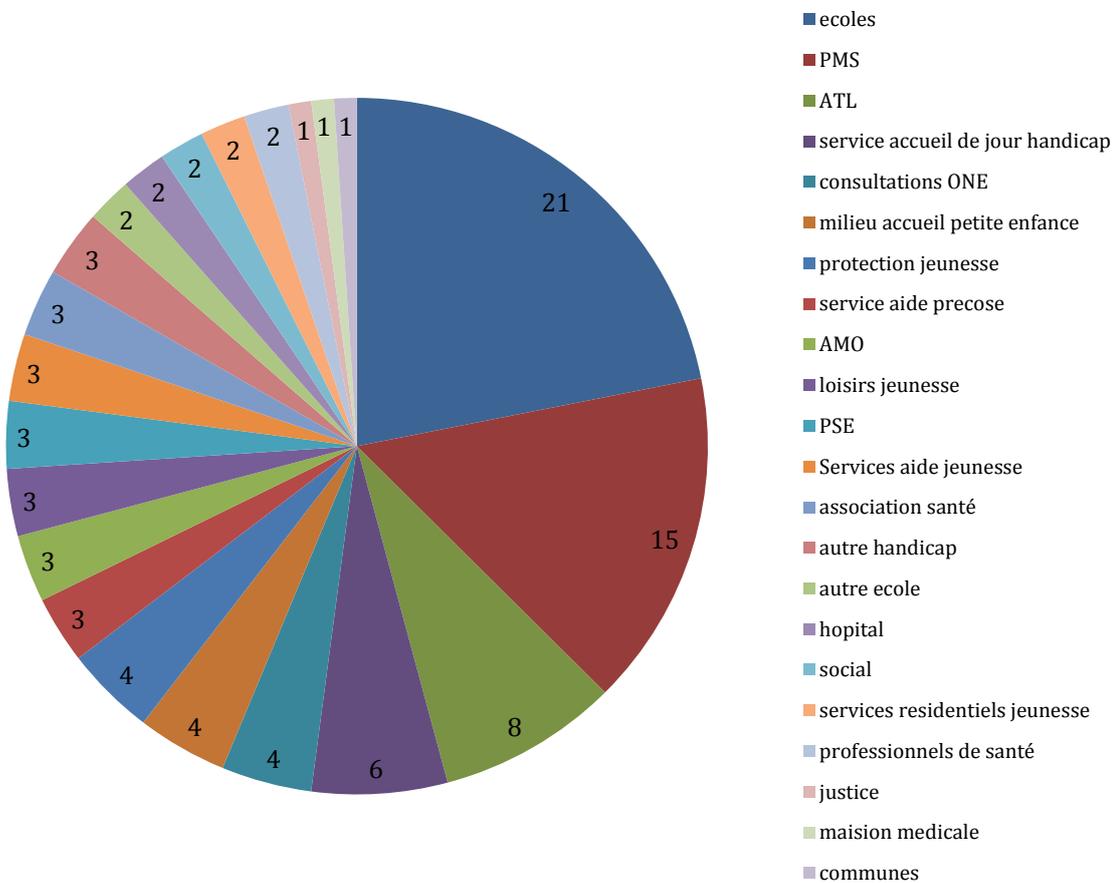
souhaité que le thème choisi pour aborder l'outil soit plus proche de leur pratique. Toutefois, vu l'hétérogénéité des participants, il semble difficile d'avoir un thème rassembleur.

2. Ateliers règles et limites (22 mars et 1^{er} juin 2016)

Il y a eu 96 participants aux deux temps de rencontre. De plus, l'atelier a été reproduit au SRJ de Nivelles avec 14 participants.



Organismes représentés Atelier Règles&limites 2016



Commentaires

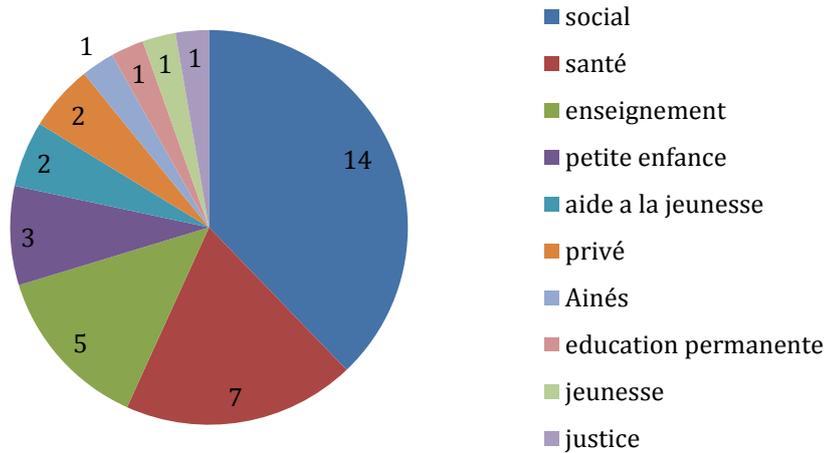
Les participants ont largement appréciés les outils présentés, les échanges entre les participants et le cadre de l'animation. Certains précisent qu'ils auraient préféré plus de temps consacré et d'autres souhaiteraient davantage teste les outils.

Quelques suggestions sont proposées par les participants :

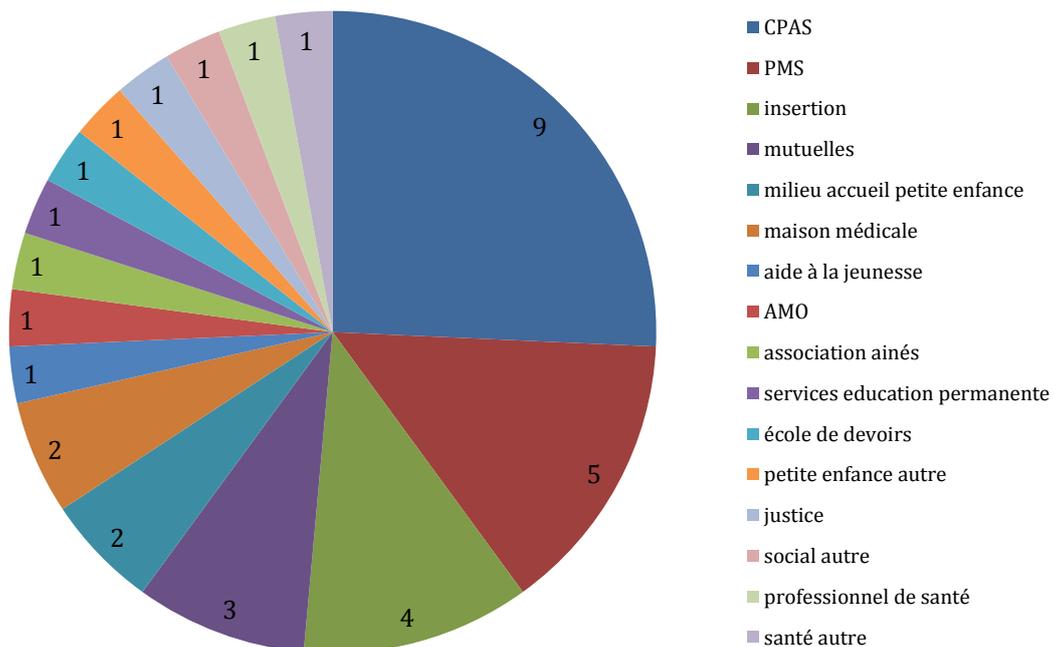
- Ouvrir l'application outils a d'autre milieu et secteurs professionnel
- Présenter moins d'outils
- Plus échanges entre professionnels
- Organiser des temps outils semblable sur d'autre thème.

3. Cycle participation atelier 2 (20 et 21 janvier 2016)

Secteurs représentés Atelier 2 cycle participation 2016



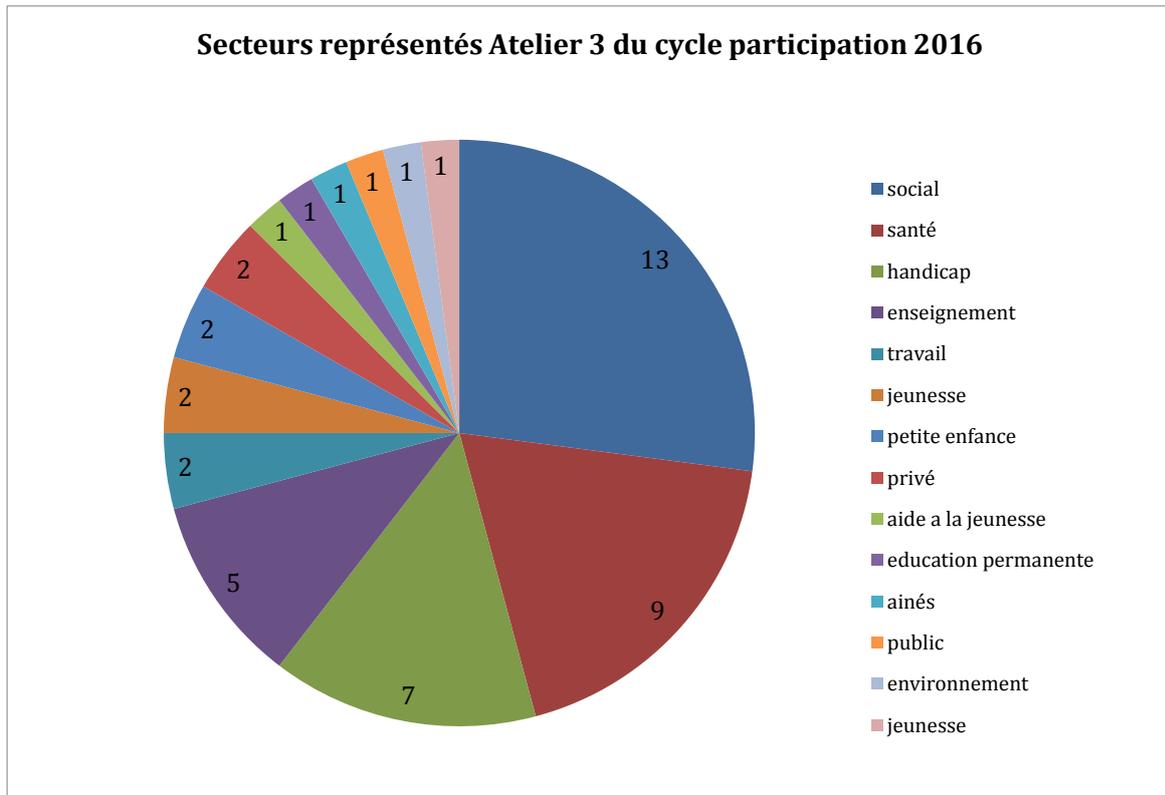
Organismes représentés Atelier 2 Cycle participation 2016



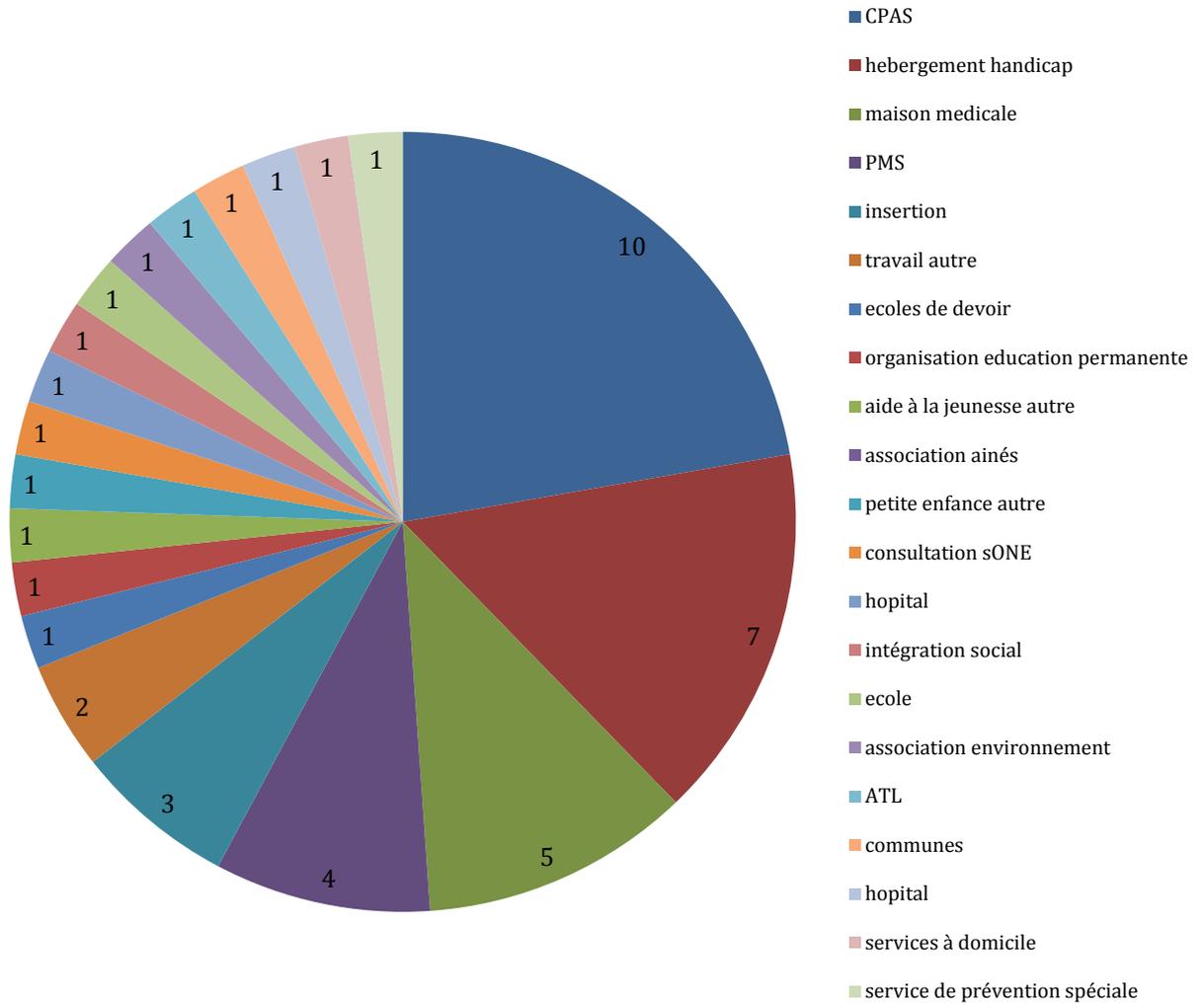
Commentaires

Il y a eu 37 participants issus majoritairement des secteurs social, santé et enseignement. Parmi eux, on retrouve les CPAS, les PMS et les milieux d'insertion. Les participants ont apprécié la variété des outils, le cadre de l'animation et les échanges entre les participants. Certains auraient souhaité plus de temps pour expérimenter les outils et que les participants se présentent.

4. Cycle participation : atelier 3 (19 et 21 avril et 12 mai 2016)



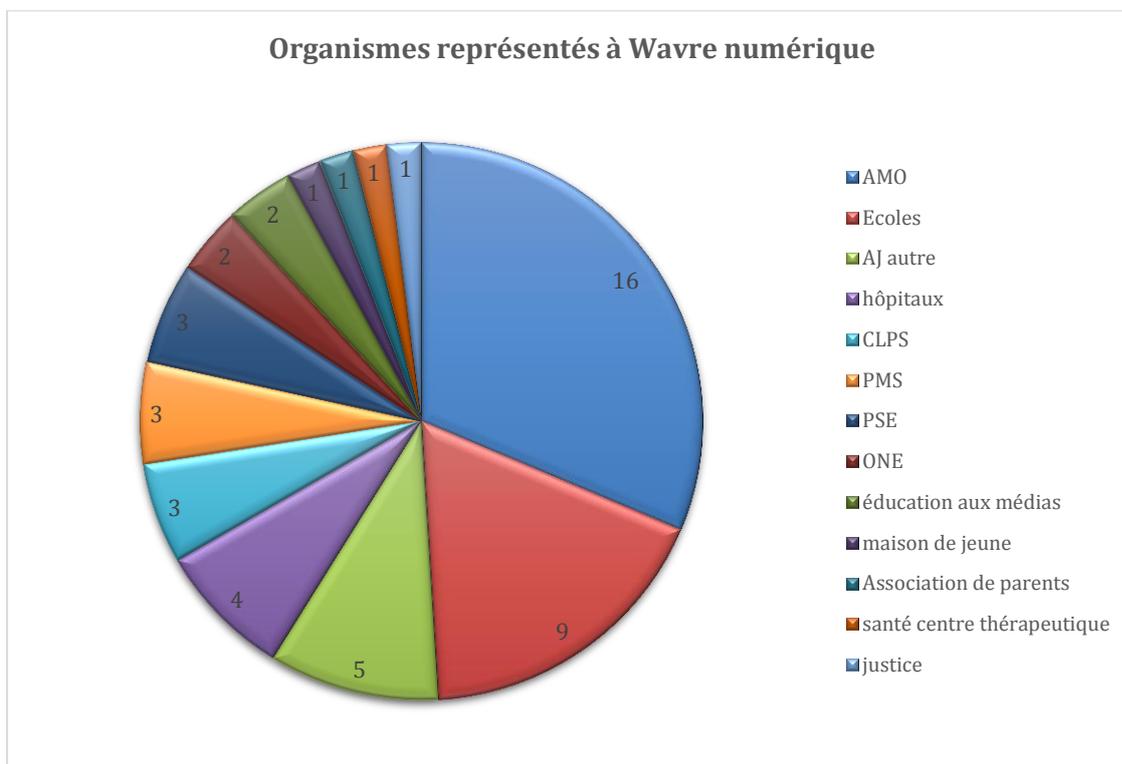
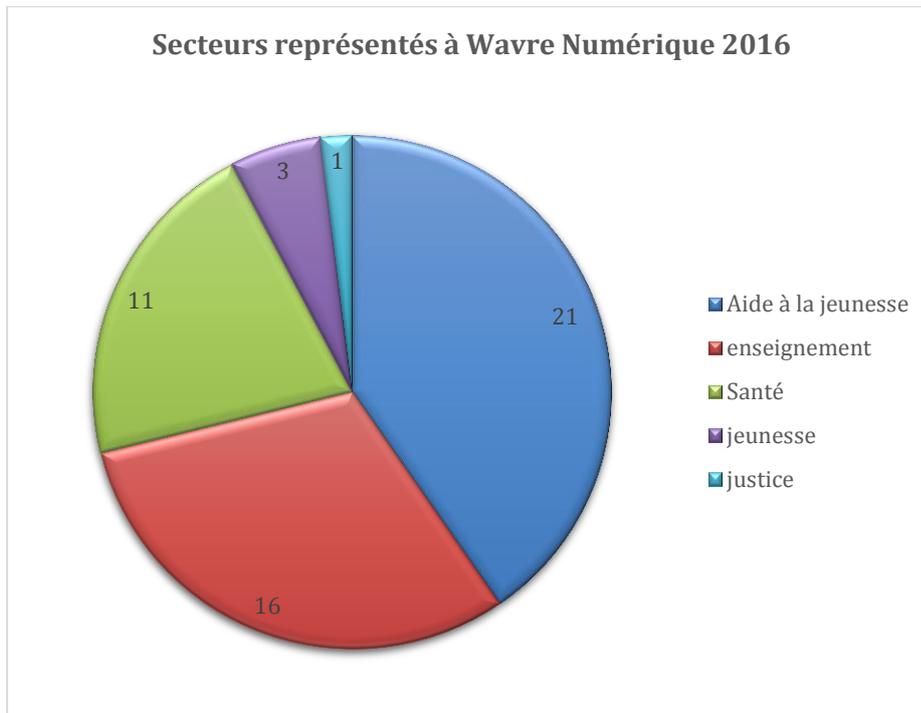
Organismes représentés Atelier 3 cycle participation 2016



Commentaires

Il y a eu 48 participants provenant majoritairement des secteurs social, santé et handicap. Ce temps de rencontre a permis à de nombreux secteurs variés de se côtoyer.

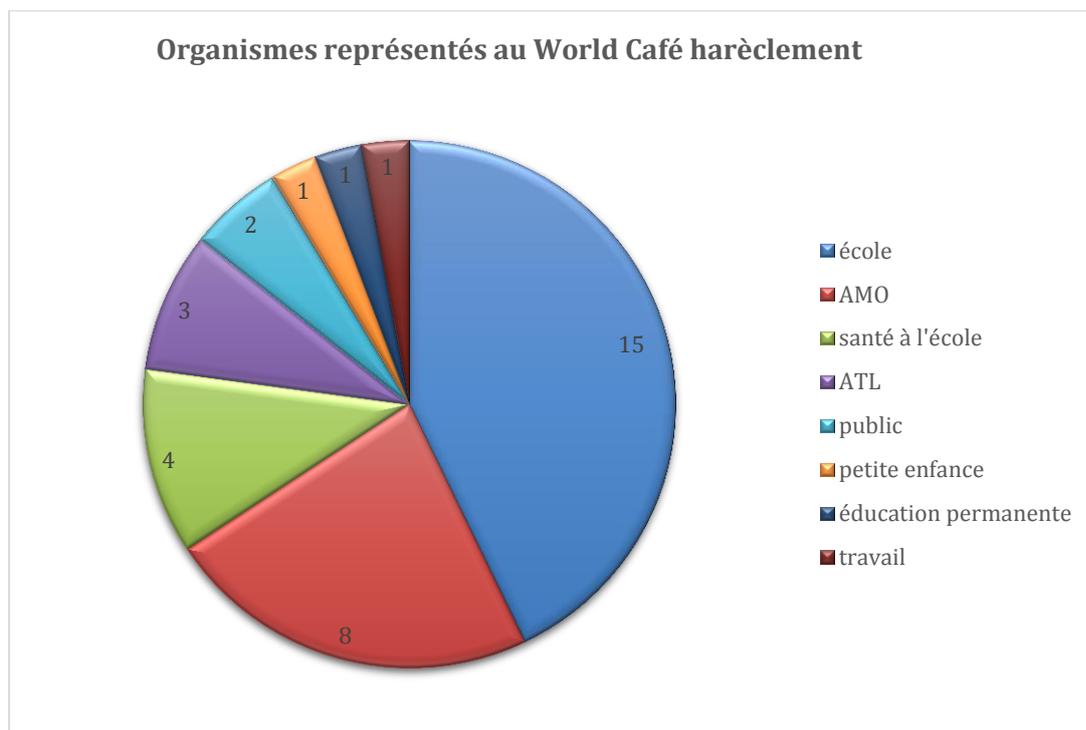
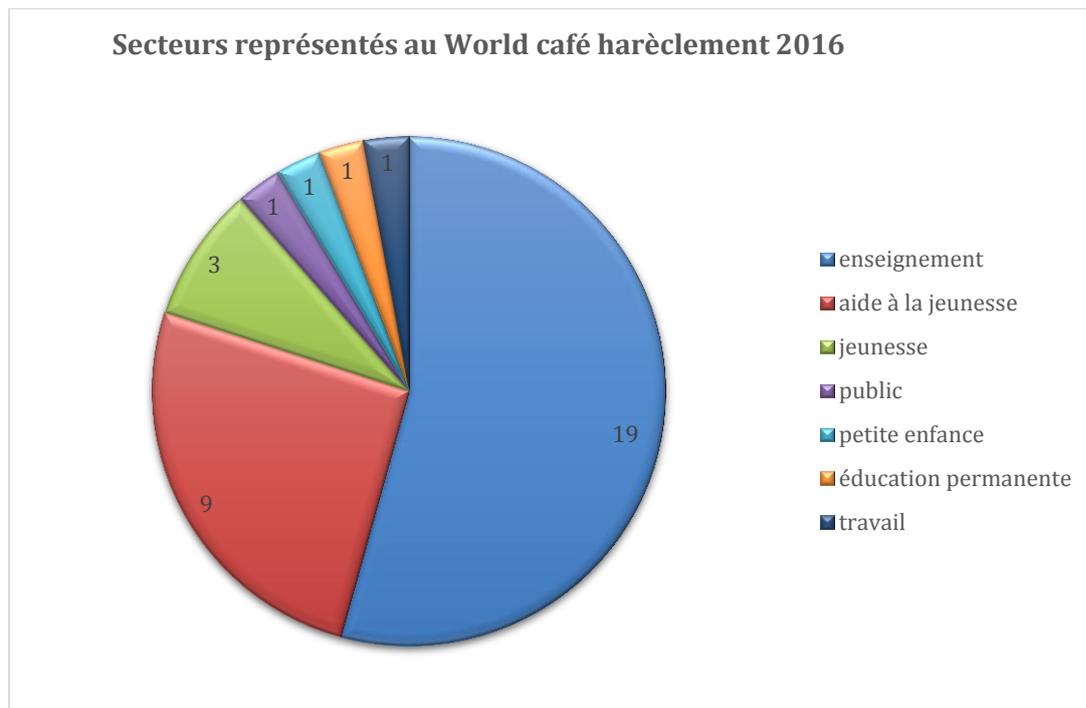
5. Wavre numérique (13 octobre 2016)



Commentaires

52 personnes ont participé à la journée Wavre numérique. Les secteurs les plus représentés sont l'aide à la jeunesse et l'enseignement.

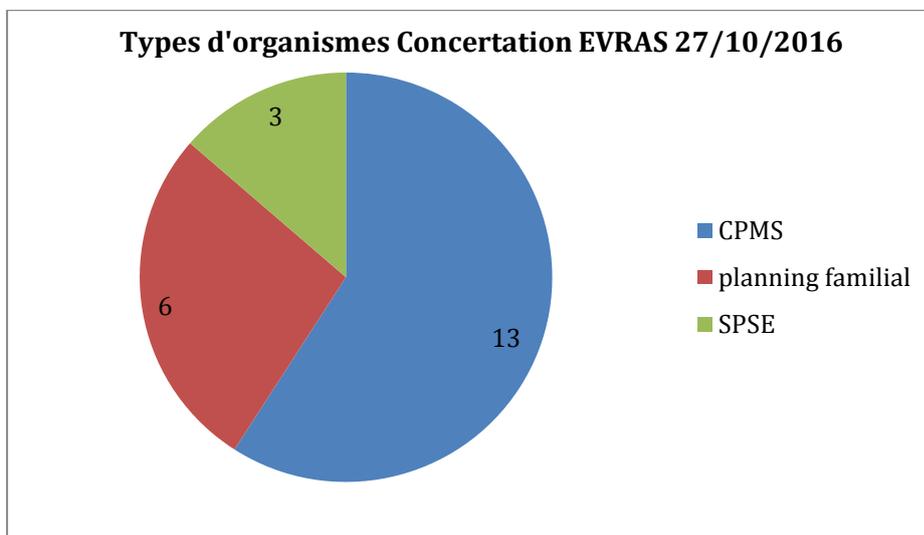
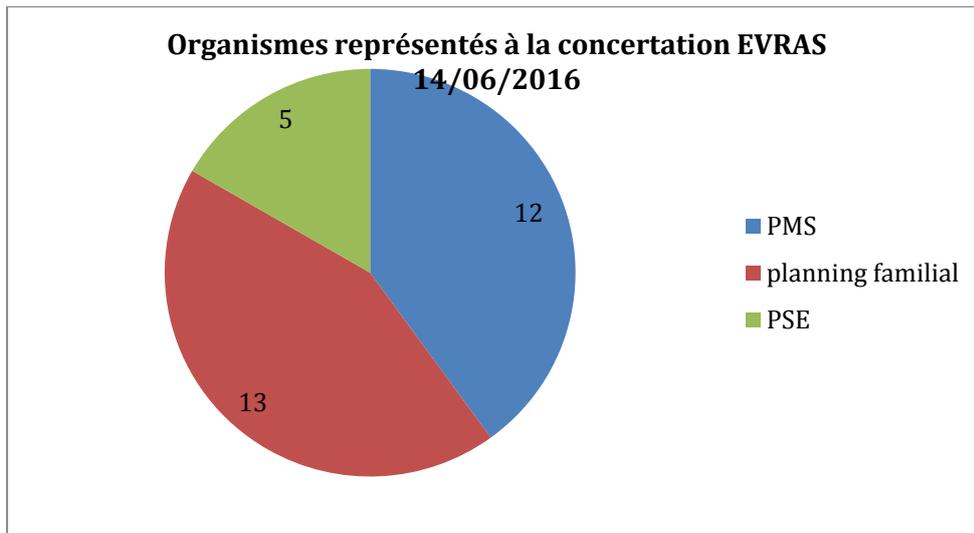
6. Word Café harcèlement (28 novembre 2016)



Commentaires

Il y a eu 35 participants dont des écoles, des AMO , des services de santé à l'école et des services d'accueil temps libre.

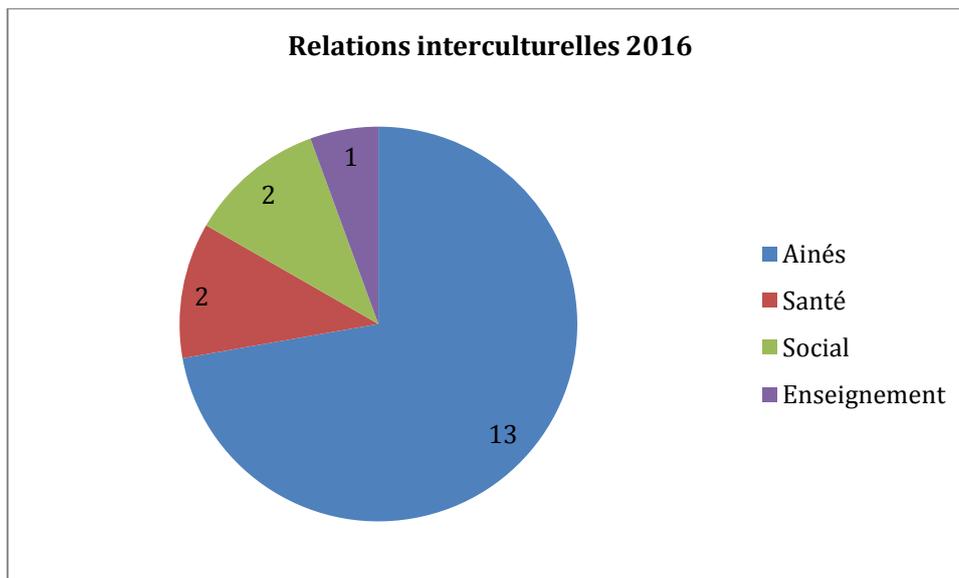
7. Temps EVRAS



Commentaires

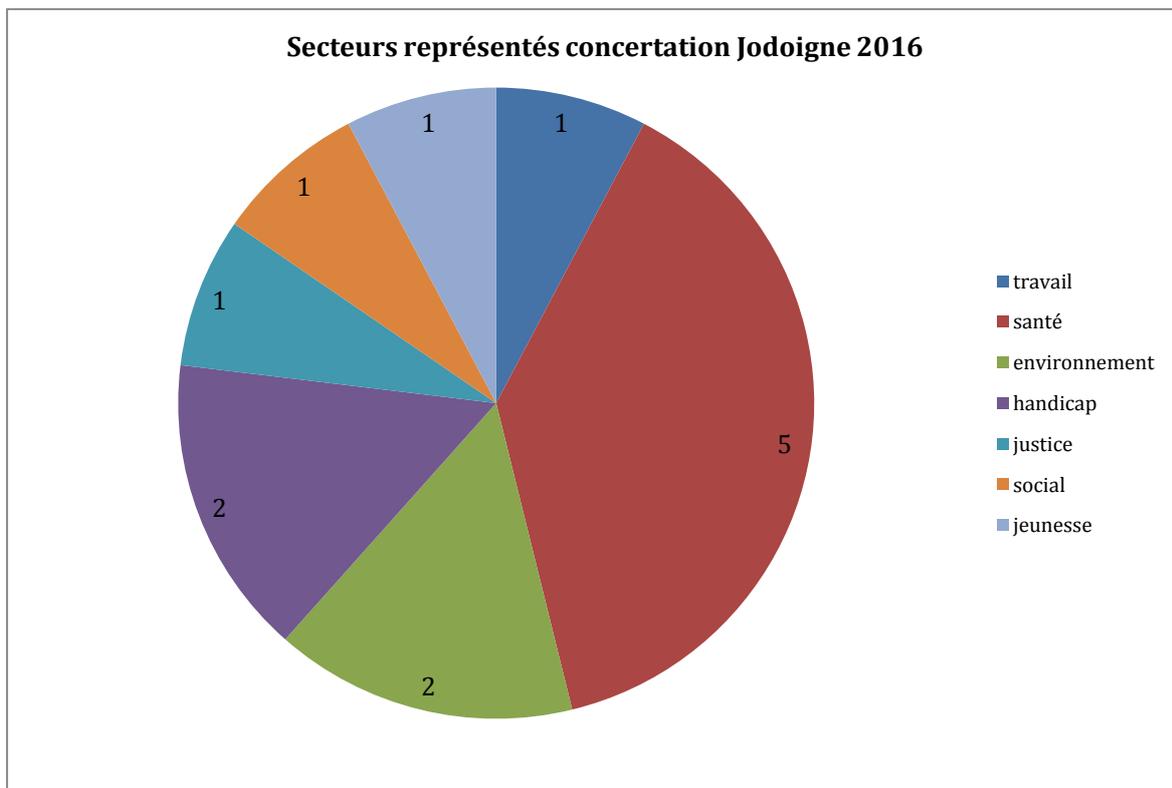
Les concertations autour de l'EVRAS organisés en juin et octobre 2016, ont rassemblé près de 30 participants chacune. Ces derniers proviennent des CPMS, des centres de planning familial et des services de santé à l'école.

8. Formation gestion de la diversité culturelle (26 février et 4 mars 2016)



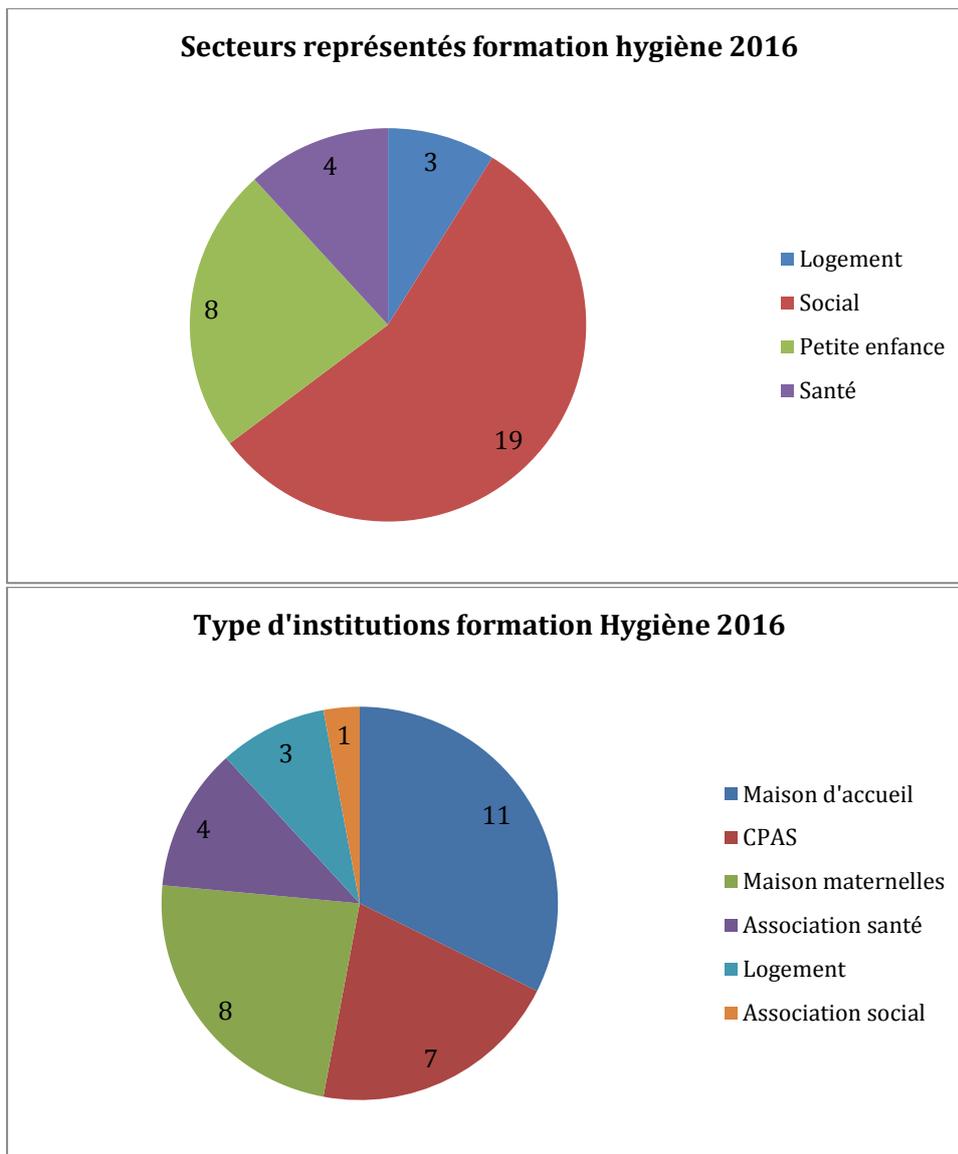
Il y a eu 18 participants à ce temps de rencontre. Ce sont majoritairement le secteur des aînés qui était représentés.

9. Rencontre intersectorielle à l'est du Brabant wallon (18 février 2016)



Il y a eu 12 participants issus des secteurs de la santé, de l'environnement, du handicap, de la justice, du social et de la jeunesse.

10. Formation Hygiène (20 octobre, 29 novembre et 1er décembre 2016)



Commentaires

Les trois temps de formation se sont donnés à la demande de groupes de travail (logement/CPAS, commission insertion). Ils ont regroupés 37 participants. Les secteurs les plus représentés sont donc le social, la petite enfance et le logement.