



<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW</b>	<b>4</b>
1. LE CLPS-BW, UN OPERATEUR DANS LE PAYSAGE DU BRABANT WALLON	5
2. LE BRABANT WALLON ET LES INEGALITES SOCIALES DE SANTE	5
3. LES MISSIONS DU CLPS-BW SELON LE DECRET DU 14 JUILLET 1997	7
4. LE PROGRAMME D' ACTIONS COORDONNEES PLURIANNUEL	8
5. PRESENTATION DE L'ASBL	9
<b>CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL</b>	<b>12</b>
1. AMELIORER ET DEVELOPPER LA COMMUNICATION AUTOUR DE L'APPROCHE DE LA PROMOTION DE LA SANTE	13
1.1. SOUTENIR LA VISIBILITE DU CLPS-BW EN DEVELOPPANT SA COMMUNICATION	13
1.2. PRESENTATION DE L'OFFRE DE SERVICES DU CLPS-BW	17
2. S'INSCRIRE AU CŒUR ET/OU DEVELOPPER DES DYNAMIQUES LOCALES ET DES TEMPS DE RENCONTRE ENTRE PROFESSIONNELS	19
2.1. INITIER DES DYNAMIQUES LOCALES	19
2.2. SOUTENIR DES DYNAMIQUES LOCALES EXISTANTES	23
3. METTRE EN ŒUVRE LES POINTS D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES (PAA) ET DE GENERALISATION DE L'EDUCATION A LA VIE RELATIONNELLE, AFFECTIVE ET SEXUELLE (PA EVRAS)	28
3.1. METTRE EN ŒUVRE LE POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE PREVENTION DES ASSUETUDES (PAA)	28
3.2. LE POINT D'APPUI AUX ECOLES EN MATIERE DE GENERALISATION DE L'EDUCATION A LA VIE RELATIONNELLE, AFFECTIVE ET SEXUELLE (PA EVRAS)	33
4. FAVORISER L'EMERGENCE ET LE DEVELOPPEMENT DE PROJETS LOCAUX EN FAVEUR DE LA PROMOTION DE LA SANTE	36
4.1. OFFRIR UN ACCOMPAGNEMENT AU DEVELOPPEMENT DE PROJETS DE TYPE METHODOLOGIQUE, DOCUMENTAIRE EN FONCTION DES BESOINS DES PROFESSIONNELS	36
4.1.1. QUELQUES EXEMPLES D'ACCOMPAGNEMENTS ILLUSTRANT LA VARIETE DES PROBLEMATIQUES, DES SECTEURS ET DES QUESTIONNEMENTS	37
4.1.2. BILAN DES DEMANDES FORMULEES AU CLPS-BW EN 2014	39
4.2. SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES DES ACTEURS DE TERRAIN	43
5. SOUTENIR LES ORIENTATIONS DE LA FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES ET DE LA REGION WALLONNE AU NIVEAU LOCAL ET APPORTER LE TMOIGNAGE DES ACTEURS DE TERRAIN – « UN ROLE D'INTERFACE »	46
5.1. PARTICIPATION AUX COMMISSIONS DE TRAVAIL EN FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES	46
5.2. SOUTIEN D'INITIATIVES EN FEDERATION WALLONIE-BRUXELLES ET EN REGION WALLONNE	49
5.3. AVOIR UN ROLE D'INTERFACE ENTRE LE NIVEAU LOCAL ET LES ORIENTATIONS POLITIQUES	51
6. RENFORCER LA QUALITE DU TRAVAIL ET LES COMPETENCES DU CLPS-BW, EN VEILLANT A ETRE EN ADEQUATION AVEC LES REALITES LOCALES	53
<b>ANNEXES</b>	<b>60</b>
ANNEXE 1 : COMPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE, DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE DE GESTION	61
ANNEXE 2 : ARTICLE WEB 2.0	63
ANNEXE 3 : PAYSAGE FESTIF EN BRABANT WALLON	64
ANNEXE 4 : MEMORANDUM DE LA PLATEFORME WALLONNE DU SECTEUR DE PROMOTION DE LA SANTE	67
ANNEXE 5 : CREATIONS DE FICHES D'ANIMATION POUR L'ANIMATION DE GROUPES D'ENFANTS	69

## INTRODUCTION

L'année 2014 a été largement marquée par l'incertitude du secteur de la promotion de la santé dans ce contexte de transition suite au transfert des compétences santé aux Régions. Le CLPS-Bw a souhaité prendre une part active dans la construction du futur. Cet investissement prend diverses formes. Au niveau communautaire, le CLPS-Bw mène un travail de valorisation du secteur au travers notamment la co-coordination de la plateforme wallonne de promotion de la santé et du travail mené en interclps autour du développement d'un référentiel commun.

Par ailleurs, le CLPS-Bw a également voulu s'investir au niveau local en déployant son offre de service centrée sur l'accompagnement méthodologique et documentaire des professionnels, le développement de temps de rencontres, formations, et la mise en réseau. De plus, le CLPS-Bw a profité de l'écriture d'une nouvelle demande d'agrément pour mettre en œuvre une évaluation des orientations prises pendant les cinq années écoulées. Ce travail d'évaluation s'est déployé de juillet 2014 à décembre 2014 comprenant tant une évaluation interne qu'externe auprès des professionnels du Brabant wallon. Cette consultation des acteurs menée via un questionnaire en ligne et deux focus groupes a enrichi les réflexions du CLPS-Bw et permis de définir les futures orientations en lien directe avec les attentes du terrain et les préoccupations des publics destinataires des actions. Au final, cette nouvelle demande d'agrément ne verra pas le jour en 2015 mais a permis à l'équipe de se projeter à court terme.

En 2014, certains constats se réaffirment. Les professionnels rencontrés lors des ateliers d'échanges d'expériences et dans le cadre de l'évaluation insistent sur l'importance que le CLPS-Bw continue de développer des rencontres intersectorielles. Des réseaux, certes, il en existe. Plusieurs confrontent les professionnels d'un même secteur d'activité. Le travail mené entre professionnels de secteurs variés constitue l'une des approches soutenues par le CLPS-Bw et semble largement appréciée et demandée. Les professionnels issus de secteurs très variés recherchent le croisement de leurs activités et l'ouverture à des approches complémentaires sur un territoire donné. A la demande des professionnels, le CLPS-Bw a proposé ces concertations locales de manière décentralisée sur le territoire : est-centre-ouest. Le développement de rencontres intersectorielles à l'est du Brabant wallon depuis plus d'une année est un témoin de la volonté des professionnels d'envisager le réseau décentralisé et intersectoriel.

Ces concertations donnent naissance à des demandes d'accompagnement méthodologique et documentaire de plus en plus variées et issus de professionnels a priori moins en contact avec le CLPS-Bw.

L'un des constats issus de l'évaluation est la mauvaise connaissance de l'offre de service globale du CLPS-Bw. Certains professionnels font appel au CLPS-Bw pour une demande d'accompagnement, d'autres participent aux temps de rencontre, d'autres recherchent des outils documentaires, etc. mais peu d'entre eux connaissant l'offre de service du CLPS-Bw. De nombreux efforts de communication ont pourtant été déployés : diffusion de 3 newsletters par an, amélioration du site internet, enrichissement de la base d'expériences Projets Partagés, utilisation d'un gestionnaire de contact, etc. L'une des perspectives 2015 est donc de poursuivre et renforcer ce travail de communication.

Malheureusement, au moment de la rédaction de ce rapport d'activité, 3 membres du personnel prestent leur préavis et aucune certitude sur l'avenir du secteur n'est confirmée...

## **CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW**

## 1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Pour mieux cerner le territoire brabançon, plusieurs éléments sont à souligner. Ils émergent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Etudes de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans la perspective de réorienter à ce moment-là, la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion mené en 2014 par le CLPS-Bw en concertation avec les acteurs locaux pour la rédaction du futur PACP est une seconde source d'informations. Enfin, l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 et qui se développe dans la province du Brabant wallon lui a apporté une bonne connaissance du territoire, des acteurs qui y travaillent, de leurs publics et problématiques en termes de santé et bien-être.

- **La croissance démographique** du Brabant wallon se poursuit de façon exceptionnelle mais de façon inégale. En terme de croissance relative, les communes de l'Est et du Sud de la province voient leur population croître alors que d'autres qui ont connu cette croissance par le passé stagnent. Les bilans migratoires plus que le bilan naturel expliquent la croissance démographique en Brabant wallon.
- **L'accès au logement** en Brabant wallon est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logements (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte.
- **La mobilité** : Les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction nord-sud ; la mobilité d'est en ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.
- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine-l'Alleud. A l'Est, la partie la plus rurale de la Province, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

## 2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé

La dualisation sociale du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (22,7%) est identique à la moyenne régionale et à peine inférieure à celle observée dans l'arrondissement de Charleroi (22,9%)<sup>1</sup>. En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette de très hauts revenus (>50.000€). Le calcul des moyennes du Brabant wallon est souvent favorable par rapport à

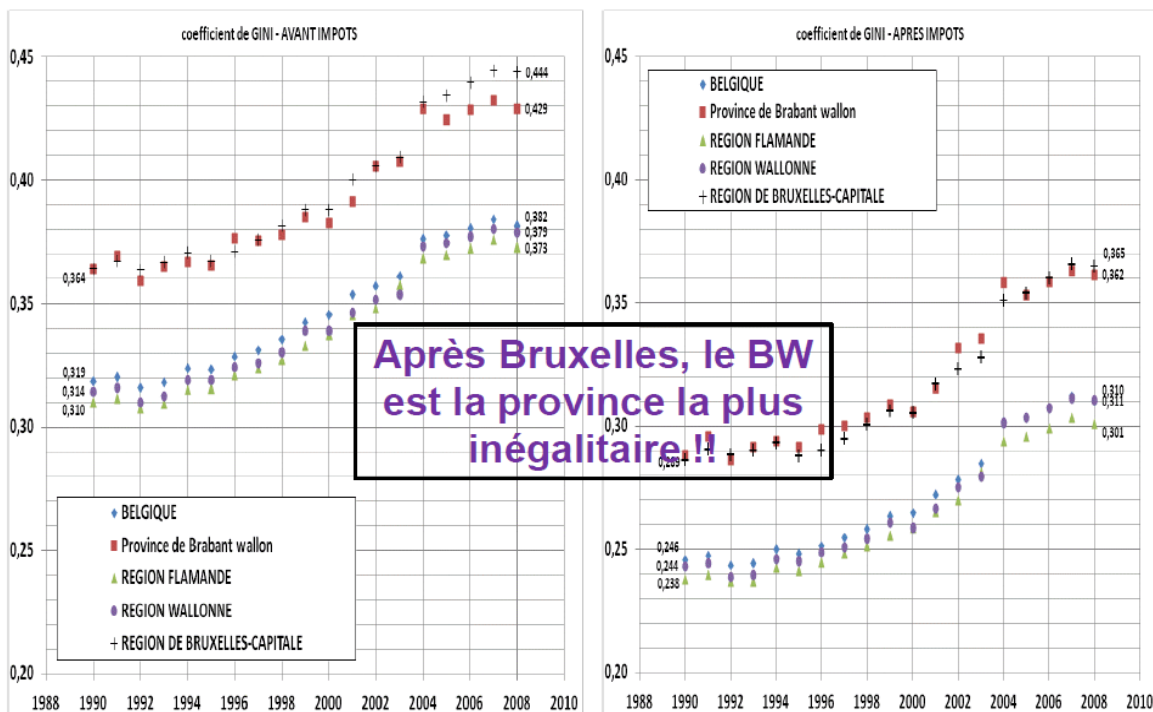
---

<sup>1</sup> Etude des besoins sociaux en Brabant wallon ; Etats des lieux et définitions des priorités - 2007

celui effectué dans d'autres provinces mais il masque les grandes différences internes et contribue à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.

Or, d'après les études de Richard Wilkinson et Kate Pickett (« Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous »), dans nos sociétés qui ont atteint un niveau de développement permettant d'assurer les besoins de base de chacun, plus une société est inégalitaire, plus ces inégalités auront un impact sur la santé. Ce n'est donc pas (uniquement) le niveau absolu des revenus qui détermine les inégalités de santé et de longévité, mais les inégalités de revenus présentes au sein de la société. Cette influence sur la santé ne se marque pas uniquement pour les personnes ayant les revenus les plus bas, mais pour tous les niveaux de revenus. Ainsi, pour deux sociétés avec un même niveau moyen de revenus, la santé de l'ensemble des membres de cette société sera meilleure dans une société égalitaire que dans une société inégalitaire. Nous avons donc tout intérêt à chercher à réduire ces inégalités et ces inégalités sociales en matière de santé.

Lors de la conférence locale sur les inégalités sociale et de santé organisée en novembre 2012 par le CLPS-Bw, Hervé Avalosse du Département R&D Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes a présenté le calcul du coefficient de Gini pour le Brabant wallon. Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution dans une population donnée. Le coefficient de Gini est un nombre variant de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie l'inégalité totale. Ce coefficient est très utilisé pour mesurer l'inégalité des revenus dans un pays. Un bas coefficient de Gini indique une distribution plus égalitaire des revenus. En Brabant wallon, ce coefficient se situe à 0,362 en 2010 et ne fait que croître. Ce coefficient montre que le Brabant wallon est la province la plus inégalitaire après Bruxelles.



Les acteurs du Brabant wallon sont de plus en plus intéressés par cette thématique des inégalités sociales en santé. Le CLPS-Bw peut l'observer au travers des accompagnements des acteurs de terrain, en particulier des communes et CPAS. Le nombre de communes brabançonnes ayant

répondu aux appels à projets en matière d'inégalités sociales de santé de la ministre Fadila Laanan en 2010, 2011 et 2012, est également l'un des indicateurs en ce sens.

### 3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Le CLPS-Bw fait partie d'un ensemble d'organismes agréés par la Fédération Wallonie-Bruxelles afin d'organiser et de coordonner la mise en œuvre du programme quinquennal et du plan opérationnel de promotion de la santé. Les missions des CLPS sont définies dans le décret du 14/07/1997 :

1. Elaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. Coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politiques ou religieuses, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. Apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. Initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

Deux nouvelles missions se sont ajoutées à ces missions de base :

- En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).
- En 2013, à la demande de la Ministre de la Santé en Fédération Wallonie-Bruxelles se sont créés au sein des CLPS, 10 points d'appui aux écoles secondaires en matière de généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS). Ce dispositif est mis en place pour soutenir les écoles secondaires dans l'élaboration de leurs projets en matière de vie relationnelle, affective et sexuelle, les outiller et faciliter les partenariats avec les acteurs associatifs (en particulier avec les centres de planning familial et les associations de promotion de la santé).

Suite à l'évaluation du secteur commanditée par la Ministre Fadila Laanan, les CLPS ont revu et réécrit leurs missions pour qu'elles soient plus lisibles et opérationnelles.

- ⊙ Accompagner les acteurs locaux dans le développement de leurs projets et actions, notamment via :
  - l'accompagnement méthodologique : analyse de la situation, identification des besoins, définition des objectifs, planification, recherche de partenaires, action et évaluation ;

- la mise à disposition d'un centre de ressources, l'accompagnement personnalisé dans la recherche documentaire et dans la découverte d'outils pédagogiques et la diffusion d'information ;
- la mise en place de formations.
- ⊙ Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- ⊙ Accompagner et sensibiliser les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques ou plans territoriaux
- ⊙ Initier et/ou renforcer les réseaux des acteurs locaux, notamment via :
  - la coordination des acteurs ;
  - la mise en place de concertations intra et/ou inter sectorielles ;
  - le développement et/ou la participation aux dynamiques locales ;
  - la mise en œuvre des points d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et d'éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle.
  - la mise en place de groupes de travail et d'échanges de pratiques, journées d'étude, ... ;
- ⊙ Assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir
- ⊙ Organiser une concertation inter-CLPS en vue de poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un référentiel commun.

Ces missions et les principes d'action qui guident le travail des CLPS ont été précisés dans le "Référentiel des CLPS" publié en juin 2014.

#### 4. Le Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS présente au Gouvernement de la Fédération Wallonie-Bruxelles un Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. L'asbl CLPS-Bw est actuellement agréée jusqu'au 31 décembre 2015. Le PACP 2008-2013 a été reconduit jusqu'à cette date, dans le contexte particulier de la régionalisation de la compétence promotion de la santé.

La finalité du CLPS-Bw tel que défini dans ce PACP, est :

**Ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des acteurs de terrain et ce, afin de favoriser le développement de projets coordonnés de santé globale et positive.**

Cinq objectifs intermédiaires déclinent cette finalité très générale :

- Objectif intermédiaire 1 : Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé ;
- Objectif intermédiaire 2 : S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales :
  - Encourager la rencontre et la concertation entre acteurs ;
  - Favoriser le rapprochement entre institutions et entre secteurs ;
  - Soutenir le développement de réseau(x) ;
- Objectif intermédiaire 2 bis : Mettre en œuvre le point d'appui assuétudes ;
- Objectif intermédiaire 3 : Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé ;



- Objectif intermédiaire 4 : Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain - un rôle d'interface ;
- Objectif intermédiaires 5 : Renforcer la qualité du travail et les compétences de l'équipe, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales.

Au fi des années, ce sont ces 6 objectifs qui ont été poursuivis par le CLPS-Bw et qui sont présentés dans ce rapport d'activité. Ces objectifs se concrétisent de manière variable d'année en année selon les demandes des acteurs locaux, l'émergence des projets, l'évolution des compétences de l'équipe et des partenariats.

#### Nouvelle demande d'agrément et temps d'évaluation

Pendant l'année 2014, l'équipe du CLPS-Bw a organisé un important travail d'évaluation du PACP actuel. Cette évaluation a été pensée en deux temps :

- D'abord en interne, l'équipe a analysé transversalement chacun des objectifs du PACP et des principes d'actions de la Promotion de la santé.
- Cette analyse a ensuite été confrontée avec la perspective des acteurs de terrain avec lesquels le CLPS-Bw est ou pourrait être en relation. Cette consultation des acteurs s'est faite via un questionnaire en ligne et l'organisation de deux focus groupes. Ont participé à cette consultation des professionnels provenant des secteurs de la santé, l'enseignement, le social, l'aide à la jeunesse, la petite enfance, le handicap, l'insertion... et qui constituent le « public cible » du CLPS. L'objectif était de mettre en lumière les problématiques rencontrées par leurs publics, les stratégies de promotion de la santé en Brabant wallon en lien avec leur travail et le rôle à jouer par le CLPS-Bw.

Cette évaluation a permis de dégager des enseignements et de dessiner les nouvelles perspectives et axes de travail du PACP à venir. Cette démarche est explicitée dans le point 6 du Chapitre II.

## 5. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl qui a été constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

<b>Membres de l'asbl en 2014</b>	
Présidence	Monsieur Tanguy Stuckens, Député provincial
Vice-présidence	Dr P. Piret-Gérard, Médecin généraliste représentant d'ECCOSSAD Dr Jean Pauluis, Hector asbl
Trésorerie	Madame Patricia Venturelli, conseillère provinciale
Secrétaire	Madame Elodie Tilkin, Partenamut (démissionnaire)
Autres membres	Voir annexe 1
<b>Les aides administratives</b>	
Experts-comptables	SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin
Assistance patronale	HDP - Secrétariat social - Nivelles

## 5.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl des locaux fonctionnels : quatre bureaux et une salle centrale accueillant le centre de documentation, ainsi qu'un grenier. L'accès à 3 salles de réunion au sein des autres bâtiments provinciaux présents dans le zoning est prévu par le contrat de gestion conclu avec la Province du Brabant wallon.

## 5.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte, pour l'année 2014, 6 personnes. Cependant durant l'année 2014, un membre de l'équipe a été en incapacité de travail durant près de 6 mois, ce qui a occasionné une surcharge de travail pour l'ensemble de l'équipe et à amener à postposer certaines tâches et projets. Les tâches principales, mais non exhaustives de l'équipe sont les suivantes :

- **Maryline Nicolet**, *directrice - 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis le 01/01/2011.*  
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc en : suivi administratif, comptable et financier ; gestion du personnel, demandes de subsides, établissement des justificatifs ; engagement de personnel ; soutien, suivi des projets et accompagnement de projets. Elle représente le CLPS-Bw au Conseil supérieur de promotion de la santé, au sein de la Commission Programmes et co-coordonne la Plateforme wallonne de Promotion de la santé et représente le CLPS au sein de l'Interclps.
- **Anne Geraets**, *chargée de projets – 1/2 TP, infirmière graduée et master en travail social, option santé sociale, présente dans l'asbl depuis juillet 1999.*  
Elle a notamment en charge l'appui apporté aux équipes PSE et PMS, est membre effectif du CAAJ et coordonne le projet-pilote d'amélioration du climat scolaire, prévention du harcèlement. Elle assure le relais des campagnes de la Plate Forme Prévention Sida et conjointement la coordination du Point d'Appui EVRAS.
- **Marie-Noëlle Paris**, *chargée de projets - 4/5 TP, master en sociologie, présente dans l'asbl depuis avril 2003.*  
Elle a notamment en charge le travail avec les communes, participe en tant que présidente à la Commission d'Avis des Projets Locaux, gère la publication de la newsletter, le développement et soutien des dynamiques locales. Elle participe, entre autres, à la commission de coordination maltraitance en Brabant wallon.
- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets 1 TP dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis décembre 2003.*  
Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5 TP) ; elle soutient le développement de projets initiés au sein des écoles en collaboration avec les acteurs dans l'école ou proches des jeunes.
- **Céline Houtain**, *chargée de projets 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis novembre 2008.*  
Elle a notamment en charge l'appui aux projets dans les communes et CPAS et la coordination de la Plateforme Santé-Environnement. Elle assure conjointement la

coordination du Point d'Appui EVRAS et participe au développement des dynamiques de réseau.

- **Christine de Jode**, 4/5 TP, graphiste, présente dans l'asbl depuis novembre 2009. Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site, de la newsletter et des documents émanant du CLPS-Bw. Elle développe de nouveaux outils en fonction des besoins des acteurs et de l'équipe.

En plus de ces attributions spécifiques à chaque personne, toute l'équipe répond aux nombreuses demandes adressées au CLPS-Bw, via un accompagnement au développement de projets et/ou la mise à disposition de ressources documentaires et informations. Ces demandes proviennent de secteurs très divers et concernent des thématiques très variées en lien au bien-être, la qualité de vie et la santé.

### **5.3. Les associations fondatrices et partenaires**

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions (Cfr. Annexe 1).

Ce partenariat est doté d'une subvention de base de la Fédération Wallonie-Bruxelles. En fonction des apports des membres (selon leurs capacités financières et humaines), une contribution complémentaire est également allouée par la Fédération Wallonie-Bruxelles, dans la perspective d'opérationnaliser ses priorités et de développer des actions de partenariat.

#### **Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw**

En vertu d'une décision du Conseil provincial du 27 février 2014, un contrat de gestion 2014-2016 a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon.

Par cette convention, le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par la Fédération Wallonie-Bruxelles, en échange d'un soutien financier et d'un apport en nature.

### **5.4. Dates des réunions des administrateurs en 2014**

Comités de gestion	29/01 ; 11/06 ; 02/12
Conseils d'administration	25/03 ; 08/10
Assemblée générale	25/03

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV.

## **CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL**

# 1. Améliorer et développer la communication autour de l'approche de la promotion de la santé

## 1.1. Soutenir la visibilité du CLPS-Bw en développant sa communication

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent les interventions, est l'un des fondements du travail du CLPS-Bw. C'est tant dans les façons d'agir, d'intervenir, d'accompagner et d'animer que ces stratégies sont transmises, que dans la communication sur la promotion de la santé et le service.

Le CLPS-Bw accorde aussi une attention particulière aux aspects plus formels de sa communication et notamment à la **cohérence dans sa communication**. Le site Internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation, les newsletters sont développés dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

### 1.1.1. Le site Internet

En 2014, le site internet du CLPS-Bw, [www.clps-bw.be](http://www.clps-bw.be), a fait peau neuve. Il est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw. Il présente des informations sur les services, projets et activités proposées. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale, communautaire et régionale.

Les améliorations du site internet visent essentiellement à rendre le design plus **moderne et attractif**, à rendre plus visible l'offre de services du CLPS-Bw ainsi que la base de données d'expériences en promotion de la santé Projets Partagés créée par le CLPS-Bw (Cfr. 2.1.3.). Les dernières expériences, outils et institutions encodés sont désormais visibles sur chaque plate-forme du site avec laquelle ceux-ci sont en lien.

L'une de spécificités du nouveau site internet est la possibilité de créer des **formulaires en ligne**. Cette option a été particulièrement utilisée en 2014. Un questionnaire sur l'EVRAS a été diffusé à tous les acteurs à l'échelle de la Fédération Wallonie Bruxelles (Cfr.3.2.). Un questionnaire pour la consultation des professionnels du Brabant wallon a été créé et envoyé en novembre (Cfr. 6.3.1.) et divers formulaires d'inscription en ligne aux temps de rencontre organisés ont été créés.

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires, en fonction du temps disponible.

Idéalement, pour faire vivre le site et lui donner une dimension interactive, il faudrait pouvoir y consacrer un temps de travail à part entière.

### 1.1.2. La communication autour de Projets Partagés

Le CLPS-Bw possède depuis 2011 une base de données d'expériences en promotion de la santé, « Projets Partagés » (Cfr. 2.1.3). Cette base est un outil pour **communiquer sur des projets développés en Brabant wallon**. Le CLPS-Bw utilise Projets Partagés notamment pour faire écho des projets présentés lors de temps de rencontre ou échanges d'expériences qu'il organise. La structure de présentation des projets est en lien à un canevas méthodologique où une place importante est accordée aux partenaires, aux ressources, aux objectifs du projet, à l'évaluation, etc.). La structuration et les contenus de Projets Partagés donnent une image concrète des missions et du travail mené par le CLPS-Bw.

Un onglet spécifique reprenant le logo « Projets Partagés » a été placé sur la page d'accueil du site Internet. Il permet d'accéder directement à la base. Le style graphique a été réfléchi en interne et en cohérence avec l'entière de la communication du CLPS-Bw.

L'enrichissement de Projets Partagés demande à l'équipe du CLPS-Bw un temps de travail pour inviter les professionnels à écrire et les aider dans cette rédaction. Les newsletters du CLPS-Bw sont aussi un moyen de mettre en avant les expériences collectées et reprises dans Projets Partagés.

### 1.1.3. Les newsletters

En 2014, 3 newsletters ont été envoyées par le CLPS-Bw à l'ensemble des acteurs brabançons aux mois de **février, mai et octobre**. Ces lettres d'information électroniques permettent de communiquer sur les projets et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires, de mettre en avant certaines ressources du Centre de documentation et de relayer des campagnes et initiatives en Brabant wallon et au-delà. Des liens renvoient directement vers le site internet.

Cet outil de communication suscite des retours sous forme de demandes d'information, recherche d'outils, participation à des activités du CLPS-Bw ou accompagnements de projets. La consultation du site internet du CLPS-Bw est également plus importante après la publication d'une newsletter.

L'envoi d'une newsletter demande un travail de récolte d'informations, rédaction, synthèse, mise en valeur des ressources et projets, mise en forme graphique et gestion de la base de données des abonnés. Depuis mai 2014, les newsletters sont rédigées et envoyées avec le logiciel Mailchimp (Cfr.1.1.4) qui permet une **gestion autonome et gratuite** de cette communication.

Le CLPS-Bw envoie ces newsletters depuis février 2010 et a désiré **évaluer cet outil de communication** et mieux cerner ce qui intéresse les lecteurs. Un formulaire d'évaluation en ligne a été envoyé à tous les abonnés via la 13<sup>ème</sup> newsletter et ensuite dans un mail de rappel. L'enquête en ligne a duré pendant tout le mois de février 2014.

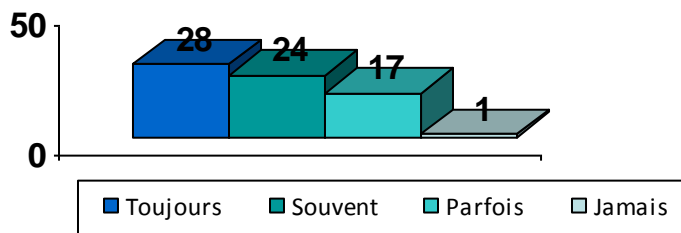
Le CLPS-Bw a reçu en retour 70 questionnaires complétés. Les répondants aux questionnaires proviennent de secteurs variés, à l'image du public rencontré et visé par le CLPS. Par ordre d'importance, on retrouve les secteurs de l'enseignement, la santé, le secteur social, le secteur public (communes, province,...), la jeunesse et l'extra-scolaire, la santé à l'école, la petite enfance, l'aide à la jeunesse, le handicap, l'éducation permanente, l'environnement, le logement et autres...

Parmi les 70 acteurs qui ont répondu au questionnaire, 50% sont en contact occasionnellement avec le CLPS-Bw, 30% en contact régulier et 20% ne sont pas en contact avec le service. L'analyse de la représentativité de cet échantillon (par rapport au public visé par le CLPS) permet d'accorder de la légitimité aux informations reçues.

Voici les **grands enseignements** dégagés de l'analyse des questionnaires reçus :

### Parcourez-vous les newsletters du CLPS-Bw ?

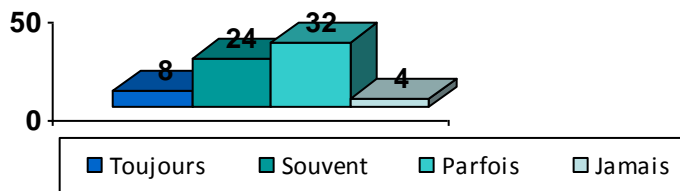
N=70



3/4 des répondants parcourent les newsletters du CLPS-Bw souvent ou toujours.

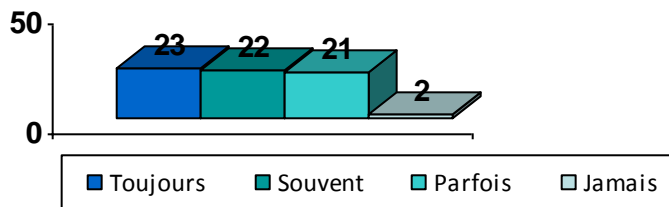
### Lisez-vous la rubrique 'Temps de rencontres' ?

N =68



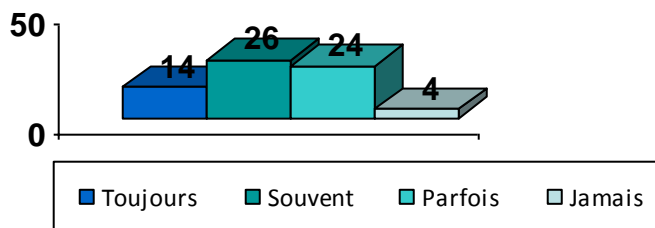
### Lisez-vous la rubrique 'Outils pédagogiques' ?

N =68



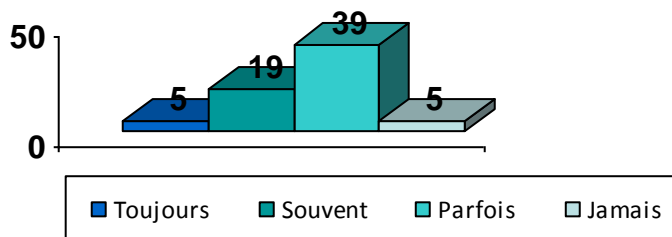
### Lisez-vous la rubrique 'Initiatives en Brabant wallon' ?

N =68



### Lisez-vous la rubrique 'Initiatives en Communauté française et au-delà' ?

N =68

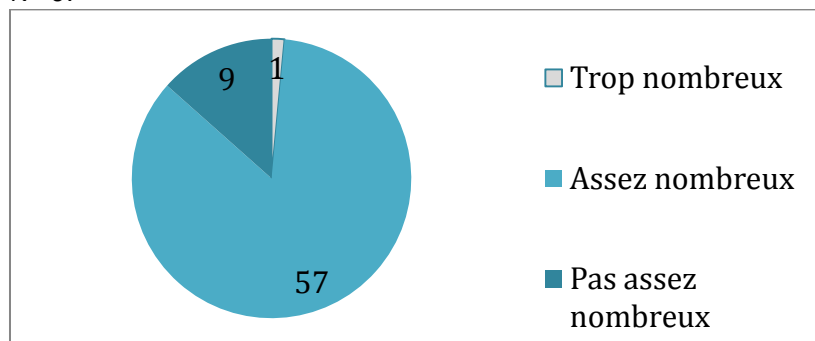


La rubrique la plus lue est celle qui présente **les outils pédagogiques** : 66% des répondants la lisent toujours ou souvent.

Viennent ensuite la rubrique qui présente les initiatives locales avec 58% de répondants se disant lecteurs réguliers et la rubrique des temps de rencontres avec 47% de répondants-lecteurs réguliers. La dernière rubrique, celle des initiatives en Communauté française et au-delà, est la moins lue (35% de lecteurs réguliers).

### Les outils présentés dans la newsletter sont-ils ?

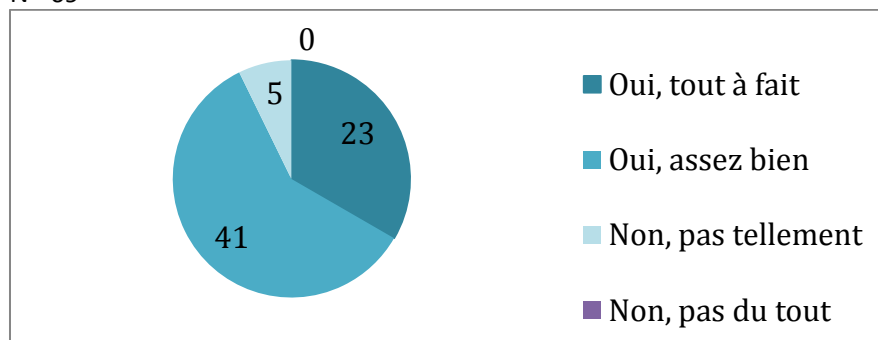
N =67



Pour 85% des répondants, le nombre des outils présentés convient.

### Vous estimez-vous suffisamment informé par rapport à l'actualité du CLPS-Bw ?

N =69



La newsletter remplit son rôle d'information sur l'actualité du CLPS-Bw pour la grande majorité des répondants qui estiment être tout à fait ou assez bien informés (92%).

En regard du public qui a répondu à l'enquête en ligne, on peut dire **que la newsletter est un moyen qui permet de rester en lien** avec des publics qui viennent occasionnellement au CLPS-Bw (pour la moitié des répondants) mais aussi **de faire du lien** avec des personnes qui ne viennent pas au CLPS-Bw (pour 20% des répondants). La newsletter complète ou renforce aussi la communication avec certains acteurs qui participent ou viennent régulièrement au CLPS-Bw (pour 1/3 des répondants).

En conclusion, le CLPS-Bw va poursuivre l'envoi des newsletters, en veillant à chaque fois à intégrer dans la liste des abonnés les nouveaux contacts que l'équipe rencontre au fil du travail en réseau sur le territoire, des temps de rencontres et des accompagnements quotidiens. Une attention particulière continuera à être donnée à la rubrique « Outils pédagogiques », qui intéresse tout particulièrement les lecteurs, ainsi qu'aux Initiatives locales.

#### 1.1.4. Mailchimp, une base de données de contacts

Depuis mai 2014, l'envoi de la newsletter a été réalisé via un **gestionnaire de courrier** appelé Mailchimp. Ce gestionnaire permet d'envoyer des informations de type newsletters, invitations,



communications... auprès des abonnés. Afin d'être rapidement opérationnel, l'ensemble des contacts mail du CLPS-Bw (1900 abonnés) ont été transférés dans Mailchimp. En 2014, Mailchimp a permis l'envoi des newsletters, l'invitation à la consultation des professionnels du Brabant wallon et les vœux de fin d'année. L'une des perspectives de Mailchimp est d'accroître le nombre d'abonnés, de les trier selon leur nom, prénom, nom de l'institution, type d'institution, secteur d'activité, zone géographique. Ces informations permettront à terme d'envoyer **des invitations plus ciblées**. L'équipe veillera également à assurer la cohérence entre les informations présentes sur Mailchimp et celles reprises dans la Base de données File Maker Pro qui centralise les contacts du CLPS-Bw (qu'il s'agisse de demandes, d'emprunts d'outils, ou de participations aux activités).

### **1.1.5. Le centre de documentation comme lieu de rencontre**

Une majorité des 'temps de rencontre' se déroulait avant le déménagement de novembre 2013 au centre de documentation du CLPS-Bw. Les ressources du centre étaient alors mises en évidence et les participants étaient directement « entourés » des nombreux outils. Pour poursuivre cet objectif actuellement alors que notre centre de documentation est plus exigu, nous déplaçons les outils sur les lieux d'organisation de ces moments et invitons les participants qui le souhaitent à terminer la séance par une visite du centre de documentation lorsque les lieux sont proches.

## **1.2. Présentation de l'offre de services du CLPS-Bw**

### **1.2.1. Participation à la journée Web 2.0. de Question Santé**

Le CLPS-Bw a été sollicité pour participer à la journée organisée par Question Santé le 18 mars 2014 à Bruxelles et intitulée « Promotion de la santé et Web 2.0, parlons-en ! ». Cette journée avait pour objet de se pencher sur la place de la prévention et de la promotion de la santé sur le web.

Dans ce cadre, le CLPS-Bw a été invité à participer à un « Speed projects dating », durant lequel la base de données « Projets Partagés » et les missions du CLPS-Bw étaient présentées aux acteurs. Le speed projects dating s'est déroulé deux fois successivement avec **une projection de la base de données en ligne** et un temps de questions et réponses des participants. Suite à ces présentations, la Revue « Education Santé » a publié un article présentant « Projets Partagés : une base de données en ligne de projets en Promotion de la Santé ». L'article est paru dans le numéro 302 de juillet –août 2014 (Cfr. Annexe 2). Cette base de données d'expériences apparaît comme un projet pilote et novateur pour la Promotion de la santé en Fédération Wallonie Bruxelles.

### **1.2.2. Présentation et animation auprès de la Commission de Coordination d'aide aux enfants victimes de maltraitance en Brabant Wallon**

Le CLPS-Bw participe depuis 2013 à cette commission (Cfr. 2.2.3.) qui vise à articuler le secteur judiciaire et le secteur médico-psycho-social, l'aide aux victimes et la prévention.

Cette commission de coordination rassemble entre 20 et 30 professionnels et services du Brabant wallon concernés par la problématique de la maltraitance des enfants : le Juge de la Jeunesse au Tribunal de la Justice de Nivelles, le Parquet Jeunesse, la Police d'Ottignies, le Service Protection de la Jeunesse, la Section Prévention Générale du SAJ Nivelles, le Service d'Aide et d'Intervention Educative SAIE « Le Traversier », SOS Enfants Familles Bw, le Service d'Aide aux Justiciable du Bw « La Touline », la Maison d'accueil et d'accompagnement pour femmes en difficulté « l'Eglantier », le Centre Hospitalier de Nivelles, le Service Social de la Clinique St Pierre d'Ottignies, le Service de Pédiatrie de Braine l'Alleud, le Centre Hospitalier Neurologique William Lennox, le Service de Santé Mentale provincial de Jodoigne représentant la plate-forme de santé mentale, l'ONE (Référente Maltraitements Bw, Coordinatrices accueil et accompagnement, TMS de liaison avec l'Hôpital de

Nivelles, Coordination subrégionale), le Service Provincial de Promotion de la Santé à l'Ecole du BW, l' ASBL « Les Tamaris » (active contre les violences conjugales et intrafamiliales).

Lors de la réunion du 27-5, le CLPS-Bw s'est présenté ainsi que son offre de services. Le CLPS-Bw a fait une **présentation dynamique de certains outils et techniques d'animation** en lien avec la réalité du travail de la commission et les questions qu'elle se pose. Des mises en situation pour mieux voir l'articulation du travail de chacun et les complémentarités, ont été proposées.

Les différents outils du Centre de documentation présentés permettent de favoriser la communication et les échanges avec le public (livres, jeux, marionnettes ...) mais aussi de nourrir la réflexion des professionnels (livres, ouvrages, études...).

### **1.2.3. Présentation auprès des acteurs de l'Accueil Temps Libre**

Le CLPS a été sollicité par l'ISBW (comme en 2013) pour former un groupe d'accueillants temps libre à des **techniques et outils sur la participation** en août 2014 (Cfr. 4.2.2.). A cette occasion, l'offre de service du CLPS a été présentée.

## 2. S'inscrire au cœur et/ou développer des dynamiques locales et des temps de rencontre entre professionnels

Le CLPS-Bw initie des dynamiques et temps de rencontre inter et intra sectoriels. Il soutient également des réseaux et dynamiques déjà existants sur le territoire.

### 2.1. Initier des dynamiques locales

#### 2.1.1. Projet d'amélioration du climat scolaire : prévention du harcèlement

Afin de mieux cerner la problématique du harcèlement à l'école et d'accompagner les demandes relatives à cette problématique, le CLPS-Bw a fait appel au socio-pédagogue Bruno Humbeek, chercheur à l'Université de Mons, qui réalise une recherche-action sur le harcèlement à l'école. Depuis l'automne 2012, le CLPS-Bw s'est inscrit dans cette démarche qui avait déjà été initiée dans le Hainaut. Cette recherche-action concerne l'ensemble des acteurs scolaires : écoles, services PMS et PSE, services de l'aide à la jeunesse, services extra-scolaires,... pour les écoles maternelles, primaires et secondaires.

Par ce projet, le CLPS-Bw souhaite encourager le bien-être des enfants et des jeunes en améliorant la qualité de vie dans le milieu scolaire. Tous les professionnels concernés sont associés ou invités à rejoindre le projet. Celui-ci s'est concrétisé depuis 2013 dans **25 écoles-pilotes du Brabant wallon** et d'autres écoles ont depuis rejoint la dynamique.

De manière opératoire, le projet est organisé en fonction de deux axes. Le premier tend à réguler la cour de récréation. Cet axe s'appuie sur un ensemble de règles visant à contrôler la violence visible dans la cour de récréation en délimitant le territoire en zones. Le second axe tend plus spécifiquement à révéler et à contrôler les formes de violence invisible en proposant la mise en place d'espaces formels de médiation. Ces espaces visent à résoudre les situations conflictuelles vécues pendant la récréation en s'appuyant sur les ressources du groupe.

La **participation active de tous les professionnels** concernés est une modalité nécessaire au bon fonctionnement du projet qui se base sur les principes de co-éducation. La restauration d'un climat non violent permet aux acteurs scolaires de retisser un partenariat éducatif et de renforcer les interactions entre l'école et la famille.

En contre-partie, les 25 écoles pilotes se sont engagées à développer le projet au sein de leur établissement en tenant compte de leurs propres ressources internes et externes. Ce sont des écoles fondamentales et secondaires de tous les réseaux d'enseignement et toutes les filières (général, technique/professionnel, spécialisé). Plusieurs étapes sont nécessaires à la mise en œuvre du projet : la sensibilisation de tous les acteurs impliqués, la régulation des cours de récréation, la formation aux techniques de médiation, la communication des règles ou encore l'intervision des professionnels et l'évaluation du projet.

En 2014, la Province du Brabant wallon a soutenu ces 25 écoles pilotes via une aide financière pour implanter le projet, équivalente à 2\*2h d'intervention assurée par les formateurs et chercheurs de l'Université de Mons.

##### 2.1.1.1. Formations

En 2013, 6 modules de formations de 2 demi-journées avaient été organisés pour répondre à la forte demande sur ces questions. En 2014, **deux nouveaux modules de formation** ont été organisés les 16 et 23 janvier à Braine-l'Alleud et les 6 et 7 février à Jodoigne.

### 2.1.1.2. Le recueil de pistes

De nombreux professionnels, faisant partie ou non des 25 écoles-pilotes, désirent être outillés pour pouvoir développer un projet d'amélioration du climat scolaire et de prévention du harcèlement à l'école. Pour soutenir un maximum de ces acteurs, le CLPS-Bw a décidé d'élaborer un recueil de pistes. Pour ce faire, une compilation, un **choix de références théoriques et pratiques**, a été réalisée. Ce recueil permet aux acteurs de développer leurs compétences et de s'autonomiser au maximum par rapport aux experts et au CLPS-Bw, dans la mise en projet.

Tous ces outils sont disponibles au centre de documentation du CLPS-Bw et/ou téléchargeables sur internet. Ce recueil est disponible via la plate-forme internet du CLPS-Bw. Il a été édité en 2000 exemplaires avec le soutien de la Province du Brabant wallon. Il a été diffusé en février 2014 aux professionnels des écoles et les Pouvoirs Organisateurs, les équipes PMS/PSE, le secteur de l'aide à la jeunesse, de la jeunesse,...

### 2.1.1.3. La plate-forme internet

Sur le site du CLPS-Bw, une plate-forme « Amélioration du climat scolaire : prévention du harcèlement » a été développée. Elle comprend les **documents de référence, outils pédagogiques, formations, documents d'évaluation** utilisables pour la mise en œuvre concrète du projet au sein des établissements scolaires. Le recueil de pistes qui a été publié et diffusé, est une sélection de toutes ces ressources en ligne.

### 2.1.1.4. Temps de rencontre

Le 5 mai, le CLPS-Bw a invité les porteurs de projets des 25 écoles pilotes à partager leurs expériences sur la mise en œuvre du projet et **les freins et facilitateurs** dans les différentes étapes de mise en place du projet. L'animation de la matinée a été réfléchiée en incluant des outils susceptibles d'être utilisés par les porteurs de projets. L'université de Mons (UMons) était également présente pour répondre et apporter des solutions aux porteurs de projet.

Cette rencontre leur a permis de se rencontrer, de se rassurer sur des difficultés communes et de partager des solutions. D'autres temps de rencontre seront programmés en 2015, notamment entre porteurs de projets dans les écoles secondaires où les questionnements se différencient de ceux des écoles primaires.

### 2.1.1.5. Présentations du projet

A côté des 25 écoles-pilotes, suite aux conférences, formations et à la Plate-forme internet du CLPS-Bw, une douzaine d'écoles du Brabant wallon se sont lancées dans le projet en faisant appel directement à l'UMons.

Le CLPS-Bw s'est également montré disponible pour **présenter le projet dans les écoles et aux partenaires** (Ex : Groupe 19 pour les acteurs de Tubize et Nivelles, concertation locale à Braine-l'Alleud).

Le CLPS-Bw a été invité par le Cabinet du Ministre de la santé en Fédération Wallonie Bruxelles à venir présenter le projet.

Le CLPS-Bw a également participé à plusieurs réunions du Comité national de lutte contre le discours de haine en vue de la préparation et la participation à un colloque organisé le 25 avril sur le harcèlement.

#### **2.1.1.6. Le groupe de travail et l'organisation du colloque « Harcèlement à l'école : croisons les regards » en Fédération Wallonie Bruxelles**

Benoit Galand, chercheur à l'UCL, sollicité par des acteurs émanant d'horizons variés (égalité des chances, Université de paix, UCL, UMon, équipes mobiles,...) et travaillant sur la problématique du harcèlement à l'école, a initié un groupe de travail sur la thématique. Le CLPS-Bw y a été convié par son expérience de terrain. Ce groupe de travail est l'occasion d'échanger les expériences, pratiques, informations, outils ; de croiser les regards ; et de mettre cette problématique à l'agenda du Politique. Les membres du groupe de travail ont organisé un colloque participatif : « **Harcèlement à l'école : croisons nos regards** » le 18 février 2014 au Palais des académies à Bruxelles.

Les objectifs de ce colloque qui vise une large public de professionnels (écoles, AMO, ATL, CPMS, acteurs éducatifs et psycho-sociaux, politiques) étaient de :

- Visibiliser la problématique de harcèlement en milieu scolaire ;
- Présenter les dispositifs opératoires innovants en matière de lutte contre le harcèlement à l'école ;
- Développer la dimension évaluative de ces dispositifs ;
- Interpeller le politique quant à la nécessité de mener une politique structurelle en la matière.

Le CLPS-Bw a pris une part active dans l'organisation de ce colloque aux niveaux de la communication, l'animation et l'évaluation. Par la suite, en plus du groupe de coordination, plusieurs sous-groupes de travail se sont organisés avec des participants au colloque. Ainsi, le CLPS-Bw participe à un **sous-groupe de travail axé sur les programmes de prévention** pour faire écho du travail mené en Brabant wallon.

#### **2.1.1.7. Evaluation du projet**

Le CLPS-Bw souhaite qu'une démarche d'évaluation puisse être mise en œuvre dans les écoles pilotes. Sur proposition de Benoit Galand, professeur de psychologie à l'UCL, plusieurs étudiantes ont réalisés un premier travail d'analyse dans le cadre d'un cours spécifique. En 2015, il est prévu que des mémorants en psychologie et sciences de l'éducation puissent développer une recherche évaluative autour du projet harcèlement dans le Brabant wallon.

#### **2.1.2. Rencontres intersectorielles de Jodoigne**

Depuis mars 2014, à la demande de nombreux acteurs professionnels de l'Est du Brabant wallon qui ressentaient un besoin de concertation sur leur territoire, le CLPS-Bw organise des concertations intersectorielles ouvertes à tout acteur travaillant à l'Est du Brabant wallon - et plus particulièrement dans les communes de Jodoigne, Hélécinne, Beauvechain, Incourt, Orp-Jauche, Ramillies et Perwez.

En effet, les acteurs de l'Est du Brabant wallon ne se connaissent pas nécessairement ou parfois trop peu encore que pour envisager des **collaborations intersectorielles**.

Des rencontres regroupant des acteurs issus du social, de la santé à l'école, la santé mentale, l'aide à la jeunesse, la cohésion sociale, les soins à domicile, le logement, la petite enfance, l'intégration, l'enseignement et l'accueil temps libre se sont déroulées les 18 mars, 12 mai, 18 septembre et 27 novembre. Elles ont permis aux acteurs de **faire connaissance, d'échanger sur le travail et les rôles de chacun autour de certains publics** (personnes en situation de précarité, familles, seniors, jeunes, etc.), de réfléchir ensemble à la question des inégalités sociales et de leur lien à la santé et au bien-être de chacun et de se rencontrer et échanger sur les projets et idées de projets des uns et des autres, selon le principe du Forum ouvert.

Afin de favoriser une adéquation de ces rencontres avec les besoins et réalités des acteurs et permettre leur implication, elles sont, depuis octobre, réfléchies et préparées avec un groupe de travail. La Croix-Rouge, le CRABE, les Mutualités Chrétiennes et ECCOSSAD, tous actifs à Jodoigne et environs, préparent ces rencontres avec le CLPS-Bw. Ce groupe reste ouvert à tout acteur intéressé.

Ces rencontres réunissent en moyenne une vingtaine de personnes (selon les sujets abordés), et répondent à un **réel besoin de rencontres et concertations entre secteurs**. Elles ont déjà donné lieu à différents projets et partenariats (entre l'ONE et le PSE, entre les Soins à domicile et le Logement social...). Ces rencontres se poursuivront en 2015 au rythme de 4 à 5 fois par an.

### **2.1.3. Projets Partagés**

Projets Partagés est une base de données d'expériences en ligne qui a été lancée début 2011 par le CLPS-Bw. Elle souhaite rendre visibles **des projets de promotion de la santé**, permettre à d'autres projets de s'en inspirer et donner l'envie aux porteurs de projets de se rencontrer, de se mettre en lien. La base lie des expériences, des institutions et des outils. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet, ses partenaires et les éventuels outils utilisés lors du projet.

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et près de 95 expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentées, dont **75 sont réalisées sur le territoire du Brabant wallon**.

Deux interfaces différentes permettent d'accéder à la base de données :

Projets Partagés est, depuis sa création, logé sur le site du CLPS-Bw (<http://www.clps-bw.be/presentation-db>) et présente les expériences des deux territoires. Son graphisme a été réfléchi en adéquation avec l'ensemble des publications du CLPS-Bw. Projets Partagés et le site web sont intégrés l'un à l'autre. Ainsi, les expériences les plus récentes peuvent également se retrouver dans les différentes plateformes du site en lien avec la thématique ou le milieu de vie abordé.

L'interface [www.projetspartagés.be](http://www.projetspartagés.be) permet également à tous les internautes de prendre connaissance des expériences des deux territoires.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un **véritable outil centralisateur des expériences**. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant une trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères.

En 2014, plusieurs aspects ont été améliorés. Il existe désormais un volet statistique qui reprend les expériences les plus consultées et des modalités qui permettent au CLPS-Bw de voir à l'écran les modifications proposées par l'auteur sur une expérience. Des photos des expériences peuvent également illustrer le propos.

Des réunions régulières entre les deux CLPS et la société Affinitic permettent de planifier, réaliser et tester les évolutions de la base de données. L'ordre du jour, les propositions de suivi et les pv sont réalisés par le CLPS-Bw.

## 2.2. Soutenir des dynamiques locales existantes

### 2.2.1 Participation à l'Inter-réseaux du Brabant wallon

A l'initiative de son partenaire ECCOSSAD, le CLPS-Bw participe à un réseau local regroupant des responsables de divers réseaux en Brabant wallon : la Plate-forme de santé mentale en Brabant wallon, l'AWIPH, le Service Info Social Santé de la Province du Brabant wallon, l'Agence Wallonne d'Intégration de la Personne Handicapée, Pallium, Respect Senior et ASARBW (Aides et Soins en Assuétudes Réseaux Brabant Wallon). Le but de ces rencontres est de mieux cerner l'offre de services et les activités attenantes à ces différents services, et d'envisager de **possibles synergies et un travail en commun**. L'un des premiers travaux collectifs du groupe est **l'organisation d'un colloque en septembre 2015** sur un sujet qui rassemble les préoccupations des partenaires « La personne âgée et vieillissante ».

Les objectifs de ce colloque sont

- Aborder et réfléchir avec les professionnels du Brabant wallon la question de la personne âgée et vieillissante
- Faire connaître les différents réseaux aux participants, ainsi que les services existants en matière de promotion du bien-être, de prévention et de prise en charge au domicile et en structures d'accueil de la personne vieillissante.
- Donner de la visibilité (politique) à « l' (inter-)réseau de santé et d'accompagnement » alliant prévention, curatif et palliatif, généralistes et spécialistes, ambulatoire et résidentiel sur un thème porteur.

Des réunions mensuelles sont prévues pour l'organisation pratique du colloque, la réflexion autour de sa cohérence et de son fil rouge, la recherche de budgets et la communication.

### 2.2.2. Dynamique sur les inégalités sociales en santé à Ottignies – Louvain-la-Neuve

Depuis 2010, le CLPS-Bw accompagne la Cellule de Développement Communautaire d'Ottignies – Louvain-la-Neuve (CDC). Au départ, l'accompagnement a démarré sous l'impulsion donnée par les appels à projets en matière de réduction des inégalités sociales de santé en Fédération Wallonie Bruxelles. La Ville d'Ottignies-LLn a pu bénéficier de subventions pendant trois années consécutives, étant chaque fois sélectionnée pour ses projets en matière de réduction des inégalités sociales en santé, ce qui a véritablement ancré le travail mis en place. Les projets initiaux développés dans certains quartiers d'habitations sociales ont pris de l'ampleur et s'intègrent désormais dans une dynamique qui réunit tout un réseau d'intervenants sur la commune.

Cette dynamique se compose de différents axes :

- Un **diagnostic en lien avec les inégalités sociales de santé** est mené par la Cellule de Développement Communautaire de la Ville, en partenariat avec la Maison Médicale Espace Santé l'ONE et le CLPS-Bw, en collaboration avec de nombreux intervenants professionnels locaux et avec le soutien des élus de la ville. L'objectif de ce diagnostic est de mieux comprendre ce qui est important pour les personnes au niveau de leur bien-être, ce qui l'influence et ce qui peut l'améliorer, et de pouvoir construire ensemble des perspectives communautaires ou collectives.

En 2013, ont ainsi été rencontrés des groupes d'utilisateurs de différentes structures locales, qui sont plus particulièrement vulnérables aux inégalités sociales de santé (deux groupes de Lire et Ecrire, un groupe du service insertion du CPAS, un groupe de patients de la maison médicale rencontrant des problèmes d'alcoolisme ou de dépendance, un groupe de femmes d'origine immigrée, et un groupe de la Régie de quartier).

En 2014, pour compléter ces rencontres de groupes d'utilisateurs, des habitants plus isolés, peu en contact avec les institutions locales, et peu enclins à s'engager dans des dynamiques collectives ont également été rencontrés individuellement.

Les éléments qui ressortent de ce diagnostic sont particulièrement intéressants pour les personnes elles-mêmes, pour les groupes, pour les professionnels qui les accompagnent et pour l'ensemble des acteurs intéressés par le bien-être et les inégalités sociales de santé à Ottignies-Louvain-la-Neuve, mais aussi pour le CLPS-Bw qui grâce à ce projet pilote sur cette question peut nourrir sa pratique et en faire bénéficier d'autres professionnels du Brabant wallon.

- La **mise en place d'actions communautaires** dans chacun des groupes, sur base des éléments du diagnostic. Une rencontre avec chacun des animateurs des groupes quelques mois après ces temps de diagnostic a permis de faire le point sur l'effet du diagnostic et ce qui en a découlé pour chaque groupe. A titre d'exemples, un groupe a pu organiser un repas collectif et sain ; le groupe d'insertion du CPAS qui était un nouveau groupe qui se constituait au moment du diagnostic, a pu définir ses attentes et objectifs pour l'année sur base des constats du diagnostic. ...
- Une **journée de rencontres et de découvertes avec tous les participants** au diagnostic issus des groupes, a été organisée le 19 juin 2014. Plus de 100 personnes étaient présentes pour cette rencontre au Bois des Rêves. Elles ont eu l'occasion d'expérimenter différentes activités importantes pour le bien-être. Les professionnels qui étaient là ont pu échanger et discuter avec elles dans un cadre plus informel. Cette rencontre inter-groupes a aussi permis aux personnes de découvrir/rencontrer d'autres personnes, groupes, activités et d'envisager de nouvelles perspectives. Tant les personnes que les professionnels sont demandeurs de recommencer en 2015.
- Pour travailler les inégalités sociales en santé et toutes les questions qu'elles posent, une **démarche de formation continue** a été développée à destination des professionnels actifs sur Ottignies-Louvain-la-neuve. Les professionnels qui y participent travaillent dans des organismes très variés : Lire et Ecrire, ONE, CPAS, Génération Espoir, AMO La Chaloupe, CRIBW, Service Prévention de la Ville, Notre Maison, Equipes populaires, Régie des quartiers, Collectif des femmes, Service d'aide aux étudiants de l'UCL, Maison médicale, Maison de l'Enfance, la Famille et la Santé de la Ville, GRACQ, Placet, Atoutage, Vie féminine, Univers santé... Les thématiques abordées lors de ces temps en 2014 ont été : les inégalités sociales en santé (l'approche statistique et l'approche de Richard Wilkinson) et l'empowerment.  
Ces temps permettent des échanges de pratiques et de points de vue particulièrement riches autour d'un référentiel qui devient commun, et la prise en compte des inégalités sociales de santé dans la mise en place des stratégies de travail de chacun.
- Ce diagnostic et cette démarche ont fait l'objet d'une **présentation** lors d'une après-midi qui a eu lieu le 14/10/2014 à la Ferme du Biéreau. Etant donné que les inégalités sociales de santé concernent tout le monde (et pas juste les personnes les plus touchées par ces inégalités), il était important de réaliser une présentation et une sensibilisation à plus grande échelle des différents acteurs de la commune afin qu'ils puissent en tenir compte dans leurs actions et décisions. Plus de 80 personnes étaient présentes pour cette présentation et pour échanger sur ces questions. Les acteurs présents étaient actifs sur la Ville mais dans des contextes et mandats très variés : CPAS, Ville, Plan de cohésion sociale, Service de santé mentale, Maison médicale, associations qui travaillent l'interculturalité, l'intergénérationnel, la mobilité douce, les questions de genre, associations d'habitants, collectifs d'aînés, aide en milieu ouvert, ONE, service d'aide aux étudiants, police, sociétés de logement social, écoles, promotion de la santé à l'école...



Le CLPS-Bw accompagne cette dynamique à plusieurs niveaux :

- Participation aux réunions de pilotage du projet (avec la Maison Médicale Espace Santé, l'ONE et la Cellule de Développement Communautaire);
- Co-construction des outils pour le diagnostic : canevas de rencontre pour les entretiens collectifs, co-construction d'un photolangage 'pluriel' (permettant l'expression autour des déterminants de la santé) pour faire émerger les représentations des personnes;
- Participation au groupe de réflexion concernant les entretiens individuels dans le quartier de la Chapelle aux Sabots;
- Participation à l'organisation de la journée de rencontre entre les participants et les professionnels des différents groupes ;
- Préparation, participation et animation des moments de formation continue entre professionnels autour des inégalités sociales de santé.

### 2.2.3. Commission de coordination sur la maltraitance des enfants

Dans chaque arrondissement judiciaire, se réunit une commission de coordination de l'aide aux enfants victimes de maltraitance. Cette commission permet d'**articuler le secteur judiciaire et le secteur médico-psycho-social, l'aide aux victimes et la prévention.**

Depuis 2013, le CLPS-Bw participe à la commission de coordination du Brabant wallon qui rassemble entre 20 et 30 professionnels. Des réunions bi-mensuelles sont organisées pour favoriser le travail en réseau et la coordination entre acteurs.

Lors de la réunion du 27-5, le CLPS-Bw s'est présenté ainsi que son offre de services (Cfr. 1.2.2.).

Une demande de participation à des journées sur le thème de la maltraitance a ensuite été adressée au CLPS-Bw (Cfr. 2.2.4 ci-dessous)

### 2.2.4 Journées sur la maltraitance

La coordination accueil de l'ONE Brabant wallon organise une journée "Que faire si je suis confronté à une situation de maltraitance d'enfant ?" pour **tous les intervenants de l'accueil des jeunes enfants en Brabant wallon** : directions des crèches et milieux d'accueil, accueillantes autonomes, médecins et travailleurs médico-sociaux des consultations ONE, coordinateurs Accueil Temps Libre, coordinateurs accueil et accompagnement.

Pour toucher ce public, une même journée est déclinée en plusieurs endroits du Brabant wallon : la première journée a eu lieu le 21/10/14 à Wavre, les journées suivantes sont programmées en 2015 à Braine-le-Château et Incourt.

La matinée est organisée en suivant le cheminement d'une prise en charge; tous les services et structures que l'on peut rencontrer se présentent : SOS Enfants, Service d'Aide à la Jeunesse, Parquet, Tribunal de la jeunesse et Service de Protection de la jeunesse. L'après-midi est présentée la brochure « Un enfant exposé aux violences conjugales est un enfant maltraité ». Pendant les temps de pause et midi, le CLPS-Bw tient un stand pour **présenter et faire expérimenter des outils et ressources pour promouvoir la bientraitance** : pour favoriser la communication et le dialogue entre parents et enfants, soutenir la parentalité et des temps ludiques dans et avec les familles. C'est l'occasion pour le CLPS-Bw de présenter une vitrine de son centre de documentation en lien à cette thématique, et de présenter son offre de services - notamment d'accompagnement au développement de projet.

### **2.2.5. Mise en œuvre du « Point d'Appui aux écoles en matières d'Assuétudes » (PAA) et participation à la mise en œuvre d'un réseau aides et soins assuétudes**

La mise en œuvre du PAA contribue au développement de réseaux. Ce point sera développé spécifiquement au point 3 de ce rapport.

### **2.2.6. Inter-plannings familiaux**

Depuis plusieurs années, le CLPS-Bw participe régulièrement aux réunions inter-plannings qui réunissent les plannings du Brabant wallon.

En 2014, pour répondre au questionnement des centres de planning, le CLPS-Bw a proposé deux animations en Inter-plannings selon la méthode des chapeaux de De Bono pour réfléchir ensemble à la manière de mieux faire connaître le travail des plannings familiaux, sous 'toutes ses facettes'. Ce travail a abouti à diverses pistes. Cette réflexion est en suspens suite à une actualité de l'inter-plannings particulièrement chargée. Ils recontacteront le CLPS-Bw pour continuer la réflexion quant aux ressources et à la mise en œuvre.

Ces réunions sont également une occasion d'échanger autour du travail des plannings et de la mission des points d'appui EVRAS (Cfr. 3.2.).

### **2.2.7. Concertation 1<sup>er</sup> décembre en Brabant wallon – journée mondiale du SIDA**

Depuis 2012, un projet de prévention du sida est mené dans les gares, le 1<sup>er</sup> décembre, journée mondiale de lutte contre le sida. Le CLPS-Bw participe au projet « gares », développé en concertation avec la Mutualité chrétienne du Brabant wallon (Infor-Santé) et à l'initiative de la Plate-forme Prévention Sida.

Dans ce cadre, en 2014, Infor-Santé a organisé des réunions de concertation, de préparation et d'évaluation du projet au niveau local. Le CLPS-Bw a assuré en tandem la coordination de la communication autour de la journée. L'organisation logistique de la journée a été menée par Infor-Santé, qui a fourni un support important pour la préparation des packs destinés aux navetteurs.

Cette journée a également été l'occasion pour les partenaires de sensibiliser le public scolaire via des stands ou animations dans certaines écoles et aussi au moyen de l'exposition « Cartes sur tables ».

Dans le cadre de ce projet, le CLPS-Bw récolte au mois d'octobre les actions prévues par les différents acteurs pour en faire part dans le SIDANEWS de la Plate-Forme Prévention Sida. Ces informations sont aussi communiquées sur le site Internet du CLPS-Bw.

### **2.2.8. Plate-forme sur la précarité infantile à Braine-le-Château**

Le Plan de Cohésion Sociale (PCS) de Braine-le-Château s'est vu octroyer un subside dans le cadre du plan fédéral de lutte contre la pauvreté infantile mis en place par la secrétaire d'État Maggy De Block afin de créer des plateformes de concertation locales destinées à la prévention et à la détection de la pauvreté infantile.

Le CLPS-Bw a accompagné la réflexion quant à mise en place de la plateforme à Braine-le-Château et a accompagné et co-animé une première rencontre de cette plateforme en novembre 2014, autour de la question des inégalités sociales de santé et des besoins et attentes des participants. Cette plateforme a réuni des directeurs d'école, des services ou milieux d'accueil, le service jeunesse de la police, l'Intercommunale Sociale du Brabant wallon, le service de santé mentale de Tubize, le CPAS, l'accueil temps libre, l'AMO de Tubize, la Ligue des familles.

Une seconde rencontre a été réfléchiée avec l'AMO et le PCS et a eu lieu le 3 février 2015.

## 2.2.9. Concertation à Braine-L'Alleud

Dans le cadre des nouveaux décrets sectoriel et intersectoriel de la Fédération Wallonie Bruxelles qui visent à articuler les politiques de l'enseignement obligatoire et de l'Aide à la Jeunesse en matière de bien-être des jeunes, d'accrochage scolaire, de prévention de la violence et d'accompagnement des démarches d'orientation, l'AMO Color'ados a proposé aux acteurs de l'enseignement secondaire et de l'aide à la jeunesse de Braine-l'Alleud une **cellule de concertation locale : "Bien-être à l'école"**. Ce projet est soutenu par le Conseil d'Arrondissement de l'Aide à la Jeunesse (CAAJ).

Avec cette concertation locale, l'AMO a voulu identifier les préoccupations des écoles et de l'aide à la jeunesse de l'entité mais aussi poursuivre son objectif de lutte contre la désaffiliation scolaire.

Après avoir repéré les sujets les plus préoccupants pour les acteurs de Braine-l'Alleud, l'AMO a fait appel au CLPS-Bw pour participer à la concertation mais aussi préparer et animer certaines réunions de la concertation. Trois réunions ont eu lieu en automne 2014 et la concertation se poursuit en 2015.

## 2.2.10. Agenda 21 local à Nivelles

L'Agenda 21 local est un programme d'actions à réaliser pour mieux incorporer les principes du développement durable au sein d'une commune. Ces actions visent à améliorer la cohésion sociale, le développement économique et à réduire l'empreinte écologique. Ce processus est réalisé avec la participation de la population.

A Nivelles, le Collège communal a décidé d'élaborer un Agenda 21 local avec l'aide de deux bureaux d'étude : ECORES et le BRAT. Plusieurs étapes se sont succédées : élaboration d'un diagnostic, analyse de celui-ci, définition des priorités et des grands objectifs pour Nivelles ainsi que des actions pour atteindre ces derniers. Toutes ces étapes ont été mises en place via des réunions citoyennes et en parallèle, via des réunions en interne avec l'administration et les services para-communales.

6 groupes de travail ont été mis en place avec la participation des citoyens et des associations : Alimentation, Cohésion sociale, Culture, Mobilité, Territoire-Tourisme et Développement économique. Le CLPS-Bw a été sollicité pour participer au groupe de travail '**Cohésion Sociale**' et a été présent pour y **donner son apport en matière de promotion de la santé**.

Le travail sur ces différentes thématiques a abouti à la constitution de 54 fiches détaillant des actions à réaliser à court, moyen et long terme. La suite du processus consistera à mettre en œuvre ces actions selon un calendrier préétabli. L'évaluation des actions de l'Agenda 21 se fera également avec la participation des citoyens et grâce aux indicateurs définis dans les fiches-actions.

La présentation de l'Agenda 21 à la population est prévue en janvier et février 2015.

## 2.2.11. Participation au SISS

Le Site Info Social et Santé (SISS) est un outil informatique qui permet d'identifier les opérateurs des secteurs social et santé présents sur le territoire de la province du Brabant wallon. Il a été initié par la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon et lancé fin 2010.

Cet outil se veut être un point de départ vers la mise en réseau des professionnels des secteurs concernés. Le CLPS-Bw a participé à sa création, en tant que référent pour les secteurs santé, santé environnementale et assuétudes, à la création et au développement du SISS via les réunions de travail du Comité de pilotage.

En 2014, le CLPS-Bw a sollicité le SISS pour **diffuser le questionnaire en ligne** visant l'évaluation du PACP (Cfr. 6.3.1.)

### **3. Mettre en œuvre les points d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes (PAA) et de généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS)**

#### **3.1. Mettre en œuvre le Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA)**

Cette mission fait l'objet d'un rapport d'activité annuel.

Depuis octobre 2007, le CLPS-Bw mène le projet pilote de Point d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes qui comprend les missions suivantes :

- Mission 1 : l'amélioration de la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention ;
- Mission 2 : la diffusion de cette information vers les acteurs scolaires ainsi que d'autres informations jugées utiles, grâce notamment au site internet ;
- Mission 3 : la création ou le renforcement de réseaux.

De nombreuses synergies existent entre les missions du CLPS-Bw et celles du PAA-Bw au niveau de l'accompagnement méthodologique et la mise à disposition de ressources lors de la construction de projets de prévention des assuétudes chez les jeunes, ainsi qu'au niveau du soutien aux équipes de promotion de la santé à l'école (PSE) et psycho-médico-sociales (PMS).

Le CLPS-Bw a souhaité inscrire ce projet pilote dans une démarche qui dépasse le cadre scolaire pour y associer tous les acteurs présents dans les milieux et contextes de vie des jeunes.

L'objectif du PAA-Bw est de permettre aux professionnels et autres relais qui accompagnent les jeunes, **d'améliorer la cohérence et la complémentarité de leurs interventions en matière de prévention des assuétudes et de partager des critères de qualité.**

##### **3.1.1. Mission 1 : l'amélioration de la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention**

###### **3.1.1.1. Inventaire des structures spécialisées, actions et formations existantes**

En 2011, le PAA-Bw a construit un **cadastre dynamique des institutions**. Actuellement, 53 organismes y sont encodés. Ils peuvent compléter au fur et à mesure les informations qui les concernent via un mot de passe et un log in. Le cadastre se trouve sur la Plate-forme Internet du Point d'Appui Assuétudes sur le site du CLPS-Bw.

###### **3.1.1.2. Inventaire des formations et des activités**

Le PAA-Bw relaie les formations proposées par les acteurs de terrain et les acteurs agréés en prévention des assuétudes sur sa plate-forme internet. Cet onglet demande des mises à jour régulières. L'onglet « **Echos du terrain** » et la rubrique « **Actualités** » présentent les activités et projets en cours dans le Brabant wallon.

###### **3.1.1.3. Inventaire des outils pédagogiques**

Un « catalogue outils assuétudes » a été réalisé en 2011 sur base des outils disponibles au centre de documentation du CLPS-Bw. Le PAA-Bw en collaboration avec le centre de documentation achète les nouveaux outils pertinents sur la thématique des assuétudes. Au fur et à mesure des temps de rencontres et des projets mis en place, les nouveaux outils sont ajoutés sur le site à la base de données « Projets Partagés » quand ces outils sont utilisés dans un projet.

Un dossier pédagogique pour accompagner l'outil « Kottabos 2 » a été construit en 2014 en collaboration avec les CLPS de Huy-Waremme et Luxembourg.

#### **3.1.1.4. Inventaire des projets**

Le PAA-Bw veille à ce que les projets, les institutions, les partenaires et leurs ressources pédagogiques sur la thématique des assuétudes se retrouvent dans la base de données d'expériences Projets Partagés. Fin 2014, **25 projets « assuétudes » y étaient présents**. Ils concernent tous les jeunes d'âge scolaire.

#### **3.1.2. Mission 2 : La diffusion de cette information**

La diffusion de l'information est assurée au CLPS-Bw via la plate-forme Internet Assuétudes et via l'organisation de temps de rencontres.

##### **3.1.2.1. La plate-forme Internet assuétudes**

La Plate-forme Internet du PAA-Bw est un espace sur le site web du CLPS-Bw qui permet une diffusion d'informations vers les professionnels. Il s'agit d'informations relatives aux **outils pédagogiques, aux documents de références, aux organismes ressources et aux projets**. Une page et une carte géographique ont été créés pour présenter les festivals et activités proposées durant les jours blancs dans le Brabant wallon.

Le PAA-Bw veille à y faire apparaître dans Projets Partagés (Cfr. 2.1.3.) les projets réalisés en matière de prévention des assuétudes en Brabant wallon. Le PAA-Bw va à la rencontre des promoteurs de projets « assuétudes » pour les inciter et les aider à compléter leurs projets sur la base de données d'expériences.

Projets Partagés permet un échange entre les professionnels autour des projets « assuétudes ». C'est un outil particulièrement riche pour améliorer la connaissance du réseau et stimuler celui-ci.

Le PAA-Bw veille également à la diffusion des outils et activités ainsi qu'à la mise en avant de certaines actions locales et communautaires dans les newsletters du CLPS-Bw. (Cfr. 1.1.3).

##### **3.1.2.2. Organisation de temps de rencontres**

Les temps de rencontres visent à outiller et renforcer les compétences des professionnels qui souhaitent aborder les assuétudes avec les jeunes qu'ils accompagnent.

Ces ateliers et formations s'adressent à un large panel de professionnels : équipes PMS et PSE, éducateurs, enseignants, acteurs de l'aide à la jeunesse, de la santé mentale, communes (services jeunesse, police...). Ceci permet des croisements de points de vue et d'expériences et un renforcement des pratiques de réseaux.

En 2014, les temps de rencontres se sont construits sur base des demandes des acteurs.

- **Cycle « Cyber-harcèlement, droits à l'image, dépendance,... : Apprivoiser les écrans pour mieux gérer les usages avec les 10-18 ans »**

Le CLPS-Bw a organisé deux fois deux temps de rencontres (17 et 23/10 et 5 et 19/11). Animés par l'asbl Action Ciné Média Jeunes, association d'éducation aux médias, ces temps de rencontres visaient à **soutenir et outiller les professionnels sur les nouvelles technologies et leurs dérives** : cyberharcèlement, droits d'auteur, droits à l'image, gestion de l'image, dépendance,... Le premier temps : « Facebook, Twitter, Instagram : Que font les jeunes sur Internet? » était consacré aux usages et motivations des jeunes sur Internet. Il visait à rendre les professionnels plus à l'aise avec les nouvelles technologies et les usages qu'en font leur public.

Le deuxième temps : « Ces écrans qui nous dérangent : Comment gérer les écrans avec les enfants et les adolescents ? » présentait les animations et ressources exploitées par Action Ciné Média Jeunes autour des nouvelles technologies et réseaux sociaux et visait à outiller les professionnels.

Au total presque 60 personnes ont participé au cycle avec par ordre de participation des acteurs des PMS, PSE, AMO, services jeunesse des communes, écoles, service Infor Jeunes, service pour personnes handicapées.

Au terme des deux temps de rencontres, les professionnels ont amélioré leur connaissance sur les réseaux sociaux et se sentent plus à l'aise pour en parler. En ce qui concerne les outils, ils considèrent être outillés par rapport au lien entre vie publique et vie privée sur internet, sur le cyberharcèlement, le droit à l'image et la construction de l'identité numérique même s'ils sont encore en demande de **nouveaux outils encore plus concrets**.

#### - **Formation « Réduction des risques en milieux festifs »**

Cette formation organisée les 10 et 20 février par le CLPS-Bw, a été proposée par Modus Vivendi à la demande des acteurs de l'aide à la jeunesse qui souhaitent mieux connaître **les usages et consommation des jeunes en milieux festifs**. La formation visait à informer les professionnels sur les produits et consommations en milieu festif ainsi que sur l'attitude à avoir face à ces consommations. Onze professionnels issus du secteur de l'aide à la jeunesse ont participé à ces deux journées. Tous sont en projet en milieu festif : stands de prévention, projet consomm'sans stress, festivals Woodywoodstock, Wacolor et Rocktobre.

Les participants étaient très satisfaits de la formation. L'information sur les « produits » est pour les participants l'élément « phare » de cette formation, suivie par les mises en situations, la théorie sur les assuétudes, la rencontre et le partage avec d'autres institutions et les modes de consommation. Tous les participants sont intéressés à participer à d'autres temps de rencontres : découverte et construction d'outils, échanges de pratiques (projets, outils, réductions des risques et assuétudes), information sur les produits.

### **3.1.3. Mission 3 : La création ou le renforcement de réseaux**

#### **3.1.3.1. Dynamique de prévention et de réduction des risques en milieu festif**

Depuis fin 2012, à la demande de l'asbl Modus Vivendi, le CLPS-Bw s'est intéressé à la réduction des risques (RDR) en milieu festif dans le Brabant wallon. En mars 2013, le CLPS-Bw a organisé avec Modus Vivendi une table ronde sur la question suite à laquelle a débouché un groupe de travail, des observations en festival, une enquête et une formation (Cfr. 3.1.2.2). Les objectifs du CLPS-Bw dans cette démarche étaient de :

- Sensibiliser les acteurs à la démarche de la RDR et à la promotion de la santé ;
- Les outiller pour aborder ces points avec le politique et les festivaliers ;
- Permettre une meilleure connaissance des actions de chacun ;
- Communiquer sur les lieux et types de consommations en Brabant wallon.

Entre mai et octobre 2013, Modus Vivendi a testé l'intérêt de travailler sur la réduction des risques en milieu festif dans le Brabant wallon en se rendant en festival pour « observer » les consommations et comportements des festivaliers. Quatre festivals ont été « observés », l'Incrock (Incourt), le Wacolor (Wavre), Le Massif (Braine-l'Alleud), la Goa (Grez-Doiceau) ainsi qu'une free party. L'observation consistait à faire remplir des questionnaires aux festivaliers ainsi qu'à organiser un focus group avec plusieurs d'entre eux.

Il en ressort que les **milieux festifs du Brabant wallon sont majoritairement concernés par l'alcool et en moindre mesure par le cannabis**. Les personnes interrogées sont intéressées par davantage d'informations sur la réduction des risques. Près de 90 % des jeunes interrogés sortent en Brabant wallon (festivals, soirées privées, boîtes de nuit, soirées de village).

On observe une différence entre les trois régions : Centre, Ouest et Est au niveau de la densité des lieux de sorties et des types de sortie (Cfr. Annexe 3). La forte densité concerne l'Ouest (Waterloo, Braine-l'Alleud) et le Centre (Louvain-la-Neuve). Les sorties étudiantes sont surtout présentes au Centre, celles en boîte de nuit plus à l'Ouest et les soirées de village et carnaval plutôt à l'Est.

Suite à la table ronde de mars 2013, certains acteurs (principalement du Centre du Brabant wallon) ont voulu poursuivre la réflexion dans un groupe de travail. Celui-ci s'est réuni en janvier 2014. Modus Vivendi y a communiqué les résultats de ces enquêtes et questionnaires.

### **3.1.3.2. Le Réseau Assuétudes de la Plate-forme de santé mentale**

La Plateforme de Santé Mentale s'est vue octroyer par la Région wallonne la mission d'organiser un Réseau Assuétudes pour les organismes de prise en charge. Dans le cadre de réunions et d'échanges d'informations, le PAA-Bw s'intègre à ce réseau où participent également de nombreux acteurs issus de la prévention. Le CLPS-Bw/PAA-Bw voyant sa place en tant **qu'ambassadeur de la promotion de la santé**, fait partie de l'Assemblée générale d'ASARBW (Aides et Soins Assuétudes Réseaux Brabant Wallon) depuis juin 2012 en tant que membre invité.

### **3.1.3.3. Groupe UPTIC (Usage problématiques des nouvelles technologies de l'information et de la communication)**

Le CRESAM (Centre de Référence de Santé Mentale) a relancé en 2013 son réseau sur les usages problématiques d'Internet en l'ouvrant à de nouveaux partenaires. Différentes thématiques ont été abordées en 2013-2014 dont la **promotion de la santé et ses liens avec les nouvelles technologies** (présenté par les CLPS qui font partie du réseau), la présentation de cas d'usages problématiques des nouvelles technologies dans un service de santé mentale, l'éducation aux médias, le cyberharcèlement. Six réunions ont eu lieu au cours de l'année 2014.

### **3.1.3.4. InterPAA entre CLPS**

Afin de réfléchir ensemble à leurs préoccupations, de développer des synergies entre services et de favoriser le travail en concertation, les 10 chargés de projets des Points d'Appui Assuétudes des CLPS constituent un Inter-Points d'Appui. La communication, l'évaluation et l'accompagnement de projet sont des aspects qu'ils discutent.

En 2014, l'InterPAA a surtout réfléchi **aux techniques d'animation utilisées dans le cadre de la prévention des assuétudes**.

Au-delà de l'InterPAA, le PAA-Bw a des contacts avec les chargés de projets du Luxembourg pour Projets partagés et du Luxembourg et Huy-Waremme pour l'animation et la formation à l'outil Kottabos 2.

### **3.1.4. Accompagnement des demandes en matière d'assuétudes**

En plus et complémentairement aux 3 missions du Point d'appui, le PAA accompagne de nombreuses demandes en matière d'assuétudes au sens large. En 2014, **40 demandes concernant les assuétudes** ont été adressées au CLPS-Bw et prises en charge (12 % des demandes totales).

Tableau 1 : Nombre de demandes formulées sur les assuétudes par secteur d'activité en 2014

Secteur d'activités	Nb de demandes 2014
Santé (PMS/PSE, mutuelle, planning, acteurs promotion de la santé)	20
- Dont Services spécialisés assuétudes	11
- Dont PSE/PMS	6
Aide à la jeunesse (AMO, maisons de jeunes, etc.)	10
Enseignement	2
handicap	1
Services publics (communes, Province)	8
Autres (personnes privées, autres secteur : justice, logement)	4

Depuis 2011, on observe une progression des demandes « globales » sur les assuétudes par rapport aux demandes centrées sur un « produit ». Ceci démontre une évolution des mentalités où l'on vise la santé globale du jeune plutôt que de se centrer sur une consommation problématique. Les professionnels qui travaillent avec les jeunes cherchent aussi à les amener à développer leurs compétences transversales (estime de soi, pouvoir faire des choix, pouvoir gérer sa consommation,...)

L'évolution des demandes se traduit également par leur durée. En effet, certains accompagnements se poursuivent durant plusieurs années scolaires. La thématique des assuétudes y est envisagée plus globalement (en plus des débordements provoqués par les consommations, le bien-être du jeune et les raisons de sa consommation sont pris en considération). Ce n'est plus une gestion de crise immédiate qui est envisagée mais **un processus de réflexion qui est amorcé et poursuivi tout au long de l'année scolaire et en équipe**. L'intérêt du travail au niveau institutionnel et en partenariat par rapport à une problématique complexe prend également plus de temps. On observe en effet que certaines demandes sont émises par deux, voire trois demandeurs issus de secteurs différents et qui travaillent en partenariat.

Fin 2012, le CLPS-Bw a initié un projet d'amélioration du climat scolaire et prévention du harcèlement qui rejoint la forte demande sur le développement des compétences psychosociales. En effet, un meilleur climat scolaire passe par une bonne maîtrise par tous les élèves des compétences psychosociales mais également par une gestion des consommations qui auraient lieu au sein de l'école (tabac, alcool, cannabis,...).

Depuis 2008, les usages d'Internet et des jeux vidéo interrogent les professionnels qui interpellent le CLPS-Bw à ce sujet, tout comme sur les questions de droits à l'image, de gestion des réseaux sociaux et de l'influence des médias. Ces **problématiques autour des nouvelles technologies en lien direct avec la question des assuétudes**, sont également très présentes dans le projet d'amélioration du climat scolaire et de prévention du harcèlement et ont fait l'objet de temps de rencontres du PAA-Bw (Cfr.2.1.1.).

#### **Un exemple de demande : le projet « A votre santé » de Mont-Saint-Guibert :**

Le service événement (anciennement service jeunesse) et le CPAS de Mont-Saint-Guibert ont fait appel au CLPS-Bw dans le cadre d'un projet sur la consommation d'alcool dans la commune. Ce projet a la particularité de réunir des acteurs de la prévention et du curatif. Il vise des publics finaux variés : les adolescents, les adultes et les parents, pour les sensibiliser à une consommation



responsable d'alcool. La commune a d'abord réuni tous les acteurs concernés pour établir un diagnostic des consommations d'alcool à Mont-Saint-Guibert. Sur base de ce diagnostic et des publics visés, deux commissions ont vu le jour : l'une visant les jeunes et l'autre les adultes.

La commission « jeunes » rassemble les acteurs scolaires, PMS, PSE, association de parents, mouvement de jeunesse. Coordonnée par l'AMO, cette commission vise à organiser des animations dans l'école secondaire de Mont-Saint-Guibert et au niveau de l'unité scout de la commune par rapport à la thématique de l'alcool et des assuétudes.

La commission « adultes » qui rassemble le CPAS, la Maison Médicale et la zone de police, vise trois publics : les professionnels, les adultes avec une consommation problématique d'alcool et les adultes en général. La maison médicale plus particulièrement désire faire réfléchir ses patients à leur consommation d'alcool. Le CPAS et la zone de police se sentent eux démunis par rapport à la consommation de certains usagers.

A côté de ces deux commissions, la commune souhaite organiser une conférence sur la thématique de l'alcool à l'attention des habitants de la commune.

Le CLPS-Bw soutient la commune dans la **réalisation de son diagnostic, la définition des objectifs et la constitution des commissions, la recherche de partenaires, les animations, la documentation, les traces de réunion**. Les réunions ont lieu 1 à 2 fois par mois.

### **3.2. Le Point d'Appui aux écoles en matière de généralisation de l'Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle (PA EVRAS)**

Cette mission fait l'objet d'un rapport d'activité annuel.

Depuis l'année scolaire 2012-2013, une modification décrétole fait de l'EVRAS une des missions de l'école. Afin de garantir à chaque élève le droit à l'information et à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle, un protocole d'accord entre la Fédération Wallonie Bruxelles, la Région wallonne et la Commission Communautaire française de la Région de Bruxelles-Capitale, met en place un dispositif visant à la **généralisation de l'EVRAS dans les écoles secondaires**. Ce dispositif comprend notamment la mise en place de 10 Points d'appui EVRAS, au sein des CLPS. Les missions des points d'appui EVRAS consistent, en concertation avec tous les acteurs concernés, à :

1. Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux;
2. Réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles en matière d'EVRAS ;
3. Mettre à disposition des acteurs de terrain (écoles et autres milieux de vie des enfants et des jeunes) des ressources : outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc. ;
4. Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles et dans les différents milieux de vie via :
  - la mise en œuvre d'une concertation entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS ;
  - l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs.

Le travail mené en 2014 par le PA EVRAS est développé selon les différentes missions :

- **Articuler et concerter aux différents niveaux territoriaux**

Afin de soutenir la généralisation de l'EVRAS dans les écoles secondaires, la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF) a organisé des journées de sensibilisation à l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (EVRAS) pour les directions et les enseignants des écoles secondaires. Les CLPS ont été interpellés pour préparer ces journées de formation décentralisées. Ces journées ont eu lieu durant le premier semestre 2014. Le CLPS-Bw s'est associé à la formation donnée à Namur le 27 mars 2014 afin de faire le lien avec les des acteurs du Brabant wallon présents.

- **Réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles en matière d'EVRAS**  
L'accent a été mis en 2014 sur la réalisation de l'état des lieux des ressources documentaires et humaines.
  - Le réseau des documentalistes des CLPS a d'abord réalisé une liste complète des outils présents dans les centres de documentation des CLPS en matière d'EVRAS, et ensuite, un second document - référentiel commun des outils - qui semblent les plus demandés et/ou pertinents sur ces questions. Une sélection de ces outils a été collationnée dans un catalogue. Chaque outil y est présenté avec sa photo, un résumé, une analyse spécifique 'CLPS' et une mention permettant d'identifier le ou les CLPS dans lesquels on peut trouver cet outil. Un tableau résumé permet la lecture des outils par thématique. Ce document a été finalisé fin 2014 et sera édité et diffusé en avril 2015.
  - A la demande des CLPS, le service UCL Reso-doc a réalisé un dossier documentaire sur "l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle en milieu scolaire". Ce dossier est utile pour la construction des états des lieux.
  - De janvier à septembre 2014, un groupe de travail entre CLPS s'est réuni pour réaliser ensemble l'état des lieux des « ressources humaines » : en définir les modalités et le faire concrètement. Cet état des lieux a été réalisé via un questionnaire mis en ligne et envoyé aux opérateurs EVRAS dans les écoles secondaires : Centres PMS, plannings familiaux, services PSE, AMO,... Le taux de réponse global (pour la Fédération Wallonie-Bruxelles) est d'environ 44.7% ; ce qui a permis une photographie représentative du travail en EVRAS mené sur le territoire. Pour le Brabant wallon, ce taux de réponses est important puisque sur les 32 acteurs interrogés, 24 ont répondu au questionnaire. Les résultats de ce questionnaire ont été analysés à l'échelle de la Fédération Wallonie-Bruxelles et à l'échelle du Brabant wallon. Des concertations locales ont été organisées pour partager ces résultats. Ces **concertations locales ont permis d'éclairer du regard des opérateurs les résultats du questionnaire**. L'ensemble de ces résultats et témoignages est repris dans un rapport commun à l'ensemble des CLPS. Il a été envoyé à la Fédération Wallonie Bruxelles et à la Région en décembre 2014.
  - Depuis octobre 2014, ce groupe de travail inter-CLPS réfléchit et prépare l'état des lieux des besoins (second volet de l'état des lieux) qui leur est demandé. La méthodologie de travail a été réfléchie entre les 10 CLPS et sera réalisée en 2015.
  
- **Mettre à disposition des acteurs de terrain (acteurs locaux, écoles et autres milieux de vie des enfants et des jeunes) des ressources : outils pédagogiques et méthodologiques, campagnes, répertoires, formations, animations, etc.**
  - Régulièrement et pour répondre aux besoins des acteurs, le centre de documentation fait **l'acquisition d'outils EVRAS**.
  - Régulièrement, des **outils, temps de rencontre**,... en matière de vie affective et sexuelle sont présentés et proposés. La communication se fait essentiellement via les newsletters.
  
- **Sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles et dans les différents milieux de vie via :**  
La mise en œuvre d'une concertation entre les acteurs impliqués dans l'EVRAS ; l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en fonction des attentes formulées par les acteurs.
  - Les 2 et 10 juin ont eu lieu des **concertations locales 'décentralisées'** à Nivelles et à Wavre. Une trentaine de participants au total ont pu éclairer et nuancer, de par leur expertise de terrain, les résultats du questionnaire pour le Brabant wallon. Ces rencontres locales permettent également aux acteurs travaillant sur cette thématique de

se rencontrer. Les nuances apportées aux résultats des questionnaires en Brabant wallon a également permis de susciter des échanges constructifs entre les participants.

- Le CLPS-Bw développe depuis plusieurs années des contacts réguliers avec les plannings, PSE et PMS dans le **cadre d'accompagnements, temps de rencontre et travail en réseau**. En particulier, le CLPS-Bw participe à la concertation inter-plannings du Brabant wallon (Cfr.2.2.6.), coordonne la journée SIDA (Cfr.2.2.7.). Ces rencontres et concertations se sont poursuivies en 2014.
- Divers accompagnements concernent la vie affective et sexuelle dans les écoles secondaires. En 2014, le CLPS-Bw a accompagné différents PSE, PMS et plannings dans **l'élaboration de leurs projets de centres**.
- Un temps de rencontre d'une journée sur « **l'éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle (EVRAS) auprès des personnes présentant un handicap mental** » a été organisé le 13 novembre en collaboration avec Joëlle Berrewaerts du centre « Handicap et Santé » de l'asbl ARAPH (Association de Recherche et d'Action en faveur des Personnes Handicapées). Il a réuni une vingtaine de participants issus de centres PMS, plannings familiaux, associations pour les personnes handicapées, services d'aide à l'intégration, services résidentiels, centres de jour.

Après un rappel des spécificités de la vie affective, relationnelle et sexuelle des personnes ayant une déficience intellectuelle et une réflexion sur la manière de mettre en place des animations 'VAS' dans une école ou une institution, il a permis de découvrir différents l'outil « Des femmes et des hommes » et d'autres outils qui peuvent lui être complémentaires.

Cette journée a donné lieu en 2015 à deux autres temps de rencontre, sous forme d'échanges de pratique, sur la même thématique.

## **4. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé**

### **4.1. Offrir un accompagnement au développement de projets de type méthodologique, documentaire en fonction des besoins des professionnels**

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités exprimées, observées ou pressenties du public de professionnels visés. L'accompagnement méthodologique et documentaire des acteurs de terrain constitue une part très importante du temps de travail de l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe de partenaires dans un projet d'amélioration de la qualité de vie et du bien-être. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, prendre forme et vie.

Cet accompagnement prend diverses formes :

- Aide documentaire

Elle concerne la majorité des demandes formulées au CLPS-Bw. Ces demandes arrivent soit dans un objectif de recherche d'outils pour mener une animation, soit elles complètent et s'intègrent dans un accompagnement méthodologique.

- Aide logistique

Il s'agit de distribution de brochures, fourniture de listings, prêt de matériel... Ce sont souvent des demandes liées à des accompagnements documentaires.

- Appui méthodologique

L'aide méthodologique ouvre la réflexion sur le projet aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Cette analyse tient compte des besoins du promoteur et de son public, de son contexte, de ses objectifs, des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit d'accompagner le promoteur du projet dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de réflexion aux déterminants de la santé et aux stratégies de promotion de la santé ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets.

Le travail d'accompagnement se fait dans une perspective de création ou de renforcement des collaborations et du travail en réseau. Cela se concrétise de diverses manières : la recherche d'initiatives similaires sur un sujet menées ici ou ailleurs (qui permettent de créer des liens et la conjonction des idées) ; la recherche de partenaires ou personnes ressources au sein du même secteur ou dans d'autres secteurs ; la participation, ou la coordination d'un réseau.

En fonction des demandes qui parviennent, le CLPS-Bw peut également proposer des réponses collectives telles qu'une formation, un groupe de travail, un temps de rencontres.

En 2014, l'équipe du CLPS-Bw a souhaité réfléchir sur l'évaluation des accompagnements. Ce travail avait déjà débuté les années précédentes lors des réunions d'équipe appelé "réunions méthodologiques" visant à définir les contours des interventions et le partage des valeurs et limites au sein de l'équipe. Ce travail a donné naissance à des critères de qualité d'un accompagnement et permet de questionner les pratiques de chacun des membres (Cfr.6.1.1.). Ce travail inachevé en 2014 sera poursuivi en 2015 avec l'aide d'un tiers au travers d'une supervision d'équipe.

### 4.1.1. Quelques exemples d'accompagnements illustrant la variété des problématiques, des secteurs et des questionnements

#### 4.1.1.1. Accompagnement du Traversier

Le Traversier - Service d'Aide et d'Intervention Educative (SAIE) - et le Service d'Intervention intensive en famille (SIIF) sont mandatés par le Service d'Aide à la Jeunesse pour apporter une aide éducative aux **jeunes et à leurs familles** sur le territoire du Brabant wallon. Depuis 2011, le CLPS-Bw soutient ces deux services dans leurs interventions par une offre documentaire adaptée à la situation, à la problématique vécue par chaque famille et par des présentations des ressources documentaires aux équipes. Le Traversier et le SIIF forment depuis 2012 un seul service avec missions différentes qui accompagne une quarantaine de situations familiales particulièrement difficiles.

En 2014, le Traversier a interpellé le CLPS-Bw par rapport à une question centrale dans toutes les interventions : « **les règles et les limites** ». Le premier constat de l'équipe était le manque d'outils par rapport à cette question et une demande de construction d'outil. Avec trois représentants du Traversier et du SIIF, le CLPS-Bw a clarifié les difficultés rencontrées autour de la question des règles et des limites dans les familles puis les enjeux pour chacune de ses difficultés ont été dressés. Le groupe a identifié ensuite les ressources exploitées par le Traversier pour toutes ces difficultés. Le CLPS-Bw a également présenté ses ressources documentaires. Les manques et pistes de travail ont été réfléchis avec le sous-groupe de travail.

L'objectif pour 2015 est de présenter à l'ensemble de l'équipe les réflexions menées et les ressources disponibles afin de permettre une appropriation de ce travail et de choisir ensemble une ou de pistes pour la suite. 7 réunions ont eu lieu en 2014.

#### 4.1.1.2. L'accompagnement des équipes PSE-PMS dans le cadre de leurs activités de promotion de la santé

Le CLPS-Bw réalise un travail d'accompagnement des **intervenants de la santé à l'école** par :

- Des accompagnements individuels ou d'équipe ;
- Des prêts d'outils très fréquents pour les animations dans les classes ;
- Le soutien du travail en réseau par la mise en lien avec d'autres acteurs de la santé à l'école ou d'autres secteurs selon les thématiques abordées (exemples : via les points d'appui aux écoles) ;
- La mise à disposition d'informations utiles pour les services PSE et PMS via son site Internet (plateforme « santé à l'école ») et via les newsletters, notamment en se faisant le relais des campagnes d'information et de sensibilisation ;
- L'organisation de temps de rencontres.

En 2014, le CLPS-Bw a accompagné des équipes des PSE-PMS sur le **projet d'amélioration du climat scolaire, prévention du harcèlement**. Cette porte d'entrée thématique a permis au CLPS-Bw d'être plus en contact direct avec les écoles tout en invitant les partenaires PSE/PMS à se joindre à la démarche. Le travail d'accompagnement des PSE s'est également traduit dans le développement de leur nouveau **projet de service**. Cet accompagnement a pris différentes formes : participation à des réunions d'équipes, rencontres individuelles avec les coordinateurs et/ou relecture globale des projets rentrés.

#### 4.1.1.3. Régie de quartier de Chastre

Le CLPS-Bw accompagne La Régie de quartier et l'AMO de Wavre dans le cadre d'un projet avec des **enfants de 8 à 12 ans** sur la citoyenneté. Ce projet est mené dans un **quartier d'habitations sociales** de Chastre. Il s'agit d'un projet mené avec un petit groupe de 8 enfants qui ont montré leur intérêt pour ce projet. Tout au long de l'année, ils développent ensemble un projet citoyen pour le quartier : de la 'récolte des attentes et besoins' des habitants du quartier à la mise en œuvre effective du projet, qui consistera en une balade et une pièce de théâtre.

Ce projet permet de travailler avec les enfants la communication, la réflexion, les prises de décision, la citoyenneté...

Le CLPS-Bw rencontre les porteuses de projet chaque mois pour préparer « l'animation » - le temps de travail suivant avec les enfants.

#### 4.1.1.4. Respect Seniors

En 2013, l'asbl Respect Seniors a adressé une demande au CLPS-Bw en vue de créer un **outil de prévention de la maltraitance des personnes âgées**. Cet outil s'inscrit dans la dynamique '**Penser plus tôt à plus tard**' initiée par la Fondation Roi Baudouin voulant **stimuler le dialogue intergénérationnel** et favoriser une 'préparation positive' du deuxième projet de vie.

Respect Seniors étant une asbl active sur l'ensemble du territoire de la Région Wallonne, le CLPS-Bw a sollicité les collègues du CLPS de Namur pour un accompagnement conjoint de cette demande et de cette association dont le siège est à Namur.

Différentes rencontres ont eu lieu pour préciser l'objectif de l'outil, le public auquel il est destiné, le contexte d'utilisation et la méthode pour le développer. En 2014, l'asbl a avancé dans la création de l'outil et a demandé en fin d'année aux CLPS de le tester et de donner du feedback. L'outil a ensuite été analysé par les CLPS du Brabant wallon et de Namur ainsi que par le réseau des documentalistes des CLPS.

En juin 2014, le CLPS-Bw a également participé à une séance de théâtre forum 'Vieillesse ennemie' organisée par Respect Seniors dans le cadre ses activités de prévention. Cette pièce est construite en plusieurs saynettes qui abordent différents aspects de la vie des personnes âgées et leur entourage, les difficultés, peurs et réactions de chacun liées à la perte d'autonomie progressive des personnes vieillissantes.

#### 4.1.1.5. Plan de Cohésion Sociale de Wavre

Depuis 2011, le CLPS-Bw accompagne le Plan de Cohésion Sociale dans un projet sur la **Plaine de l'Orangerie** voisine d'un **quartier d'habitations sociales**. Ce projet a pu se développer notamment grâce aux subventions des appels à projets dans le domaine de la réduction des inégalités sociales en matière de santé, en Fédération Wallonie-Bruxelles.

Le CLPS-Bw a d'abord accompagné Wavre dans la conception et la rédaction du projet initial, et ensuite dans la réflexion pour sa mise en œuvre, la recherche de partenaires, l'évaluation et l'écriture d'un second dossier de demande de subvention (qui a également été reçu favorablement).

En mai 2014, alors que ce projet de jardin communautaire démarrait sa seconde saison, le PCS a fait appel au CLPS-Bw suite à une série de difficultés rencontrées sur le terrain. Le jardin subissait en effet de nombreuses dégradations quotidiennes, détruisant les efforts et les réalisations des participants au jardin, les mettant dans un **climat de tensions, d'insécurité et d'inquiétude**, ce qui mettait en péril leur participation au projet et donc le projet lui-même.

Le CLPS-Bw a accompagné le PCS dans une réflexion et un questionnement pour comprendre les tensions présentes sur la Plaine, les enjeux et difficultés de chacun des acteurs en présence et favoriser un climat positif et respectueux de tous. Les aménagements liés au jardin communautaire avaient été très mal vécus par les jeunes en mal de reconnaissance et en demande d'aménagements pour eux.

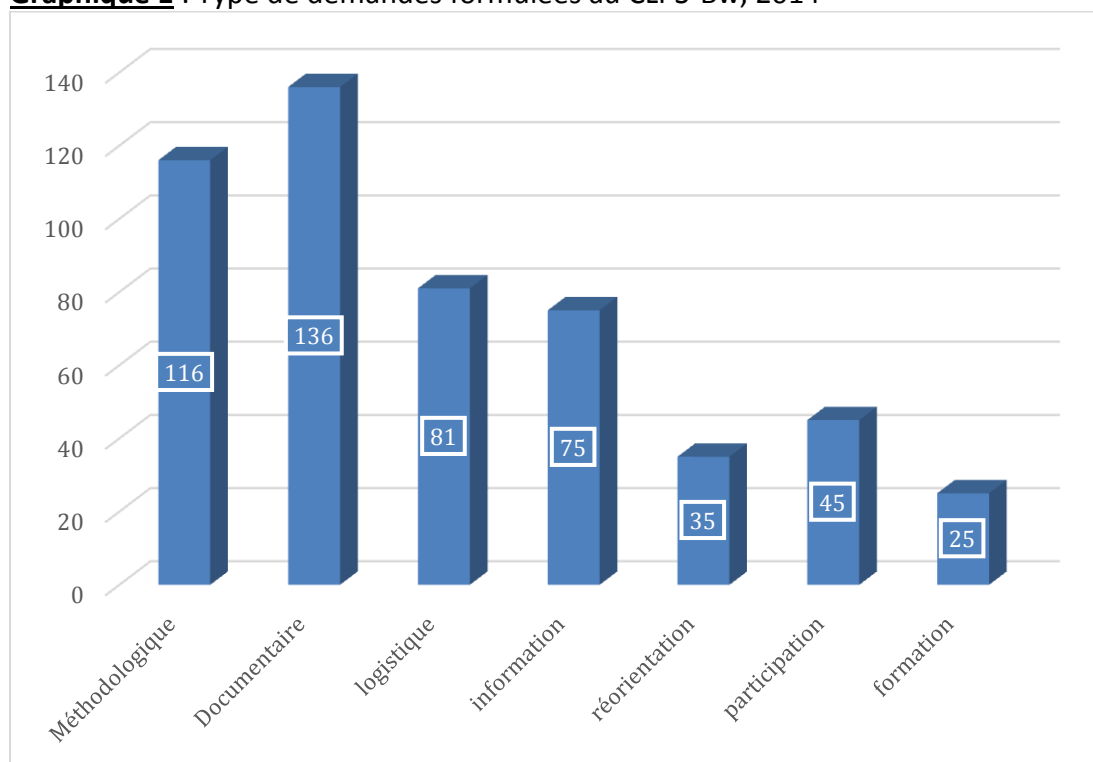
Deux réunions de rencontre entre les jeunes et les participants au potager ont eu lieu. Des réunions avec les professionnels en lien avec tous les publics qui fréquentent la Plaine, ont aussi été menées à ce moment pour mieux comprendre les enjeux des différents publics. Grâce aux professionnels, une réunion avec des ambassadeurs, des témoins des différents publics fréquentant le jardin a pu avoir lieu en septembre. Etaient représentés des **enfants, des jeunes parents, des adultes participants au jardin, des promeneurs, des personnes âgées, le comité des fêtes du quartier...** et des jeunes. L'objectif était d'envisager ensemble les aménagements à venir de la Plaine et de voir comment chacun peut s'y sentir bien. Une maquette du jardin a servi de support aux échanges.

Le CLPS-Bw a accompagné le PCS dans la préparation de toutes ces rencontres, pour mettre en place des dynamiques d'échanges qui permettent l'expression et l'écoute de chacun et qui puissent diminuer les tensions et favoriser la coopération et le « Vivre ensemble ». Le CLPS-Bw a également participé à ces réunions sur le terrain de la Plaine.

#### 4.1.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2014

En 2014, le CLPS-Bw a accompagné 356 demandes. Ce nombre est en légère diminution par rapport à 2013 (381 demandes). Plusieurs éléments peuvent l'expliquer : l'équipe a été en effectif réduits pendant la moitié de l'année; une part importante des activités ont été consacrés au bilan du PACP 2008-2013 et à la survie de l'asbl.

**Graphique 1** : Type de demandes formulées au CLPS-Bw, 2014



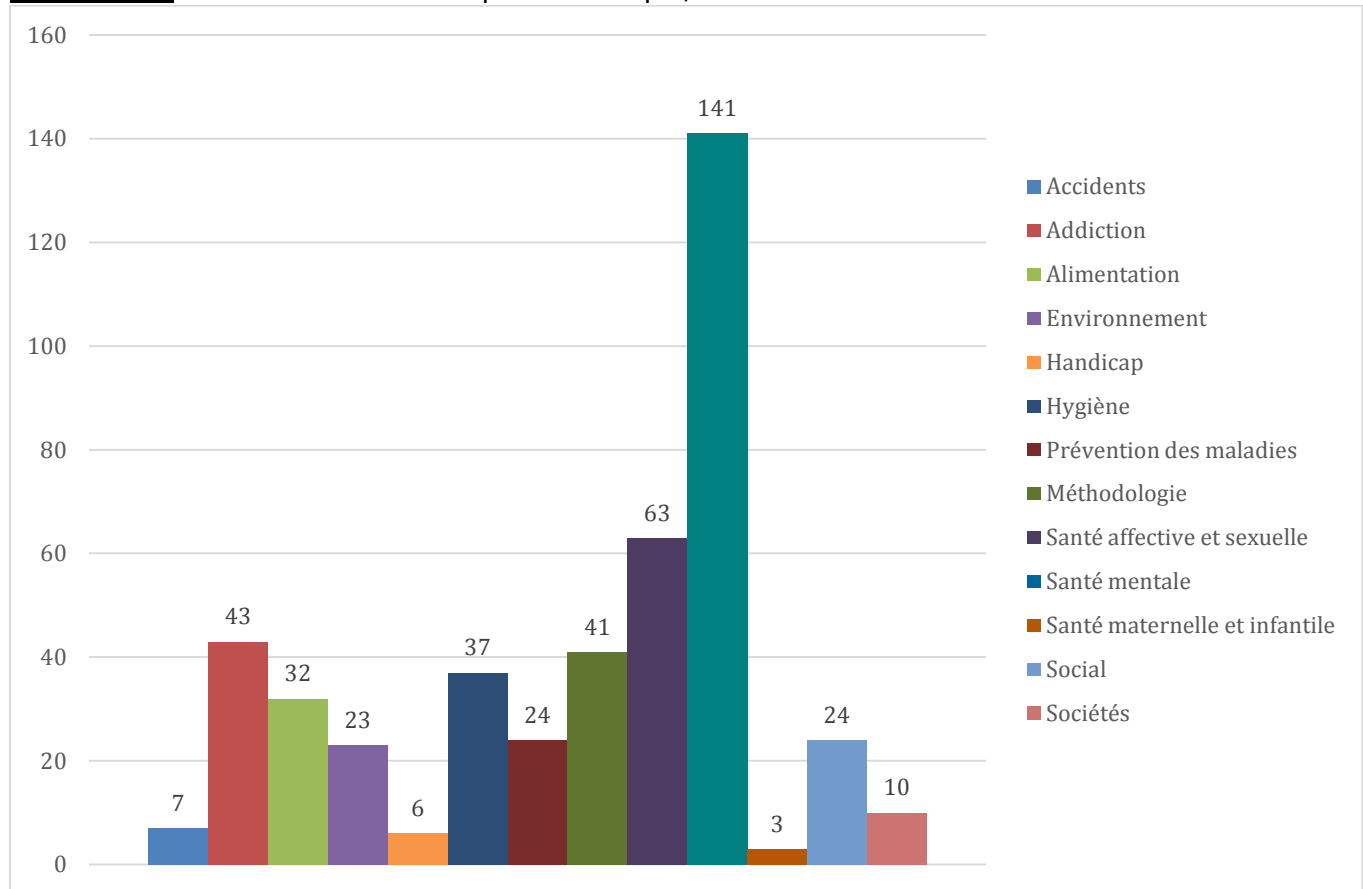
35% des demandes sont des demandes documentaires et 32% sont des demandes méthodologiques. Toutefois, l'accompagnement de ces demandes est souvent mixte : méthodologique et documentaire et/ou logistique. Une trentaine de demandes ont été initiées en 2013 et se sont poursuivies en 2014. D'autres sont toujours en cours en 2015.

Les demandes d'information peuvent concerner des informations dont le CLPS-Bw dispose ; d'autres, au contraire demandent des recherches particulières. Les demandes de réorientation sont soit des demandes provenant d'un professionnel installé sur un autre territoire, soit des demandes qui élargissent le partenariat, soit des demandes qui ne concernent pas l'offre de service du CLPS-Bw.

Depuis 2013, on observe une **augmentation dans les demandes de participation** (4% en 2012, 11 % en 2013 et 12% en 2014). Ceci s'explique notamment par des demandes de soutien aux écoles pour le projet d'amélioration du climat scolaire et prévention du harcèlement (25 projets) et de participation à des réunions. Ce projet a également contribué à une plus forte demande de formations au CLPS-Bw.

Au cours des années, la demande méthodologique évolue également souvent vers des participations où le CLPS-Bw est amené à animer des équipes ou groupes de travail pour réfléchir les objectifs, actions, valeurs,... qui sous-tendent les interventions.

**Graphique 2** : Demandes formulées par thématique, CLPS-Bw 2014



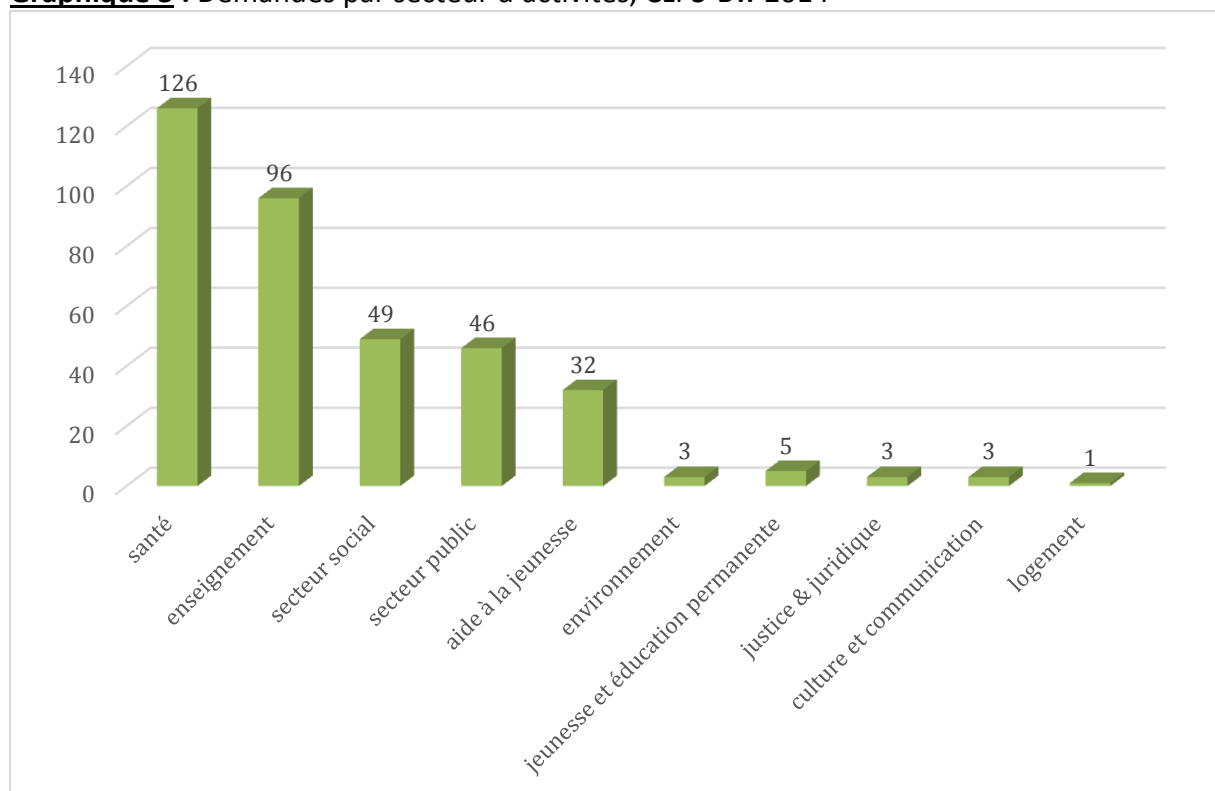
Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multithèmes, en lien à l'approche globale de la santé que le CLPS-Bw promeut. La majorité des demandes en 2014 concerne la thématique « Santé mentale » (40 %). Suivent les thématiques « Vie affective et sexuelle » (17 %), « Addiction » (12 %) et « Hygiène » (10 %).

En 2014, plus d'une demande sur trois concernent la santé mentale (1 sur 3 en 2013 et une sur 5 en 2012). Le centre de documentation dispose de très nombreuses ressources sur ce thème et les questions de **santé mentale sont aussi très souvent abordées avec les autres thématiques** : addictions, hygiène, alimentation ou encore social. La santé mentale reprend aussi les demandes liées au développement des compétences psychosociales (estime de soi, confiance, construction de soi, etc.) mais aussi la prévention du harcèlement à l'école. Cette thématique proposée aux acteurs du Brabant wallon par le CLPS-Bw en 2013-2014 a rencontré un grand intérêt.

Les demandes « Vie affective et sexuelle » ont probablement connu une augmentation en raison de la nouvelle mission de point d'appui EVRAS confiée au CLPS (14 % en 2013 contre 17 % en 2014).



**Graphique 3** : Demandes par secteur d'activités, CLPS-Bw 2014



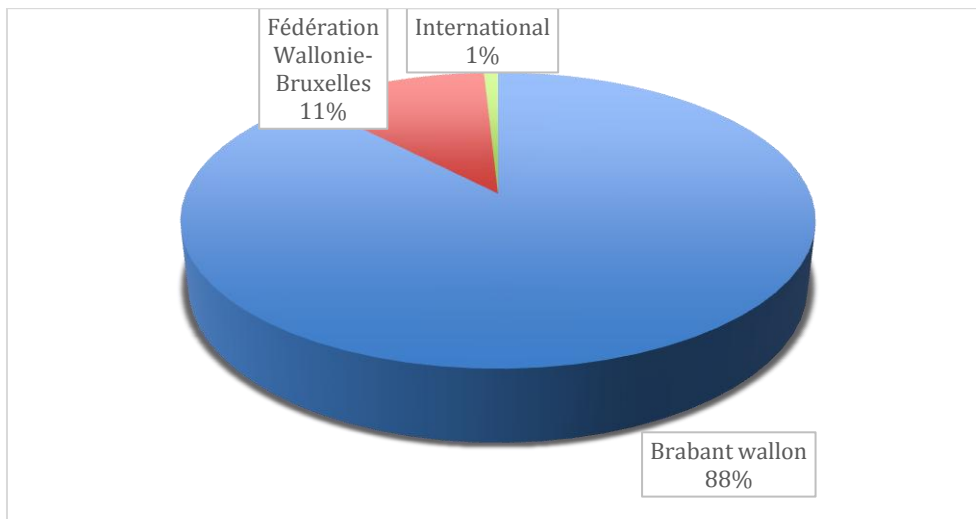
Les secteurs d'activités « santé » et « enseignement » restent les secteurs qui font le plus appel au CLPS-Bw en 2014, largement représentés par les équipes PMS (assimilés au secteur de l'enseignement), les écoles et les PSE (assimilés au secteur de la santé).

Les demandes provenant des secteurs « social », « public », et « aide à la jeunesse » restent importantes.

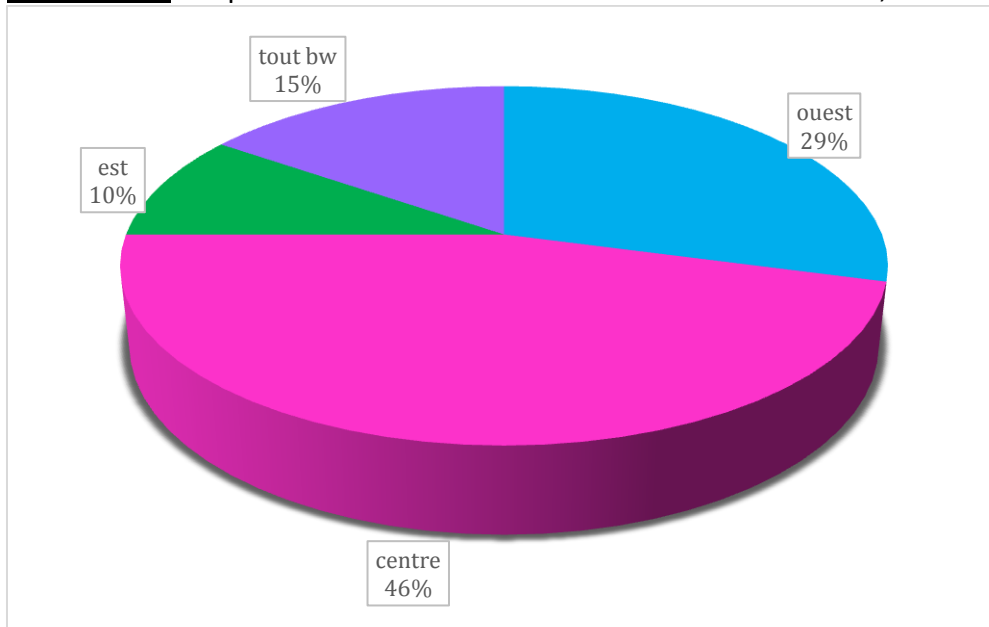
**Tableau 2** : Répartition des demandes par types d'institution, CLPS-Bw 2014

Services pms/pse	60
Administrations publiques (communes, CPAS, PCS, province, etc.)	54
Santé (centre, mutualités, services communautaires, CLPS, hôpitaux, etc.)	33
Service d'aide à la jeunesse (AMO, maison de jeunes, etc.)	29
Plannings familial	28
Ecoles (écoles, université, associations de parents, formation en cours de carrière)	53
Institutions sociales (FPS, asbl)	24
Personnes privées/étudiants/stagiaires	38
Maisons médicales	10
Enfance (milieu accueil, one, ferme pédagogique,...)	11
Institutions environnementales	3
Culture et communication	2
Autres (loisirs, justice, etc.)	3

**Graphique 4** : Répartition des demandes par secteur géographique, CLPS-Bw 2014



**Graphique 5** : Répartition des demandes au sein du Brabant wallon, CLPS-Bw 2014



**La majorité des demandes concernent uniquement le Brabant wallon (88 %).**

Plus de la moitié des demandes sont formulées par des professionnels venant du centre de la province. La concentration d'institutions au centre de la Province en est certainement une des raisons. S'ajoutent à cela la position centrale du CLPS-Bw à Wavre, ainsi que la difficulté de déplacement d'Est en Ouest de la province.

La région Est de la province ne représente que 10% des demandes et l'Ouest 29%.

Pour permettre aux acteurs de ces territoires de participer plus facilement aux activités du CLPS-Bw, des formations ou temps de rencontres décentralisés sont organisés et l'équipe se déplace régulièrement dans les organismes pour les accompagnements.

## 4.2. Soutenir le développement de compétences des acteurs de terrain

### 4.2.1. Ateliers-découvertes de l'outil « Du Je au Nous »

Si aujourd'hui, la participation citoyenne apparaît de plus en plus comme une évidence, une condition indispensable pour développer un projet, sa mise en œuvre reste complexe et pose de nombreuses questions.

L'asbl Flora a créé un outil « Du Je au Nous » qui vise à soutenir un groupe dans la réalisation d'un projet collectif en mettant **la participation citoyenne** au cœur de sa démarche.

Plutôt que de proposer une vision prédéfinie de la participation citoyenne, l'outil propose une méthodologie pour faciliter l'expression des personnes et travailler cette question avec elles.

« Du Je au Nous » est un parcours en 9 modules qui fait progressivement le lien entre soi et les autres via la découverte de ce qu'on a en commun, le choix d'un projet collectif, l'établissement d'un cadre de travail commun et la concrétisation du projet par le groupe.

Ce parcours est adaptable à chaque groupe, en fonction de ses besoins. Il permet au groupe de découvrir ses forces et de mettre sur pied un projet qui lui appartient. L'outil a été élaboré et expérimenté avec des groupes de personnes peu scolarisées et d'origine étrangère.

Il y a **un réel intérêt pour l'outil et la méthodologie en Brabant wallon.**

En juin 2013, le CLPS-Bw a organisé avec l'asbl Flora, une formation à l'utilisation de l'outil. **16 personnes** y avaient participé mais de nombreuses autres nous avaient fait part de leur difficulté à libérer deux jours pour une formation à un outil et exprimé leur souhait de pouvoir découvrir la méthodologie dans un temps de formation plus court.

Pour répondre à cette demande, une matinée « Atelier découverte de l'outil » a été organisée le 24-06. L'objectif était d'avoir un aperçu expérientiel, ludique et participatif de l'outil « Du Je au Nous ». **24 personnes** ont participé à cette matinée.

Pour répondre à la forte demande, une seconde matinée a été organisée le 15-09 avec **19 participants.**

Les professionnels intéressés par cette méthodologie qui met en œuvre la participation citoyenne viennent de secteurs et organismes très divers : Communes (plans de cohésion sociale), CPAS, Education permanente, Handicap, Maisons médicales, Accueil Temps Libre, Enseignement, Plannings familiaux, Consultations ONE, Intégration, Aide à la Jeunesse, CPAS, Promotion de la santé. Les échanges entre professionnels d'horizons différents sur la façon dont la participation se vit dans chaque contexte et les questions qu'elle amène, sont particulièrement riches.

### 4.2.2 Journée sur la participation des enfants à destination des accueillantes extra-scolaires de l'ISBW

Chaque année, l'ISBW (Intercommunale Sociale du Brabant wallon) organise des journées de formation pour **renforcer les compétences de ses animateurs "Accueil temps libre" (ATL)** à la fin du mois d'août. Comme en 2013, le CLPS-Bw a été contacté pour participer à ces journées de formation en présentant des outils qui peuvent soutenir les animateurs. Le CLPS-Bw a donc animé deux groupes autour du **thème « la participation des enfants »** les 28 et 29/8. En concertation avec l'ISBW, le CLPS-Bw a construit sa journée en trois temps : "Se connaître", "Donner la parole" et "Construire ensemble" et réfléchi à adapter et décliner ces outils pédagogiques en fonction de ces thèmes et des besoins des ATL. Ces journées ont permis de donner vie à de nouveaux outils qui ont enrichi le centre documentaire mais également de confronter ceux-ci à la réalité de terrain des acteurs. Au-delà de l'intérêt de travailler les questions de participation, ce sont les échanges et les partages d'expériences entre ATL qui sont la vraie richesse de ces journées. Les nouveaux outils sont désormais disponibles au centre documentation

#### 4.2.3. Atelier-découverte de l'outil « Se mettre à table » de Cordes

Dans le cadre de la diffusion de son nouvel outil « Se mettre à table », Cordes a sollicité le CLPS-Bw pour co-organiser un atelier de découverte à l'attention de professionnels susceptibles d'animer des concertations dans les écoles en matière d'alimentation.

Cet outil a été élaboré en partenariat avec des acteurs associatifs des secteurs de l'environnement et du développement durable, de l'interculturel, de la promotion de la santé, de l'alimentation durable, de l'éducation (CBAI, Cordes, Coren, Cultures et Santé, Empreintes, GoodPlanet Belgium, Le début des Haricots, Rencontre des continents, Réseau Idée).

L'atelier découverte qui a eu lieu le 30/04 à Wavre, a donné l'occasion aux professionnels du Brabant wallon de différents secteurs de se **rencontrer et de se familiariser avec la démarche de concertation et de prise de décision collective**. Il a réuni 10 participants issus de divers organismes : infirmières PMS et PSE, directions d'établissements secondaires, direction d'établissement primaire, formatrice en cours de carrière, Service extrascolaire de l'ISBW.

#### 4.2.4. Atelier-découverte de l'outil « L'alimentation c'est aussi... » de Cultures & Santé

En matière d'alimentation, les normes de santé sont omniprésentes : pyramide alimentaire, indice de masse corporelle, courbe de croissance... Ces normes sont devenues des références évidentes pour les professionnels. Dès lors, souvent les projets de prévention abordent l'alimentation sous ces seuls aspects nutritionnels. Pourtant, une multitude de facteurs influence les comportements alimentaires : le budget, l'équipement et l'offre alimentaire à disposition, le plaisir associé à l'alimentation, les habitudes et rythmes de vie, les traditions...

Pour aborder l'alimentation de cette manière, Cultures&Santé asbl a créé en 2010 une affiche et un guide qui ont été réactualisés en 2014 avec le soutien du CLPS-Bw. L'affiche 'mosaïque' **ouvre les points de vue et illustre la multitude de facteurs qui influencent l'alimentation**. Cet outil vise à soutenir l'animateur dans la création d'un espace d'échanges et de réflexion autour de l'alimentation, de ses multiples dimensions et représentations (points de vue, préoccupations et expériences). L'outil est accessible pour tout type de public, y compris ceux qui maîtrisent peu la langue écrite ou la langue française.

Un atelier-(re)découverte et expérimentation de cet outil a été proposé par le CLPS-Bw et Cultures&Santé. D'autres outils de Cultures&Santé ont également été présentés : Alim'anim (un guide d'animation qui permet d'envisager l'alimentation comme un vecteur d'identité individuelle et collective) et la brochure Focus Santé « L'alimentation au cœur des actions de promotion de la santé » (dossier à destination des professionnels qui articule savoir, pistes d'action et ressources). Cet atelier-découverte a eu lieu le 26/11 à Wavre. Il a réuni 14 participants issus d'organismes variés : Centre fermé pour jeunes, Lire et Ecrire, CPAS, PCS, Institut Médico-pédagogique...

#### 4.2.5. Temps de rencontres : Sida - l'état des connaissances : nouveaux traitements et nouveaux tests de dépistage

Ce temps de rencontre a été organisé le 12 décembre par le CLPS-Bw à la demande de la Plate-Forme Prévention Sida qui **souhaitait actualiser les connaissances des professionnels concernant le sida, les nouveaux traitements et les tests de dépistage**. Il consistait en un exposé proposé par la Plate-Forme prévention sida complété par un temps de questions-réponses. Pour soutenir ces informations, la Plate-Forme a réalisé deux brochures et des affiches qui ont été diffusées lors du temps de rencontre. Les brochures ont été présentées dans deux Newsletters du CLPS-Bw.

Dix professionnels ont participé à ce temps de rencontres (plannings familiaux, PSE, PMS, PCS).

Les participants ont insisté sur **l'importance de ce type de temps de rencontres** car en-dehors des brochures il n'existe pas d'autres sources pour être informé d'une actualité qui change et peut influencer leurs pratiques.

## 5. Soutenir les orientations de la Fédération Wallonie-Bruxelles et de la Région wallonne au niveau local et apporter le témoignage des acteurs de terrain – « un rôle d’interface »

Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d’interface entre l’échelon communautaire et l’échelon local. Il apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Fédération Wallonie-Bruxelles en les déclinant localement. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Fédération Wallonie-Bruxelles.

### 5.1. Participation aux commissions de travail en Fédération Wallonie-Bruxelles

#### 5.1.1. Comité de concertation des CLPS : INTERCLPS

Le décret du 14 juillet 1997 précise que les CLPS constituent entre eux un comité de concertation chargé de coordonner et d’évaluer leurs actions et de proposer la désignation de leurs représentants au Conseil Supérieur de Promotion de la Santé. Les sujets abordés sont divers. Ils concernent les initiatives prises pour l’ensemble du territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. Le CLPS-Bw a participé à l’ensemble des réunions de l’Interclps. De plus à partir de novembre 2014, le CLPS-Bw a pris en charge la **présidence** de ce comité assurant ainsi l’animation, les invitations aux réunions, les compte-rendus et les contacts avec les associations, institutions, administrations et cabinets durant cette période charnière.

Réunions : 03/02 ; 13/03 ; 23/05 ; 29/08 ; 10/10 ; 28/11

Le CLPS-Bw fait également partie d’un groupe de travail issu de l’Interclps et qui a organisé trois journées inter-équipes des CLPS les 13, 27 mai et 16 juin. Ces journées faisaient suite à une journée inter-équipes organisée en 2013 et dont l’évaluation positive avait donné l’envie aux équipes de poursuivre une démarche de co-construction et d’échanges. Cinq thèmes ont été travaillés lors de ces journées : les données, la communication, la mise en réseau, l’aide méthodologique et documentaire et le développement d’un programme d’actions concertées pluriannuel (PACP). Des **groupes de travail** ont été formés. L’ensemble de l’équipe du CLPS-Bw a participé aux journées. De plus, le CLPS-Bw s’est engagé dans la préparation, l’animation et le compte rendu du groupe de travail sur le Plan d’actions. Ce groupe de travail a donné naissance à **une structure commune de PACP aux CLPS** déclinée en contexte, bilan synthétique et programmation. Ce groupe a par ailleurs poursuivi son travail en 2015. Le travail mené par le groupe « **mise en réseau** » a abouti à un article qui sera publié dans la revue Education Santé en 2015. Les autres contenus développés dans les groupes de travail ont été repris pour construire les parties communes de la partie Contexte du PACP commun.

Les 10 coordinateurs des CLPS sont investis dans une **démarche de supervision** avec le STICS. L’objectif est de favoriser l’échange entre les responsables d’équipe, de partager les ressources existantes, d’améliorer les modes de gestion, d’organisation. L’un des premiers travaux communs a été la **rédaction d’un référentiel des CLPS** qui a été diffusé et présenté en juin 2014 aux administrations et cabinet bruxellois et wallons. Cette démarche a permis de réaliser un document de présentation des CLPS utile dans ce contexte de régionalisation des compétences promotion de la santé. Le référentiel est un outil de base qui structure la présentation des CLPS.

### 5.1.2. Conseil Supérieur de Promotion de la Santé (CSPS)

Le CLPS-Bw fait partie de la délégation des CLPS au Conseil supérieur, en qualité de suppléant du CLPS Luxembourg. La participation à ces réunions implique un travail de lecture des dossiers soumis pour demande d'avis, de participation aux groupes de travail. Le CLPS-Bw a participé à un groupe de travail chargé de mener un état des lieux des emplois du secteur et a rédigé une proposition d'avis. Réunions auxquelles le CLPS-Bw a participé : 31/01 ; 21/02 ; 21/03 ; 06/06 ; 17/10 ; 21/11.

### 5.1.3. Commission Programmes et Recherches

Le CLPS-Bw participe à la Commission Programmes depuis septembre 2012. Cette Commission, issue du Conseil Supérieur de Promotion de la Santé, examine et rend avis au Ministre en charge de la Promotion de la Santé, sur les programmes et recherches demandant un subside à la Fédération Wallonie-Bruxelles et couvrant l'ensemble du territoire communautaire. La participation du CLPS-Bw à cette Commission **demande un travail de lecture des dossiers et, lorsqu'il est rapporteur, d'analyse de dossiers en fonction d'une grille d'analyse.** Au vu du faible nombre de membres à cette commission (8), le travail est conséquent. Il permet toutefois une meilleure connaissance des programmes en cours et en développement sur le territoire de la Fédération Wallonie-Bruxelles. La lecture des dossiers et la connaissance du travail mené au travers des programmes, enrichissent l'apport du CLPS-Bw au niveau local. Suite à la régionalisation des compétences, la Commission Programmes a toutefois cessé d'exister fin d'année 2014. Réunions auxquelles le CLPS-Bw a participé : 14/03 ; 26/09.

### 5.1.4. Commission d'Avis des Projets Locaux (CAPL)

Par sa participation à cette Commission, le CLPS-Bw soutient la Fédération Wallonie Bruxelles dans ses choix d'octroi de subsides pour des projets menés au niveau local dans le champ de la promotion de la santé. La Commission, composée de 10 membres issus des CLPS, donne un avis au Ministre en charge de la Promotion de la Santé, sur chaque dossier de demande de subvention introduit. Parallèlement à ce travail, l'administration - DG Promotion de la santé - remet également un avis à la Ministre, qui décide ensuite de soutenir ou non chaque projet.

La participation à la CAPL demande un **travail d'analyse des dossiers et de rédaction d'avis selon une grille d'appréciation précise.** Les dossiers sont analysés en fonction de critères détaillés concernant leur pertinence, leur cohérence, leur plus-value, leur crédibilité et leur degré de priorité. Ce travail d'analyse et d'échanges en commission permet également aux membres d'affiner leurs connaissances par rapport aux publics, problématiques et projets développés à l'extérieur de leurs territoires d'intervention.

La représentante effective du CLPS-Bw à la CAPL assure depuis novembre 2010, la présidence de la Commission (second mandat de 2 ans en cours depuis novembre 2012).

Réunions : 16/01 ; 13/02 ; 20/03 ; 22/04 ; 26/06 ; 28/08 et 06/11.

Suite à la dernière réunion de la CAPL en fin de mandat, une nouvelle composition de la CAPL a été proposée aux nouveaux Ministres régionaux en charge de la Promotion de la santé. Ceux-ci n'ont pas souhaité nommer officiellement les membres. Les CLPS ne peuvent plus désormais remplir cette mission de remise d'avis vu qu'ils n'ont pas été désignés officiellement, ce qui **met fin à la Commission.**

Les nouveaux dossiers de demandes de subvention de promotion de la santé arrivent désormais directement aux Ministères concernés et ce, sans travail d'analyse préalable.

### 5.1.5. Réseau des documentalistes

Le réseau des documentalistes regroupe les documentalistes présents dans les CLPS. Les objectifs de ce groupe sont d'échanger autour de nouveaux outils, de favoriser la cohérence entre la documentation et les accompagnements méthodologiques, de construire une culture de travail commune, de partager de l'information et de valoriser la fonction des documentalistes au sein des CLPS. Dans ces réunions sont aussi invités des organismes éditeurs d'outils qui viennent présenter leurs réalisations.

Le réseau travaille depuis 2012 au développement d'un « référentiel » commun d'outils soutenant l'accompagnement méthodologique à l'attention des chargés de projet des CLPS. Les réunions destinées à la finalisation de ce référentiel méthodologique ont ensuite été suspendues pour répondre à une autre demande : l'élaboration d'un référentiel commun en EVRAS. Sa concrétisation se fera au travers d'une malle d'outils pédagogiques qui sera disponible dans tous les CLPS. Ce travail a favorisé une concertation entre les documentalistes et les 'chargés de projets' mais également une meilleure connaissance pour les documentalistes des outils méthodologiques.

Les perspectives pour 2015 sont de:

- Poursuivre et finaliser le référentiel méthodologique
- Mettre en page et éditer en ligne le catalogue pour tous les CLPS
- Présenter ces outils aux 'chargés de projets' des CLPS.

Suite à une demande émanant de l'Inter-CLPS, le réseau a été chargé de travailler en 2014 à un **référentiel des outils EVRAS**. Ce travail s'est décliné en 2 axes :

1. Un axe quantitatif :  
Relevé de tous les outils EVRAS disponibles dans les centres de documentation des CLPS, fréquence des prêts et « profil des emprunteurs ».
2. Un axe qualitatif :  
Sélection de ± 25 outils les plus recommandés par les CLPS et commentés en vue d'offrir à chaque CLPS une base de références communes.

Cette proposition a conduit les documentalistes à réaliser, selon le même processus de travail que le référentiel 'méthodologique', un référentiel EVRAS commun aux CLPS. L'édition et la diffusion se feront en 2015 en 3000 exemplaires pour tous les professionnels travaillant ces questions en Fédération Wallonie Bruxelles.

La sélection des outils destinés à ce catalogue a donné aux documentalistes l'occasion d'explorer, d'échanger et de partager de façon beaucoup plus approfondie leurs ressources respectives et donc d'enrichir leurs connaissances des outils EVRAS et d'étoffer tous les centres de documentation des CLPS de nouvelles acquisitions.

### 5.1.6. Concertation « Inter-Points d'appui »

Des rencontres régulières ont lieu entre les points d'appui EVRAS (Cfr. 3.2.) et entre les points d'appui assuétudes (Cfr. 3. 1.)

### 5.1.7. L'Outilthèque santé - [www.pipsa.org](http://www.pipsa.org)

L'outilthèque est un centre de références en Fédération Wallonie-Bruxelles, de jeux et outils pédagogiques utiles en promotion de la santé. C'est également un espace - carrefour d'offre d'informations en matière de promotion de la santé, au travers du site internet interactif [www.pipsa.org](http://www.pipsa.org).

Un membre de l'équipe du CLPS-Bw fait partie de la cellule d'expertise de l'Outilthèque PIPSA.



La cellule d'expertise propose **d'analyser de manière individuelle d'abord et collective ensuite des outils de promotion de la santé** : définition de critères pertinents, discussion collective, partage de savoirs et de savoir-faire.

Pour le CLPS-Bw, l'outilhèque est aussi un lieu de rencontres et de travail en réseaux entre acteurs de première et seconde lignes en promotion de la santé.

Les journées d'analyse d'outils auxquelles le CLPS-Bw a participé ont eu lieu les 29/04 et 03/06.

### **5.1.8 Groupe de travail pour actualiser l'outil « L'alimentation, c'est aussi... » de Cultures&Santé**

Cultures&Santé asbl a demandé au CLPS-Bw de faire partie d'un **groupe de travail pour actualiser l'affiche et le guide d'accompagnement de l'outil « L'alimentation, c'est aussi... »** créés en 2010 et depuis épuisés.

Le CLPS-Bw avait accompagné en 2012 les maisons médicales du Brabant wallon sur un projet alimentation. L'affiche de C&S avait alors été utilisée et aussi adaptée et enrichie des points de vue et idées des professionnels des maisons médicales.

En participant à ce groupe de travail, le CLPS-Bw a pu partager cette expérience, apporter le témoignage des acteurs de terrain dans leurs préoccupations et contextes de travail et proposer des pistes nouvelles pour l'outil.

Quelques réunions de travail ont eu lieu en 2014, l'outil a ensuite été réalisé et diffusé. Un atelier de (re)découverte de l'outil a été organisé en Brabant wallon en novembre 2014 (Cfr. 4.2.4.).

### **5.1.9. Comité stratégique de la revue Education santé**

Depuis 2010, le CLPS-Bw fait partie du comité stratégique de la revue Education Santé. Ce comité se réunit une fois par an pour discuter des **orientations de la revue** (contenus, présentation) et faire le point sur la diffusion (papier et on-line) et les abonnements.

La réunion a eu lieu le 17/11 ; elle a été influencée par le contexte d'incertitude du secteur Promotion de la santé ainsi que de la revue.

## **5.2. Soutien d'initiatives en Fédération Wallonie-Bruxelles et en Région wallonne**

Ce soutien d'initiatives se traduit notamment par la participation à des rencontres ou formations intersectorielles

### **5.2.1. Participation à la formation des Plans de Cohésion sociale en Wallonie**

Depuis 2012, la Direction Interdépartementale de la Cohésion Sociale de la Région wallonne (DICS) et les 9 CLPS wallons collaborent et proposent ensemble des temps de formation aux équipes des Plans de Cohésion Sociale (PCS). Dans ce cadre, une formation en trois journées '**La mobilisation citoyenne dans tous ses états**' a été pensée et construite par la DICS et les CLPS en collaboration avec Periferia. Les CLPS se sont particulièrement impliqués dans l'animation de ces journées.

Les deux premières journées ont eu lieu au premier et second semestre 2014. La première journée, décentralisée à Manage, Jambes et Seraing, a permis l'échange d'expériences, d'analyses et de connaissances des PCS via des techniques d'animation participatives qu'ils peuvent reproduire dans leur pratique. La seconde journée, elle aussi décentralisée à Manage, Jambes et Seraing, a eu lieu en automne et permis de compléter et approfondir la première avec une présentation d'expériences, une conceptualisation par l'asbl Periferia et un échange autour d'une grille d'analyse des démarches de participation.

Tous les PCS wallons étaient invités et au total, 150 personnes issues de PCS ont participé à chacune de deux journées ; parmi eux, 12 PCS du Brabant wallon étaient représentés.

La troisième et dernière journée de ce cycle aura lieu en avril 2015 et sera organisée en trois temps, selon la taille des plans de cohésion sociale. Cette dernière étape du cycle permettra, au départ d'expériences de PCS et par une lecture de ces expériences au travers du filtre des outils de Periferia, de produire collectivement des savoirs qui encouragent et soutiennent la participation des citoyens dans la réalisation d'un projet.

L'ensemble du cycle donnera ensuite lieu à **une publication faisant le lien entre la démarche participative et les productions des trois journées.**

### 5.2.2. Participation à la formation des éco-conseillers

Pour la quatrième année consécutive, et à la demande de l'Institut d'Eco-Conseil, le CLPS-Bw est intervenu avec le CLPS de Namur, dans le cadre de la formation des éco-conseillers, dans le module « Santé ». Comme en 2012 et 2013, le CLPS-Bw et le CLPS de Namur ont proposé en 2013 une journée entière. Deux groupes ont été formés afin de permettre plus d'expérimentation d'outils et d'interactivité. Au cours de la journée intitulée « La santé, c'est aussi... - Approche globale et participative de la santé », les CLPS-Bw et de Namur ont voulu :

- Faire appréhender la vision globale de la santé, des déterminants de la santé et celle des inégalités sociales de santé ;
- Faire vivre la participation, l'intersectorialité, les changements de comportement au-travers d'outils et techniques ;
- Proposer une réflexion et des outils quant au rôle et au positionnement professionnel en lien à la notion de changement de comportement ;
- Mettre en évidence les liens existants et possibles entre le secteur de la promotion de la santé et le travail des éco-conseillers ;
- Faire découvrir différents outils et techniques pouvant soutenir les éco-conseillers dans leurs pratiques ;
- Faire connaître l'offre de services des CLPS.

La journée a eu lieu le 11 juillet 2014. 36 éco-conseillers en formation étaient présents, et particulièrement intéressés par cette approche 'concrète'.

Dans le cadre de leurs missions, les CLPS ont régulièrement l'occasion de rencontrer – travailler avec les éco-conseillers. Les méthodologies de travail développées par ceux-ci, notamment dans le cadre de la mise en place des Agendas 21, sont proches de celles de la promotion de la santé (participation, intersectorialité...). La **participation à la formation des éco-conseillers permet de rendre visible ces ponts entre les deux secteurs** et d'amorcer certaines collaborations.

### 5.2.3. Participation aux réunions interobservatoires et interclps

A l'initiative de l'Observatoire Wallon de la Santé (OWS), deux réunions de travail (28/08 et 21/10) entre les observatoires de la santé provinciaux et les CLPS ont été organisées. Le but de ces rencontres était d'échanger autour de la mise en œuvre et de la communication de profils locaux de santé. Ces rencontres ont permis de **connaître les différents profils locaux existants et d'échanger sur les modes de collaboration possibles** entre les observatoires provinciaux, les CLPS et l'OWS.

Suite à ces réunions et au temps de rencontre organisé en 2013 par le CLPS-Bw sur le sujet, une ébauche de collaboration s'est dessinée entre la Province du Brabant wallon et l'Observatoire de la santé du Hainaut en vue du développement de profils locaux sur le territoire du Brabant wallon. Toutefois, cette collaboration n'a pu voir le jour officiellement.

#### **5.2.4. Participation au groupe de travail « Le bien-être en Maison de Repos et de Soins » initié par la Croix Rouge de Belgique**

La Croix-Rouge est active depuis longtemps dans les maisons de repos pour lutter contre le **sentiment de solitude et d'isolement que peuvent ressentir les personnes âgées** qui y séjournent. Des volontaires de la Croix-Rouge rendent visite aux résidents de MR(S) qui le souhaitent, proposent des animations voire accompagnent les personnes à des activités à l'extérieur.

La Croix-Rouge a souhaité repenser son activité en maison de repos de façon à mieux correspondre aux besoins et aux profils actuels des résidents, au contexte institutionnel des MR(S) qui a considérablement évolué ainsi qu'aux recommandations de l'OMS ou de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière de politique du « bien vieillir ».

Depuis 2013, la Croix Rouge réunit un **comité d'accompagnement** composé de différents acteurs concernés par la problématique de la solitude et du bien-être des personnes âgées : MR(S), CPAS, Mutualités, associations. Le CLPS-Bw participe à ce comité. Trois rencontres ont eu lieu en 2014 : 15/1, 2/04, 25/6 et le projet s'est implanté de façon pilote dans la Maison de Repos du CPAS de Nivelles 'Nos Tayons'.

Le projet a ensuite connu quelques turbulences dans la seconde partie de l'année 2014 pour des raisons internes à la Croix Rouge. Le Comité de d'accompagnement a été mis en veilleuse le temps que les nouvelles personnes en charge du projet reprécisent les orientations du projet et le rôle du Comité.

### **5.3. Avoir un rôle d'interface entre le niveau local et les orientations politiques**

#### **5.3.1. Coordination de la Plateforme wallonne de promotion de la santé**

Depuis février 2013, suite au transfert des compétences santé vers les Régions et à l'initiative des 9 CLPS wallons et de l'asbl Question Santé, une Plateforme wallonne rassemblant 57 organismes financés par la Fédération Wallonie-Bruxelles en promotion de la santé, a vu le jour.

Le pôle de **coordination de cette plateforme** est assuré par le CLPS-Bw, le CLPS de Liège et Question Santé. Les objectifs de cette plateforme sont d'échanger des informations sur le transfert des compétences santé dans le cadre de la régionalisation ; d'être un interface avec l'administration wallonne et le politique afin de co-construire l'implémentation de la promotion de la santé en Région wallonne ; d'inscrire la promotion de la santé dans les axes prioritaires des politiques sociales et de santé en Région wallonne ; de valoriser et visibiliser le travail mené par les organismes de promotion de la santé wallons auprès des décideurs politiques et administratifs ; et de poursuivre une concertation avec la Plateforme bruxelloise de promotion de la santé en vue d'assurer une cohérence des politiques sociales et de santé au sein des entités fédérées.

La Plateforme wallonne se réunit mensuellement et le groupe de coordination prépare ces rencontres, assure la logistique (invitation, gestion des membres, réservation de salle, envois de courriers, prise de contacts, rédaction de pv, etc.).

Lors de l'année 2014, la plateforme a notamment eu l'occasion de se présenter au Cabinet de Maxime Prévot et a poursuivi ces contacts.

Deux sous-groupes de travail se sont constitués :

- un groupe « politique » chargé de prendre contact avec les politiques désignés ; préparer les rencontres ; prévoir et organiser des rencontres régulières avec l'administration wallonne ; être en lien avec la plateforme bruxelloise pour envisager d'éventuelles rencontres politiques communes (ex : l'ONE, le Ministre de l'enseignement, le SPF santé publique). Ce groupe se réunit de manière bimensuelle. Il a été chargé en 2014 de préparer les rencontres avec le Cabinet de Maxime Prévot en Région wallonne et de diffuser le mémorandum des acteurs

de promotion de la santé (Cfr. Annexe 4) auprès des commissions wallonnes et communautaires en lien avec la thématique promotion de la santé.

- un groupe « fédération » qui prépare conjointement avec la plateforme bruxelloise de promotion de la santé un travail de réflexion sur la création d'une "fédération" de promotion de la santé. Ce groupe se réunit de manière mensuelle. Le CLPS-Bw est l'un des deux représentants de la plateforme wallonne au sein de ce groupe.

Le CLPS-Bw assure également une représentation de la plateforme wallonne de promotion de la santé au sein de la plateforme bruxelloise afin d'assurer des liens entre les deux plateformes. Le CLPS-Bw a donc participé à l'ensemble des réunions des deux plateformes durant l'année 2014 et a réalisé systématiquement un topo des travaux de la plateforme wallonne au sein de la plateforme bruxelloise.

## **6. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités locales**

### **6.1. Renforcer la cohésion interne**

#### **6.1.1. Réunions d'équipe**

Elles sont organisées plus ou moins tous les 15 jours et sont consacrées aux échanges, à la réflexion sur un projet, à la planification et à l'évaluation des activités en équipe.

En juillet, trois journées de travail en équipe ont été programmées. Les objectifs de ces journées sont de renforcer la cohésion interne et la culture de travail commune.

En 2014, l'équipe a choisi de travailler sur deux projets distincts :

- Approche et réflexion en équipe autour de la ligne de vie.  
Invitée par l'administration wallonne en charge de la santé à penser la promotion de la santé tout au long de la ligne de vie, le CLPS-Bw a initié une réflexion sur les publics au fil de l'âge et aux moments de transition et passage entre deux âges différents. Plusieurs mind mapping par tranche d'âge ont été créés. Ils présentent pour chaque public les besoins en termes de santé et bien-être et les compétences et ressources des personnes. Ces mind mapping ont été confrontés ultérieurement aux demandes issues des professionnels entourant ces différents publics.
- L'évaluation des accompagnements méthodologiques et documentaires  
Un des constats de l'équipe lors de l'évaluation interne est la difficulté de communiquer sur les accompagnements et d'en définir des critères de qualité commun à l'équipe. Un premier travail a été ébauché lors de ces journées. Cette réflexion a donné naissance à un premier tableau reprenant les différentes dimensions présentes dans le travail d'accompagnement, les objectifs poursuivis et les différents rôles possibles que le CLPS peut jouer. Ce travail sera poursuivi en 2015 avec un superviseur du STICS.

### **6.2. Améliorer les outils documentaires**

#### **6.2.1. Construction et valorisation des outils du centre de documentation**

Le centre de documentation tend à améliorer sans cesse la qualité de l'offre d'outils de différentes façons :

##### **Amélioration de l'accessibilité de certains outils :**

Certains outils sont parfois complexes ou peu attrayants. Le centre de documentation vise à améliorer ces outils en travaillant sur la forme, la présentation de ces outils, ou en simplifiant les contenus, en valorisant les éléments clés ou les aspects spécifiques de promotion de la santé.

Il s'agit aussi parfois d'extraire une idée, un aspect d'un outil et de réaliser sur cette base un nouvel outil ou support directement utilisable pour des animations ou projets.

Ces améliorations se font régulièrement en lien à un travail d'accompagnement, d'une formation ou d'un temps de rencontre.

### **Création d'outils en réponse à des besoins non rencontrés :**

Il arrive que certains outils manquent aux acteurs de terrain ou aux chargés de projets du CLPS-Bw. Une création d'outils peut alors être envisagée.

- Dans le cadre de la participation du CLPS-Bw aux journées de formation de l'ISBW (Intercommunale Sociale du Brabant Wallon) pour renforcer les compétences de ses animateurs "accueil temps libre", le CLPS-Bw a pu adapter et réaliser un set de douze fiches d'animation sur 'la participation' pour les 9-12 ans. Ces fiches d'animation enrichissent désormais le centre documentaire (Cfr. Annexe 5).

### **Projet de création d'outil sur les Inégalités Sociales en Santé**

Suite à la présentation des travaux de Wilkinson « Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous », l'idée de développer un outil pour sensibiliser les professionnels à la question des inégalités sociales est née. Le CLPS-Bw a interpellé Cultures&Santé sur ce sujet et une collaboration a démarré.

Le projet initial vise la création d'un outil qui permette de vivre, d'expérimenter **pourquoi un climat d'égalité est meilleur pour le bien-être de chacun et de tous**. Cette première idée devra être affinée et précisée. Une note d'intention sera rédigée au premier trimestre 2015. L'outil sera pensé, réfléchi et co-construit en 2015 et probablement diffusé en 2016.

### **Projet de création d'outil sur des « alternatives durables »**

Le CLPS-Bw a été contacté en automne 2014 par la Maison du Développement Durable qui désire développer un outil. Le propos de cet outil est d'inviter à montrer **les changements de notre monde actuel sous l'angle des opportunités**, d'inviter les personnes à être actrices de ces changements, d'y participer plutôt que de les subir. L'outil présenterait notamment toutes une série d'initiatives gratuites qui existent déjà dans tous les secteurs d'activité (art, technologie, tourisme, enseignement, agriculture, alimentation...) et qui participent au développement du bien commun pour tous.

Le CLPS-Bw a invité Cultures&Santé (C&S) à se joindre à cette réflexion et création d'outil. C&S développe dans son volet d'activités d'Education Permanente des outils pédagogiques et des productions.

Des rencontres de travail ont eu lieu pour affiner les objectifs et les publics visés par l'idée d'outil, ainsi que les possibilités de collaboration avec C&S et le CLPS-Bw et le cadre et les limites d'intervention de chaque partenaire.

### **Développement de l'armoire méthodologique**

Le CLPS-Bw poursuit un travail de développement d'une armoire méthodologique interne, ressource pour les chargés de projets. Cette armoire rassemble des ressources de deux types :

- **sur l'approche de la promotion de la santé** : santé globale et déterminants, inégalités sociales en santé, action communautaire et réseau, changement de comportement, éthique, cadre de travail, représentations et posture du professionnel.

sur le développement de projets : **s'entourer, analyser la situation, construire son projet, s'outiller pour la mise en œuvre, évaluer et communiquer.**

### **6.2.2. Acquisitions du centre de documentation**

La sélection des nouvelles acquisitions des outils du centre de documentation se réalise en fonction des besoins et demandes tant des acteurs qui s'adressent au CLPS-Bw, que des chargés de projet qui repèrent des problématiques émergentes, de nouveaux questionnements, des approches méthodologiques innovantes ou qui manquent de ressources spécifiques dans le cadre de certains accompagnements.

Les acquisitions de 2014 concernent différentes thématiques : l'EVRAS principalement ; le handicap ; la santé mentale -en vue d'améliorer encore les ressources pour l'amélioration du climat scolaire- ; les inégalités sociales de santé ; le vieillissement.

### 6.2.3. Formation à l'utilisation d'outils

Le CLPS-Bw a aussi participé à des **présentations d'outils** : « Le travail du Consom'acteur » et « Bien-être et Ressources » de Culture&Santé, la mallette « Les migrations. Parcours et richesses » présentée conjointement par le CRIBW, Atoutage et Annoncer la Couleur, « Se mettre à table » de Cordes, les outils EVRAS développés ou adaptés par le Planning Familial de Genval, « Voyage sans retour » de Serge Ghizzardi présenté par Génération Espoir asbl, « Ecole carrée et rondes familles » dans le cadre du Colloque « L'Égalité des chances à l'école : c'est possible ! » organisé par le CLPS-Huy-Waremme.

### 6.2.4. Mini-portes ouvertes du Centre de documentation

Le Centre de documentation fonctionne habituellement sur rendez-vous de manière à orienter au mieux les personnes vers les outils les plus en adéquation avec leurs projets, leurs publics et leurs réalités.

Certains acteurs attirés par les nombreuses ressources du centre de documentation avaient aussi envie de pouvoir découvrir des outils et « fouiner » dans les ressources plus librement. Pour répondre à cette attente, depuis 2010, des « Minis-Portes ouvertes » du Centre de documentation ont vu le jour les mercredis après-midi. Ce moment est l'occasion pour les acteurs du Brabant wallon de **découvrir librement le centre documentaire**. La visite est plus informelle et plus souple que pendant les accompagnements et la guidance documentaire. Cet espace consacré à l'exploration des outils, dans un temps moins limité qu'un rendez-vous habituel, favorise aussi l'échange d'informations. La fréquentation du centre de documentation durant ces mercredis après-midi a encore augmenté au cours de l'année 2014.

## 6.3. Maintenir le service à un niveau de qualité et l'adapter aux réalités du terrain

### 6.3.1. Evaluation PACP 2008-2013

En 2014, une importante part des activités de l'équipe s'est centrée sur un bilan nécessaire pour la construction d'une nouvelle demande d'agrément 2015-2020.

Une première étape d'**évaluation** a été menée **en interne** dès le mois de mai 2014 et jusqu'en juillet, selon un agenda programmé de réunions d'équipes et de travail en duos. Cette évaluation interne a été menée sur base des rapports d'activités, des bilans des temps de rencontres, de l'analyse des demandes et de l'orientation des activités du CLPS-Bw durant les 5 années écoulées. Cette évaluation a permis de relever les opportunités, enjeux et perspectives pour chaque objectif défini dans le PACP 2008-2013 et d'envisager les questions à creuser pour lesquelles un complément d'informations et un éclairage par une évaluation externe étaient souhaités.

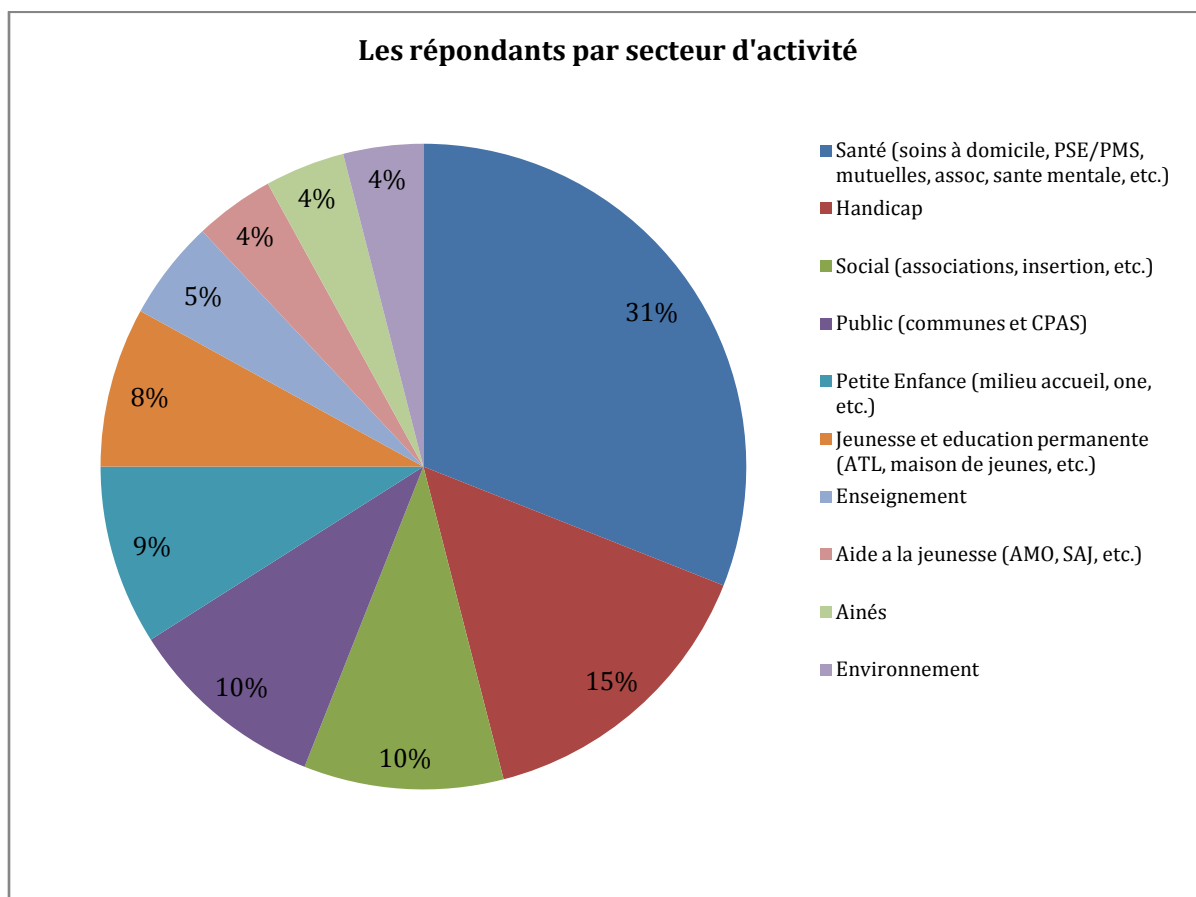
La seconde étape a consisté en une **consultation des acteurs du Brabant wallon**.

Un **questionnaire en ligne**, logé sur le site internet du CLPS-Bw a été conçu et diffusé durant deux semaines en novembre. Il visait les professionnels du Brabant wallon et les interrogeait sur leurs publics, les préoccupations de santé rencontrées sur le terrain, les types d'intervention menés et l'adéquation entre leurs besoins et l'offre de services du CLPS-Bw.

Le questionnaire a été diffusé à large échelle vers des acteurs de secteurs très variés. Ont été visés tant des acteurs avec lesquels le CLPS-Bw est déjà en contact que des acteurs avec lesquels le CLPS ne travaille pas. Ces derniers ont été abordés avec l'aide « d'ambassadeurs », des relais de contact au

sein de secteurs d'activité variés (petite enfance, Province, secteur handicap, professionnels en lien avec les soins à domicile, services de santé mentale, secteur des aînés, etc.). En 2 semaines, 157 questionnaires ont été réceptionnés parmi lesquels 1/3 des répondants ne sont pas en contact avec notre service.

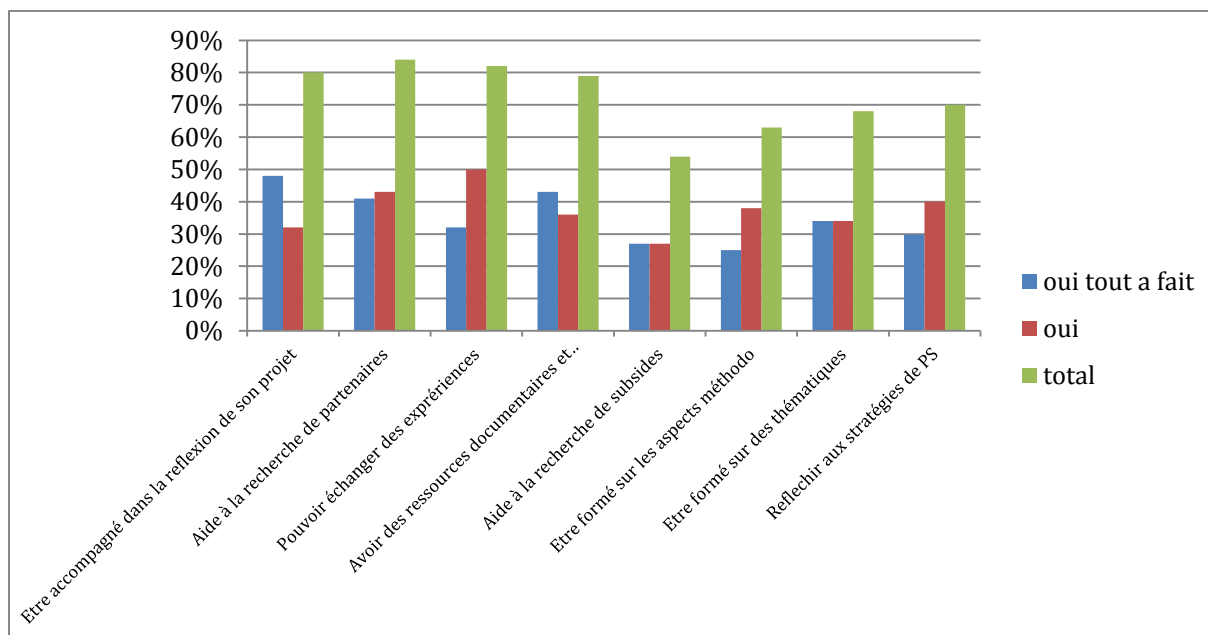
**Graphique 6 : Pourcentage de répondants au questionnaire par secteur d'activité, 2014**



31% des répondants sont issus du secteur « santé » et 15% du secteur « handicap », 10% du secteur social. Le rôle des ambassadeurs a donc été efficace pour le secteur du handicap qui était à priori relativement peu en lien avec le CLPS-Bw. Les réponses ont permis d'obtenir toute une série d'informations sur les répondants mais aussi sur leur perception de l'offre de services du CLPS-Bw. A titre d'exemple, le graphique ci-joint indique la correspondance entre les attentes des professionnels et l'offre de services du CLPS-Bw.



**Graphique 7 : adéquation avec les offres de service du CLPS-Bw, 2014**



84% des répondants souhaitent avoir de l'aide pour rechercher des partenaires ; 82% souhaitent échanger des expériences ; 80% des répondants souhaitent être accompagnés dans la réflexion de leur projet ; 79% souhaitent avoir des ressources documentaires et d'animation ; 70% souhaitent réfléchir aux stratégies de promotion de la santé ; 68% souhaitent être formés sur des thématiques ; 63% souhaitent être formés sur des aspects méthodologiques et 54% souhaitent obtenir de l'aide pour la recherche de subsides.

L'offre du CLPS-Bw semble donc correspondre aux attentes des professionnels. Une analyse comparative de ces données pour les personnes qui ont collaboré ou non avec le CLPS-Bw donne des résultats plus fins et nuancés, qui pourront être exploités ultérieurement.

En parallèle à cette démarche, **deux focus groupes** ont été organisés pour approfondir, affiner et nuancer les réponses au questionnaire en ligne.

Le premier focus a réuni des acteurs qui entourent le public de la petite enfance, l'enfance et la jeunesse (<18 ans) et le second des acteurs qui entourent le public des jeunes, jeunes adultes, adultes, parents et seniors (>18ans). Dans chaque groupe, nous avons invité une douzaine d'acteurs, représentant au mieux les différents organismes actifs auprès de ces publics et susceptibles de mener des projets de promotion de la santé. Les objectifs de ces focus étaient de parcourir et affiner les préoccupations de santé des publics relevées par le questionnaire ; de mettre en lien des stratégies de promotion de la santé avec leurs pratiques et d'identifier les besoins et attentes face à l'offre de service du CLPS-Bw.

Les résultats contenus dans l'évaluation interne et externe ont été croisés et ont permis de construire des enseignements transversaux et particuliers sur base desquels construire de nouveaux objectifs généraux et spécifiques à long terme. Ces résultats ont été présentés en janvier 2015 au Conseil d'administration. Au même moment, nous avons appris que la demande d'agrément ne devait pas être rentrée et que l'écriture du PACP était reportée.

Ce temps de bilan a permis de confirmer certaines orientations prises par le CLPS-Bw et d'envisager de nouvelles perspectives de travail qui seront mises en œuvre en 2015. Ce travail mené en équipe a permis de réaffirmer la cohérence du travail interne malgré ce contexte incertain.

### **6.3.2. Amélioration et recherche de nouvelles techniques d'animation en réponse aux contextes d'intervention**

Afin d'être en adéquation avec les besoins des acteurs et des équipes, le CLPS-Bw **expérimente, recherche ou améliore régulièrement des outils et techniques d'animation**. Le CLPS-Bw s'intéresse particulièrement aux techniques d'animation stimulant l'expression de tous, favorisant la participation et permettant l'émergence de l'intelligence collective dans un groupe.

### **6.3.3. Formation continue**

L'équipe du CLPS-Bw a participé à plusieurs formations, journées, colloque visant la formation continue.

22/01 : « Agir localement pour construire la santé » : intervention de Louise Potvin dans le cadre des 'Midis Santé' organisés par l'Observatoire de la Santé du Hainaut.

23/01 : Formation de l'équipe à l'utilisation du logiciel Mailchimp pour une gestion autonome des newsletters.

13/02 : Atelier-découverte de « Bien-être et Ressources » - outil d'animation de promotion de la santé pour aborder la santé autrement, de manière positive et globale – organisé par Cultures&Santé.

18/02 : Colloque Participatif « Le harcèlement à l'école : Croisons nos regards » organisé par la Direction Générale de l'Enseignement obligatoire en Fédération Wallonie-Bruxelles à Bruxelles.

18/03 : Colloque « Web 2.0. et promotion de la santé parlons-en ! » organisé par Question Santé à Bruxelles.

01/04 : Colloque "Déliasion dangereuse ? Ces forces qui nous lient et nous délient" organisé par la Province du Brabant wallon à Hélecine.

25/04 : Journée de réflexion du comité national de lutte contre le discours de haine au Parlement de la Fédération Wallonie-Bruxelles.

30/04 : Atelier-découverte de « Se mettre à table » outil destiné à accompagner les acteurs de l'école dans la prise de décision collective pour améliorer l'alimentation, organisé par CORDES.

22/05 : Présentation de la pièce de Théâtre : Turboteen, organisée par Péricope à Tournai.

05/05 et 2/10: « Vieillesse ennemies », théâtre-débat autour de la maltraitance des aînés organisé par Respect Senior en collaboration avec les Centres de Coordination d'aides à domicile CADo et VAD-Bw.

6/06 : Formation « Ecriture Web » organisée par Question Santé à Bruxelles.

09/09 : Découverte des outils EVRAS développés par le Planning Familial de Genval.

13/09 : Journée d'échanges du GRAC 'Groupe de Recherche et d'Appui aux Collectifs » avec un partage d'outils et de méthodes entre les participants. Le CLPS-Bw va s'engager dans la dynamique du GRAC en 2015 pour partager mais aussi bénéficier de l'expertise et expérience des autres membres du GRAC en matière de participation et d'intelligence coopérative.

26/09 : Conférence « Offre alcool et conséquences sociales », organisée par le Service Public Fédéral Santé Publique à Bruxelles.

14/10 : Atelier-découverte de « Le travail du consomm'acteur » outil pédagogique réflexif et critique sur notre société de consommation et ses mutations organisé par Cultures&Santé.

22/10 : Atelier-découverte de « Les migrations : Parcours et richesses » mallette pédagogique, organisé par le CRIBW, Atoutage et Annoncer la Couleur

12/11 et 18/11 : Formation « De l'égo aux égaux » à l'Institut d'Eco-pédagogie, à Liège, formation soutenue par l'APEF.

25/11: Table ronde « Migrants vieillissants : quel accompagnement? » présentation du documentaire « Voyage sans retour » de Serge Ghizzardi, organisé par Génération Espoir ASBL à Louvain-la-Neuve.

27/11 : Journée de réflexion sur le thème de l'égalité des chances à l'école, organisée par le CLPS-HW.

## **ANNEXES**

## Annexe 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion

Institutions	Membres de l'Assemblée générale	Membres du Conseil d'administration	Membres du Comité de gestion
Fédération des Centres Médicaux Sociaux libres du Brabant wallon asbl	Jacqueline VALANGE	Jacqueline VALANGE	
PMS Fédération Wallonie-Bruxelles	Marie-Françoise BADA	Marie-Françoise BADA	
Fédération des Généralistes du Brabant wallon	Pierre De PLAEN	Pierre De PLAEN	
Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS	Georgette WAUTELET	Georgette WAUTELET	
Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW	Carine HERMAL	Carine HERMAL	
	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET	Vincent DE LAET
	Dominique DE TROYER	Dominique DE TROYER	
Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon	Pierre SQUIFFLET	Pierre SQUIFFLET	
Union Nationale des Mutualités Libres	Elodie TILKIN	Elodie TILKIN	Elodie TILKIN (secrétaire)
Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl	Sandrine GILLARD	Sandrine GILLARD	
Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon	Alain CHENIAUX	Alain CHENIAUX	
Office de la Naissance et de l'Enfance - ONE	Béatrice PIRON	Maury LIBOUTON	
Province du Brabant wallon	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS	Tanguy STUCKENS (président)

	Chantal VERSMISSEN	Chantal VERSMISSEN	Chantal VERSMISSEN
	Annick NOËL	Annick NOËL	Annick NOËL
	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE	Godelieve LANNOYE
Service de prévention et de médecine du travail - SPMT	Jean MARDAGA		
Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET GERARD	Patrick PIRET-GERARD (vice-président)
Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS	Jean PAULUIS (vice-président)

## Annexe 2 : article Web 2.0

# Projets partagés, une base de données en ligne de projets locaux de promotion de la santé

Initiée en 2009 par le Centre local de promotion de la santé du Brabant wallon et rejointe par le Centre local de promotion de la santé du Luxembourg en 2011, *Projets partagés* est une base de données de projets en ligne. Elle est alimentée par les acteurs locaux eux-mêmes.

La base de données permet à la fois de garder une trace des réalisations des acteurs de terrain et des enseignements qui en ont été tirés. Elle permet aussi de faire profiter d'autres acteurs souhaitant mettre en place des actions, projets... des expériences de leurs pairs. Chaque fiche-projet présente le déroulement de l'action et les enseignements que l'auteur en a tirés. Elle présente chaque action de façon concrète et synthétique, dans une fiche comportant les rubriques suivantes : intitulé, localisation, thématique, description de l'action, public concerné, opérateur principal, partenaires, financement, suivi, contact.

### Un investissement financier et humain

La mise en place de *Projets Partagés* a demandé un investissement financier mais a surtout coûté en temps. Le CLPS du Brabant wallon a fait appel à une société informatique pour construire la base de données. Il a aussi consacré du temps à la mise en place de la base de données et au soutien à la rédaction des projets auprès des différents acteurs locaux. Le soutien à la rédaction constitue d'ailleurs toujours une charge de travail importante. À côté de cela, tous les acteurs ne sont pas à l'aise avec le fait d'aborder les difficultés qu'ils rencontrent et qui nécessitent la mise en place d'un projet. Certains complètent plus difficilement la rubrique 'enseignements' où sont mis en avant les atouts mais aussi les difficultés rencontrées dans leur projet. Aujourd'hui, beaucoup d'acteurs locaux ne connaissent pas encore la base, et l'un des freins majeurs à son développement reste la lourdeur du travail de rédaction.



### Une bonne connaissance des acteurs locaux

La connaissance du terrain, des acteurs locaux et de leurs projets a été un atout pour créer la base de données et orienter les choix des premiers projets à mettre en ligne. Elle l'est toujours aujourd'hui car elle permet de l'alimenter. De plus, la recherche de projets et l'aide à la rédaction lui permettent de mieux connaître encore les projets locaux et dès lors, de faire plus facilement des liens entre eux.

### Une source d'inspiration et une vitrine supplémentaire

*Projets Partagés* a suscité un certain enthousiasme auprès des acteurs qui ont soutenu la mise en ligne des projets. Aujourd'hui, une septantaine de projets y sont encodés et la base de données est considérée par les acteurs qui l'utilisent comme un répertoire de projets qui leur

permet de s'inspirer et de confronter leur pratique à celle d'autres organisations, vivant les mêmes réalités qu'eux. Ils y voient aussi une opportunité de donner de la visibilité à leurs actions. Quant au CLPS, les événements et projets qu'il initie sont pensés en intégrant la possible publication dans la base. À noter aussi, la présence des projets sur le web génère quelques demandes vers le CLPS de la part d'acteurs qui ne connaissaient pas l'asbl.

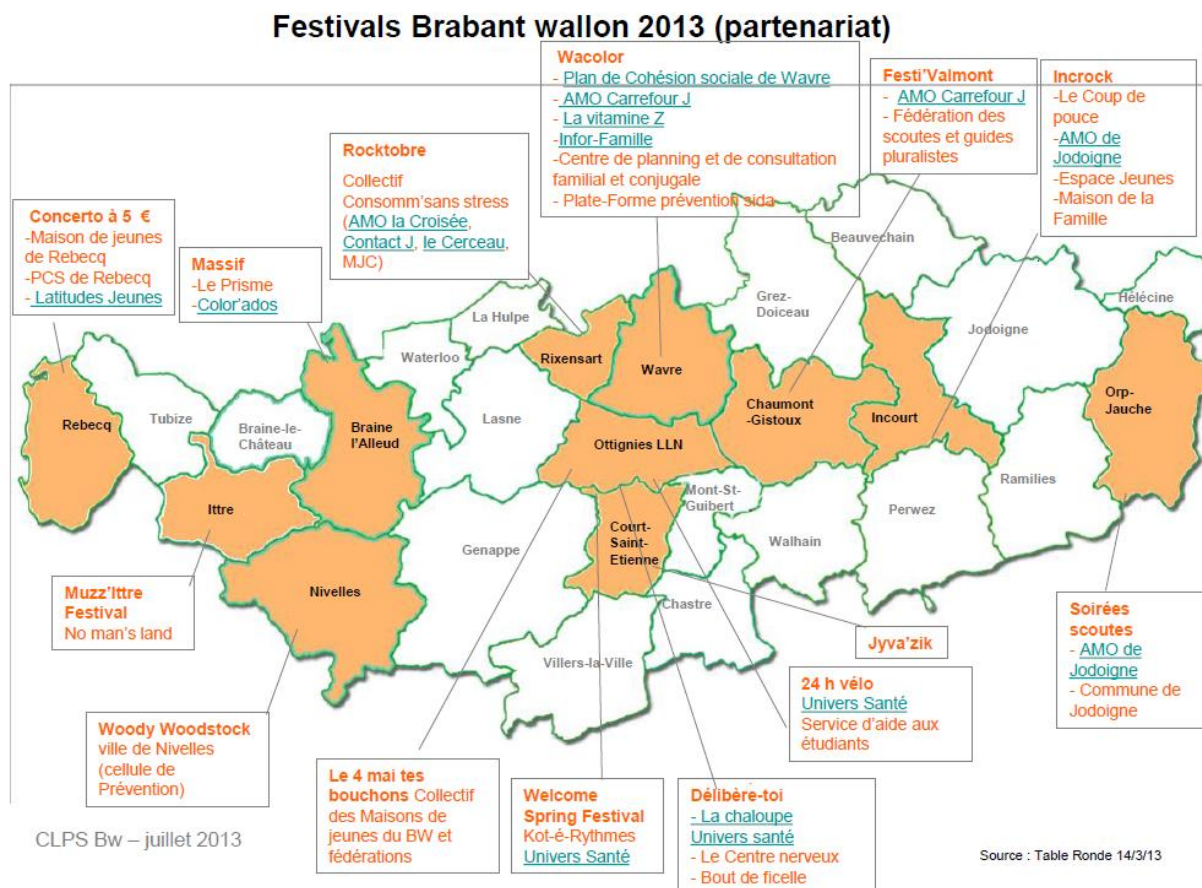
## Projets Partagés

Projets partagés :  
<http://dev.clpsbw.be/presentation-db>

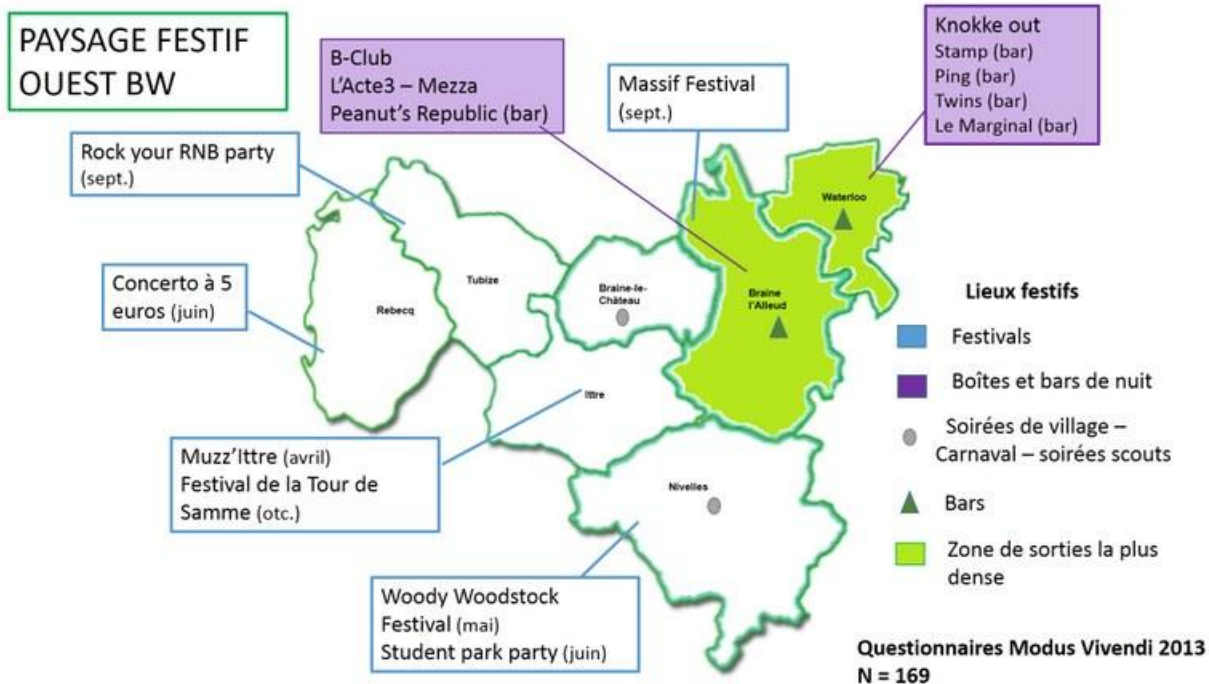
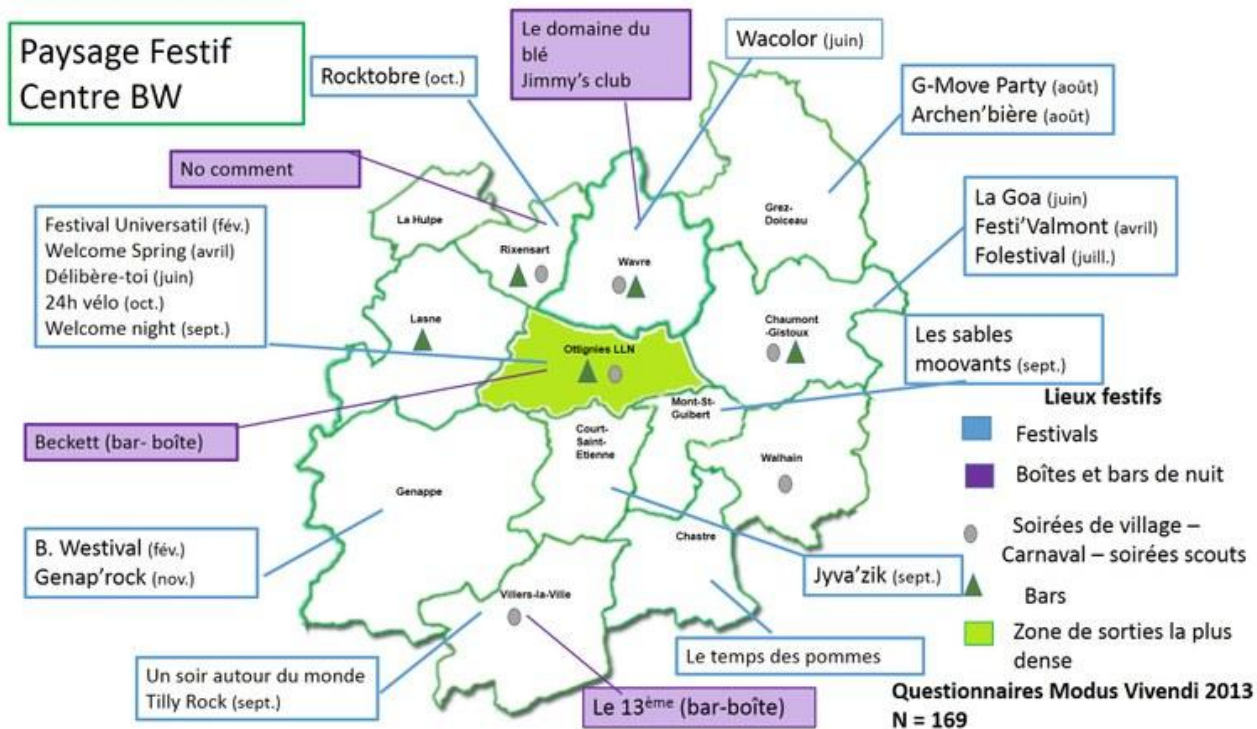
CLPS du Brabant wallon, avenue Einstein 8,  
1300 Wavre. Tél. : 010 62 17 62.  
Courriel : [info@clps-bw.be](mailto:info@clps-bw.be)  
Site : [www.clps-bw.be](http://www.clps-bw.be)

## Annexe 3 : Paysage festif en Brabant wallon

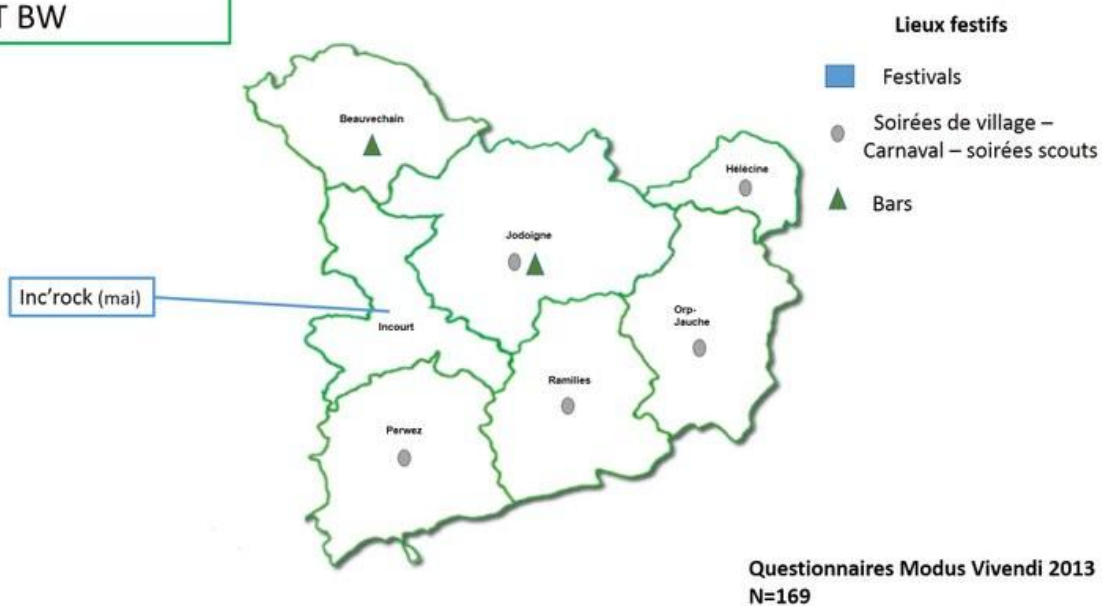
### Cartographie des festivals et partenaires en Bw







PAYSAGE FESTIF  
EST BW



## Annexe 4 : Mémorandum de la Plateforme wallonne du secteur de promotion de la santé

# Plateforme wallonne du secteur de la Promotion de la Santé

### Mémorandum à destination des femmes et des hommes politiques wallons

#### Investir en promotion de la santé pour lutter contre les inégalités sociales, ça rapporte !

**À l'heure où**, en Wallonie, un cinquième de la population vit sous le seuil de pauvreté, un quart des jeunes sont au chômage, et de nombreux Wallons éprouvent des difficultés à accéder à des biens et services jugés minimaux : 38% ne sont pas en mesure de faire face à une dépense imprévue de l'ordre de 1000 €, 22% des enfants vivent au sein de familles qui se privent d'au moins 3 activités ou biens matériels courants (vacances, chaussures, voyages scolaires, invitation d'amis, internet, etc.), 10% ne chauffent pas correctement leur logement<sup>1</sup>...

**À l'heure où**, malgré l'ampleur de l'investissement dans les soins de santé, les services de santé et les services psycho-sociaux sont saturés...

**À l'heure où** des écarts de santé importants et injustes subsistent voire s'aggravent au sein de la population<sup>2</sup>...

**À l'heure où** un cadre européen pour la santé et le bien-être, Santé 2020, réaffirme l'absolue nécessité de lutter contre les inégalités sociales et en particulier celles liées à la santé<sup>3</sup>...

**À l'heure où** la VIème réforme de l'État fait peser une série de menaces sur le secteur associatif et les organismes actifs en promotion de la santé (subsidés, emplois, projets, etc.)...

**Il est indispensable de rappeler la place centrale de la promotion de la santé et la nécessité de soutenir un secteur de promotion de la santé expérimenté, actif et cohérent.**

**Accorder cette place à la promotion de la santé en Wallonie, c'est:**

- contribuer à protéger et améliorer les conditions de santé et de bien-être des Wallons par une action émancipatrice continue tout au long de leur vie et par l'innovation sociale ;
- lutter contre les facteurs de disparités de santé sur le territoire et continuer à les réduire notamment en portant une attention particulière aux populations vulnérables ;
- diminuer sur du long terme les coûts sanitaires et sociaux en intervenant en amont des problèmes (maladies, traumatismes) et en agissant sur l'ensemble des éléments et conditions qui influencent l'état de santé : logement, emploi, éducation, loisirs, environnement, revenus, culture...
- mettre la population des territoires wallons au cœur des décisions et des actions pour élaborer ensemble des solutions favorables à la santé dans le cadre d'une société inclusive ;
- plaider pour un accès à la santé équitable, pour tous, aux différents âges de la vie, sans aucune discrimination sociale, ethnique, culturelle, territoriale, générationnelle, de genre...

**Accorder cette place à la promotion de la santé**, c'est aussi s'appuyer sur l'**expertise** d'un réseau d'acteurs du non marchand sur le territoire wallon. C'est s'appuyer sur ce secteur pour intégrer la santé dans la définition et la mise en œuvre de toutes les politiques publiques.

<sup>1</sup> *Regards sur la pauvreté et les Inégalités en Wallonie, Working Paper de l'WEPS, n°16, septembre 2013.*

<sup>2</sup> *A ce propos voir Education Santé n°298, mars 2014*

<sup>3</sup> *En septembre 2012, l'OMS/Europe a publié une étude sur les déterminants sociaux de la santé et la fracture sanitaire dans la Région européenne de l'OMS. Cette étude a permis l'élaboration du cadre politique, Santé 2020.*

### Le secteur de la promotion de la santé travaille à :

- développer auprès des Wallons des **actions de proximité** qui permettent d'identifier leurs besoins et contextes, et d'agir en conséquence avec eux ;
- tenir un **rôle d'interface et favoriser la concertation** - démarche indispensable pour traiter une question aussi complexe que la santé - :
  - avec des secteurs comme l'action sociale, les soins, l'enseignement, l'aide à la jeunesse, l'enfance, l'emploi, le logement, la cohésion sociale, l'environnement...
  - à différents niveaux : individus, collectivités, professionnels, politiques.
- offrir un **appui aux acteurs de divers champs** sur les questions de santé : accompagnement, formation, recherche, documentation, évaluation, création d'outils méthodologiques, pédagogiques et d'information...

Nous demandons le maintien et la pérennisation de ces services à tous les Wallons par **une reconnaissance structurelle et financière du secteur** permettant, notamment, de garantir et de renforcer l'emploi au sein des associations. L'efficacité de la promotion de la santé dépendra aussi de la **complémentarité et de la cohérence des politiques et dispositifs de promotion de la santé** entre les régions et la fédération. Nous revendiquons également **une force de représentation** dans les futures instances relatives aux politiques de santé, tel l'organisme d'intérêt public.

**La santé appartient aux droits fondamentaux qui doivent mobiliser tant les citoyens que les élus. Une politique de santé allant au-delà du soin et s'appuyant sur un secteur expérimenté est incontournable pour faire de la Wallonie une Région en santé.**

Contacts pour la Plateforme wallonne : Maryline Nicolet, CLPS Bw (info@clps-bw.be-010/62.17.62) - Chantal Leva, CLPS Liège (chantal.leva@clps.be-04/349.51.44) – Bernadette Taeymans, Question santé (bernadette@questionsante.org)

### La Plateforme wallonne du secteur de la Promotion de la Santé

ARAPH	Infor Drogues asbl
APES-ULg, Appui en Promotion et en Education pour la santé	Inter Groupe Liégeois
Centre Communautaire de Référence	Li Cramignon – De Bouche à Oreille asbl
Centre Alfa asbl	Ligue des Usagers des Services de Santé asbl (LUSS)
CLPS de Liège	Maison Médicale La Legia
CLPS du Brabant wallon	Modus Vivendi
CLPS de Namur	Nadja asbl
CLPS de Luxembourg	Observatoire du sida et des sexualités
CLPS de Charleroi-Thuin	Périscope
CLPS de Huy-Waremme	Point Culture « Collection Education pour la santé »
CLPS de Mons-Soignies	Plate Forme Prévention sida
CLPS de Verviers	Promo Santé et Médecine Générale asbl
CLPS de Tournai	Prospective jeunesse asbl
Collectif santé Mons-Borinage	Question Santé asbl
Comme chez nous	Repères asbl
Coordination Education&Santé asbl (CORDES)	Revue Education Santé - Alliance nationale des mutualités chrétiennes
Cultures&Santé asbl	Santé Communauté Participation asbl (SACOPAR)
Educa Santé	Service Education pour la Santé asbl
Espace P	Service Entraide Migrants Gembloux
Eurotox	Service de prévention AVAT
Ex-aequo asbl	Service Promotion Santé de Solidaris-Mutualité Socialiste
Fonds des Affections Respiratoires asbl (FARES)	Sida IST Charleroi-Mons
Fédération des maisons médicales et des Collectifs de santé francophones	SidAids Migrants du Siréas asbl
Fédération Laïque des Centres de Planning Familial (FLCPF)	Sida Sol asbl
Femmes et Santé asbl	Service d'Information Promotion Éducation Santé (SIPES)
GAMS Belgique	Société Scientifique de Médecine Générale
Icar Wallonie	UCL RÉSO
	Ulg-Département des Sciences de la Santé publique
	Univers santé asbl



