

| | |
|---|-----------|
| INTRODUCTION | 3 |
| CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW | 4 |
| 1. LE CLPS-BW, UN OPERATEUR DANS LE PAYSAGE DU BRABANT WALLON | 5 |
| 2. LE BRABANT WALLON ET LES INEGALITES SOCIALES DE SANTE | 6 |
| 3. LES MISSIONS DU CLPS-BW SELON LE DECRET DU 14 JUILLET 1997 | 7 |
| 4. LES OBJECTIFS DU CLPS-BW | 9 |
| 5. PRESENTATION DE L'ASBL | 9 |
| 5.1. LOCAUX, PERMANENCES ET EQUIPEMENT | 10 |
| 5.2. COMPOSITION DE L'EQUIPE | 10 |
| 5.3. LES ASSOCIATIONS FONDATRICES ET PARTENAIRES | 12 |
| 5.4. DATES DES REUNIONS DES ADMINISTRATEURS EN 2017 | 12 |
| CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL | 13 |
| 1. FAVORISER L'EMERGENCE ET LE DEVELOPPEMENT DES PROJETS LOCAUX EN FAVEUR DE LA PROMOTION DE LA SANTE EN BRABANT WALLON | 14 |
| 1.1. ACCOMPAGNER LES PROFESSIONNELS DANS LE DEVELOPPEMENT DE PROJETS VIA UNE AIDE METHODOLOGIQUE ET DOCUMENTAIRE | 14 |
| 1.2. SOUTENIR LE DEVELOPPEMENT DE COMPETENCES EN RAPPORT AVEC LES BESOINS ET ATTENTES DU TERRAIN | 30 |
| 2. FAVORISER LES COMPLEMENTARITES ET LES SYNERGIES ENTRE LES PROFESSIONNELS ET LES SERVICES | 35 |
| 2.1. INITIER OU SOUTENIR DES CONCERTATIONS INTRA ET INTER SECTORIELLES | 35 |
| 2.2. PARTICIPER A DES GROUPES DE TRAVAIL, DES COMMISSIONS, DES PLATES-FORMES AU NIVEAU LOCAL | 37 |
| 3. COMMUNIQUER SUR L'APPROCHE DE PROMOTION DE LA SANTE, LES INITIATIVES LOCALES ET NOTRE SERVICE EN BRABANT WALLON | 43 |
| 3.1. DIFFUSER ET FAIRE VIVRE LA PROMOTION DE LA SANTE LORS DES TEMPS DE RENCONTRE ET DES ACCOMPAGNEMENTS | 43 |
| 3.3. COMMUNIQUER SUR L'OFFRE DE SERVICES ET LES PROJETS DU CLPS-BW | 45 |
| 4. PARTICIPER AU DEVELOPPEMENT DE LA PROMOTION DE LA SANTE EN WALLONIE | 46 |
| 4.1. AMELIORER L'UNITE ET LA COHERENCE DU SECTEUR | 46 |
| 4.2. ASSURER LE ROLE D'INTERFACE ENTRE LES REALITES LOCALES ET LE POLITIQUE | 47 |
| 4.3. COLLABORER A LA DIFFUSION LOCALE ET A LA CREATION DE CAMPAGNES ET OUTILS (PRODUITS SUR UN TERRITOIRE PLUS VASTE) | 51 |
| 5. RENFORCER LA QUALITE DU TRAVAIL ET LES COMPETENCES DU CLPS-BW, EN VEILLANT A ETRE EN ADEQUATION AVEC LES REALITES DU TERRAIN | 53 |
| 5.1. REUNIONS D'EQUIPE ET SUPERVISIONS | 53 |
| 5.2. DEVELOPPEMENT ET RECHERCHE D'OUTILS CREATIFS ET NOUVELLES TECHNIQUES D'ANIMATION ADAPTES AU CONTEXTE D'INTERVENTION | 53 |
| 5.3. FORMATION CONTINUE | 53 |
| ANNEXES | 59 |
| ANNEXE 1 : COMPOSITION DE L'ASSEMBLEE GENERALE, DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DU COMITE DE GESTION | 60 |
| ANNEXE 2 : CREATION D'OUTILS | 62 |
| ANNEXE 3 : PARTICIPATION AUX TEMPS DE RENCONTRE ET FORMATIONS DU CLPS-BW | 63 |

INTRODUCTION

Ce rapport retrace les principales activités menées tout au long de l'année 2017. Depuis plusieurs années maintenant, le CLPS-Bw connaît, comme tout le secteur de la promotion de la santé, des subsides limités à une année. Le manque de vision prospective accentué par des préavis donnés à l'ensemble du personnel ne favorise pas le développement d'activités pérennes. Pourtant, l'équipe du CLPS-Bw continue d'honorer le même nombre de demandes d'année en année et ne cesse de développer l'activité de l'asbl.

Ce ne sont pas moins de 315 participants issus de secteurs d'activité de plus en plus intersectoriels qui ont bénéficié gratuitement de moments d'échanges et de formation organisés par le CLPS-Bw. Les thèmes de ces temps de rencontre sont variés et tentent d'être au plus proche des besoins des professionnels. Il s'agit notamment : des nouvelles technologies, de l'hygiène, des compétences psychosociales ou de l'éducation à la vie affective relationnelle et sexuelle. Ces thématiques de santé sont d'ailleurs celles qui sont parmi les plus demandées lors des accompagnements méthodologiques et/ou documentaires.

Les demandes d'aides méthodologiques et documentaires restent majoritairement formulées par des professionnels issus du secteur de la santé et de l'enseignement. Au sein du secteur « santé » apparaissent davantage de demandeurs issus du monde curatif qu'auparavant. L'implication du CLPS-Bw au sein de réseaux alliant la prévention et le soin en sont l'une des raisons probables.

Dans ce rapport, seuls quelques accompagnements sont mis en avant. Les exemples choisis montrent la diversité des publics et des thématiques concernés mais ne sont qu'un petit reflet de l'activité du CLPS-BW.

La participation du CLPS-Bw au sein de groupes de travail variés reste importante. Le CLPS-Bw requestionne chaque année sa place et son rôle au sein de ces groupes afin d'occuper une place la plus adéquate possible. Ainsi, le CLPS-Bw peut être sollicité pour participer à des réseaux en tant que partenaire de promotion de la santé, de soutien méthodologique, d'aide à l'animation ou encore de gestionnaire et facilitateur des partenariats.

La présence du CLPS-Bw au sein de réseaux à l'échelle de la Wallonie permet également de travailler en concertation avec le secteur de la promotion de la santé : la Fédération wallonne de promotion de la santé et les CLPS.

L'année 2017 est également marquée par un déménagement de l'asbl et l'engagement pour un temps déterminé d'une personne en soutien de l'équipe. Cet engagement a notamment permis d'augmenter le nombre de projets présents dans la base de données Projets Partagés et de publier régulièrement les actualités du CLPS-Bw et des partenaires sur notre site internet.

Durant l'année, le CLPS-Bw a pu bénéficier de formations individuelles et en équipe autour du développement du pouvoir d'agir. L'équipe souhaite davantage mettre cette stratégie de promotion de la santé au service des accompagnements durant l'année 2018.

CHAPITRE I : PRESENTATION DU CLPS-BW

1. Le CLPS-Bw, un opérateur dans le paysage du Brabant wallon

Les constats proviennent de sources variées. Tout d'abord, une vaste étude des besoins sociaux en Brabant wallon a été menée par Tr@me et le Groupe d'Etude de démographie appliquée de l'UCL, à l'initiative de la Province du Brabant wallon. Cette étude a été publiée en décembre 2007 et dresse un portrait de la région et de ses évolutions sociodémographiques, dans la perspective de réorienter à ce moment-là, la politique sociale en Brabant wallon. Ensuite, le travail d'analyse et de réflexion mené en 2014 par le CLPS-Bw en concertation avec les professionnels locaux pour la rédaction du futur PACP est une seconde source d'informations. Les dynamiques culturelles et territoriales en Brabant wallon issues du colloque du 21 janvier 2014, rassemblant l'ensemble des centres culturels du Brabant wallon, en constituent une troisième. Enfin, l'ancrage du CLPS-Bw depuis 1998 et qui continue à se développer dans la province du Brabant wallon apporte une bonne connaissance du territoire, des professionnels qui y travaillent, de leurs publics et problématiques en termes de santé et bien-être.

De ces diverses sources, plusieurs éléments et tendances sont à souligner :

- **La croissance démographique** du Brabant wallon se poursuit de façon exceptionnelle (7% sur les 10 dernières années) mais de façon inégale. Au niveau de la croissance relative, les communes de l'Est et du Sud de la province voient leur population croître alors que d'autres qui ont connu cette croissance par le passé stagnent. Les bilans migratoires, plus que le bilan naturel, expliquent la croissance démographique en Brabant wallon. L'accessibilité de Bruxelles semble aussi influencer considérablement le choix de localisation des habitants du Brabant wallon.

- **L'accès au logement en Brabant wallon** est toujours une problématique majeure étant donné d'une part le coût de l'immobilier (achats et locations) et, d'autre part, le manque de diversité dans l'offre de logements (faible offre d'appartements, proportion de logements sociaux très faible). Quelques données illustrent ce constat. Au niveau des achats immobiliers, parmi les 20 communes les plus chères¹ de la Région wallonne, 18 se situent en Brabant wallon. Cependant, aucune commune du BW ne se retrouve dans les 20 communes les moins chères de la Région wallonne. Les loyers sont également bien supérieurs à ceux pratiqués dans d'autres régions. L'offre de logements publics est insuffisante et la tendance est à la baisse. Seules trois communes brabançonnaises répondent à la norme de la Région wallonne de 10 % de logements publics.

Les logements sont plus chers en Brabant wallon que partout ailleurs en Belgique et la pression immobilière est très forte. Dès lors, se loger en Brabant wallon est quasiment inaccessible pour les jeunes et les personnes à revenus de remplacement et est difficilement accessible pour les faibles et moyens revenus (et notamment pour les familles monoparentales).

- **La mobilité** : les réseaux ferroviaires et les axes autoroutiers sont majoritairement orientés dans la direction Nord-Sud ; la mobilité d'Est en Ouest est donc difficile, non seulement en transports en commun mais également en voiture. Les questions de mobilité rendent le travail en réseau à l'échelle du Brabant wallon plus complexe. Le CLPS-Bw cherche à développer des dynamiques locales qui s'inscrivent dans les logiques sous-régionales et en tenant compte de l'histoire des réseaux.

- **La densité institutionnelle** varie fortement en fonction des trois sous-régions. Une majorité d'organismes sont concentrés au Centre de la province avec différents noyaux : Wavre, Ottignies, Rixensart. Dans l'Ouest, de nombreux organismes sont présents et une dynamique de réseaux s'organise autour de Nivelles (ex : Guichet social, CAAJ...), Waterloo (ex : Concertation sociale), Tubize, Braine-l'Alleud. A l'Est, la partie la plus rurale de la province, on trouve moins d'organismes et les réseaux s'articulent autour de la ville de Jodoigne.

¹ Direction générale Statistique et Information économique du Service public fédéral (SPF) Economie 2014.

2. Le Brabant wallon et les inégalités sociales de santé

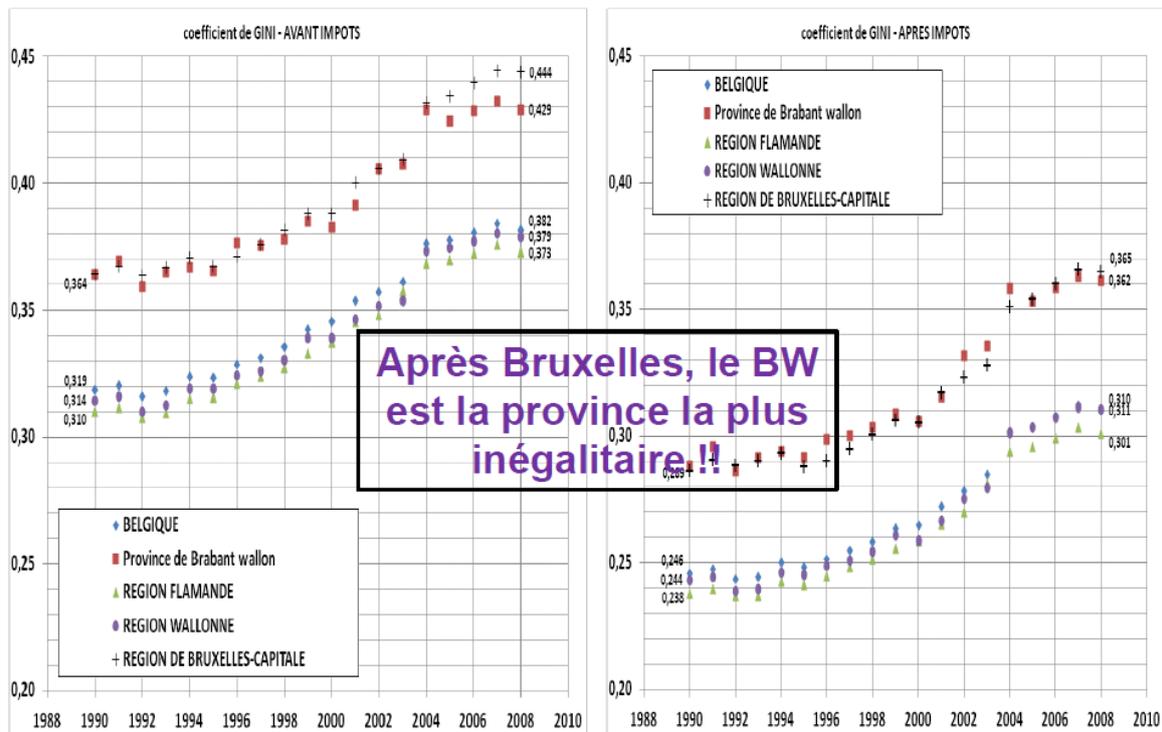
La **dualisation sociale** du Brabant wallon est de plus en plus marquée. En effet, si l'on considère les petits revenus (inférieurs à 10.000€), leur part relative (20,7%)² est identique à la moyenne régionale et similaire à celles observées en province de Hainaut (19,8%) ou de Liège (20,0%). En d'autres termes, proportionnellement il y a, en Brabant wallon, autant de ménages disposant de très faibles revenus qu'ailleurs en Wallonie. Par contre, il existe une sur-représentation très nette de très hauts revenus (>50.000€) : 15,9% en Brabant wallon et 9,4% en Région wallonne. Le calcul des moyennes du Brabant wallon est souvent favorable par rapport à celui effectué dans d'autres provinces mais il masque les grandes différences internes et contribue à donner une image d'une région favorisée où il y a moins de besoins.

Ces inégalités sociales très fortes dans la province influencent la santé des personnes. Les données montrent qu'en général, plus un individu occupe une position socio-économique défavorable, plus il est en mauvaise santé : ce gradient social concerne toute l'échelle socio-économique, de haut en bas. **Le gradient social signifie que ces inégalités touchent tout un chacun et qu'il existe un lien entre la situation socio-économique et la santé.** Ce gradient s'observe pour la mortalité et pour de très nombreuses maladies. A titre d'exemple, une étude de l'Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes et de l'Union Nationale des Mutualités Socialistes montre que les habitudes nutritionnelles les plus saines s'observent davantage dans le groupe de population le plus éduqué. Par exemple, la proportion de personnes mangeant du poisson (prévention des maladies cardiovasculaires) au moins deux fois par semaine augmente avec le niveau d'instruction³. Cependant les inégalités sociales de santé ne touchent pas que les populations en situation de pauvreté et de précarité. D'après les études de Richard Wilkinson et Kate Pickett (« Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous »), dans nos sociétés qui ont atteint un niveau de développement permettant d'assurer les besoins de base de chacun, plus une société est inégalitaire, plus ces inégalités auront un impact sur la santé. **Ce n'est donc pas (uniquement) le niveau absolu des revenus qui détermine les inégalités de santé et de longévité, mais les inégalités de revenus présentes au sein de la société.** Cette influence sur la santé ne se marque pas uniquement pour les personnes ayant les revenus les plus bas, mais pour tous les niveaux de revenus. Ainsi, pour deux sociétés avec un même niveau moyen de revenus, la santé de l'ensemble des membres de cette société sera meilleure dans une société égalitaire que dans une société inégalitaire. Nous avons donc tout intérêt à chercher à réduire ces inégalités sociales en matière de santé.

Le coefficient de Gini est une mesure statistique de la dispersion d'une distribution dans une population donnée. Le coefficient de Gini est un nombre variant de 0 à 1, où 0 signifie l'égalité parfaite et 1 signifie l'inégalité totale. Ce coefficient est très utilisé pour mesurer l'inégalité des revenus dans un pays. Un bas coefficient de Gini indique une distribution plus égalitaire des revenus. En Brabant wallon, ce coefficient se situe à 0,362 en 2010 et ne fait que croître. Ce coefficient montre que le Brabant wallon est la province la plus inégalitaire après Bruxelles.

² Source: SPF économie - Statistiques fiscales des revenus – Déclarations fiscales des revenus de 2007.

³ Source : Hervé AVALOSSE, Sigrid VANCORENLAND (Alliance Nationale des Mutualités Chrétiennes) et Leila MARON (Union Nationale des Mutualités Socialistes) Livret vert sur l'accès aux soins en Belgique, Chapitre 1 : l'importance d'un accès aux soins, a. Inégalités de santé des déterminants sociaux de santé des populations, 2011, p 27.



Le CLPS-Bw observe au travers des accompagnements que des professionnels issus de secteurs d'activité variés sont de plus en plus préoccupés par cette question des inégalités sociales en santé.

3. Les missions du CLPS-Bw selon le décret du 14 juillet 1997

Les missions des CLPS sont inscrites dans le décret du 14 juillet 1997. Celles-ci visent à :

1. L'élaboration d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel, décliné en objectifs annuels. Ce programme est soumis à l'avis du Conseil supérieur de promotion de la santé et à l'approbation du Gouvernement, dans les délais que celui-ci détermine ;
2. La coordination de l'exécution de ce programme au niveau des organismes ou personnes qui assurent les relais avec la population ou les publics-cibles, sans distinction de tendances philosophiques, politiques ou religieuses, et en tenant compte des spécificités du plan communautaire opérationnel ;
3. L'apport d'une aide méthodologique aux organismes ou personnes qui développent des actions de terrain dans le domaine de la promotion de la santé, y compris la médecine préventive, et la mise à leur disposition des ressources disponibles en matière de promotion de la santé et de prévention, notamment en documentation, formation, outils d'information et expertise ;
4. L'initiation au niveau de leur ressort territorial de dynamiques qui encouragent le développement de partenariats, l'intersectorialité et la participation communautaire et qui permettent de définir des priorités d'actions spécifiques pour les politiques locales de santé, en particulier par la réalisation des Conférences locales de promotion de la santé.

Deux nouvelles missions se sont ajoutées à ces missions de base :

- En 2007, les CLPS se sont vus confier un projet pilote (dispositif interministériel) dans le cadre de la prévention des assuétudes en milieu scolaire. Il s'agit de l'installation de Points d'Appui aux écoles en matière de prévention des Assuétudes (PAA).
- En 2013, à la demande de la Ministre de la Santé, se sont créés au sein des CLPS 10 points d'appui à la généralisation de l'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle (PA EVRAS). Ce dispositif est mis en place pour soutenir les écoles secondaires dans l'élaboration de leurs projets en matière de vie relationnelle, affective et sexuelle, les outiller et faciliter les partenariats avec les acteurs associatifs (en particulier avec les centres de planning familial et les associations de promotion de la santé).

Les CLPS ont revu et réécrit leurs missions pour qu'elles soient plus lisibles et opérationnelles.

- ⊙ Accompagner les professionnels locaux dans le développement de leurs projets et actions, notamment via :
 - l'accompagnement méthodologique : analyse de la situation, identification des besoins, définition des objectifs, planification, recherche de partenaires, action et évaluation ;
 - la mise à disposition d'un centre de ressources, l'accompagnement personnalisé dans la recherche documentaire et dans la découverte d'outils pédagogiques et la diffusion d'informations ;
 - la mise en place de formations.
- ⊙ Valoriser les actions et projets locaux et les diffuser afin de favoriser leur transférabilité
- ⊙ Accompagner et sensibiliser les autorités locales dans l'intégration de la promotion de la santé dans leurs politiques ou plans territoriaux
- ⊙ Initier et/ou renforcer les réseaux des professionnels locaux, notamment via :
 - la coordination des professionnels ;
 - la mise en place de concertations intra et/ou inter sectorielles ;
 - le développement et/ou la participation aux dynamiques locales ;
 - la mise en œuvre des points d'appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle ;
 - la mise en place de groupes de travail et d'échanges de pratiques, journées d'étude...
- ⊙ Assurer l'interface entre le niveau local et les différents niveaux de pouvoir
- ⊙ Organiser une concertation inter-CLPS en vue de poursuivre l'élaboration, la mise en œuvre et l'actualisation d'un référentiel commun.

Ces missions ont été consignées dans le référentiel des CLPS publié en juin 2014.

4. Les objectifs du CLPS-Bw

Afin d'obtenir sa reconnaissance en qualité de service agréé et donc sa légitimité dans le secteur de la promotion de la santé, chaque CLPS devait présenter un Programme d'Actions Coordonnées Pluriannuel, qui précise le projet de l'asbl pour une période de cinq ans. Le dernier PACP 2008-2013 précisait les objectifs fixés. Toutefois, depuis le transfert des compétences santé de la Fédération Wallonie-Bruxelles aux Régions, l'agrément des CLPS est prolongé d'année en année. L'agrément du CLPS-Bw est actuellement valable jusqu'au 31 décembre 2018.

Une évaluation menée en 2014 a permis de dégager des enseignements et de dessiner de **nouvelles perspectives et axes de travail**. De nouveaux objectifs ont été formulés depuis 2015 en tenant compte de cette évaluation et des évolutions dans le travail. Chaque année, un bilan des activités est prévu en début d'année suivante afin de préciser les priorités et les activités futures. Ce bilan se base notamment sur les évaluations des temps de rencontre, les retours liés aux accompagnements encodés dans la base de données, l'analyse de la participation du CLPS dans les groupes locaux et communautaires ainsi que les analyses des newsletters et du site internet.

L'objectif principal du CLPS-Bw est de **soutenir les professionnels locaux, issus de secteurs d'activité variés, dans le développement de projets de santé globale et positive qui répondent aux besoins locaux de la population. Et ancrer les stratégies proposées dans le champ de la promotion de la santé au cœur des pratiques des professionnels.**

Cinq objectifs généraux sont ensuite déclinés :

1. Favoriser l'émergence et le développement de projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon
2. Favoriser les complémentarités et synergies entre professionnels et services
3. Communiquer sur l'approche de la promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon
4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie
5. Développer la qualité de travail et les compétences du CLPS-Bw en veillant à être en adéquation avec le terrain.

5. Présentation de l'asbl

Le CLPS-Bw est une asbl qui a été constituée le 30 octobre 1998 par une assemblée générale pluraliste conformément à la législation.

| Membres de l'asbl en 2017 | |
|----------------------------------|--|
| Présidence | Monsieur Tanguy Stuckens, Député provincial |
| Vice-présidence | Dr P. Piret-Gérard, Médecin généraliste représentant d'ECCOSSAD Dr Jean Pauluis, Hector asbl |
| Trésorerie | Madame Patricia Venturelli, conseillère provinciale |
| Autres membres | Voir annexe 1 |
| Les aides administratives | |
| Expert-comptable | SPRL A.D.G., association Delhalle et Gourdin |
| Assistance patronale | HDP - Secrétariat social - Nivelles |

5.1. Locaux, permanences et équipement

La Province du Brabant wallon met à la disposition de l'asbl des locaux fonctionnels : quatre bureaux et une salle centrale accueillant le centre de documentation, ainsi qu'un grenier. L'accès à 3 salles de réunion au sein des autres bâtiments provinciaux présents dans le zoning est prévu par le contrat de gestion avec la Province du Brabant wallon. Fin novembre 2017, le CLPS-Bw a déménagé au 3 avenue Einstein, dans des locaux mis à disposition par la Province du Brabant wallon. C'est désormais un espace composé de 5 bureaux comprenant dans l'un d'eux le centre de documentation.

5.2. Composition de l'équipe

L'équipe du CLPS-Bw compte 6 personnes. Depuis 2014, un membre de l'équipe est en invalidité de travail. Durant l'année 2016, deux personnes se sont succédées au sein de l'équipe. Toutefois, au vu de la charge de travail spécifique du chargé de projet et des contrats précaires proposés, la fonction occupée a d'abord été celle d'un support en communication, documentation et administration. Les tâches principales, mais non exhaustives, de l'équipe sont les suivantes :

- **Maryline Nicolet**, *directrice, 1 TP, assistante sociale, master et DEA en sciences de la santé publique, présente dans l'asbl depuis le 01/01/2011.*
Elle assure la gestion quotidienne de l'asbl et la coordination des activités de l'équipe ainsi que la liaison avec le pouvoir organisateur. La gestion quotidienne consiste donc en : suivi administratif, comptable et financier ; gestion et engagement du personnel ; demandes de subsides ; établissement des justificatifs ; soutien, suivi et accompagnement de projets. Elle représente le CLPS-Bw dans les lieux de concertation du secteur en Région wallonne.
- **Marie-Noëlle Paris**, *chargée de projets, 4/5 TP, master en sociologie et coach certifié, présente dans l'asbl depuis avril 2003.*
Elle a notamment en charge le travail d'accompagnement des professionnels et l'organisation de temps de rencontre. Elle gère le développement et le soutien des dynamiques locales. Elle participe à plusieurs groupes de concertations locales.
- **Stéphanie Lizin**, *chargée de projets, 1 TP dont 0.5 TP APE, diététicienne et master en sciences de la santé publique, formation de tabacologie, présente dans l'asbl depuis décembre 2003.*
Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge l'aide au développement de projets en lien avec les assuétudes/santé mentale et la mise en œuvre des missions du Point d'Appui Assuétudes (0.5 TP).
- **Céline Houtain**, *chargée de projets, 4/5 TP, infirmière en santé communautaire et master en sciences de la santé publique, formation de guide nature, présente dans l'asbl depuis novembre 2008.* Elle accompagne les professionnels et organise des temps de rencontre. Elle a notamment en charge la coordination du Point d'Appui EVRAS et participe au développement des dynamiques de réseau.
- **Christine de Jode**, *documentaliste, 4/5 TP, graphiste, présente dans l'asbl depuis novembre 2009.*
Elle a notamment en charge la gestion du centre de documentation ainsi que la conception graphique du site, de la newsletter et des documents émanant du CLPS-Bw. Elle développe de nouveaux outils en fonction des besoins des professionnels et de l'équipe.

- **Noémie Mayer**, *chargée de projets depuis juillet 2017, 1 TP, philosophe, présente dans l'asbl depuis mai 2016 en tant que support documentation, administratif et communication.* En congé de maternité de mai à septembre, et en réduction de temps de travail pour congé parental, elle a progressivement pris en charge des demandes d'accompagnement méthodologique, gère la publication de la newsletter, est un appui pour les demandes documentaires et a soutenu l'équipe dans le déploiement des temps de rencontre. Elle gère le projet autour du 1^{er} décembre, lutte contre le sida.
- **Kathleen Kempinaire**, *support documentation, administratif et communication, 0.5TP, engagée depuis le 01/09/2017, graduat en communication et master en information et communication.*
Elle a notamment soutenu l'équipe dans la préparation logistique de temps de rencontre, le développement d'actualités sur le site internet, la rédaction des newsletters, le retour et l'emprunt des outils, l'amélioration de la base de données de contacts.

En plus de ces attributions spécifiques à chaque personne, toute l'équipe répond aux nombreuses demandes adressées au CLPS-Bw, via un accompagnement au développement de projets et/ou la mise à disposition de ressources documentaires et informations. Ces demandes proviennent de secteurs très divers et concernent des thématiques variées en lien au bien-être, la qualité de vie et la santé.

Durant l'année 2017, le CLPS-Bw a engagé une étudiante durant 3 semaines en été pour assurer le rangement du centre de documentation et des archives ainsi que pour mettre à jour les bases de contacts.

5.3. Les associations fondatrices et partenaires

Le CLPS-Bw a vu le jour en octobre 1998, fruit de la volonté de différentes associations locales privées et publiques d'assurer un partenariat interdisciplinaire pour la mise en œuvre sur le plan local d'un programme d'actions coordonnées pluriannuel conformément aux dispositions prévues dans le programme quinquennal.

Parmi les membres du CLPS-Bw se retrouvent des institutions qui ont développé des compétences et des pratiques en matière de médecine préventive, de promotion de la santé, de soins aux personnes, de pratiques sociales, d'analyse et de recherche. C'est un partenariat d'institutions (Cf. Annexe 1).

Contrat de gestion entre la Province du Brabant wallon et le CLPS-Bw

En vertu d'une décision du Conseil provincial du 25 novembre 2010, un contrat de gestion 2016-2018 a été établi entre le CLPS-Bw et la Province du Brabant wallon.

Par cette convention, le CLPS-Bw s'engage à remplir les missions qui lui sont confiées par le décret, en échange d'un soutien financier, d'un apport en nature (assistance informatique) et d'un apport immobilier.

5.4. Dates des réunions des administrateurs en 2017

| | |
|---------------------------|-----------------------|
| Comités de gestion | 07/02 ; 04/07 ; 08/11 |
| Conseils d'administration | 21/02 ; 20/06 ; 20/11 |
| Assemblée générale | 21/02 |

Chaque réunion a fait l'objet d'un ordre du jour et d'un PV. De nombreux échanges avec les administrateurs ont lieu par mail et via des rencontres avec le président de l'asbl afin d'organiser la gestion journalière de l'asbl.

CHAPITRE II : LA GESTION DU PROGRAMME D'ACTIVITES ET DES SERVICES DE L'ASBL

1. Favoriser l'émergence et le développement des projets locaux en faveur de la promotion de la santé en Brabant wallon

1.1. Accompagner les professionnels dans le développement de projets via une aide méthodologique et documentaire

L'offre de services du CLPS-Bw évolue au cours du temps pour s'adapter aux réalités locales exprimées, observées ou pressenties. L'accompagnement méthodologique des professionnels de terrain constitue une part très importante du travail mené par l'équipe du CLPS-Bw. Ces accompagnements visent à soutenir un professionnel, une équipe, un groupe de partenaires dans un projet de promotion de la santé. L'ouverture et l'appropriation des concepts et stratégies de promotion de la santé guide le travail de soutien de ces professionnels. Au départ d'une idée, d'un objectif, d'un défi... le projet va se structurer, se construire et prendre vie. Cet accompagnement prend diverses formes :

❖ Appui documentaire

Il concerne la majorité des demandes formulées au CLPS-Bw. Ces demandes arrivent soit dans un objectif de recherche d'outils pour mener une animation, soit elles complètent et s'intègrent dans un accompagnement méthodologique.

❖ Aide logistique

Distribution de brochures, fourniture de listings,... il s'agit de demandes souvent liées à des accompagnements documentaires.

❖ Appui méthodologique

Au départ de l'intérêt, des idées d'un professionnel, d'une équipe, le CLPS-Bw propose un cadre de questionnement et de réflexion qui permet de : développer des bases solides pour démarrer un projet ; réorienter un projet qui ne fonctionne pas comme espéré ; évaluer un projet et envisager le suivi à donner et de nouvelles pistes de travail.

A chaque étape du projet, le CLPS-Bw accompagne et soutient la réflexion :

- **l'analyse de la situation** : *quel est le profil des personnes concernées par le projet ? comment vivent-elles ? quels sont leurs centres d'intérêt ? ces personnes expriment-elles des difficultés ? quels sont leurs besoins ?*
- **le repérage des ressources** : *quelles sont les ressources humaines, financières et matérielles pour ce projet, en interne et auprès des partenaires ? y a-t-il des associations déjà actives sur le sujet ? que font-elles ? comment travailler de façon complémentaire ?*
- **la définition des objectifs et stratégies d'action** : *à quoi veut-on arriver ? avons-nous les mêmes priorités que les personnes que nous voulons atteindre ? comment allons-nous nous y prendre ? est-ce le bon chemin pour arriver à l'objectif souhaité ? n'y a-t-il pas d'autres aspects sur lesquels il faut également travailler ?*
- **le déroulement du projet** : *comment allons-nous faire concrètement ? qui fait quoi ? dans quelle temporalité ? est-ce que ce rythme convient à notre public ? quelle place prend-t-il dans le projet ?*
- **l'évaluation** : *que veut-on constater comme changement ? comment pouvons-nous l'observer ? que constatons-nous qui n'avait pas été prévu ? faut-il réorienter le projet ?*
- **la communication** : *est-ce que le projet est clair pour tous les partenaires ? comment va-t-on en parler, en faire écho ? comment favoriser le développement de ce projet dans d'autres contextes, pour d'autres publics ?*

L'aide méthodologique ouvre la réflexion sur le projet naissant ou en cours, aux concepts de promotion de la santé. L'intervention se fonde sur l'étude et l'analyse de la demande. Cette analyse tient compte des besoins du promoteur et de son public, de ses objectifs, des chemins à emprunter pour y accéder (les stratégies), des actions à planifier, des enjeux, des ressources possibles ou existantes, des changements attendus au terme du projet. Il s'agit d'accompagner le promoteur du projet dans sa démarche en lui offrant un regard extérieur, des outils méthodologiques ; un élargissement du champ de réflexion aux déterminants de la santé ou à certains aspects plus spécifiques ; une recherche approfondie de documents, ressources et/ou la mise en relation avec d'autres porteurs de projets. Sur base d'une demande individuelle ou portée par une institution, le CLPS-Bw peut également proposer une réponse collective telle qu'une formation, un groupe de travail, un temps de rencontre.

1.1.1. Quelques exemples d'accompagnements illustrant la variété des problématiques, des secteurs et des questionnements

1.1.1.1. Accompagnement du CPAS de Nivelles

Le Centre de guidance (Service de santé mentale) du CPAS de Nivelles a sollicité la collaboration du CLPS-Bw pour **penser et organiser des rencontres entre services du CPAS** et plus particulièrement entre **le Centre de guidance et le Service social**.

Ce désir d'une plus grande collaboration avec le Service social provient d'un double constat : les bénéficiaires du Service social souffrent de plus en plus souvent de problèmes de santé mentale tandis qu'un nombre de plus en plus grand de patients du Centre de guidance vivent une situation de précarité. Le PO du CPAS soutenait cette démarche de rapprochement des deux services. Cette collaboration est pertinente et nécessaire pour proposer des réponses cohérentes et structurantes aux personnes et améliorer la qualité des accompagnements proposés. La présence du Service social général et du Centre de guidance dans le même bâtiment est une opportunité pour favoriser ces relais et collaborations entre services, même si ceux-ci ont des fonctionnements, des réalités, des missions, des contraintes et des temporalités très différentes.

Le CLPS-Bw a accompagné un **groupe de travail** avec des personnes issues des deux services pour préparer trois rencontres plénières avec l'ensemble des équipes. Ces rencontres avaient pour **objectifs de favoriser les échanges entre les deux services** (mieux se connaître, échanger sur les réalités de travail, découvrir le champ d'action et le travail avec ses contraintes) et d'aboutir à une **procédure pour faciliter les relais et collaborations**.

Trois réunions ont été co-construites en groupe de travail et proposées aux acteurs intéressés de chaque service pour parvenir à ces objectifs.

- La première réunion visait une meilleure connaissance entre services, notamment par la réalisation de panneaux de présentation.
- La deuxième amenait les participants à se questionner sur les situations de crise et d'urgence qu'ils rencontraient au travail et de réfléchir à des pistes de collaboration.
- La dernière proposait de valider une procédure de collaboration et de relais entre les deux services pour les situations d'urgence et les situations « habituelles ».

1.1.1.2. Accompagnement de la Maison médicale de Mont-Saint-Guibert

En 2016, la Maison médicale de Mont-Saint-Guibert s'est tournée vers le CLPS-Bw pour l'accompagner dans le cadre d'un projet axé sur les personnes âgées et leurs aidants proches. Lors des consultations et de par leurs expériences personnelles, les membres de l'équipe avaient en effet constaté que ce public était particulièrement fragilisé (isolement, problèmes de santé, etc.). Après réflexion et échanges sur les objectifs du projet et le public visé, il a été décidé de le séparer en deux temps, et de se consacrer dans un premier temps aux **aidants-proches**, quelle que soit la raison de la perte d'autonomie du proche : vieillesse mais aussi handicap, maladie, accident...

Les porteuses du projet ont créé un **folder** qui a pour objectif de soutenir toutes ces personnes qui, en aidant régulièrement un proche en perte d'autonomie, s'exposent elles-mêmes à des risques pour leur santé. Le dépliant réalisé permet de **les sensibiliser à prendre soin d'elles et les invite à faire appel aux aides et ressources locales existantes**. Il sert également de support pour l'équipe soignante dans le cadre des consultations.

Le CLPS-Bw a rencontré l'équipe tous les 2 ou 3 mois pour revenir sur l'avancement du projet et l'inscrire dans l'approche positive et globale de la promotion de la santé. Il continue à les accompagner pour le second volet du projet, axé sur les personnes âgées en perte d'autonomie.

Ce projet est présenté dans la base de données d'expériences du CLPS-Bw « Projets partagés ».

1.1.1.3. Accompagnement du réseau Archipel sur le projet « fonctions exécutives » de la commune d'Ottignies-Louvain-la-Neuve

Les directions d'écoles d'Ottignies-Louvain-la-Neuve se réunissent régulièrement afin de partager leurs difficultés, constats, ressources,... Dans ce cadre, la Ville d'Ottignies-LLN a voulu mettre en place un **groupe de travail** constitué d'enseignants pour réfléchir au **développement des fonctions exécutives en maternelle et dans les 2 premières années du primaire**. Afin d'encadrer ce groupe de travail, la Ville a sollicité l'agent de liaison intersectoriel du réseau Archipel (réseau intersectoriel de santé mentale enfants et adolescents en Brabant wallon). Cet agent a fait appel au CLPS-Bw pour un soutien méthodologique.

Les fonctions exécutives sont « les capacités nécessaires à une personne pour s'adapter à des situations nouvelles, c'est-à-dire non routinières, pour lesquelles il n'y a pas de solution toute faite ». Inhibition, planification, flexibilité mentale font partie de ces fonctions. Celles-ci se développent principalement à l'école maternelle, d'où le choix de ce public. Une bonne intégration de ces fonctions va faciliter les apprentissages, ce qui aura un impact sur le climat de classe.

Le projet a commencé par une rencontre de sensibilisation sur la thématique, qui réunissait tous les enseignants concernés. Une doctorante spécialisée sur la question et ayant mis en place des outils pour développer les fonctions exécutives était invitée à cette rencontre. A la suite de celle-ci, le **groupe de travail** s'est constitué afin de **réfléchir à la question et à la manière de l'intégrer dans le travail en classe avec les enfants**.

Le CLPS-Bw a soutenu le réseau Archipel et la commune dans la construction et l'animation des réunions avec les enseignantes du groupe de travail. Pour ce faire, le CLPS-Bw a :

- clarifié les rôles de chacun des partenaires ;
- créé un comité de pilotage du projet entre la commune, Archipel et le CLPS-Bw ;
- co-construit et co-animé le relevé des attentes des enseignantes ;
- soutenu la préparation des réunions du groupe de travail ;
- réfléchi et co-animé les différents temps du groupe de travail ;
- ...

Cet accompagnement a demandé un investissement important de la part du CLPS-Bw. En effet, les réunions du groupe de travail ont eu lieu tous les mois et chaque réunion était précédée d'une réunion de préparation en comité de pilotage, sans compter le travail entre les réunions. L'accompagnement se poursuit en 2018 et se clôturera par un après-midi de « retour » vers l'ensemble des enseignants de la commune.

1.1.1.4. Projet de jardin potager collectif à Court-Saint-Etienne

Le CPAS de Court Saint Etienne a mobilisé un large partenariat autour du **projet « Faire lien et prendre soin »** : la Maison médicale de la Thyle, La Courtille (Initiative d'habitation protégée), l'Aide Alimentaire, le Quatre-Quarts (Coopérative à finalité sociale), la Chaloupe (AMO), la Régie de

Quartier de la Dyle, « la Tchafouille » (café social), l'asbl « Nos oignons », l'asbl Article 27, la Commune de Court-Saint-Etienne, le Réveil Horticole, la maison maternelle Paul Henricot,...

Le projet vise à **améliorer le bien-être et l'inclusion des personnes en situation de précarité et/ou en souffrance psychologique et mentale par la création d'un espace potager**. Ce jardin potager, situé au centre de Court-Saint-Etienne, est ouvert à tous.

Le partenariat, qui s'est constitué début 2016, a fait appel au CLPS-Bw afin de structurer le projet et soutenir sa rédaction dans le cadre de l'appel à projets du CRESAM : « Faire lien & Prendre soin ». Le projet a été subsidié et le CLPS-Bw a continué à accompagner le partenariat dans la phase de mise en œuvre et d'évaluation de la première saison.

La saison 2017 a été très intense : création du jardin, mobilisation et inclusion du public via la dynamique partenariale, co-construction du projet avec des participants impliqués dans des lieux et des temps variés, coordination du projet, fête pour clôturer la saison et atelier land-art pour embellir le jardin durant la saison automne-hiver.

Le CLPS-Bw a accompagné les porteurs de projet et les partenaires au sein du comité d'accompagnement. Plus particulièrement, son travail a porté sur les modes de réflexion et de décision participatifs (lien aux outils d'intelligence collective) ainsi que sur l'évaluation du projet et du partenariat. L'accompagnement se poursuit en 2018.

Ce projet est présenté dans la base de données d'expériences du CLPS-Bw « Projets partagés ».

1.1.1.5. Plate-forme Enseignement - Aide à la Jeunesse

Depuis 2015, la Fédération Wallonie-Bruxelles a mis en place un **décret intersectoriel entre l'aide à la jeunesse et l'enseignement**. Ce décret a pour finalité de développer des politiques conjointes entre les deux secteurs pour assurer le bien-être des jeunes à l'école et hors école. Pour y parvenir, il propose la mise en place de concertations (plates-formes) au niveau global (communautaire), intermédiaire (provincial et régional) et local (par école) entre l'aide à la jeunesse et l'enseignement. Pour réaliser ces missions, le décret prévoit la fonction de « facilitateur » afin de **soutenir les dispositifs mis en place**.

Dans le Brabant wallon, le niveau intermédiaire est coordonné par une présidente issue de l'enseignement et une vice-présidente issue de l'aide à la jeunesse. Cette **Plate-forme** se réunit au minimum **quatre fois par an**. Après deux ans d'existence, facilitateurs, présidente et vice-présidente (groupe porteur de la Plate-forme) ont fait appel au CLPS-Bw pour les soutenir dans l'animation des réunions mais également pour créer avec ses membres **des repères communs et un plan d'action partagé**. La finalité de cet accompagnement est aussi **d'autonomiser la Plate-forme pour les années futures**.

Pour ce faire, le CLPS-Bw soutient le groupe porteur à différentes étapes :

- préparation des réunions de la Plate-forme ;
- animation de différents temps : décisionnel, analyse d'un problème, intervision, brainstorming,...
- aide à la définition des objectifs de la Plate-forme à court, moyen et long terme ;
- aide à la co-construction de balises et valeurs communes pour la Plate-forme ;
- utilisation de techniques d'animations participatives et exploitables par les acteurs de la Plate-forme dans leurs pratiques ;
- organisation de temps d'évaluation en continu et d'un temps d'évaluation final avec le groupe porteur.

En 2017, le CLPS-Bw a animé 4 réunions de la Plate-forme. Chaque réunion est préparée avec le groupe porteur. La durée de l'accompagnement est de 1 an. Une dernière réunion est prévue en mars 2018.

1.1.1.6. Accompagnement de l'IPPJ de Braine-le-Château

L'Institution Publique de Protection de la Jeunesse de Braine-le-Château a fait au CLPS-Bw une demande d'accompagnement méthodologique et documentaire pour la mise en place d'un **module sur la non-violence** avec des adolescents de l'institution. Cette demande faisait suite à une difficulté rencontrée régulièrement par les professionnels de l'IPPJ : les jeunes sont fort violents entre eux, verbalement et parfois physiquement.

Plusieurs rencontres ont eu lieu entre l'IPPJ et le CLPS-Bw, visant principalement à :

- analyser la situation ;
- définir des objectifs ;
- identifier des outils ;
- discuter des pistes d'animation ;
- construire le module.

C'est au travers de la mise en scène et la discussion autour des émotions que les jeunes vont envisager différentes façons de prendre et défendre leur place dans un groupe de manière constructive. L'idée est de travailler sur l'**empathie** et de mettre en place avec les jeunes une approche participative, plus collective et propice à un **climat de bienveillance**.

1.1.1.7. « Mon école en santé »

En 2016, à la demande de la direction de l'administration des affaires sociales de la Province du Brabant wallon, le Service du PSE provincial a fait appel au CLPS-Bw pour l'aider à **repenser et mettre à jour** son outil « **Mon école en santé** ».

Sous forme de dossier à destination des professeurs du primaire, cet outil aborde différentes thématiques de santé au cours de l'entièreté du cursus scolaire. Chaque thématique (alimentation, vie affective et sexuelle, santé mentale, hygiène, santé physique, sécurité) est déclinée en contenu théorique et objectifs propres au cycle envisagé.

En 2017, le CLPS-Bw a enrichi les fiches théoriques de l'outil en **référençant des ressources de son centre de documentation** et en proposant quelques activités complémentaires. Ce long travail de recherche documentaire s'est fait selon une démarche de promotion de la santé, dans une approche globale et positive. Ainsi, les outils pédagogiques sont non seulement une ouverture à la thématique en question, mais également une manière de développer les compétences de l'enfant et de susciter une réflexion plus large.

1.1.1.8. Tables rondes au quartier de l'Orangerie à Wavre

Le CLPS-BW accompagne régulièrement l'équipe du Plan de Cohésion sociale (PCS) de Wavre, notamment dans le travail mené dans le **quartier de logements publics** : l'Orangerie. Dans la plaine de l'Orangerie, différents aménagements ont été faits pour favoriser le bien-être des habitants, répondre à leurs demandes, encourager leur participation dans des projets collectifs et embellir la plaine. Un jardin potager avec un cabanon, des pistes de pétanque, un abri pour les jeunes, des appareils de musculation,... sont quelques-uns des aménagements de ces dernières années. Pourtant

la cohabitation reste difficile sur cette plaine où se croisent des publics très. Le partage du territoire pose problème et **le vivre-ensemble** est difficile.

Pour écouter les habitants du quartier et s'inscrire avec eux dans une **dynamique constructive et positive**, l'équipe du PCS et le CLPS-Bw ont réfléchi à l'organisation de tables de discussion avec les habitants et avec des intervenants (professionnels ou bénévoles) impliqués dans le quartier.

Un « **World café** », technique d'animation en tables tournantes permettant l'expression de chacun, a été organisé. Trois tables thématiques ont été proposées : le sentiment de sécurité, la propreté et la vie de quartier. Un outil-imagier a été utilisé pour aborder les besoins de chacun et permettre l'expression de tous.

Toutes les idées proposées ont été également pensées en fonction des différents publics qui fréquentent la plaine, y compris ceux qui étaient absents à cette matinée : ceux-ci ont été représentés symboliquement par une chaise vide pour qu'on tienne compte d'eux dans les échanges et que la mixité du public soit prise en compte.

Une quarantaine d'habitants étaient présents et ont pu partager leurs points de vue et idées et les discuter avec des professionnels et bénévoles impliqués dans le quartier. Les retours ont été très positifs.

Une seconde rencontre a ensuite été proposée. Des initiatives concrètes en sont nées, entre autres une page Facebook créée à l'initiative des citoyens, une implication de certaines personnes à la journée de la propreté dans la commune et un espace polyvalent.

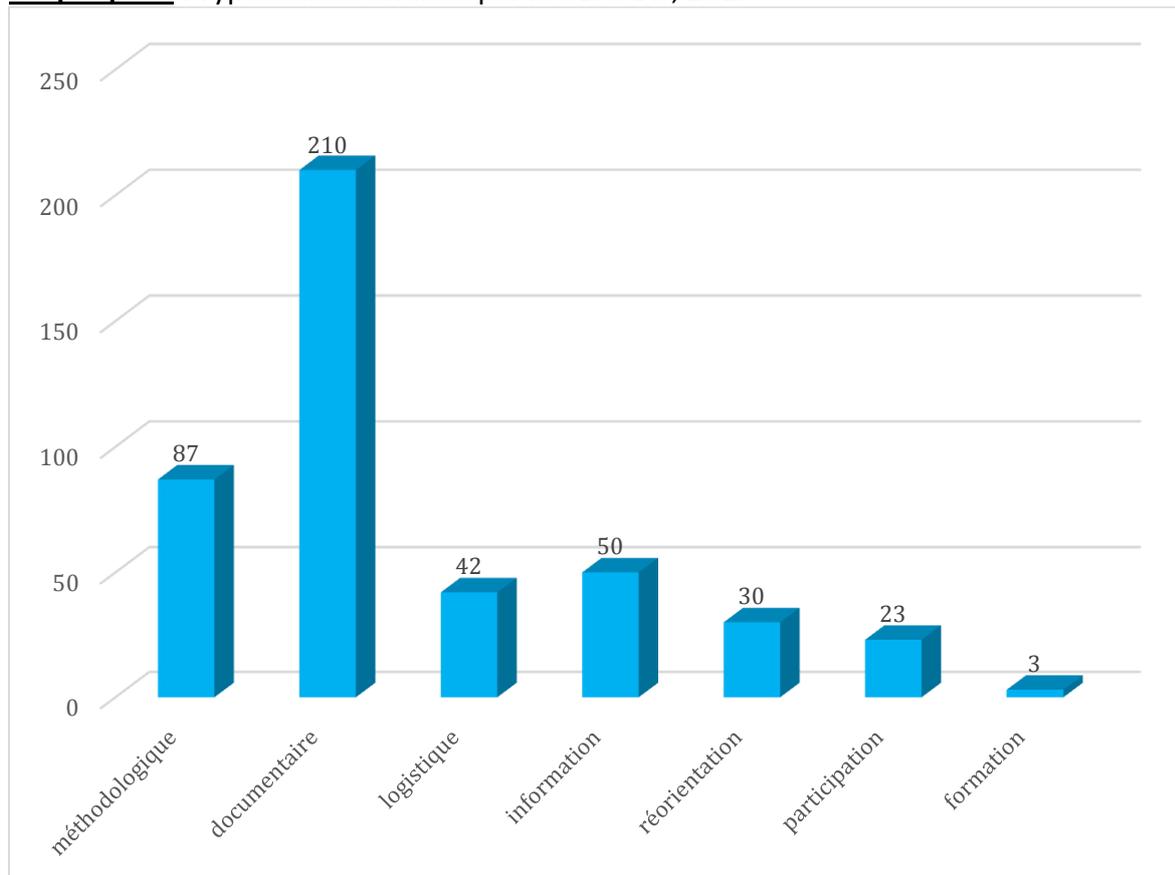
1.1.2. Bilan des demandes formulées au CLPS-Bw en 2017

En 2017, le CLPS-Bw a accompagné **357 demandes**. Ce nombre est stable par rapport aux précédentes années (378 demandes en 2016, 340 en 2015). De nombreuses demandes 2017 nécessitent un accompagnement à plus ou moins long terme.

Voici le détail du bilan des demandes.

1.1.2.1. Type de demandes formulées au CLPS-Bw

Graphique 1 : Type d'aides offertes par le CLPS-Bw, 2017



La majorité des demandes adressées au CLPS-Bw est d'ordre **documentaire** (59 %, plus d'une demande sur deux) c'est-à-dire qui nécessite un soutien documentaire avec prêt d'outils. Près d'un quart des demandes concerne un **accompagnement méthodologique** (24 %). Les demandes sont très souvent mixtes : méthodologique et documentaire, documentaire et logistique. Certaines demandes ont été initiées en 2016 et se sont poursuivies en 2017. D'autres sont toujours en cours en 2018.

Les demandes d'information peuvent concerner des informations dont le CLPS-Bw dispose ; d'autres, au contraire, demandent des recherches particulières. Les demandes de réorientation sont soit des demandes provenant d'un professionnel installé sur un autre territoire, soit des demandes qui ne concernent pas l'offre de services du CLPS-Bw.

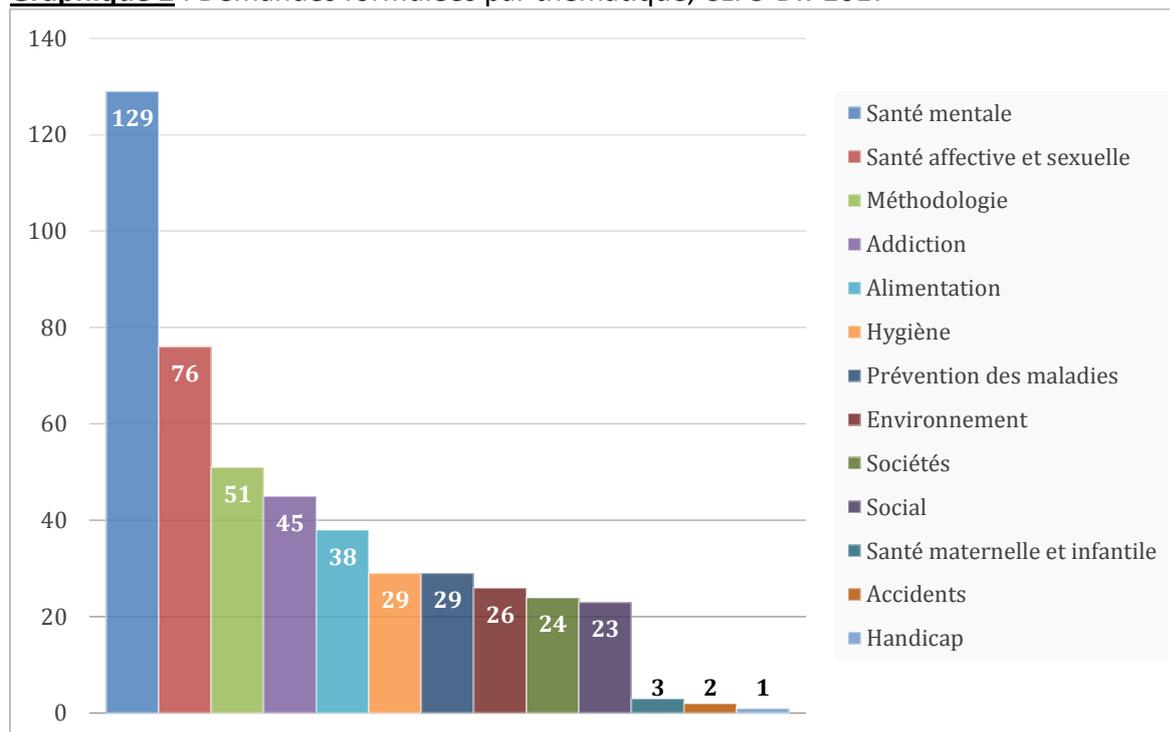
Au cours des années, la demande méthodologique évolue également souvent vers une participation où le CLPS-Bw est amené à animer des équipes ou groupes de travail pour réfléchir les objectifs, actions, valeurs,... qui sous-tendent les interventions. Les demandes de formation sont des interventions du CLPS-Bw en tant que « producteurs » de contenus.

Notons que depuis 2017, le CLPS-Bw a uniformisé l'encodage des « petites demandes ». Celles-ci étaient ou n'étaient pas encodées selon le membre de l'équipe. Désormais, les **demandes qui**

prennent moins de 10 minutes de temps de travail ne sont plus encodées. Il s'agit de demandes de type informationnelles et de réorientation presque exclusivement réceptionnées par téléphone. Pour avoir une idée du nombre de demandes de ce type, le CLPS-Bw les a répertoriées pendant une période de trois mois où l'équipe en a réceptionné 41. On peut donc extrapoler un total de plus de **160 demandes par an**, ce qui représente une quantité de travail non négligeable de permanence téléphonique.

1.1.2.2. Les demandes formulées par thématique

Graphique 2 : Demandes formulées par thématique, CLPS-Bw 2017



Les demandes formulées au CLPS-Bw sont souvent multi-thèmes, à l'image d'une approche globale de la santé. Si l'on cherche toutefois à repérer les thèmes les plus demandés en 2017, c'est d'abord la thématique « **santé mentale** » qui prédomine (36%), suivie des thématiques « **vie affective et sexuelle** » (21%), « **méthodologie** » (14%), « **addiction** » (12 %) et « **alimentation** » (10,5%).

Depuis 2013, les demandes « vie affective et sexuelle » connaissent une augmentation en raison de la mission de point d'appui EVRAS confiée aux CLPS (15 % en 2016, 19% en 2015, 17% en 2014).

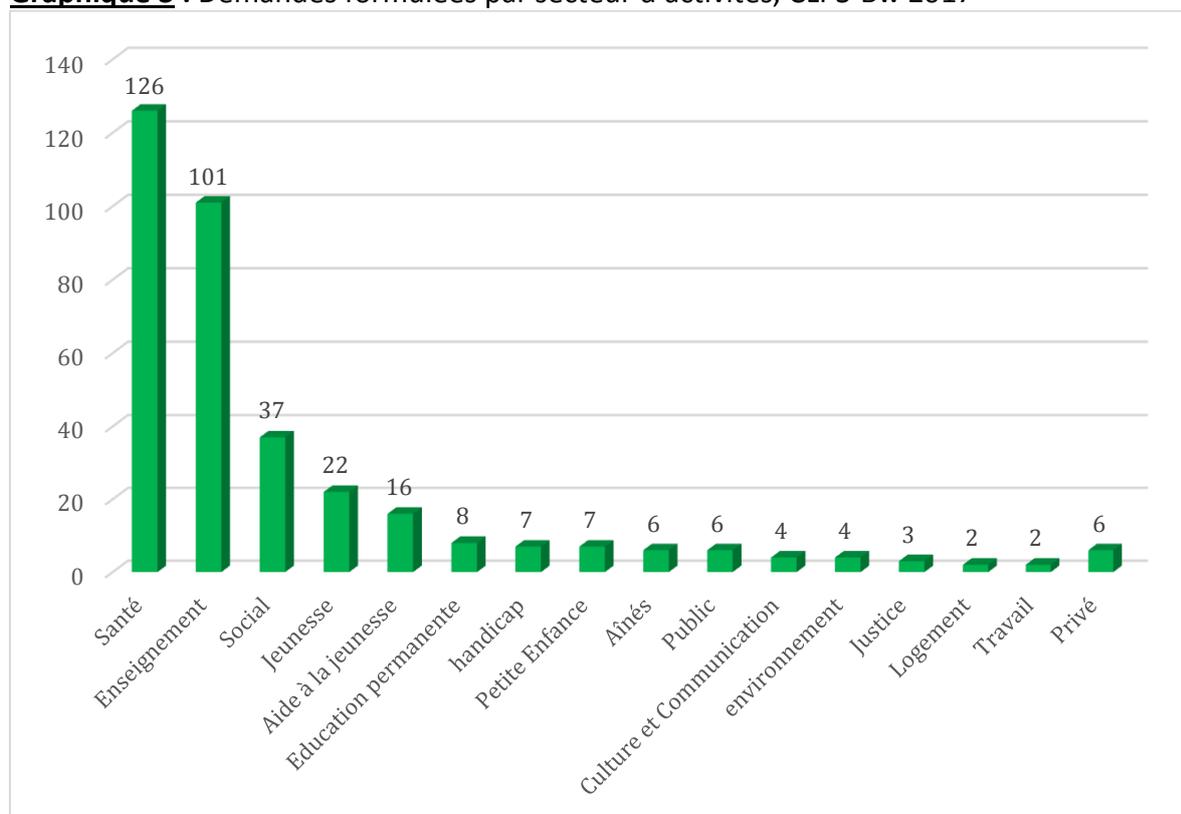
Depuis 2012, plus d'une demande sur trois concerne la santé mentale. Le thème « santé mentale » reprend des projets liés au développement des compétences psychosociales (estime de soi, confiance, construction de soi, etc.) mais aussi la prévention du harcèlement à l'école (9% des demandes), la prévention des violences et le respect de soi et d'autrui.

Concernant la thématique du handicap, le faible nombre de demandes (1 demande) par rapport au nombre d'institutions du secteur « handicap » ayant fait appel au CLPS-Bw (7, voir point suivant), s'explique par le fait que les associations de ce secteur ne cherchent pas à sensibiliser leur public au handicap mais à travailler sur d'autres thématiques de santé (addiction, hygiène, EVRAS, santé mentale).

Les outils méthodologiques (outils d'aide à l'évaluation, à la construction d'un projet, à l'animation, à la dynamique de groupe) sont également de plus en plus demandés par les professionnels.

1.1.2.3. Les demandes formulées par secteur d'activités

Graphique 3 : Demandes formulées par secteur d'activités, CLPS-Bw 2017



En 2017, on observe une progression des secteurs « **santé** » (+14%) et « **enseignement** » (+5%) par rapport à l'an dernier. Depuis 2003, ce sont ces deux secteurs qui font le plus appel au CLPS-Bw. L'augmentation du secteur « santé » de 21 à **35 %** des demandes est à relever tout particulièrement, surtout lorsqu'on prend en compte que depuis 2016, la promotion de la santé à l'école a rejoint le secteur « enseignement » (représentant **28%** des demandes cette année). Cette augmentation importante peut s'expliquer par l'implication du CLPS-Bw dans de nombreux réseaux locaux qui réunissent des acteurs du curatif.

Le secteur « social » arrive ensuite (10%), suivi des secteurs «jeunesse » (6%) et « aide à la jeunesse » (4%). Suivent les demandes provenant des secteurs « éducation permanente », « handicap », et « petite enfance ». On remarquera l'augmentation de demandes des professionnels du secteur « aînés », un secteur nouvellement investi par le CLPS-Bw en 2017.

1.1.2.4. Répartition des demandes par type d'institution

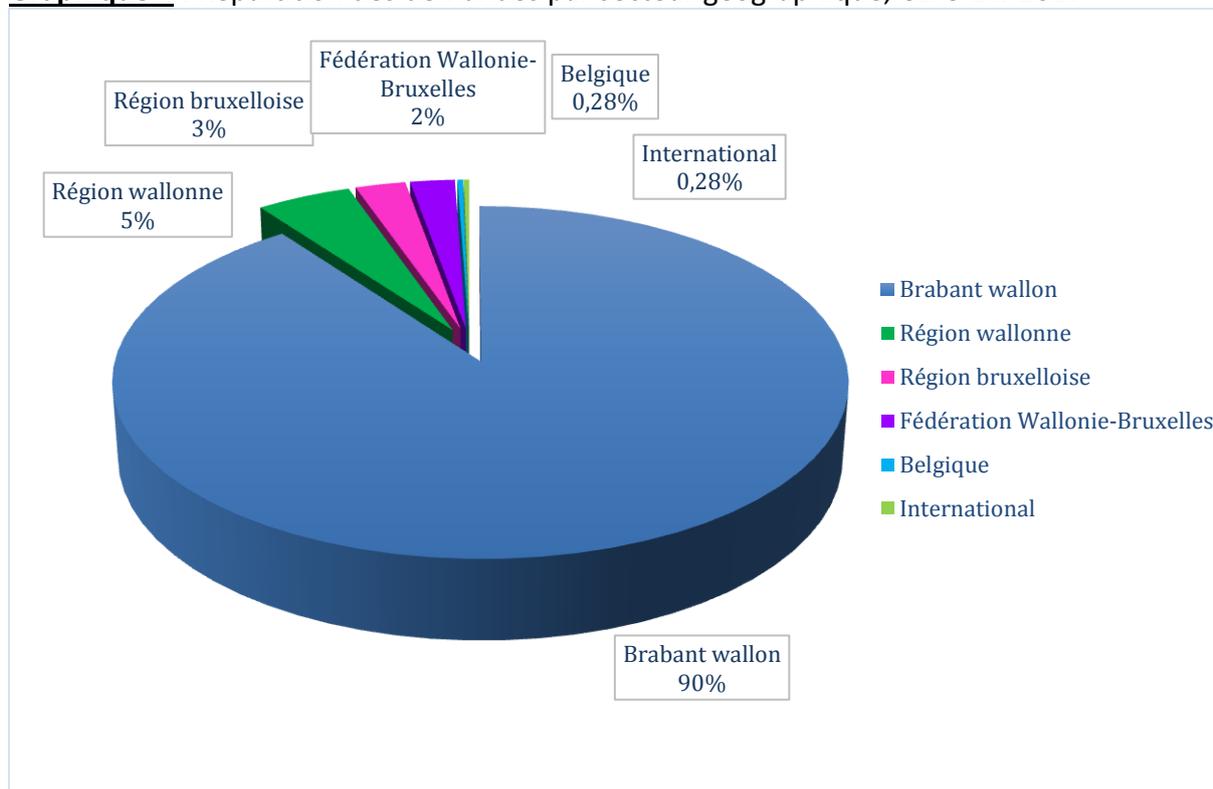
Tableau 1 : Répartition des demandes par type d'institution, CLPS-Bw 2017

| | |
|---|------------|
| Secteur Santé | 126 |
| Santé (Services d'aide à domicile, réseaux, CLPS, soins palliatifs,...) | 61 |
| Planning familial | 38 |
| Hôpital | 14 |
| Maison médicale | 8 |
| Mutuelle | 5 |
| Secteur Enseignement | 101 |

| | |
|---|-----------|
| Service PMS/PSE | 60 |
| Ecole (Ecole, Université, Association de parents, Formation en cours de carrière) | 41 |
| Secteur Aide à la jeunesse et Jeunesse | 38 |
| AMO | 10 |
| Service Accueil Temps Libre | 8 |
| Ecole des devoirs, Maison de jeunes, Service d'accrochage scolaire, Mouvement de jeunesse,... | 20 |
| Secteur Social | 37 |
| Association | 21 |
| Plan de cohésion social | 9 |
| CPAS | 7 |
| Secteur de l'Education permanente | 8 |
| Secteur Petite Enfance | 7 |
| Secteur Handicap | 7 |
| Secteur Aînés | 6 |
| Secteur Public (Administration publique, Commune, Province,...) | 6 |
| Secteur Culture et Communication | 4 |
| Secteur Environnement | 4 |
| Secteur du Travail | 2 |
| Secteur du Logement | 2 |
| Personnes privées | 6 |

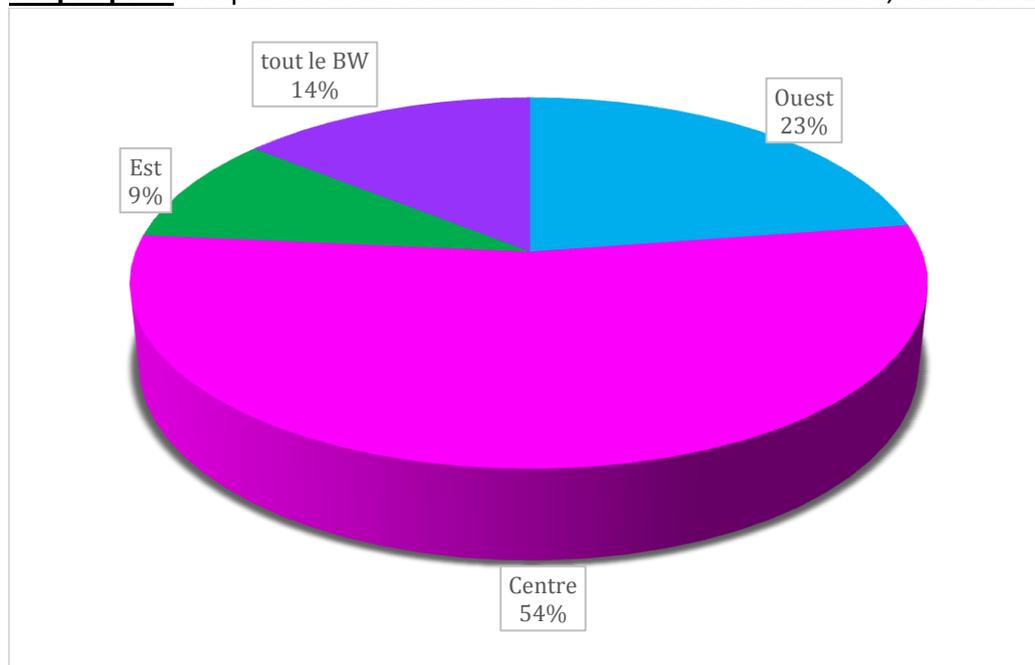
1.1.2.5. Répartition géographique des demandes

Graphique 4 : Répartition des demandes par secteur géographique, CLPS-Bw 2017



La majorité des demandes concerne le Brabant wallon (90%). Dû à sa position géographique, le CLPS-Bw est également sollicité par des professionnels issus du territoire wallon et bruxellois. Les demandes Fédération Wallonie Bruxelles (FWB) concernent des demandes faites pour les deux territoires (wallon et bruxellois). Ces demandes, si elles ne couvrent pas le Brabant wallon, sont réorientées.

Graphique 5 : Répartition des demandes au sein du Brabant wallon, CLPS-Bw 2017



La moitié des demandes est formulée par des professionnels venant du centre de la province. La concentration d'institutions au centre en est certainement une des raisons, sans oublier que sa zone géographique est la plus étendue du Brabant wallon. S'ajoutent à cela la position centrale du CLPS-Bw à Wavre, ainsi que la difficulté de déplacement d'Est en Ouest de la province. La région Est de la province représente 9% des demandes et la région Ouest 23%. 14 % des demandes concernent l'ensemble du territoire.

1.1.3. Les outils du centre de documentation

1.1.3.1. Les acquisitions

La sélection des nouveaux outils, au centre de documentation, se réalise en fonction des besoins et des demandes tant des professionnels qui s'adressent au CLPS-Bw, que des chargés de projet qui repèrent des problématiques émergentes, de nouveaux questionnements, des approches méthodologiques innovantes ou qui manquent de ressources spécifiques dans le cadre de certains accompagnements.

En 2017, Le CLPS-Bw a poursuivi le développement de ressources concernant les thématiques **EVRAS**, **Handicap** (lien EVRAS et handicap) et **Viellissement**. La thématique de la **Santé mentale** étant toujours en augmentation (cf. Graphique 2), une attention particulière a été apportée à la sélection d'outils permettant le **développement personnel**, le **développement des compétences psychosociales**, la **citoyenneté** et les **intelligences multiples**. Le CLPS-Bw a également mis l'accent

sur l'acquisition d'outils **méthodologiques** permettant d'enrichir et de **dynamiser les animations**, notamment des outils d'intelligence collective.

1.1.3.2. Amélioration de l'accessibilité de certains outils

Ce travail permet de valoriser des ressources en travaillant **leur simplification, leur forme, leur présentation**, mais aussi en mettant en exergue des **éléments clés** ou des **aspects spécifiques de promotion de la santé**.

Il peut s'agir, par exemple, d'adapter un outil pour un public spécifique ou pour une autre tranche d'âge que celle prévue initialement par le concepteur. Ou encore de **rendre plus « pratico-pratique » un outil plus théorique**. Ces améliorations peuvent se faire en lien avec un travail d'accompagnement, avec l'organisation d'une formation ou d'un temps de rencontre.

En 2017, ce développement a concerné principalement les thématiques suivantes : la santé mentale (Petits outils d'estime de soi et deux outils sur le harcèlement) ; la santé affective et sexuelle (Frasbee Genre, La vie relationnelle, affective et sexuelle au travers des 5 sens, différentes bâches) ; le social (Infiltrations 3,2,1... PARTEZ ?) et la méthodologie (Récolte des besoins, compilation d'energizers). Toutes ces réalisations sont présentées en détails ci-dessous.

1.1.3.3. Création d'outils

Une partie des outils créés par le CLPS-Bw sont téléchargeables sur le site du CLPS-Bw, rubrique Publications/Productions. Tous sont disponibles en prêt au CLPS-Bw. (Voir annexe 2)

- **Petits outils d'estime de soi**

Dans le cadre de la réactualisation de l'outil « Mon école en santé », produit par les PSE Provinciaux de Wavre, le CLPS-Bw a été chargé de la recherche d'outils d'animation et de pistes pédagogiques en lien avec les propositions thématiques de l'outil (cf. 1.1.1.7). Outre ce travail de recherche conséquent, le CLPS-Bw a également enrichi les propositions concernant la **santé mentale** par le développement de quelques outils d'animation intitulés « Petits outils d'estime de soi ». Il s'agit de 7 affichettes traitées en facilitation graphique qui favorisent le **développement personnel des enfants** de 3 à 18 ans. Celles-ci peuvent être utilisées indépendamment de l'outil « Mon école en santé ».

Les 7 affichettes sont :

- J'apprends de mes échecs
- Mon tableau qualité
- Mes personnes ressources
- Les personnes qui me font du bien et ce qu'elles me disent de positif
- Avec ma tête/Avec mon corps
- Identifier où je me sens bien et ce qui me fait du bien
- Les cercles d'influence

- **Frasbee harcèlement**

Dans le cadre d'un accompagnement méthodologique sur la prévention du harcèlement à l'école, un professeur de sciences sociales de l'IPES a réalisé des questions de type « Frasbee » sur cette thématique et les a testées avec des élèves de 1^{ère} secondaire. Ayant peu d'outils concrets à mettre à disposition des professionnels pour inviter les jeunes à s'exprimer et à débattre à partir de **stéréotypes liés aux situations de harcèlement**, le CLPS-Bw a mis en forme ce nouveau Frasbee et en a profité pour valoriser les traces de cette animation et les partager.

- **Panneaux sur la prévention du harcèlement**

Pour soutenir son travail dans des accompagnements sur les thématiques du climat scolaire, le CLPS-Bw a réalisé **3 grands panneaux de synthèse** sur la **prévention du harcèlement en milieu scolaire**.

Chaque panneau illustre un niveau d'intervention :

- les actions sur le climat scolaire ;
- les actions sur le vivre-ensemble ;
- les actions spécifiques au harcèlement.

Chaque niveau est lui-même redécoupé en différentes approches et outils.

Ces panneaux ont été utilisés dans des accompagnements pour que les professionnels situent leurs interventions et qu'il soit plus facile de repérer leurs besoins à partir des actions entreprises.

Plusieurs partenaires ont demandé à avoir une version électronique de ces panneaux.

- **Frasbee Genre**

Le CLPS-Bw favorise le développement de certains thèmes abordés par les professionnels pour lesquels il n'existe pas ou peu de propositions d'outils. La thématique « **genre** » est en effet peu représentée dans les outils existants et des demandes ont été faites au CLPS-Bw pour **faciliter l'animation de débats sur le sujet** et sur les **stéréotypes** qui lui sont liés. En s'inspirant d'une proposition de l'outil « La mallette Genre : pour découvrir l'égalité femmes/hommes en s'amusant » produit par la Fédération Pluraliste des centres de Planning Familial, le CLPS-Bw a créé le **Frasbee Genre**. Celui-ci vient s'ajouter à une série thématique développée par les Mutualités Chrétiennes dans l'outil «Et toi, t'en penses quoi ? ».

- **La vie relationnelle affective et sexuelle au travers des 5 sens**

A l'occasion du temps de rencontre « Handicap et Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle » (cf. 1.2.1.8.), le CLPS-Bw a développé un outil d'animation pour questionner la thématique de la vie affective, relationnelle et sexuelle **en lien avec chaque sens**. Cet outil (une boussole représentant les 5 sens et des cartes reprenant différentes thématiques – relations amoureuses, IST, contraception,...) sert de support créatif et ludique pour introduire le débat.

- **Sexcargot**

Lors de la concertation EVRAS de 2016, des outils conçus par différents acteurs traitant de l'EVRAS ont été présentés par les services concernés. Le planning familial de Louvain-la-Neuve a présenté l'outil Sexcargot, un jeu de l'oie qui aborde avec les jeunes une **série de questions et de situations à propos de la vie affective, relationnelle et sexuelle**. Les acteurs présents ont formulé la demande de partager et de rendre disponible cet outil. Le CLPS-Bw a donc optimisé et réalisé l'outil qui a intégré le centre de documentation sous la forme d'une bache de 120x120cm. En fin d'année, vu son succès, cette bache a été reproduite en 2 exemplaires supplémentaires pour honorer les nombreuses demandes.

- **Risque ou pas risque**

Toujours dans le cadre de la concertation EVRAS de 2016, le planning familial de Perwez a présenté un outil qu'il a développé pour animer des groupes sur les risques liés aux IST. Sur base d'un grand panneau illustrant différentes pratiques, les jeunes sont invités à tester leurs connaissances et à exprimer leur avis sur les **prises de risques liées au VIH et autres IST**.

Pour répondre à la demande de partage des outils EVRAS, le CLPS-Bw l'a reproduit sur une bache de

120x120cm. Il en a ensuite reproduit deux nouveaux exemplaires au vu de l'importance de la demande d'emprunt.

- **EXPO Cartes sur table**

Cet **outil de la Plate-forme Prévention Sida** est très sollicité mais aussi très encombrant, ce qui limite parfois son utilisation par certains professionnels pour qui son déplacement nécessite une camionnette et un espace d'animation conséquent dont ils ne disposent pas. Pour en faciliter le transport et l'utilisation par tous, le CLPS-Bw a fait reproduire l'entièreté de l'exposition sur des bâches de 120x120cm.

- **Infiltrations 3, 2, 1... PARTEZ ?**

Cet outil est inspiré de phrases illustrant le thème de la **compétition** dans l'outil « 3, 2, 1...PARTEZ ? Questionnons notre société de compétition » réalisé par Cultures & Santé en collaboration avec le CLPS-Bw (cf. 4.3.1). Cet outil fera l'objet de plusieurs présentations au cours de l'année 2018. Ces infiltrations ont été pensées pour **introduire la thématique** lors de ces différents temps de rencontre.

- **Récolte des besoins**

Le CLPS-Bw poursuit régulièrement le développement de petits outils méthodologiques pour améliorer, varier, relancer et dynamiser les animations menées par ses chargés de projet. Le panneau « Récolte des besoins » a été pensé pour **récolter les différents besoins** des professionnels ou des institutions lors des temps de rencontre animés par le CLPS-Bw.

- **Compilation d'energizers et d'exercices de recentrage**

Suite à la formation sur le recentrage en 2016 et à la formation module 2 de l'ennéagramme, le CLPS-Bw a compilé une série **d'exercices de recentrage et d'energizers**. Ceux-ci sont classés d'après les sous-types de l'ennéagramme en trois catégories : survie (exercices seul), tête-à-tête (exercices à deux) et social (exercices en groupe). Ces trois catégories correspondant à des préférences innées, il est intéressant de les alterner pour pouvoir toucher tout le monde dans un groupe. Ces fiches peuvent être utilisées par le CLPS-Bw dans ses animations ou par les acteurs qui souhaitent les intégrer dans leur travail.

- **Reproduction d'outils libres de droits sur Internet**

Le CLPS-Bw poursuit au quotidien l'exploration d'outils partagés et téléchargeables librement sur Internet. Plusieurs outils ont été reproduits, principalement sous la thématique de la santé mentale : **Le schéma d'une communication bienveillante** (affiche) ; **Quel est mon profil sensoriel dominant** (affiche) ; **Les 4 accords Toltèques** (affiche) ; **Dis-moi tout** (jeu) ; **Lala aime sa classe** (jeu sur le harcèlement) ; **Photolangage Handicap**,...

1.1.3.4. Formations à l'utilisation d'outils

- **Bisbrouille dans la tambouille et Goûtez-moi ça !**

Le CLPS-Bw, en collaboration avec les Femmes Prévoyantes Socialistes, a organisé le 7 février un temps de présentation de 2 outils développés par Solidaris : « Bisbrouille dans la Tambouille » et « Goûtez-moi ça ! ». Ces outils s'adressent aux adultes et ont pour objectifs d'informer, de sensibiliser et d'améliorer l'accès de tous à une **alimentation de qualité**.

« Goûtez-moi ça ! » est un programme de sensibilisation aux questions d'alimentation regroupant des animations, brochures, outils et actions diverses. « Bisbrouille dans la Tambouille » est un kit pédagogique de 6 modules abordant les achats alimentaires, le modèle alimentaire, l'étiquetage, la publicité, les fruits et légumes et les critères de qualité.

- **Formation Kottabos**

En 2009, le CLPS-Bw a acquis l'**outil « Kottabos »** qui permet d'aborder les problématiques d'alcool. L'outil étant particulièrement complexe, le PAA-BW a organisé des formations à l'utilisation de celui-ci en collaboration avec l'ANPAA59, concepteur de l'outil. Pour tous les professionnels qui n'ont pas pu participer aux formations Kottabos 1, le PAA-Bw propose depuis 2010, à la demande, des temps de formation allégés à cet outil. En 2017, une formation a été proposée pour l'équipe de l'**AMO Tempo** le 16 mai. Cette formation visait principalement à **familiariser les professionnels avec l'outil et à transmettre les contenus de chaque module** pour qu'ils soient à même de l'exploiter avec leur public.

- **Ateliers outil COMETE**

Le CLPS-Bw a organisé le 8 juin et le 15 septembre deux demi-journées pour découvrir et expérimenter l'outil COMETE.

L'outil **COMETE – COMpétences psychosociales en Education du PaTiEnt** – a été créé pour aider les équipes soignantes à développer les compétences psychosociales des patients en éducation thérapeutique. Il permet aux intervenants en santé d'accompagner les patients atteints de maladies chroniques en les aidant à prendre conscience de leurs capacités, à analyser le monde qui les entoure et à développer leurs habiletés.

Toutes ces compétences psychosociales peuvent aussi se travailler avec des **groupes d'adultes et de jeunes bien au-delà du contexte de la maladie**. La plupart des fiches d'activités proposées concernent tout un chacun. **Renforcer les compétences psychosociales est profitable pour tous** et est d'autant plus nécessaire pour les adultes en situation de fragilité. Cela permet d'augmenter leur pouvoir d'agir et de favoriser leur santé et bien-être.

COMETE contient des activités, des fiches méthodologiques et des jeux de cartes autour des thématiques suivantes : l'appropriation de la maladie, l'identification et la résolution de problèmes, l'image de soi, les projets de vie-l'avenir, les émotions, le rapport aux autres, l'entourage et les ressources, la confiance en soi.

Lors de ces ateliers, le CLPS-Bw a animé une des activités de l'outil et un temps de debriefing. Un temps de découverte des autres activités a été laissé au groupe ainsi qu'un temps d'échange sur les possibilités pour chacun d'utiliser l'outil dans sa propre pratique.

1.1.3.5. Mini-portes ouvertes du centre de documentation

Le centre de documentation fonctionne habituellement sur rendez-vous de manière à orienter au mieux les personnes vers les outils les plus en adéquation avec leurs projets, leurs publics et leurs réalités. Depuis 2010, des mini-portes ouvertes sont organisées les mercredis de 14h à 16h. C'est l'occasion, pour les professionnels qui ne connaissent pas ou peu le CLPS-Bw, **de venir découvrir librement les outils du centre de documentation**. Cette découverte souple et informelle est un tremplin à de futurs accompagnements documentaires. La fréquentation de cet espace augmente sensiblement chaque année.

En 2017, cette formule a donc permis à certains professionnels de profiter des ressources du centre de documentation au pied levé, lorsqu'il n'était pas possible de placer un rendez-vous dans les délais impartis. Comme chaque année, les « habitués » ont également profité de ce moment pour venir consulter les nouveautés.

1.1.3.6. Les midis ludiques

En 2017, le CLPS-Bw a créé les « midis ludiques ». L'idée est née du constat que lors des temps de rencontre et des accompagnements, il manquait souvent de temps pour que les professionnels puissent s'approprier les outils pédagogiques. Le midi ludique, c'est l'occasion d'**expérimenter en profondeur un ou deux outils** en y jouant et en partageant autour de ses pistes d'utilisation. Via la newsletter, les professionnels sont invités sur un temps de midi, avec leur lunch, au centre de documentation.

La fréquence a d'abord été fixée à un midi ludique par trimestre, le temps de voir si la formule convenait. Trois midis ludiques ont eu lieu en 2017, abordant les thématiques des émotions et de l'empathie, du développement des compétences psychosociales et du bien-être des personnes âgées. La fréquentation variant pour l'instant de une à trois personnes par événement, le CLPS-Bw est en train de repenser la formule.

1.2. Soutenir le développement de compétences en rapport avec les besoins et attentes du terrain

1.2.1. Organiser des temps de rencontre formatifs

Le CLPS-Bw a proposé 15 temps de rencontre en 2017 et ce sont près de 305 participants qui ont pu en bénéficier. Une analyse détaillée des secteurs d'activités, participants et institutions est présentée en annexe.

Les temps de rencontre organisés autour d'un outil, à savoir « Bisbrouille dans la Tambouille et Goûtez-moi ça » ainsi que l'atelier Outil COMETE ont été présentés dans la rubrique « formations à l'utilisation d'outils » (1.1.3.4.)

1.2.1.1. Formation « Comment aborder les questions d'hygiène ? »

Le CLPS-Bw est régulièrement sollicité sur la thématique de l'hygiène : **hygiène de la personne ou hygiène du logement**. Il s'agit notamment de professionnels en maison d'accueil, en CPAS ou dans les sociétés de logement public. **Les problèmes d'hygiène se greffent à des problèmes sociaux** et stigmatisent des personnes qui vivent fortement des inégalités sociales et de santé.

Différents outils du centre de documentation peuvent servir de tremplin pour aborder les questions d'hygiène en collectif ou en individuel. Cependant, **le sujet** de l'hygiène reste très **délicat** à aborder.

Et ce, surtout quand il y a une situation problématique. Les professionnels ressentent un certain malaise et se posent de nombreuses questions : *Comment conseiller à une personne de se laver ? Comment ne pas la blesser ou risquer de briser une relation de confiance qu'on a construite ? Comment ouvrir la discussion et aider la personne ?*

Pour se sentir plus à l'aise avec ces questions, le CLPS-Bw a organisé une journée de formation spécifique sur ce thème. Cette formation a été donnée par l'asbl Infirmiers de rue qui vise la réinsertion durable de personnes vivant en situation d'extrême précarité. Les infirmiers de rue utilisent l'hygiène ainsi que la valorisation des talents comme des déclencheurs pour une remise en lien de la personne avec son corps et avec elle-même, avec son environnement et avec les services de santé. Forte de ce travail de terrain, l'asbl a développé des modules de formation pour partager son approche et sa façon de travailler.

Les objectifs de la formation étaient de :

- se sentir capable d'aborder l'hygiène avec des personnes dans une approche globale et positive (une approche de promotion de la santé) ;
- développer son « savoir-être » et sa légitimité pour aborder ces questions.

Pour répondre aux nombreuses demandes, la formation a eu lieu à deux reprises en automne 2016 et a encore été organisée le 23 février 2017.

1.2.1.2. Formations « Arbre à problème » et « Focus Group »

Contexte : un cycle sur la participation

La **participation du public** est une des stratégies centrales de promotion de la santé. Quand elle n'est pas directement demandée dans des programmes ou appels à projets, elle est vivement conseillée et recommandée aux porteurs de projets. Pourtant, sa mise en œuvre est complexe et pose de nombreuses questions.

Lors des temps de rencontre et des accompagnements, le CLPS-Bw a observé une grande variété de conceptions de la participation et de démarches concrètes sur le terrain. Certains professionnels exprimaient un besoin de techniques et d'outils d'animation pour mettre en œuvre la participation. D'autres souhaitaient en savoir plus et être davantage initiés.

Pour répondre à ces besoins divers, le CLPS-Bw a lancé en 2015 un cycle « **Des techniques et outils pour susciter la participation** avec votre public, vos collègues, vos partenaires **pour des projets santé, bien-être, qualité de vie** ».

Les objectifs visés étaient de :

- donner envie de travailler de façon participative ;
- expérimenter des méthodes et outils ;
- échanger sur les expériences entre professionnels de secteurs différents.

Le programme a démarré au printemps 2015. Quatre thèmes ont été proposés :

1. Travailler de manière participative : pourquoi et pour quoi ? - *avril et mai 2015*
2. Instaurer un climat de confiance et de convivialité, favorable à la participation - *novembre 2015 - janvier 2016*
3. Récolter et débattre des opinions et aprioris dans un groupe - *avril et mai 2016*
4. Analyser avec un groupe les problèmes qu'il rencontre - *mars 2017*

Atelier 4 : « Analyser avec un groupe les problèmes qu'il rencontre »

La **formation « Arbre à problème »** s'inscrivait dans ce quatrième atelier du cycle sur la participation. L'arbre à problème est un outil méthodologique qui permet, en individuel ou en groupe, de **schématiser une situation problématique pour mieux l'analyser**.

Les objectifs de la matinée étaient :

- découvrir l'outil méthodologique « Arbre à problème » ;
- l'expérimenter autour d'une situation problématique au départ des situations amenées par les participants ;
- identifier, en groupe et sur base de l'Arbre à problème réalisé, les facteurs sur lesquels il est possible d'agir ;
- réfléchir à l'exploitation de l'outil dans la pratique des participants.

Le module « Arbre à problème » a été organisé à trois reprises : les 7, 23 et 28 mars 2017 de 9h30 à 12h30 à Wavre et a réuni une cinquantaine de participants.

Une fiche « arbre à problème » et une fiche « arbre à objectifs » ont été réalisées par le CLPS-Bw, distribuées aux participants et diffusées sur le site internet du CLPS-Bw.

La **formation « Focus Group »** est le deuxième module proposé dans le cadre de l'atelier 4 du cycle sur la participation. Le Focus Group est une **méthode qualitative d'interview de groupe** au service d'un objectif. Il permet de recueillir les points de vue des personnes concernées par une problématique, un projet, un outil,...

Les objectifs de cette formation étaient :

- découvrir et expérimenter la méthode du Focus Group ;
- donner des repères théoriques et pratiques pour constituer et animer un Focus Group ;
- proposer des pistes pour recueillir et analyser les contenus des échanges ;
- au départ des situations professionnelles des participants, réfléchir à l'utilisation concrète et à l'application de la méthodologie dans leurs pratiques.

Cette formation a été donc née et animée par l'asbl Question Santé à deux reprises : le 9 et le 21 mars de 09h30 à 16h30 à Wavre.

Pour garantir un climat participatif au sein de chaque atelier du cycle sur la participation, le nombre de participants a été limité à 16. Le CLPS-Bw a organisé plusieurs fois chaque atelier pour répondre aux demandes. Une grande partie des participants des premiers ateliers s'inscrivaient aux suivants et le nombre de professionnels et de secteurs touchés par les ateliers du cycle a augmenté d'année en année.

1.2.1.3. Atelier « Développer les compétences psychosociales des adultes en faveur de la santé »

Cultures&Santé a réalisé son 4^{ème} Focus Santé sur le thème des compétences psychosociales. Ces compétences recouvrent « **l'aptitude d'une personne à maintenir un état de bien-être mental**, en adoptant un comportement approprié et positif à l'occasion des relations entretenues avec les autres, sa propre culture et son environnement. » Cette brochure propose un éclairage sur le concept, des exemples de projets inspirants, des ressources,... Le CLPS-Bw est impliqué dans la collection Focus Santé en tant que « relecteur ».

En promotion de la santé, de nombreux outils existent pour développer les compétences psychosociales mais la plupart d'entre eux ciblent un public d'enfants et/ou d'adolescents. Cependant, **renforcer ces compétences est profitable tout au long de la vie** et tout particulièrement auprès d'adultes plus fragiles, qui vivent dans des milieux moins favorables.

Développer les compétences psychosociales permet d'augmenter le pouvoir d'agir des personnes en faveur de leur santé et de celle de leur famille.

Pour diffuser la brochure et sensibiliser à l'intérêt de développer ces compétences auprès des adultes, un atelier animé par Cultures & Santé a été proposé aux professionnels du Brabant wallon qui travaillent avec un public d'adultes.

Les objectifs de cet atelier étaient:

- comprendre le concept de compétence psychosociale ;
- explorer ses liens avec la santé et avec les inégalités sociales ;
- élaborer des réflexions individuelles et collectives sur les pratiques en vue de soutenir le développement et l'exercice des compétences psychosociales auprès de groupes d'adultes ;
- découvrir et manipuler certains outils permettant de favoriser le développement de ces compétences.

L'atelier a eu lieu le 8 juin en matinée et a été suivi d'un après-midi pour découvrir l'outil pédagogique COMETE qui développe très concrètement les compétences psychosociales (cf. 1.1.3.4.).

1.2.1.4. Concertation EVRAS autour des outils

La concertation EVRAS autour des outils a eu lieu le 27 juin. Comme en 2016, elle répondait à la demande récurrente de certains acteurs de **découvrir les outils du centre de documentation**, mais aussi et surtout les **méthodes utilisées et outils réalisés par les professionnels** eux-mêmes pour leurs animations.

Cette concertation a donc pris la forme d'une matinée d'échange autour des méthodes et des outils créés par les acteurs ou acquis par le CLPS-Bw, et était adressée à tout professionnel désireux d'aborder les questions d'EVRAS avec son public.

12 personnes étaient présentes et demandaient que ce type de concertation soit organisé de manière régulière, afin d'échanger autour des ressources de chacun.

1.2.1.5. « Réseaux sociaux, rumeurs sur le net et cyberharcèlement : face aux usages des enfants et des adolescents, quelles pratiques professionnelles ? »

Depuis 2016, l'**AMO Carrefour J** et la **Ville de Wavre** organisent des activités autour des nouvelles technologies dans le cadre de la **semaine du numérique**. Comme en 2016, le CLPS-Bw a organisé la journée à destination des professionnels en collaboration avec l'AMO.

Pour mieux cerner les besoins des acteurs de terrain sur la question du numérique, le CLPS-Bw a relevé au préalable les attentes des participants d'un midi social - rencontres organisées une fois par mois par Carrefour J et invitant le secteur associatif wavrien.

Concrètement, le CLPS-Bw a organisé, le 19 octobre, une journée en deux temps qui visait avant tout **l'échange entre les participants et la réflexion autour de pistes d'actions**. Nonante-deux personnes

se sont inscrites à la journée (voir annexe 2), issues principalement de l'enseignement et de l'aide à la jeunesse.

Lors de la première partie de la journée, deux orateurs sont intervenus :

- **Pascal Minotte**, psychologue et chercheur au CRéSaM (centre de référence en santé mentale). Celui-ci a abordé les usages des jeunes sur le net et « l'alchimie » qui se produit entre adolescents et réseaux sociaux.
- **Aurore Van de Winkel**, docteur en information et communication à l'UCL et conseillère en gestion des rumeurs et E-réputation. Celle-ci a poursuivi la matinée sur le thème de la construction des rumeurs et a donné des pistes pour les désamorcer.

La seconde partie se déclinait en « **forum ouvert** ». Cette technique d'animation part des questions et préoccupations des participants pour les amener à décider du programme de discussion et échanger ensuite librement sur les sujets choisis.

La journée a fait l'objet d'une **évaluation**. Les exposés et tout particulièrement la technique du forum ouvert ont été soulignés. Cette journée a mis en avant l'intérêt et l'importance des échanges et du partage d'idées que permet ce type de temps de rencontre.

Le PAA-Bw a participé également en décembre 2017 à une **évaluation, avec Carrefour J, de l'ensemble du projet « Wavre 2.0. : semaine du numérique »** et compte poursuivre la collaboration en octobre 2018.

1.2.1.6. Journée sur la collaboration intersectorielle des Points d'Appui aux écoles : « Comment travailler ensemble pour développer des projets bien-être au sein des écoles ? »

Cette journée de rencontre du 9 novembre a émané d'une collaboration entre les Points d'Appui EVRAS et Assuétudes du CLPS-Bw. Elle faisait suite au World Café sur le bien-être à l'école et la prévention du harcèlement, et à la concertation EVRAS de 2016 qui avait permis de réfléchir à la manière de travailler ensemble et se concerter entre PMS, PSE et plannings.

Cette journée visait à réfléchir ensemble à une stratégie de promotion de la santé – la collaboration intersectorielle – dans le cadre de l'école et proposait plusieurs séquences pour appréhender au mieux ses questions et enjeux. Elle a réuni 15 participants (voir annexe), issus principalement du secteur de l'enseignement (PMS, PSE, écoles, ATL).

Les principaux objectifs de la journée étaient :

- identifier les différents partenaires dans l'école et les différents niveaux de collaboration ;
- lever les freins à la collaboration ;
- expérimenter des outils qui facilitent la collaboration et la rendent plus efficace ;
- échanger sur les pratiques.

Après avoir creusé leurs motivations à travailler ensemble, les participants ont été invités à construire en sous-groupes une « **galaxie** » sur laquelle ils ont identifié les acteurs qui orbitent dans et autour de l'école ainsi que les liens de collaboration qui les unissent.

Une échelle de collaboration leur était alors présentée pour situer leur type de collaboration et réfléchir aux apports et conditions de celle-ci.

Enfin, la fin de journée a été consacrée à une technique d'animation d'intelligence collective, **les chaises parlantes**, qui vise à trouver des solutions à une situation amenée par un participant.

Le peu de participants par rapport aux nombres d'acteurs concernées par la problématique montre la difficulté de réunir des professionnels autour d'une stratégie qui, bien que théoriquement reconnue comme « incontournable », se heurte à un manque de réalisations concrètes, voire à des expériences négatives.

Un travail de **sensibilisation avec une démarche concrète de mise en œuvre** serait peut-être à entreprendre pour convaincre les indécis. La première étape en serait **une clarification des rôles et missions de chacun**. D'autres pistes que celle de l'organisation de temps de rencontre sont à creuser, également, comme une offre dans le cadre **d'accompagnements méthodologiques** où l'expérience acquise et les techniques d'animation utilisées lors de la journée seraient précieuses.

1.2.1.7. Concertation « Handicap et Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle »

Le 5 décembre 2017 a eu lieu une matinée de découverte et d'expérimentation d'outils permettant d'aborder les questions de **Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle** avec des **personnes en situation de handicap**. Ce temps de rencontre était organisé en collaboration avec le Centre de ressources « **Handicaps et Sexualités** ».

La matinée s'adressait à tout professionnel travaillant auprès de personnes (adultes ou jeunes) ayant un handicap : centres de planning familial, Services PSE, centres PMS, services résidentiels, services d'accueil de jour, services d'accompagnement, etc.

Elle faisait suite à différents temps de rencontre (de 2014 et 2015) et accompagnements qui ont mis en évidence des difficultés à aborder le sujet et visait à apporter des **pistes concrètes** pour traiter de ces questions avec ce public.

Au cours de la matinée, les participants ont pu découvrir et expérimenter différents **outils** et échanger sur leur utilisation. A chaque table d'outils, une technique d'animation différente leur était proposée afin d'appréhender de manière variée les diverses ressources mises à leur disposition.

Lors de cette matinée qui a réuni 25 participants (voir annexe), le CLPS-Bw a organisé la **récolte des besoins** des professionnels de ce secteur en matière de vie affective et sexuelle. Cette meilleure représentation de leurs besoins permettra d'organiser des temps de rencontre adaptés à leurs réalités et questionnements.

2. Favoriser les complémentarités et les synergies entre les professionnels et les services

Le CLPS-Bw initie des dynamiques et temps de rencontre intra et inter sectoriels. Il soutient également des réseaux et dynamiques déjà existants sur le territoire.

2.1. Initier ou soutenir des concertations intra et inter sectorielles

2.1.1. Rencontres intersectorielles de Jodoigne

Depuis mars 2014, à la demande de nombreux professionnels de l'Est du Brabant wallon, le CLPS-Bw organise des rencontres intersectorielles ouvertes à **tout acteur travaillant à l'Est** du Brabant wallon (Jodoigne, Hélécinne, Beauvechain, Incourt, Orp-Jauche, Ramillies et Perwez). Différents thèmes ont été abordés : partenariat et travail en réseau, inégalités sociales de santé, précarité, présentation d'institutions et de secteurs, échanges sur les projets en cours et à venir,...

En 2017, le CLPS-Bw, en concertation avec les acteurs concernés, a décidé de changer le rythme et les modalités de ces rencontres. Il propose désormais :

- une **rencontre annuelle** pour l'ensemble des acteurs et institutions ;
- des **temps de rencontre ponctuels**, sur demande, en réponse à un besoin local ou pour reproduire un temps de rencontre qui se déroulerait dans le Centre ou ailleurs en Brabant wallon.

La **rencontre annuelle** a eu lieu le 16 février et a réuni une vingtaine de participants issus de différents secteurs (voir annexe). Elle a permis aux participants de se rencontrer, mettre des visages sur les noms, envisager des collaborations, trouver des partenaires, rechercher des synergies. L'animation s'est faite selon la méthode du **Forum ouvert**, méthode que les participants pourront reproduire dans leurs projets et institutions.

2.1.2. Concertations dans le cadre des Points d'Appui aux écoles

Les concertations développées dans le cadre des Points d'Appui aux écoles font partie intégrante des missions de ceux-ci. Ce dispositif a été pensé par le politique comme une réponse à la demande des écoles. Le CLPS-Bw organise donc ces concertations sur le territoire du Brabant wallon.

Pour répondre à la demande importante des enseignants en matière de prévention des assuétudes, les Ministres de la santé et de l'enseignement ont mis en place, en 2007, des « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'Assuétudes** » (PAA) au sein de chaque CLPS. Leurs missions sont les suivantes:

- renforcer la connaissance des acteurs scolaires concernant l'offre de prévention ;
- faciliter l'adaptation de l'offre de prévention aux besoins du milieu scolaire ;
- jouer un rôle d'interface entre les acteurs scolaires et les professionnels de terrain ;
- développer/ renforcer des dynamiques de réseaux.

En 2013, dans l'objectif de soutenir la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire, la Ministre en charge de la santé a renforcé l'accompagnement des acteurs scolaires en créant les « **Points d'Appui aux écoles secondaires en matière d'EVRAS** » au sein de chaque CLPS. Leurs missions sont de :

- réaliser un état des lieux des ressources EVRAS et des besoins des écoles ;
- mettre à disposition ces ressources vers les acteurs locaux et vers les acteurs scolaires ;
- sensibiliser et encourager la mise en œuvre de l'EVRAS dans les écoles secondaires via la mise en place de concertations locales et l'organisation de rencontres et de formations spécifiques en lien avec les attentes formulées par les professionnels ;
- favoriser l'articulation et la concertation aux différents niveaux sur le territoire.

Ces deux Points d'Appui implantés au sein du CLPS-Bw proposent une offre de services en lien avec ces thématiques et en lien avec l'offre de services du CLPS-Bw. Elle est reflétée dans les différents points de ce rapport d'activités. De plus, chaque Point d'Appui a fait l'objet d'un rapport d'activité spécifique en 2017.

2.1.3. Concertation autour du 1er décembre

Lors de la journée mondiale de lutte contre le SIDA, le 1er décembre, des actions sont menées dans les communes et gares du Brabant wallon par des professionnels (plannings familiaux, associations d'aide à la jeunesse, administrations communales, etc.) Dans ce cadre, le CLPS-Bw assure les **aspects de coordination et de communication** pour ses partenaires.

Lors de deux réunions avec les acteurs concernés, ceux-ci ont mis en avant le désir de développer davantage une **communication commune** à propos de leurs actions pour cette journée. Des affiches

personnalisées ont été réalisées par le CLPS-Bw, qui a également relayé les informations via son site internet et les réseaux de communication de la Plate-Forme Prévention Sida (leur newsletter « Sida Flash » et leur Google Map interactive). Le CLPS-Bw a aussi effectué les commandes, réceptionné et distribué le matériel de prévention fourni par la Plate-Forme (préservatifs, rubans rouges, brochures,...).

Une évaluation du projet sera menée en cours d'année. Il s'agira, entre autres, de voir si les acteurs souhaitent continuer à développer une communication commune, et s'ils poursuivent leurs actions en gare (dont l'occupation est devenue payante en 2016, mais a été pour cette fois prise en charge par la Plate-Forme).

2.2. Participer à des groupes de travail, des commissions, des plates-formes au niveau local

2.2.1. Inter-réseaux du Brabant wallon

A l'initiative de son partenaire ECCOSSAD, le CLPS-Bw participe à un réseau local regroupant des responsables de divers réseaux en Brabant wallon, comme la Plate-forme de santé mentale en Brabant wallon, le Réseau Local Multidisciplinaire, l'Agence pour une Vie de Qualité, Pallium, Respect Senior, ASARBW, le réseau santé mentale pour enfants et adolescents (Archipel). Le but de ces rencontres est de **mieux cerner l'offre de services et les activités attenantes à ces différents services, et d'envisager des possibles synergies et un travail en commun.**

En 2017, une thématique commune a rassemblé l'Inter-réseaux : « **l'intimité et la sexualité en institution ou à domicile** ». Pallium et le CLPS-Bw ont organisé deux rencontres sur le thème, chacune destinée à leurs publics spécifiques, l'une dirigée vers le secteur palliatif, l'autre vers le secteur handicap (cf. 1.2.1.7.).

Afin de mieux cerner, à propos de cette thématique, les besoins des professionnels représentés dans ces réseaux, un comité de soutien s'est organisé. Il a rassemblé des représentants de divers secteurs : des centres de planning familial, des représentants des secteurs ambulatoires et résidentiels destinés aux personnes handicapées et aux aînés, des représentants du secteur santé mentale, des représentants des soins à domicile (via ECCOSSAD). Ces deux matinées de travail ont permis d'identifier les **ressources existantes** et les **besoins**.

L'inter-réseaux se réunira en 2018 afin de poursuivre le travail et envisager le développement d'une offre conjointe sur cette thématique.

2.2.2. Participation au réseau santé mentale enfants et adolescents : Archipel

En 2015, suite à une impulsion du Gouvernement fédéral, la Région wallonne a initié des réseaux de santé mentale pour les enfants et les adolescents dans les cinq provinces wallonnes. Le CLPS-Bw a été sollicité dès le début de l'initiative pour participer au réseau du Brabant wallon qui a été baptisé « Archipel ». Il y a d'abord pris une **place d'accompagnateur à la mise en place du réseau** avant de devenir **membre du Comité de réseau, en tant que représentant de la promotion de la santé.**

En 2017, le CLPS-Bw a participé au Comité de réseau qui portait principalement sur le développement d'une convention de réseau, la mise en œuvre des programmes actifs et la communication sur l'état du travail d'Archipel. Le Comité de réseau se réunit tous les 3 mois.

De plus, le CLPS-Bw a été sollicité plusieurs fois en 2017 afin :

- d'accompagner le réseau dans l'organisation d'une réunion du Comité de réseau dédiée à l'évaluation. Cette réunion a été animée par le CLPS-Bw et visait à partager les objectifs retenus dans le projet et en mesurer collectivement les résultats.
- de préparer une matinée participative en vue d'améliorer l'interconnaissance des institutions et de proposer un moment de bilan après deux années de fonctionnement. Le CLPS-Bw a soutenu le groupe dans la clarification de ses objectifs et dans le développement d'un jeu visant à reconnaître les institutions présentes dans le réseau Archipel. La matinée s'est déroulée en janvier 2018.
- d'accompagner l'agent intersectoriel dédié à la thématique du TDH-A pour l'animation d'une réunion de travail visant à mieux cerner les attentes du groupe et les objectifs de travail.
- de participer au recrutement d'une des deux coordinatrices du réseau et de deux agents intersectoriels dans le cadre de la participation du CLPS-Bw au groupe stratégique du réseau.
- d'accompagner la mise en œuvre du site internet et de la charte graphique du réseau. Le CLPS-Bw a participé aux réunions visant à définir avec la société informatique la structure du site internet et le logo.

Le CLPS-Bw a été sollicité depuis 2016 pour représenter le pôle social/santé au sein du Comité stratégique en alternance avec l'ONE. Le Comité stratégique du réseau se réunit tous les mois. Il a un regard sur la gestion financière du réseau (engagement du personnel, gestion des dépenses, etc.), le déploiement des axes stratégiques du plan global, les axes liés à la communication du réseau.

En 2017, le CLPS-Bw a tenu également **un rôle de relais vers les professionnels** de l'enseignement, de la santé à l'école, de l'aide à la jeunesse,... afin de les inviter à participer au réseau. Le CLPS-Bw et le PAA-Bw ont été sollicités en 2017 pour rejoindre le groupe assuétudes du réseau, développé dans le cadre du programme de liaison intersectorielle. Ce groupe concerne les adolescents et jeunes adultes de 12 à 23 ans. Après les présentations des acteurs et une présentation d'outils concrets (dont le Kottabos), le groupe souhaite s'atteler à l'organisation d'une journée d'étude pour la fin 2018. Le groupe de travail compte sur le soutien du CLPS-Bw et du PAA-BW pour ce projet.

La participation active du CLPS-Bw à ce réseau lui permet de mieux connaître et de tisser des liens plus étroits avec les partenaires issus du secteur curatif de la santé mentale.

2.2.3. Le projet SIDeMaC BW (soins intégrés en faveur des malades chroniques – thématique dépendance)

Sous l'impulsion du Gouvernement fédéral et soutenus par les Régions, plusieurs projets pilotes en matière de soins intégrés et maladies chroniques ont vu le jour en juillet 2016. Deux projets avaient été rentrés en Brabant wallon mais seul l'un d'eux a été sélectionné. Le projet SIDeMac Bw, actif sur la région centre du Brabant wallon, visait à **développer des collaborations entre les partenaires faisant partie d'un consortium afin de diminuer les coûts de prise en charge de patients chroniques**. En 2017, il s'est attelé à identifier les modalités de gouvernance du projet et à compléter le dossier de candidature nécessaire à sa concrétisation durant les 4 années suivantes. Toutefois, en décembre, ce projet n'a pas été retenu.

2.2.4. Groupe 19

Le Groupe 19 est une association de fait de l'Ouest du Brabant wallon, créée en 2007 suite au constat commun du CPMS libre de Braine-le-Château et de la Fabrique de Soi (école des devoirs) de l'importance du travail en réseau. Le Groupe 19 compte une vingtaine d'intervenants de l'Ouest du Brabant wallon et accueille tous ceux et celles qui, dans leur travail quotidien, sont confrontés aux

problématiques scolaires : écoles, CPMS, AMO, écoles des devoirs, plannings familiaux, services de santé mentale, médiateurs scolaires, équipes mobiles, etc.

Ces différents intervenants se rencontrent quatre à cinq fois par an pour une matinée d'échange, de réflexion, de construction de projets. Régulièrement, le Groupe 19 invite d'autres intervenants afin d'élargir sa réflexion et améliorer sa connaissance du terrain.

Le CLPS-Bw fait partie du Groupe 19 depuis 2014. En 2017, le Groupe 19 a continué à travailler sur son projet « **Climat relationnel adultes-enfants dans les écoles** » mais également sur d'autres thématiques : l'inclusion des enfants porteurs de handicap à l'école, le pacte d'excellence et le radicalisme.

2.2.5. Participation au développement de la Maison de la participation

Depuis juin 2015, le CLPS-Bw accompagne un groupe de travail composé de citoyens, de services communaux, du politique (échevinat de la participation) et, depuis mars 2016, d'associations nivelloises, pour **élaborer le projet de la Maison de la participation** mis en place par la Ville de Nivelles dans le cadre de son Agenda 21 local. Ce projet figure dans la Déclaration de politique générale de la Ville de Nivelles. Il y est décrit comme la création d'un espace pour les citoyens et le milieu associatif où l'équilibre entre les deux devra être respecté.

La Maison de la participation est un lieu qui a pour finalités de créer des synergies entre les différents acteurs, de soutenir l'action collective propice au développement de la Citoyenneté, de faire vivre la démocratie locale en créant les conditions de la participation et d'inclure les citoyens dans les prises de décisions relatives à la gestion durable de la ville. Elle a pour objectifs d'accueillir chaque personne et de l'orienter en fonction de sa demande vers les structures adéquates, de proposer une information claire relative aux initiatives citoyennes et aux services proposés par le tissu associatif et communal nivellois, de créer un espace de rencontre et de débat permettant de favoriser les échanges et les concertations entre les partenaires, de créer un espace propice à l'élaboration de projets collectifs.

L'accompagnement du CLPS-Bw permet d'offrir au groupe un regard tiers et un apport neutre par rapport à ces enjeux. Le CLPS-Bw anime les réunions du groupe et les prépare. Des outils et méthodes d'animation de groupe et de régulation de la communication ont été utilisés pour co-construire le projet en tenant compte des apports et ressources de chacun.

L'année 2017 a permis

- la réalisation collective d'un **dossier** sur le projet, en vue de sa prise de connaissance et plus tard du soutien du Collège communal.
- Des **tables rondes** avec des citoyens et associations nivelloises, qui ont eu lieu en septembre et octobre.

Les objectifs de ces tables rondes étaient :

- d'informer du projet et de mesurer l'intérêt pour le projet (consultation) ;
- de réfléchir aux activités qui seront proposées à la Maison de la participation dans une dynamique de concertation.

L'accompagnement par le CLPS-Bw s'est clôturé après la dernière table ronde, échéance prévue dans les repères de collaboration précisés entre les différentes parties.

Le groupe de travail a ensuite continué la rédaction du dossier en y intégrant les fruits des tables-rondes, puis a présenté le projet au Collège en novembre. Des sous-groupes de travail, constitués au cours des tables rondes, vont continuer à échanger à partir de janvier 2018 autour de : la charte ; la

Maison de la participation comme relais d'information ; le statut, la structure ; le fonctionnement de la Maison de la participation ; « Participation, pédagogie, écolage » (comment apprendre à participer).

2.2.6. Participation à un groupe de travail autour de l'hygiène du logement

Depuis juillet 2015, le CLPS-Bw accompagne et anime un groupe de travail composé de l'Immobilière Publique du Centre et de l'Est du Brabant wallon (IPB) et de certains de ses partenaires CPAS dans le cadre d'un projet autour de **l'hygiène du logement**. Pour favoriser la sécurité, la santé et le bien-être des personnes dans leurs logements, il est indispensable pour les professionnels de **pouvoir aborder concrètement les questions d'hygiène** avec eux.

Le groupe souhaite développer une méthodologie d'intervention qui s'appuie sur des **outils pédagogiques** servant de leviers pour aborder la question sensible de l'hygiène dans une approche positive, respectueuse, non-stigmatisante et participative.

Le travail s'est fait en étapes :

- En 2015, un temps d'analyse de situation.
- En 2016, un travail pour s'accorder entre professionnels, établir des références communes sur un seuil d'hygiène minimum. Une grille a été construite.
- En 2016, une formation a été suivie par le groupe autour de l'hygiène afin de se doter d'un cadre de réflexion commun et développer le sentiment d'être légitime quand on aborde cette question.
- L'ambition du groupe est de créer une valisette que les professionnels auraient avec eux pour leurs visites à domicile. Cette valisette comprendrait la grille de référence mais aussi un outil pour échanger avec les personnes sur leurs représentations en lien à leur logement, un outil-fiche de mise en micro-projet ainsi que des coordonnées d'organismes ressources.
- Le travail réalisé de manière pilote en Brabant wallon intéresse à plus grande échelle. La grille et le projet de valisette ont été présentés à l'ensemble des référents sociaux de Wallonie et à la Société Wallonne du Logement. Le groupe de travail s'est agrandi. Les référents sociaux des sociétés de logement public de Namur et Luxembourg ont rejoint le groupe.
- En 2017, deux rencontres avec la Société Wallonne de Logement ont eu lieu pour un soutien du projet. Ce soutien pourrait être tant dans la réflexion et la méthode (lien avec d'autres groupes de travail participatif), que dans la logistique et le financier (création des outils pédagogiques, graphisme). Des échanges ont eu lieu sur l'impact d'un élargissement du projet et du groupe de travail à l'échelle de la Région wallonne.
- Une restructuration au sein de l'IPB a ralenti le rythme de réunions et le projet devrait se poursuivre en 2018 sous une nouvelle forme.

Le CLPS-Bw reverra son implication en fonction de l'échelle territoriale du projet et de la mise à disposition d'autres ressources d'accompagnement possibles à l'échelle de la Wallonie.

Une présentation du projet et des perspectives du groupe de travail local a été réalisée dans la base de données Projets Partagés.

2.2.7. Accompagnement de la dynamique menée à Ottignies – Louvain-la-Neuve sur les inégalités sociales en santé

Depuis 2010, le CLPS-Bw accompagne la **Cellule de Développement Communautaire d'Ottignies – Louvain-la-Neuve** (CDC). Au départ, l'accompagnement a démarré sous l'impulsion donnée par les appels à projets en matière de **réduction des inégalités sociales de santé** en Fédération Wallonie Bruxelles. Les projets initiaux développés dans certains quartiers d'habitations sociales ont pris de l'ampleur et s'intègrent désormais dans une vaste dynamique qui réunit tout un réseau d'intervenants sur la Commune.

Cette dynamique se base notamment sur les axes suivants :

- Un important travail de diagnostic en lien avec les inégalités sociales de santé sous forme de tables rondes ou d'entretiens avec des usagers de différentes structures locales ou des habitants, qui sont plus particulièrement touchés par les inégalités sociales de santé.
- La mise en place d'actions communautaires dans chacun des groupes impliqués dans les tables rondes, ou d'actions sur le milieu de vie dans les quartiers, sur base des éléments du diagnostic.
- Une journée annuelle de rencontre et de découverte avec tous les participants au diagnostic.
- Un large travail en réseau avec les associations locales visant des références communes et partagées pour prendre en compte les inégalités sociales de santé dans le travail quotidien. Une dynamique de formation continue est mise en place.
- Un travail d'intervision entre associations actives dans certains quartiers.
- Un travail de sensibilisation et de communication sur les inégalités sociales de santé dirigé vers les citoyens, les associations, les élus et le plaidoyer politique.

Le CLPS-Bw soutient et accompagne ce projet depuis plusieurs années en ciblant son investissement sur certains aspects du projet. En 2017, l'accent a été mis sur :

- Un temps d'arrêt du comité de pilotage sur ses **modes de fonctionnement et perspectives**. Après 7 années de collaboration, il était nécessaire de redéfinir la place de chacun et de définir et prioriser les étapes à venir. Ce travail a été accompagné par une intervenante extérieure.
- Un travail d'écriture concernant l'ensemble de la démarche. Celui-ci visait à **partager** la diversité et la richesse du travail réalisé, mais également à rendre compte et **légitimer** la démarche auprès des différents partenaires.

Le groupe a ainsi rédigé des fiches qui concernent : le travail dans le quartier de la Chapelle aux Sabots ; la journée de rencontre annuelle ; le travail de diagnostic qui a été réalisé ; une présentation générale de la démarche et des inégalités sociales de santé. En 2018, une finalisation en collaboration avec l'asbl Question Santé et une diffusion sont prévues.

2.2.8. Participation à ASARBW

ASARBW (Aide et Soins en Assuétudes - Réseau du Brabant Wallon) réunit les organismes de prise en charge des assuétudes du Brabant wallon et est subventionné par la Région wallonne. Le CLPS-Bw/PAA-Bw fait partie de l'Assemblée générale d'ASARBW en tant que membre adhérent depuis juin 2012 et comme membre effectif depuis 2017. Son intention est d'y assurer la place officielle d'**ambassadeur de la promotion de la santé**. En 2017, ASARBW a principalement travaillé sur le projet SIDeMaC (cf. 2.2.3.).

2.2.9. Projet interservices de la Province du Brabant wallon

Au sein de la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province du Brabant wallon co-existent des services différents :

- les centres de Promotion de la santé à l'école – PSE (Nivelles, Tubize, Jodoigne, Wavre et Ottignies) ;
- les Services de Santé Mentale – SSM (Tubize, Nivelles et Jodoigne) ;
- les Instituts Médico-Pédagogiques – IMP (Hévillers et Nivelles).

Tous ces services agissent en matière de santé sur le même territoire mais leurs missions se situent à des niveaux fort différents et recouvrent des domaines et publics variés. Les acteurs n'ont pas beaucoup d'occasions de rencontres et de collaborations.

Le CLPS-Bw est également fort soutenu par la Province du Brabant wallon. Au printemps 2016, il a été sollicité par la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé de la Province pour participer à un **groupe de pilotage rassemblant les directions des différents services**. L'objectif visé était que tous les services et les professionnels au sein de la même direction apprennent à se connaître. L'idée était de les rassembler, **d'encourager les rencontres, échanges, partages et collaborations**.

Le 10 novembre 2016, une première journée interservices a eu lieu sur le thème du soutien à la parentalité. Le CLPS-Bw y a animé quatre ateliers selon la méthode du World café. Environ septante professionnels étaient présents, principalement issus des services PSE et SSM. Les IMP, qui venaient de rejoindre la Direction d'administration de la cohésion sociale et de la santé, ont donc rejoint le projet en cours.

Le groupe de pilotage a continué à se réunir en 2017, en tournante dans les lieux de travail des différents services de la Province. Une seconde journée interservices est en chantier. Elle est programmée pour l'automne 2018. Elle réunira un nombre plus important de professionnels car les équipes des divers services que regroupent les IMP sont nombreuses.

2.2.10. Bus 4 you

Le CLPS-Bw a été contacté par le GAL Culturalité afin de rejoindre un groupe de travail réunissant plusieurs partenaires (le GAL Culturalité, le service d'Aide aux jeunes en Milieu Ouvert de Jodoigne, le planning familial de Perwez, les services jeunesse du territoire, Infor-Jeunes Brabant wallon) autour du projet « Bus4you ».

Cet ancien bus TEC a été réaménagé en **outil d'information, de prévention, d'accompagnement et d'animation** à destination des jeunes de l'Est du Brabant wallon. Le bus ira à la **rencontre des 12-21 ans** sur l'ensemble des **7 communes de l'Est du Brabant wallon** lors d'évènements, à la sortie des écoles, etc. afin d'aborder avec eux des thématiques diverses (sexualité, information emploi, assuétudes, etc.). De par sa mobilité et son originalité, le projet espère également renforcer la visibilité et l'accessibilité des différents services dédiés aux jeunes dans cette partie de la province.

Le CLPS-Bw a rejoint le groupe alors que le travail de réflexion était déjà bien entamé, et le bus en cours de rénovation.

L'objectif des rencontres auxquelles le CLPS-Bw a participé était de **réfléchir au contenu du projet** « Bus4You » : réaliser un état des lieux des besoins des adolescents, recenser les actions existantes et identifier les actions prioritaires que le bus allait mener.

Le bus a été inauguré le 28 juin.

3. Communiquer sur l'approche de promotion de la santé, les initiatives locales et notre service en Brabant wallon

Communiquer autour de la promotion de la santé est une préoccupation transversale au sein de l'équipe. Mieux faire connaître les stratégies de la promotion de la santé qui sous-tendent les interventions, est l'un des fondements du travail du CLPS-Bw. C'est tant dans les façons d'agir, d'intervenir, d'accompagner et d'animer que ces fondements sont transmis, que dans la communication sur la promotion de la santé et le service.

Le CLPS-Bw accorde aussi une attention particulière aux aspects plus formels de sa communication et notamment à sa cohérence. Ainsi, le site internet, la base de données Projets Partagés, les dépliants de présentation et les newsletters sont développées dans un esprit graphique qui permet d'identifier clairement le CLPS-Bw.

3.1. Diffuser et faire vivre la promotion de la santé lors des temps de rencontre et des accompagnements

Le CLPS-Bw a proposé durant l'année 2017 différents temps de rencontre où les concepts de promotion de la santé étaient expérimentés et/ou valorisés. De même, lors des accompagnements, plusieurs outils invitent à favoriser ces concepts. Certains d'entre eux ont été conçus par le CLPS-Bw (cf. 1.1.3.3).

3.1.1. Diffusion des outils

3.1.1.1. Ecole des devoirs

C'est suite au constat d'une **augmentation de la violence** au sein des écoles des devoirs et à l'école, (notamment des conflits entre enfants et entre adultes et enfants), que la coordinatrice des écoles des devoirs du Brabant wallon a contacté le CLPS-Bw pour mieux connaître son offre de services sur le sujet. Sur le terrain, les animateurs des écoles des devoirs manquent d'outils et de méthodes sur ces questions.

Le CLPS-Bw est intervenu le 31 janvier, lors d'un **midi de la coordination des écoles des devoirs** à Nivelles, qui rassemblait une douzaine d'animateurs présents principalement sur l'Ouest de la Province. Le CLPS-Bw a présenté son offre de services (accompagnement méthodologique et documentaire) ainsi qu'une série d'**outils** sur les thématiques du bien vivre ensemble, de la gestion de conflits, de l'expression des émotions et de la prévention du harcèlement. L'objectif était qu'ils se sentent mieux armés et outillés pour faire face aux problèmes de violence qu'ils pouvaient rencontrer dans leur travail.

3.1.1.2. Service de Protection Judiciaire

Le CLPS-Bw croise régulièrement des représentants du Service de Protection Judiciaire (SPJ) au sein des réseaux et commissions auxquels il participe.

Le SPJ a pour missions d'apporter une aide aux jeunes et aux enfants en danger dans le cadre d'une décision d'aide contrainte imposée par le Juge de la jeunesse et d'assurer un accompagnement des jeunes qui ont commis un fait qualifié d'infraction sur décision du Juge de la jeunesse. Les délégués de l'équipe sociale sont donc aux premières loges de situations familiales les plus complexes. Leur

travail est particulièrement éprouvant. C'est tant le poids des situations que leur nombre qui rend le travail vraiment difficile.

La directrice de l'équipe du service social du SPJ s'est adressée au CLPS-Bw. Elle souhaitait développer au sein de son équipe une **dynamique de travail constructive et positive** et contribuer ainsi à un meilleur équilibre dans l'équipe.

Deux rencontres entre le SPJ et le CLPS-Bw ont eu lieu pour préparer une réunion avec l'ensemble de l'équipe sociale qui a eu lieu le 11 octobre.

Cette réunion visait à faire connaissance, présenter le CLPS-Bw et certaines ressources très concrètes du centre de documentation qui pourraient aider les délégués mais également à sonder l'intérêt de ces derniers pour un éventuel travail en équipe avec le soutien du CLPS-Bw. Suite à cette rencontre, il a été décidé que l'ensemble de l'équipe sociale viendrait au centre de documentation du CLPS-Bw afin de découvrir des **ressources qui pourraient les aider dans le travail d'accompagnement des enfants, des jeunes et des familles**. Vu la charge de travail de l'équipe, le rendez-vous n'a pas encore été pris. La rencontre devrait avoir lieu en 2018.

3.2. Valoriser les projets et les actions locales et leur donner une visibilité

3.2.1. Projets Partagés

Projets Partagés est une base de données d'expériences lancée début 2011 par le CLPS-Bw et logée sur son site internet. Elle souhaite rendre **visibles des projets de promotion de la santé**, permettre à d'autres porteurs de projets de **s'en inspirer** et leur donner l'envie de se rencontrer, de **se mettre en lien**. Chaque expérience présente en bref le projet mené (objectifs, contexte, démarches et actions, freins/facilitants, etc.), le porteur du projet, ses partenaires et les éventuels outils utilisés.

Le CLPS du Luxembourg a rejoint le projet fin 2011, et près de 120 expériences des deux territoires sont aujourd'hui présentes dans la base, dont 87 réalisées sur le territoire du Brabant wallon. En 2017, 7 nouvelles expériences menées au sein du Brabant wallon y ont été présentées et 36 ont été modifiées. Ce sont aussi 7 fiches outils et 15 fiches institutions qui ont été créés ou modifiées en 2017.

Pour le CLPS-Bw, Projets Partagés est un véritable **outil centralisateur des expériences**. La communication autour des projets fait souvent défaut, Projets Partagés tente d'y apporter une réponse en laissant trace des projets menés sur le territoire. Le moteur de recherche appliqué à cette base permet de trouver facilement une expérience selon différents critères.

En 2017, le CLPS-Bw a réalisé un état des lieux de Projets Partagés pour voir quels publics et thématiques étaient les plus et les moins représentés. Cette analyse a permis de repérer le type de projet à mettre en avant pour proposer un panel diversifié d'expériences.

S'étant questionné sur la manière de rendre davantage visible cette base de données, le CLPS-Bw fait l'écho d'un projet partagé au minimum dans chacune de ses newsletters. Depuis janvier 2017, ce sont 7 projets qui y ont été présentés.

3.3. Communiquer sur l'offre de services et les projets du CLPS-Bw

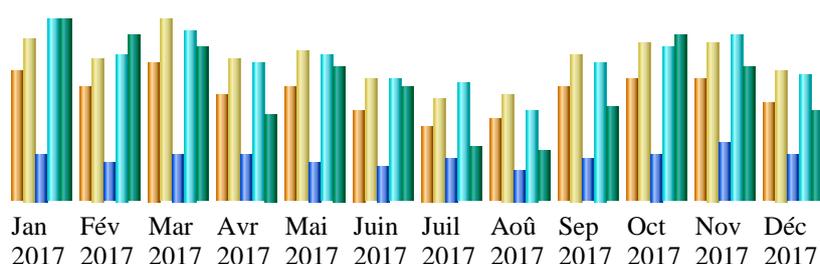
3.3.1. Le site internet

Le site internet du CLPS-Bw, www.clps-bw.be, est une vitrine du travail mené au CLPS-Bw. Il présente des informations sur les services, projets et activités proposés. Il permet d'annoncer les activités du CLPS-Bw mais aussi de faire écho des activités du tissu associatif du Brabant wallon. Le site se veut un **outil dynamique mettant en avant des informations actuelles à l'échelle locale, communautaire et régionale.**

La mise à jour régulière du site internet permet de rendre compte des activités les plus actuelles organisées par le CLPS-Bw et ses partenaires. En 2017, il y a eu 31 nouvelles actualités publiées sur le site. Chaque membre de l'équipe alimente les plates-formes et les actualités du CLPS-Bw et des partenaires, en fonction du temps disponible.

Idéalement, pour faire vivre le site et lui donner une dimension interactive, il faudrait pouvoir y consacrer un temps de travail à part entière.

En moyenne, ce sont près de 3450 visiteurs différents par mois qui ont visité le site du CLPS-Bw en 2017. Le site est particulièrement consulté lors de l'envoi des newsletters qui comprennent des liens renvoyant au site (actualités, liens vers des outils et Projets Partagés).



| Mois | Visiteurs différents | Visites | Pages | Hits | Bande passante |
|-----------|----------------------|---------|---------|---------|----------------|
| Jan 2017 | 4 128 | 5 198 | 24 417 | 94 501 | 10.27 Go |
| Fév 2017 | 3 627 | 4 558 | 18 966 | 77 479 | 9.39 Go |
| Mar 2017 | 4 411 | 5 739 | 24 734 | 90 048 | 8.67 Go |
| Avr 2017 | 3 360 | 4 468 | 23 350 | 71 610 | 4.92 Go |
| Mai 2017 | 3 631 | 4 769 | 20 881 | 75 621 | 7.68 Go |
| Juin 2017 | 2 901 | 3 847 | 18 785 | 63 197 | 6.44 Go |
| Juil 2017 | 2 405 | 3 259 | 22 522 | 60 950 | 3.01 Go |
| Août 2017 | 2 604 | 3 411 | 16 103 | 48 176 | 2.81 Go |
| Sep 2017 | 3 598 | 4 673 | 21 176 | 72 803 | 5.30 Go |
| Oct 2017 | 3 833 | 5 036 | 24 210 | 80 393 | 9.38 Go |
| Nov 2017 | 3 873 | 5 060 | 30 051 | 86 747 | 7.59 Go |
| Déc 2017 | 3 104 | 4 161 | 23 762 | 65 586 | 5.06 Go |
| Total | 41 475 | 54 179 | 268 957 | 887 111 | 80.52 Go |

3.3.2. Les newsletters

En 2017, les trois newsletters annuelles ont été envoyées aux professionnels du Brabant wallon les 9 janvier, 20 avril et 1^{er} septembre. Une newsletter supplémentaire a été diffusée le 6 novembre en

raison de la densité des informations à transmettre et de la présence, pour quelques mois, d'une personne supplémentaire dans l'équipe.

Ces lettres d'information électroniques permettent de **communiquer sur les projets, temps de rencontres et activités du CLPS-Bw et de ses partenaires**, de **mettre en avant certaines ressources du centre de documentation** et de **relayer des campagnes et initiatives en Brabant wallon et au-delà**. Des liens renvoient vers le site internet.

La newsletter, qui compte près de 2600 abonnés, représente donc un important canal de diffusion et un outil de travail indirect : **chaque news génère des retours** sous forme d'inscriptions à des temps de rencontres et de demandes d'information, de recherches d'outils, ou encore d'accompagnements. La consultation du site internet du CLPS-Bw est également plus importante après chaque publication d'une newsletter.

Cet outil est géré de façon autonome par l'équipe du CLPS-Bw qui utilise le logiciel Mailchimp pour la construction et l'envoi de la news. Ce logiciel permet de connaître le taux d'ouverture de la news, le nombre de clicks et les liens les plus ouverts. La news de janvier a été ouverte par 29% des abonnés (avec 113 clicks), celle d'avril par 26% des abonnés (96 clicks), celle de septembre par 23 % (76 clicks) et celle de novembre par 20% (57 clicks). Les liens les plus ouverts sur l'année sont ceux relatifs aux temps de rencontre, à certains outils, aux productions et publications du CLPS-Bw, à la base de données Projets Partagés ainsi qu'au plan Prévention et Promotion de la Santé en Wallonie.

Le CLPS-Bw reste attentif à diversifier son contenu pour toucher un maximum de professionnels. La rubrique « outils pédagogiques » par exemple, une des plus consultées, est pensée de manière à aborder à chaque fois des thématiques variées, et souvent en lien avec un temps de rencontre ou une initiative locale.

3.3.3. Mailchimp, une base de données de contacts

L'envoi de la newsletter est réalisé via un gestionnaire de courrier appelé Mailchimp. Ce gestionnaire permet d'envoyer des informations de type newsletters, invitations, communications,... auprès des abonnés, soit près de 2600 contacts. En 2017, **Mailchimp a permis l'envoi de 4 newsletters et 9 invitations spécifiques à des temps de rencontre**. En 2017, le CLPS-Bw a pu envoyer des mailings ciblés aux professionnels selon un classement via leurs secteurs et sous-secteurs d'activités.

4. Participer au développement de la promotion de la santé en Wallonie

4.1. Améliorer l'unité et la cohérence du secteur

4.1.1. Fédération Wallonne de Promotion de la Santé

Le CLPS-Bw est membre de la Fédération Wallonne de Promotion de la Santé (FWPS) au sein de l'assemblée générale et du conseil d'administration depuis juin 2016. Ces réunions sont l'occasion d'échanger et de se tenir informé de l'avancement de la **nouvelle politique wallonne de promotion de la santé**. Le travail de la FWPS vise également à développer une **culture commune** au sein du secteur de la promotion de la santé.

En 2017, les réunions du conseil d'administration se sont orientées sur l'engagement d'une coordinatrice, le suivi du budget, le développement de critères d'adhésion à la FWPS, le développement d'un logo et d'une identité graphique, le suivi du groupe politique. Les réunions de l'assemblée générale ont permis de valider les propositions du conseil d'administration, de présenter

des membres au sein de la future commission de prévention et de promotion de la santé et de définir les objets de travail futurs. L'un des objets de travail prioritaire a été le **plan de prévention et de promotion de la santé**. La FWPS a, durant l'année 2017, organisé deux journées spécifiques autour de ce plan le 23 mars et le 20 novembre. Le CLPS-Bw a contribué à la réflexion et à l'animation de ces réunions. La première journée a été consacrée au développement d'un avis réalisé de manière participative (la technique des chapeaux de De Bono) sur la première partie du plan. La seconde journée a permis la rédaction d'un second avis sur la deuxième partie du plan en voie de finalisation.

Un sous-groupe de travail a également pris en charge des activités plus spécifiques : un **groupe politique** chargé de :

- prendre contact avec les politiques désignés ;
- préparer les rencontres ;
- prévoir et organiser des rencontres régulières avec l'administration wallonne.

Ce groupe se réunit de manière bimensuelle. Il a été chargé en 2017 de préparer les rencontres avec le Cabinet de la santé en Région wallonne et de diffuser les travaux de la FWPS.

La FWPS a également organisé une assemblée générale Inter-fédérations le 7 décembre. Cette journée de travail a fait l'objet de trois réunions de préparation auxquelles le CLPS-Bw a contribué. Elle était placée sous le thème de la **construction d'un plaidoyer en promotion de la santé**.

4.2. Assurer le rôle d'interface entre les réalités locales et le politique

Par sa présence dans les groupes de concertation et de réflexion, le CLPS-Bw joue son rôle d'interface entre l'échelon régional et l'échelon local. Il apporte son soutien à la diffusion des priorités de la Région wallonne en leur apportant une déclinaison locale. Il témoigne des actions locales entreprises et véhicule les informations vers la Région wallonne.

4.2.1. Participation au comité de concertation des CLPS : l'Inter-clps

Les CLPS constituent entre eux un comité de concertation appelé l'Inter-clps. Les réunions ont lieu toutes les 6 semaines et la présidence est assurée en tournante par un CLPS durant 6 mois. Le CLPS-Bw a repris la présidence dès le mois de novembre, ainsi que la coordination des autres groupes de travail entre CLPS (voir points suivants). Cela implique un travail important de préparation et de suivi de réunions, de gestion de contact avec les intervenants qui veulent s'adresser à l'ensemble des CLPS, etc.

Le CLPS-Bw a participé à l'ensemble des réunions de l'Inter-clps en 2017. Celles-ci ont eu lieu les 20 janvier, 13 mars, 24 avril, 1^{er} juin, 31 août, 19 octobre, 28 novembre et 21 décembre. Les sujets abordés lors de l'Inter-clps sont divers. Ils concernent les **initiatives prises pour l'ensemble du territoire wallon voir de la Fédération Wallonie-Bruxelles**.

Les points principaux qui ont été travaillés sont :

- la préparation d'une rencontre avec l'AVIQ ;
- le développement d'indicateurs communs ;
- la rédaction d'une note synthétique sur le rôle des CLPS dans le projet Villes Wallonnes Amies des Aînés ;
- la participation aux groupes de travail autour du plan de prévention et de promotion de la santé ;
- le retour des groupes de travail.

4.2.2. Participation à l'Inter-senior

Le public des seniors n'est pas le public avec lequel les CLPS ont le plus l'habitude de travailler. Ce ne sont pas les acteurs des maisons de repos ou des services d'aides à domicile qui font le plus de demandes aux CLPS et la plupart des nouveaux outils pédagogiques en promotion de la santé visent davantage un public plus jeune. Pourtant, le public des seniors représente un enjeu de plus en plus important. Favoriser la santé et le bien-être tout au long de la ligne de vie, et également dans les dernières années de vie, est essentiel.

Pour **mieux s'adresser aux professionnels qui entourent et accompagnent les aînés**, les CLPS ont décidé de mutualiser leurs connaissances et expériences, en créant, en 2015, un **groupe de travail inter-senior**. Le 15 septembre 2017, le CLPS-Bw a participé à une journée d'échange organisée par l'Inter-senior et l'Inter-docs autour des outils visant un public d'aînés, disponibles au sein des centres de documentation.

En novembre, le CLPS a repris la coordination de l'Inter-senior. Il a pensé son organisation sous la forme de deux journées de travail, structurées de la même manière :

- En matinée, une rencontre est organisée avec des personnes-ressources pour inspirer les chargés de projets avec des **pratiques innovantes et participatives** avec les aînés. Une première journée de travail a eu lieu le 11 décembre présentant un modèle suédois « Tubbemodellen » - modèle participatif de gestion de maison de repos, maison de repos et de soins
- L'après-midi est consacrée à un chantier spécifique : la réalisation d'un **inventaire des organismes** de formation et d'accompagnement pour les professionnels du secteur aînés. Les CLPS échangent et mettent en commun ce qui existe sur les différents territoires. L'idée est ensuite de mieux préciser quel pourrait être l'apport des CLPS et de la promotion de la santé pour ce secteur.

La seconde journée de travail aura lieu en février 2018.

4.2.3. Participation aux concertations Inter-Points d'Appui aux écoles

Ces concertations ont été présentées dans le point 1.2.1. et font l'objet de rapports d'activités spécifiques au Point d'Appui aux écoles en matière de prévention des assuétudes et au Point d'Appui aux écoles secondaires en matière d'éducation à la vie relationnelle, affective et sexuelle.

Ces rencontres permettent, d'une part, un **échange autour des informations qui concernent l'ensemble des CLPS** ainsi qu'un **travail commun** à l'échelle des régions wallonne et bruxelloise et, d'autre part, de **s'inspirer et réfléchir ensemble autour des pratiques de chaque CLPS**.

L'Inter-PAA existe depuis 2008. Son but est d'alimenter l'Inter-clps du fruit de ses travaux et réflexions et d'échanger sur les pratiques. L'inter-PAA se réunit trois fois par an. En 2017, ses réunions ont eu lieu le 7 mars, le 1^{er} juin et le 12 octobre. Elles ont porté sur :

- l'intervention de la police dans les écoles ;
- le lien à réaliser entre le curatif et la prévention en matière d'assuétudes ;
- les projets de prévention du harcèlement à l'école.

Des **objectifs communs d'évaluation** ont également été réfléchis entre chargés de projets.

Les Inter-PAA sont également l'occasion d'échanger sur des techniques d'animation utilisées par les différents chargés de projets. Quand cela était possible, les thèmes des réunions étaient préparés en amont par les chargés de projet avec une technique particulière.

En 2017, les rencontres de l'**Inter-Points d'appui EVRAS** ont eu lieu les 20 janvier, 3 et 24 février, 26 avril, 6 juillet, 30 août, 20 septembre, 26 octobre et 16 novembre. Le nombre important de réunions s'explique par l'organisation d'une journée commune autour de l'éducation à la vie affective, relationnelle et sexuelle au sein des écoles (cf. 4.2.8). Ces rencontres ont en effet permis de préparer cette journée en discutant à propos du contenu, des intervenants, de l'organisation, de la logistique, du budget,... Des groupes de travail se sont également réunis afin de travailler les différents aspects de cette journée.

Plus globalement, les réunions de l'Inter-EVRAS ont été l'occasion d'échanger sur les pratiques des CLPS en tant que points d'appui EVRAS au niveau local.

4.2.4. Participation à l'Inter-docs

L'Inter-docs regroupe les documentalistes des différents CLPS. Ses objectifs sont d'échanger autour de nouveaux outils, de favoriser la cohérence entre la documentation et les accompagnements méthodologiques, de construire une culture de travail commune, de partager de l'information et de valoriser la fonction des documentalistes au sein des CLPS. Dans ces réunions sont aussi invités des organismes éditeurs et promoteurs d'outils ou de campagnes qui viennent présenter leurs réalisations.

Cette année, l'Inter-docs s'est réuni les 10 février, 8 mai et 15 septembre. La **rencontre avec d'autres centres de documentation** a aussi été au programme de 2017 en vue de questionner l'intérêt d'un éventuel réseau des documentalistes. Ainsi, les organismes invités ou visités cette année ont été le Centre de ressources « Handicaps et Sexualités », le Centre de documentation de l'AVIQ et Yapaka.

L'Inter-docs a également inauguré une rencontre entre documentalistes et chargés de projets des CLPS autour de la thématique Senior/vieillesse et de la présentation d'outils à destination des professionnels permettant d'en aborder tous les aspects.

4.2.5. Participation à la cellule d'experts de PIPSA

La documentaliste du CLPS-Bw a intégré la Cellule d'Experts de Pipsa en janvier 2017 moyennant le suivi d'une **formation à l'expertise d'outils**. Cette formation a eu pour objectif de permettre à différents acteurs du secteur de la promotion de la santé de rejoindre le groupe des évaluateurs d'outils pédagogiques qui collaborent déjà avec l'équipe de Pipsa au soutien de leur « Outilthèque santé ». Il s'agissait de se familiariser avec le rôle d'évaluateur, les démarches qui l'impliquent et les grilles utilisées pour l'évaluation d'outils.

En 2017, la documentaliste du CLPS-Bw a participé à l'analyse des outils suivants : « COMETE » (le 15 juin) ; « Décortiquons-nous. Modes corporelles d'ici et d'ailleurs » (le 14 septembre) ; « Yogi Mouv » (le 7 novembre).

Ce rôle d'expert permet de rencontrer de nombreux acteurs de différents secteurs et ainsi de travailler à l'analyse d'outils via un regard pluriel et large, d'aller au-delà de la simple utilisation de l'outil, d'entrer dans sa genèse et d'approfondir la réflexion à son sujet. Le CLPS-Bw a ainsi accès à des **méthodes** et **grilles d'analyse**, et affine sa recherche de ressources pour son propre centre de documentation.

4.2.6. Participation au groupe Uptic

Le CRéSaM (Centre de Référence en Santé Mentale) met en place depuis 2010 un **réseau sur les usages problématiques d'Internet**. Celui-ci réunit tous les deux mois des acteurs de la santé mentale, de la santé, de l'éducation aux médias, des assuétudes,... Différentes thématiques ont été abordées en 2017, dont la pornographie sur Internet, les outils pour gérer les émotions provoquées par les médias, les outils d'éducation aux médias,...

Le réseau a réalisé en 2017 un flyer reprenant des repères en matière d'EVRAS et de nouvelles technologies. Ce flyer devrait être publié en 2018. Un colloque porté par le réseau est également en chantier sur cette thématique.

La participation au groupe permet au CLPS-Bw de se tenir au courant des dernières avancées et réflexions sur une thématique qui évolue très rapidement et de faire des liens avec le travail du PAA-Bw qui a mis l'accent sur les nouvelles technologies.

4.2.7. Participation à la journée de réflexion des Plans de Cohésion sociale en Wallonie

Entre 2012 et 2015, la Direction Interdépartementale de la Cohésion Sociale de la Région wallonne (DICS) et les 9 CLPS wallons ont collaboré et proposé ensemble des temps de formation aux équipes des Plans de Cohésion Sociale (PCS).

Depuis 2016, les CLPS soutiennent la dynamique de réseau entre PCS. Le 16 octobre 2017 a eu lieu la deuxième journée du Réseau wallon des Plans de Cohésion Sociale. 104 villes et communes de Wallonie y ont participé. A l'origine, le réseau a été initié suite à une demande récurrente des chefs de projet des Plans de Cohésion Sociale de pouvoir se rencontrer et de valoriser leurs pratiques locales. La réforme actuelle du décret régissant les Plans de Cohésion Sociale, qui va profondément modifier leur financement et leurs missions, renforce encore ce besoin de réseau.

Cette journée de réflexion du Réseau PCS a été réfléchiée par un comité de pilotage. La journée, préparée et co-animée avec les CLPS wallons, a permis de **prendre connaissance d'outils et projets** : Walstat, Plan Wallon de lutte contre la pauvreté, complémentarité des PCS et CPAS. Les CLPS wallons ont co-animé avec la DICS des **ateliers d'échange et de réflexion sur la pauvreté** (représentations, indicateurs à relever, acteurs concernés, synergie et complémentarité à développer). L'après-midi était consacré à **l'intervention théâtrale « Combat de pauvres »** par la Compagnie Art & Tça qui était suivie d'un débat animé par le Réseau wallon de Lutte contre la Pauvreté.

4.2.8. Journée EVRAS + Ecole = Mission Un Possible

Les 9 CLPS de la Région wallonne ainsi que celui de Bruxelles ont organisé le 27 novembre une journée sur la thématique de L'Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle intitulée : «EVRAS + Ecole = mission un possible ? » Cet évènement a réuni une soixantaine d'acteurs de terrain, notamment des centres de planning familial, des AMO, des PSE, des écoles, ...

La finalité de la journée était **d'améliorer les synergies entre les acteurs scolaires** (enseignants, éducateurs, directeurs, CPMS, SPSE, ...) **et les acteurs extra-scolaires** (centres de planning familial, AMO, services spécialisés en prévention IST, service de défense des minorités sexuelles, etc.) en vue d'une **meilleure prise en charge des différentes dimensions de l'EVRAS dans les écoles de l'enseignement secondaire**.

La journée s'est déroulée en deux parties :

- La matinée :
 - o Présentation du Protocole d'accord relatif à la généralisation de l'EVRAS en milieu scolaire par la ministre Schyns.
 - o Présentation des résultats de la recherche « Etat des lieux des besoins des établissements scolaires de l'enseignement secondaire de la Fédération Wallonie-Bruxelles en matière d'EVRAS » réalisée par les CLPS auprès des professionnels de l'école (enseignants, éducateurs, directeurs, SPSE/CPMS).
 - o Exposé de Yaëlle Amsellem-Mainguy, chargée d'études et de recherche ainsi qu'experte dans le domaine de la sexualité juvénile et dans l'éducation à la sexualité.
- L'après-midi :

Les participants à la journée ont été conviés à des ateliers en sous-groupes regroupant des professionnels scolaires et non scolaires.

Au départ de la présentation de l'expérience d'une personne ressource (enseignant, animatrice de planning, agent PMS,...), ils ont échangé autour de la mise en oeuvre concrète de l'EVRAS dans les écoles.

Les thèmes des ateliers ont été construits sur base des recommandations formulées dans l'Etat des lieux des besoins des acteurs scolaires :

1. Organiser ponctuellement des animations EVRAS, est-ce suffisant ? Comment pouvons-nous combiner plusieurs stratégies d'actions en milieu scolaire ?
2. L'EVRAS, c'est aussi de la prévention au quotidien. Comment donner une place plus active en EVRAS aux professionnels scolaires qui partagent leur quotidien avec les élèves ?
3. Bien-être, violences, harcèlement, décrochage scolaire,... il est parfois difficile de s'y retrouver. Comment pouvons-nous mieux concilier les multiples sollicitations éducatives et préventives ?
4. Et les élèves dans tout ça... Que pouvons-nous mettre en place pour renforcer leur participation à l'EVRAS et développer leurs compétences citoyennes ?
5. Hier le bien-être, aujourd'hui l'EVRAS et demain... Comment faire perdurer les actions en EVRAS et éviter qu'elles s'évanouissent avec le temps ?

Un stand d'outils pédagogiques sur la thématique de l'EVRAS était également mis à disposition des participants tout au long de la journée.

4.3. Collaborer à la diffusion locale et à la création de campagnes et outils (produits sur un territoire plus vaste)

4.3.1. Création d'un outil sur les inégalités sociales et de santé avec Cultures&Santé

Suite à la présentation des travaux de Wilkinson « Pourquoi l'égalité est meilleure pour tous » fin 2013 à Namur, l'idée est née de développer un outil pour sensibiliser les professionnels à la question des inégalités sociales (et son impact sur le bien-être). Le CLPS-Bw a interpellé Cultures&Santé (C&S) sur ce sujet et une collaboration a démarré en 2015.

L'idée était de créer un outil qui permette de vivre et expérimenter pourquoi un climat d'égalité est meilleur pour le bien-être de chacun et de tous. Un petit groupe de travail avec deux personnes du CLPS-Bw et deux personnes de C&S s'est réuni régulièrement pour penser, réfléchir et co-construire l'outil. Vu l'ampleur du sujet et des enjeux, l'outil s'est centré sur la question de **la compétition et des inégalités sociales (et de santé)**.

L'année 2017 a été celle de la finalisation de l'outil : écriture, relecture, test (une journée d'équipe avec plusieurs personnes du CLPS-Bw et plusieurs personnes de C&S a été organisée en juillet pour tester l'outil), mise en forme et préparation de la diffusion via un atelier de découverte de l'outil.

« **3,2,1...Partez? Questionnons notre société de compétition** » (voir annexe 2) est un **parcours d'animation** qui vise à :

- comprendre les mécanismes de la compétition ;
- identifier les contextes et les enjeux inhérents aux situations de compétition ;
- appréhender les différents ressentis face à la compétition ;
- percevoir les effets de la compétition ;
- identifier ses liens avec la reproduction sociale et les inégalités sociales et de santé ;
- obtenir des clés pour agir sur sa posture professionnelle et créer des dynamiques coopératives.

L'idée est de cheminer du niveau individuel, à celui du groupe, jusqu'à une échelle plus globale, celle de la société et du contexte inégalitaire dans lequel elle s'inscrit. L'outil est disponible depuis décembre 2017. Il est téléchargeable sur le site de Cultures&Santé.

4.3.2. Participation à la création de l'outil de Good Planet : « Récré ta cour »

Good Planet Belgium, une association active dans l'environnement et le développement durable, a fait appel à un panel d'acteurs de secteurs variés (environnement, enseignement, associations de parents, ONE, services extra-scolaire, prévention et sécurité, associations,...) représentant le Fédéral, la Région wallonne et la Fédération Wallonie-Bruxelles pour construire un outil sur **la cour de récréation**.

L'objectif de Good Planet Belgium était de construire un outil qui prenne en compte tous les aspects de la cour de récré. Une cour de récré avec de nombreux acteurs, inclusive, où l'on peut apprendre, où l'on peut jouer, où il fait bon vivre, en toute sécurité et où la nature est admise,... autant de thématiques abordées dans cet outil appelé « Récré ta cour ». Le CLPS-Bw a participé aux réunions de réflexion et de construction de l'outil qui devrait voir le jour le premier trimestre 2018. Il a collaboré principalement à l'élaboration des chapitres concernant **le bien-être et le climat scolaire positif** ainsi que **le partenariat et la collaboration entre les différents acteurs** qui interviennent dans l'école.

4.3.3. Participation à la diffusion de la campagne Tournée minérale

La **Fondation contre le cancer** organise, depuis 2016, une « **tournée minérale** » : elle lance un défi et invite la population à ne pas boire d'alcool pendant tout le mois de février. Même si tout le monde ne relève pas le défi, cette campagne donne l'occasion de se questionner sur sa **consommation d'alcool**, d'en parler et d'être sensibilisé à son impact sur la santé.

Fin 2017, la Fondation contre le cancer a contacté le CLPS-Bw afin de l'aider à diffuser sa campagne auprès des acteurs du Brabant wallon via des **affiches et flyers** qu'elle avait réalisés. Le CLPS-Bw a donc pris contact avec différents services du Brabant wallon (les PCS de Jodoigne, Wavre, Ottignies, Braine-l'Alleud, Nivelles et le Service social communal de Tubize) pour qu'ils fassent office d'endroits-relais où les professionnels pourraient se procurer le matériel pour le distribuer et l'afficher dans leurs locaux, bureaux, salles d'attente, etc. L'information a été relayée via la newsletter, des campagnes Mailchimp ciblées par secteurs et le site Internet du CLPS-Bw.

5. Renforcer la qualité du travail et les compétences du CLPS-Bw, en veillant à être en adéquation avec les réalités du terrain

5.1. Réunions d'équipe et supervisions

Les réunions d'équipe sont organisées environ tous les 15 jours et sont consacrées **aux échanges, à la réflexion sur un projet, à la planification et à l'évaluation des activités en équipe, aux retours de formation**, etc. Les points à aborder à chaque réunion sont proposés par les membres de l'équipe. Chacun doit déterminer le temps nécessaire à y consacrer et l'objet de la demande. Certains points sont récurrents, tels que la présentation d'outils du centre de documentation et l'attribution des nouvelles demandes. De plus, lors de chaque réunion, un membre de l'équipe peut proposer de mettre en avant un accompagnement clôturé ou en cours afin de faire bénéficier l'équipe des enseignements ou difficultés rencontrées.

En juillet, trois journées de travail en équipe ont été programmées. L'objectif de ces journées était de renforcer la cohésion interne au travers d'activités réflexives (autour de projets communs) couplées à une activité sociale (de groupe).

En 2017, l'équipe a choisi :

- de réfléchir à la préparation d'une activité à l'occasion des 20 ans du CLPS qui auront lieu en 2018.
- d'utiliser la facilitation graphique pour exprimer certains concepts fréquemment utilisés en promotion de la santé et dans les accompagnements (exemples : objectifs, participation, public cible, etc.).
- de pré-tester l'outil « compétition et ISS » réalisé conjointement avec Cultures&Santé (cf. 4.3.1.). Les équipes des deux asbl ont eu l'occasion de tester les animations prévues et d'échanger à ce propos.
- de tester l'outil Techni'Kit. L'équipe a pris un temps pour analyser les différentes animations proposées et identifier celles qui nécessitaient, pour pouvoir les mettre en pratique, de faire l'objet d'une formation par les concepteurs de l'outil. Cette formation aura lieu en 2018 conjointement avec le Centre Bruxellois de Promotion de la Santé.

5.2. Développement et recherche d'outils créatifs et nouvelles techniques d'animation adaptés au contexte d'intervention

Afin d'être en adéquation avec les besoins des professionnels et des équipes, le CLPS-Bw expérimente, recherche ou améliore régulièrement des outils et techniques d'animation. Le CLPS-Bw s'intéresse particulièrement aux techniques d'animation stimulant l'expression de tous, favorisant la participation et permettant l'émergence de l'intelligence collective de chaque groupe.

Les formations de l'équipe aux outils et techniques d'animation sont développées dans le point suivant.

5.3. Formation continue

5.3.1. Participation à des colloques, conférences et journées d'étude

- **Mise en pratique : facilitation avec CollectivA**

Dates : 6 et 9 février

CollectivA, expert en facilitation et en pratiques d'intelligence collective, a fait appel aux personnes formées à ces techniques pour « faciliter » une journée consacrée à l'évaluation dans les écoles

communales primaires et maternelles d'Ixelles. Bien qu'en dehors de son territoire, le CLPS-Bw y a participé pour expérimenter des techniques d'animation sur de larges groupes (ici 250 personnes). Cette mise en pratique a permis d'intégrer les techniques d'animation dans les accompagnements et au sein de l'équipe.

- **Conférence de Brigitte Racine « Éduquer pour un monde meilleur, une discipline de cœur pour Demain »**

Date : 8 février

Cette conférence a été organisée par la commune de Rixensart dans le cadre de son cycle de conférences participatives « Donnons un futur au présent ». L'approche de discipline constructive de Brigitte Racine favorise les relations où chacun se sent meilleur. Elle propose, entre autres, d'encadrer les enfants et adolescents en remplaçant les punitions et les récompenses par des actes constructifs visant à les rendre plus libres et responsables.

- **« Préserver notre santé des pollutions environnementales »**

Date : 17 février

L'Université annuelle d'Inter-Environnement Wallonie portait cette année sur le thème « Préserver notre santé des pollutions environnementales ». Après avoir assisté à des conférences autour de la pollution de l'air extérieur et des perturbateurs endocriniens, le CLPS-Bw a participé à l'atelier « Renforcer les synergies entre les acteurs de la santé et de l'environnement », au cours duquel les échanges entre participants ont donné lieu à différentes pistes et recommandations.

- **Conférence et initiation à la méthode Félicité**

Date : 29 mars

Cette conférence, organisée par le CLPS de Mons, était animée par Catherine Delhaise, conceptrice de la méthode « Félicité ». Ludique et basée sur des exercices spécifiques issus de différentes techniques corporelles (yoga, brain gym,...), cette méthode aide les enfants ayant des troubles de l'apprentissage et des difficultés de concentration.

- **Bruxelles, un melting pot de pratiques EVRAS : croisons nos regards**

Date : 24 mai

Cette matinée d'échange a été organisée par la concertation EVRAS bruxelloise, coordonnée par le Point d'Appui aux écoles secondaires en matière d'EVRAS (PAE) du Centre Bruxellois de Promotion de la Santé. Elle a permis, au travers d'échanges autour de différentes thématiques, de mieux comprendre les pratiques de chacun et les différentes représentations et attitudes face à l'EVRAS.

- **Vie affective et sexuelle en situation de handicap : échanges et découvertes de pratiques**

Date : 8 juin

Cette rencontre, proposée par le Centre de ressources « Sexualités et Handicaps » de la Fédération Laïque des Centres de Planning Familial, a pris la forme d'un speed-meeting. Elle permettait, en passant de table en table, de découvrir les pratiques et les initiatives existantes autour de différentes thématiques et stratégies de travail.

- **Journée d'étude « Empowerment et bonnes pratiques : le couple gagnant ? Nos bonnes pratiques développent-elles le pouvoir d'agir des aînés ? »**

Date : 15 juin

Respect Senior (Agence wallonne de lutte contre la maltraitance des aînés) a organisé une journée d'étude autour du pouvoir d'agir (*empowerment*) des aînés. La journée se déclinait en conférences plénières et en ateliers sur différents thèmes, tels que le second projet de vie, la sécurité, le relationnel avec les personnes désorientées et, enfin, les nouvelles technologies.

- **« Des laissés pour compte. À la rencontre des personnes les plus fragilisées »**

Date : 12 octobre

Ce colloque, organisé par le CReSaM, visait à échanger entre professionnels confrontés à des situations d'impasse dans les différents domaines de la santé mentale : précarité, assuétudes, situations complexes, grand âge, double diagnostic, etc. afin de rechercher des solutions. Après des interventions plus théoriques, des échanges en ateliers ont permis de confronter les pratiques et s'en inspirer.

- **Colloque « Conditions et effets d'une relation de confiance »**

Date : 13 octobre

Ce colloque était porté par un ensemble de services de la Province du Brabant wallon : les Services Résidentiels pour Jeunes « Les Tilleuls » et « La Boussole », le Service d'Aide à l'Intégration « Le Chemin », le Service Résidentiel (de Nuit) pour Adultes « Le Colombier » et le Service d'Accueil de Jour pour Adultes « Les Acacias ». Ces institutions accueillent, accompagnent et hébergent des enfants, adolescents ou adultes dont le parcours est marqué par des symptômes aussi variés que des troubles du comportement, un handicap, des échecs scolaires, des violences, des addictions... Autant de symptômes présentés régulièrement comme des déficits, des manques qui engendrent de la stigmatisation.

Le colloque invitait à se décaler de ces discours stigmatisants et à réfléchir à comment créer la confiance et autoriser chacun à se voir autrement... et à s'inventer un autre avenir.

- **Journée de concertation annuelle pour les maisons de repos et maisons de repos et de soins : « Une vie affective et sexuelle en MR/MRS : est-ce possible ? Même en situation palliative ? »**

Date : 16 novembre

Cette journée était organisée par Pallium (la Plate-forme de soins palliatifs du Brabant Wallon) à Ottignies. Les objectifs étaient, outre de réunir des travailleurs de maison de repos et maisons de repos et de soins, d'échanger autour de la délicate question de la vie sexuelle et affective des personnes âgées, de s'ouvrir à la discussion afin de bousculer et remettre en question les préjugés et stéréotypes. Le CLPS-Bw a pu constater l'importance de la problématique et récolter, indirectement, certains besoins des professionnels du secteur.

- **Ensemble pour la santé: Rencontres 2017**

Dates : 1 et 2 décembre

Ces deux journées ont été mises en place par plus de 30 organisations partenaires des secteurs de la santé et du bien-être, mais aussi du logement, de l'alimentation, de la mobilité, de l'enseignement,... Elles visaient à se rencontrer et échanger pour améliorer la santé et réduire les inégalités de santé. Ces rencontres, conçues de manière à co-construire les réflexions et savoirs tout au long de la biennale, ont donné un coup de projecteur sur les initiatives locales mises en place dans une approche participative.

5.3.2. Participation à des présentations et des formations aux outils

- **Formation « Littératie en santé »**

Date : 8 mars

En vue d'organiser une formation autour des questions : « Que pouvons-nous, professionnels-relais, acteurs institutionnels ou politiques, mettre en place pour améliorer l'accès à l'information ? Comment lever les freins à l'application des informations transmises ? », le CLPS-Bw a participé à la formation à l'outil « Littératie en santé » de Cultures&Santé, organisée par le CLPS de Charleroi en collaboration avec l'organisme promoteur.

- **Présentation du Kit de sensibilisation au harcèlement**

Date : 30 avril

Ce kit a été réalisé par le Réseau Prévention Harcèlement. Il s'agit d'un PowerPoint qui, selon les versions, peut être proposé à des professionnels, des parents ou des jeunes pour clarifier ce qu'est le harcèlement entre élèves. La présentation du PowerPoint doit être accompagnée par un membre du Réseau.

- **Le harcèlement scolaire : découverte de méthodes de réflexion et d'intervention**

Date : 5 mai

Cette formation d'une journée était organisée par le CLPS de Liège et le service Openado de la province de Liège. Elle proposait des outils pour classer les mesures préventives en fonction de leur impact, l'expérimentation des espaces de paroles régulés et des méthodes de prise en charge qui visent les témoins (les méthodes « No Blame » et « Pikas »).

- **Formation au Kit « alimentation durable »**

Date : 16 mai

Dans le cadre du projet « Défi Alimentation Durable », financé par le Ministre de l'Environnement, Carlo Di Antonio, Espace Environnement et Inter-Environnement Wallonie ont développé un kit d'animation à destination des professionnels amenés à aborder la thématique alimentation-santé avec leur public cible.

- **Salon Namurois des outils pédagogiques**

Dates : 16 et 17 mai

Ce salon, organisé par plusieurs associations dont le CLPS de Namur, proposait la découverte et l'expérimentation de plusieurs outils. Le CLPS-Bw a participé aux ateliers des outils suivants : Techni'kit (techniques d'animation), Kroiroupa (religions, stéréotypes et tolérance), CTRL+N (différence et messages de haine sur internet), Dessine-moi la Liberté d'expression (lutte contre le discours de haine en ligne via la caricature), etc. Il a aussi assisté à la conférence « Les relations des jeunes sur les réseaux sociaux : Adolescence, cyberharcèlement, selfies, émotions et relations ».

- **Atelier découverte de l'outil « ISOLITUDE »**

Date : 13 juin

Cet outil d'animation produit par Cultures&Santé est issu d'une réflexion menée par un groupe de l'asbl Caria sur la solitude et l'isolement des personnes âgées. Il permet d'ouvrir un dialogue sur la solitude et l'isolement au sein de groupes d'adultes.

- **Présentation de l'outil « Amour 2.0 »**

Date : 31 septembre

Le CLPS-Bw a participé à une matinée de présentation de l'outil sur l'amour à l'ère virtuelle produit par la Fédération des Centres Pluralistes de Planning Familial. L'objectif de cette présentation était de recueillir l'avis des professionnels concernés par cette thématique avant l'édition de l'outil dans sa version définitive.

- **Découverte de l'outil « Octofun »**

Date : 19 octobre

Le CLPS-Bw a participé à la découverte de l'outil « Octofun » proposée par le CLPS de Namur. L'objectif de cette journée était de se familiariser avec l'outil et d'en intégrer les différents concepts (les intelligences multiples, les bons gestes pour apprendre et la psychologie positive).

- **Présentation de l'outil « Quand le gant de toilette reste sec »**

Date : 23 octobre

Le Centre d'Education du Patient a organisé la présentation de l'outil réactualisé « Quand le gant de toilette reste sec », animée par ses créatrices. Cet outil permet aux professionnels de la santé et du social d'explorer différentes dimensions de l'hygiène corporelle, vestimentaire, environnementale, alimentaire, domestique,...

5.3.3. Participation à des journées de formation continue de l'équipe

- **Formation « Intelligence collective et émotionnelle »**

Dates : 13 février, 20 février, 6 mars

Cette formation de trois jours en intelligence collective était donnée à Liège par l'asbl Collectif. Ses objectifs étaient les suivants : développer l'intelligence émotionnelle et collective d'un groupe ; se décentrer dans des situations complexes et / ou tendues ; permettre l'émergence de ses compétences, celles des autres et les valoriser ; fédérer différentes approches au service de collectifs et de projets ; prendre des décisions collectives par consentement.

Les techniques d'intelligence collective constituent une ressource importante pour les chargées de projets du CLPS-Bw dans le cadre d'accompagnements et d'animations de temps de rencontre.

- **Formation à l'Ennéagramme Module 1 : « les motivations des 9 bases »**

Dates : 17 et 18 mars

L'ennéagramme est un modèle de personnalité qui permet développement personnel, connaissance de soi, connaissance des autres, relation aux autres. Le module 1 s'attache à cerner les motivations profondes de neuf bases ou types de personnalité. Au-delà de l'apport personnel, cette formation est utile dans les accompagnements de professionnels, notamment sur les notions de motivations et changements de comportements, sur la gestion du stress et le développement de l'intelligence émotionnelle. Suivie par la dernière personne arrivée dans l'équipe, cette formation a désormais été faite par la totalité de l'équipe, ce qui facilite les collaborations en permettant de mieux mesurer les enjeux et motivations de chacune.

- **Formation à la facilitation graphique**

Dates : 4 août et 9 novembre

La facilitation graphique est une pratique qui utilise le dessin, les médias graphiques, pour favoriser les échanges et les réflexions au sein d'un groupe. Cette technique permet de construire une vision commune. Elle sert, alimente et accompagne un processus de collaboration. Lors des accompagnements, la facilitation graphique permet aux chargés de projets de soutenir les contenus et/ou les productions communes par des supports visuels. Les panneaux faits en facilitation graphique peuvent être également des supports d'animation.

En 2017, 4 personnes du CLPS-Bw se sont formées à la facilitation graphique. La formation d'une journée se donnait à plusieurs dates. Le reste de l'équipe sera formé en 2018. L'objectif du CLPS-Bw est de former toute l'équipe afin de construire des symboles communs.

- **Formation autour du Développement du Pouvoir d'Agir**

Dates : 4 décembre, 13 décembre et 21 février 2018

Une formation d'équipe a eu lieu durant l'année 2017 avec le CERSO (Centre de Ressources pour le Social) autour du Développement du Pouvoir d'Agir (DPA). Le DPA est « un processus par lequel des personnes accèdent ensemble ou séparément à une plus grande possibilité d'agir sur ce qui est important pour elles-mêmes, leurs proches ou le collectif auquel elles s'identifient » (Le Bossé, 2012).

Les objectifs de cette formation étaient de :

- comprendre les composantes du DPA dans le champ de la santé, ses origines, ses applications ;
- s'approprier la démarche DPA dans une vision globale et systémique au moyen de questions facilitantes utilisables dans la pratique, en individuel ou en groupe ;
- développer chez l'intervenant professionnel une posture propice à l'utilisation pragmatique du DPA dans les entretiens et réunions afin de favoriser l'implication des personnes en les prenant en compte, elles ou le collectif, dans leur globalité.
- favoriser l'implication, la participation, le changement des personnes ou des collectifs avec le DPA du point de vue de la santé.

Cette formation a lieu durant trois journées. Suite à cette formation, l'équipe prendra un temps en 2018 pour s'approprier les contenus et voir comment utiliser ces ressources dans les accompagnements.

ANNEXES

Annexe 1 : Composition de l'Assemblée générale, du Conseil d'administration et du Comité de gestion

| Institutions | Membres de l'Assemblée générale | Membres du Conseil d'administration | Membres du Comité de gestion |
|--|---------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
| Fédération des Centres Médicaux Sociaux libre du Brabant wallon asbl | Pierre SQUIFFLET | Pierre SQUIFFLET | |
| PMS Fédération Wallonie-Bruxelles | Marie-Françoise BADA | Marie-Françoise BADA | |
| Fédération des Généralistes du Brabant wallon | Pierre De PLAEN | Pierre De PLAEN | |
| Femmes Prévoyantes Socialistes du Brabant wallon - FPS | Georgette WAUTELET | Georgette WAUTELET | |
| Intercommunale Sociale du Brabant wallon - ISBW | Carine HERMAL | Carine HERMAL | |
| | Vincent DE LAET | Vincent DE LAET | Vincent DE LAET |
| | Dominique DE TROYER | Dominique DE TROYER | |
| Fédération des Mutualités Chrétiennes du Brabant wallon | Audrey DIVERS | Audrey DIVERS | |
| Les Œuvres sociales d'Aide et Solidarités asbl | Sophie VAN BRAEKEL | Sophie VAN BRAEKEL | |
| Fédérations des Mutualités Socialistes du Brabant wallon | Alain CHENIAUX | Alain CHENIAUX | |
| Office de la Naissance et de l'enfance - ONE | Béatrice PIRON | Maury LIBOUTON | |
| Province du Brabant wallon | Tanguy STUCKENS | Tanguy STUCKENS | Tanguy STUCKENS (président) |
| | Chantal VERSMISSEN | Chantal VERSMISSEN | |

| | | | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------------------|
| | Annick NOËL | Annick NOËL | Annick NOËL |
| | Godelieve LANNOYE | Godelieve LANNOYE | Godelieve LANNOYE |
| | Patricia VENTURELLI | Patricia VENTURELLI | Patricia VENTURELLI (trésorière) |
| Service de prévention et de médecine du travail - SPMT | Philippe NYSTEN | | |
| Espace de Concertation pour la Coordination des Soins et Services à Domicile - ECCOSSAD | Thomas HOSSELET | Thomas HOSSELET | |
| Health And Environment Care Technical Organisation - HECTOR | Jean PAULUIS | Jean PAULUIS | Jean PAULUIS (vice- président) |

ANNEXE 2 : Création d'outils

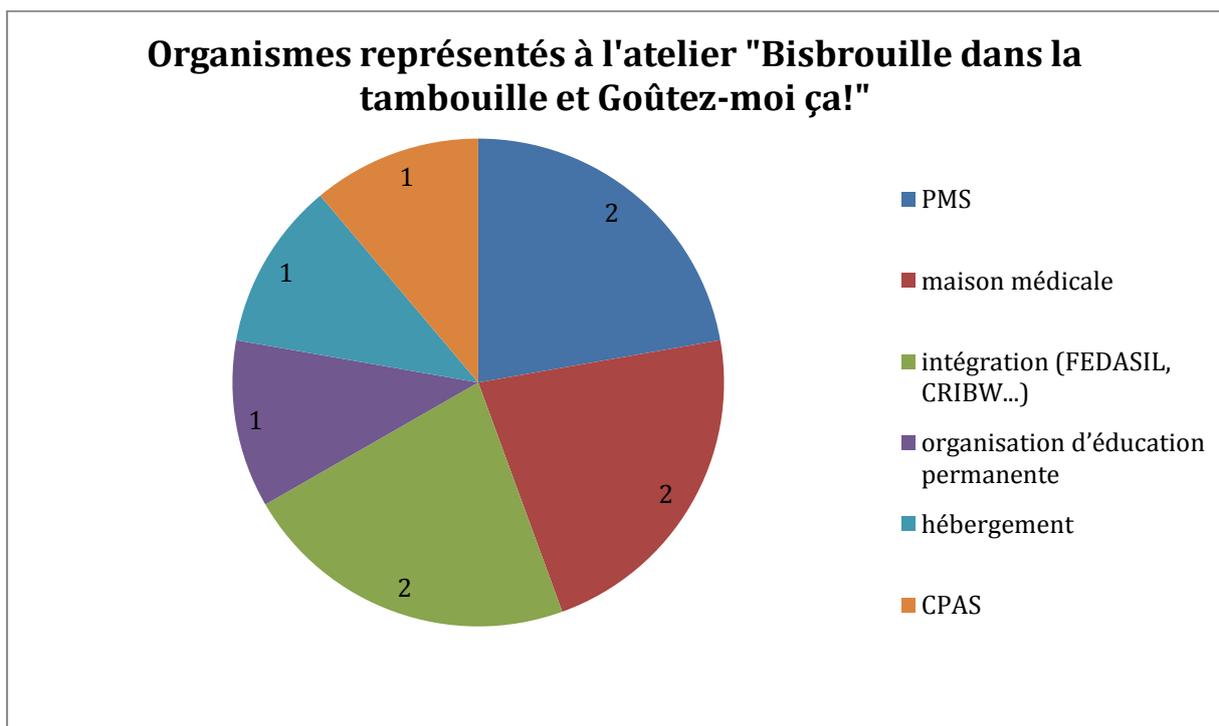
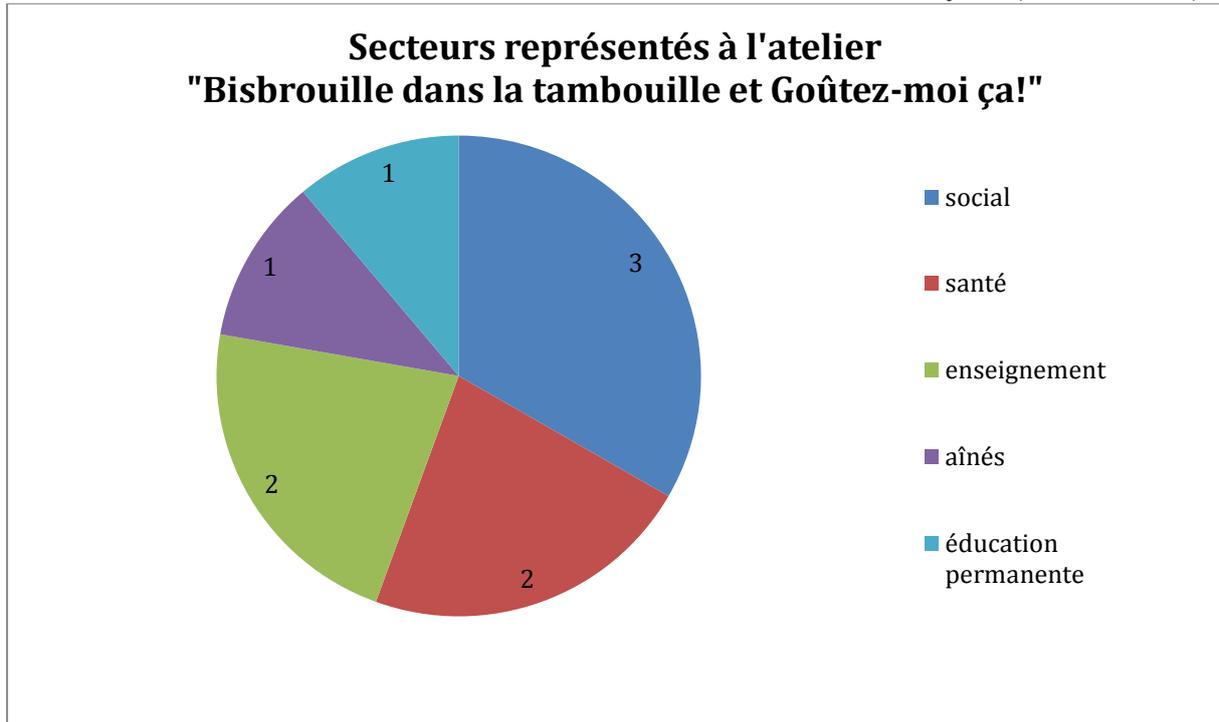


ANNEXE 3 : participation aux temps de rencontre et formations du CLPS-Bw

Le CLPS-Bw a proposé **15 temps de rencontre**, d'échange, de formations de professionnels. De plus, le CLPS-Bw a co-participé à des réunions de travail et des formations, et notamment au colloque de l'inter-EVRAS. Le CLPS a également proposé 3 Midis ludiques.

Voici la liste récapitulative des activités (thème, nombre de participants, type de professionnels et secteurs d'activité).

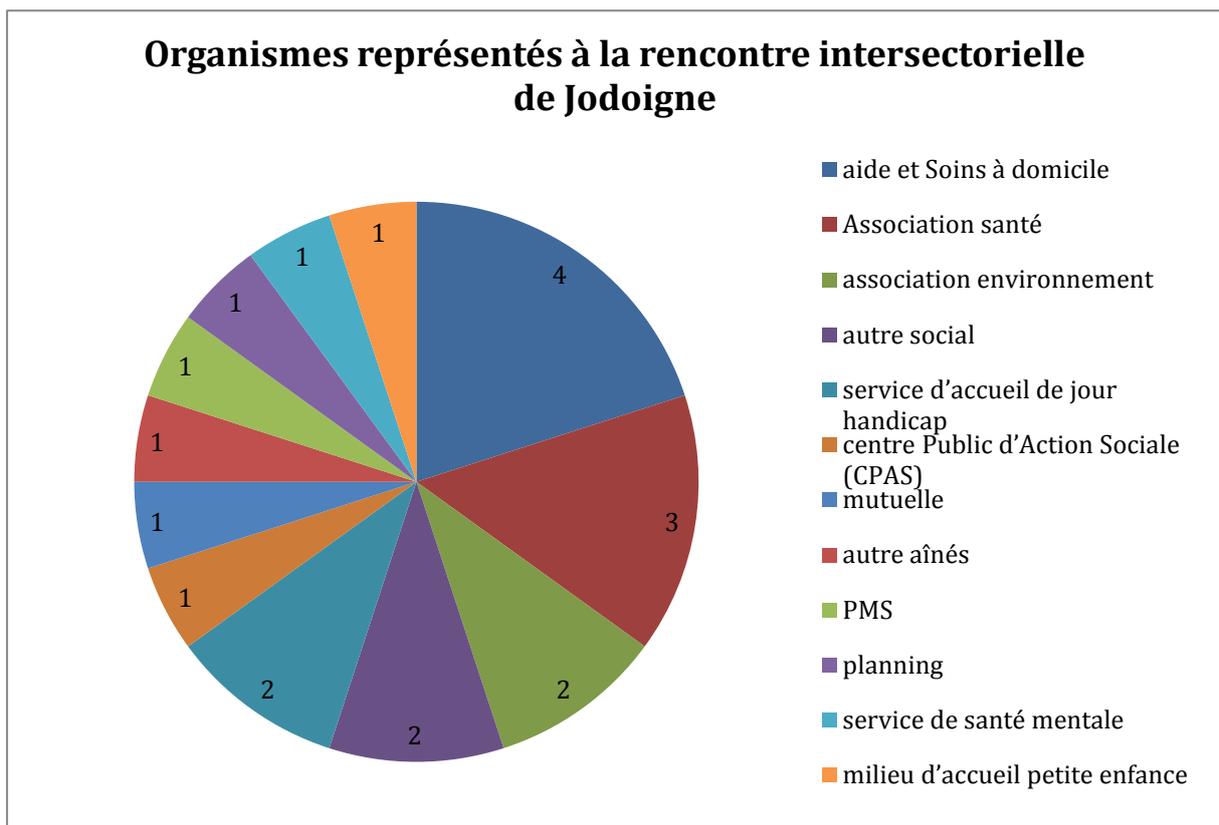
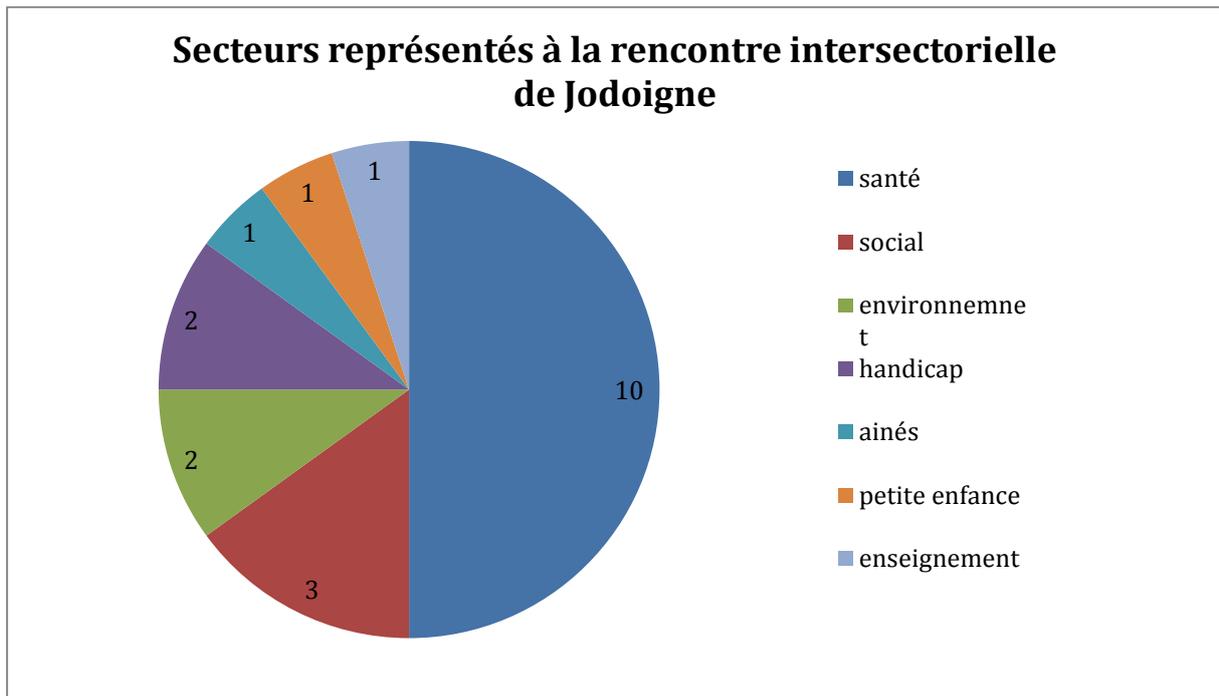
1. Atelier « Bisbrouille dans la tambouille et Goûtez-moi ça ! » (7 février 2017)



Commentaire

L'atelier des Femmes Prévoyantes Socialistes a réuni 9 participants issus des secteurs social, santé et enseignement.

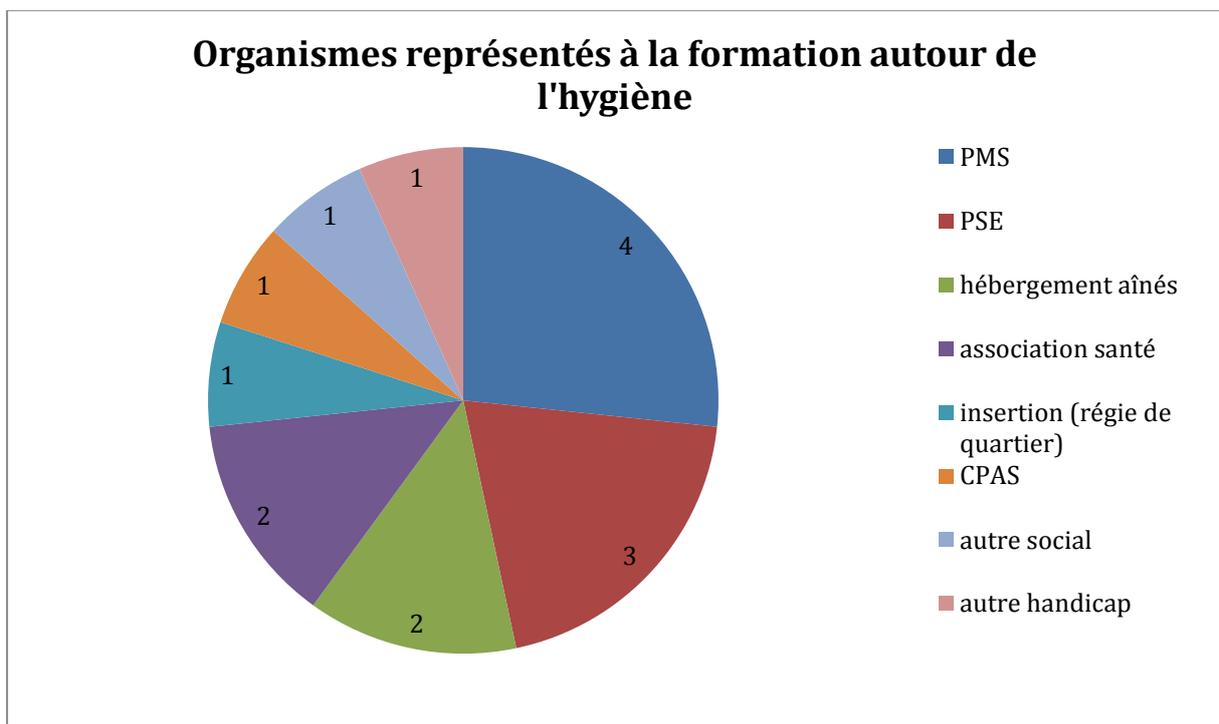
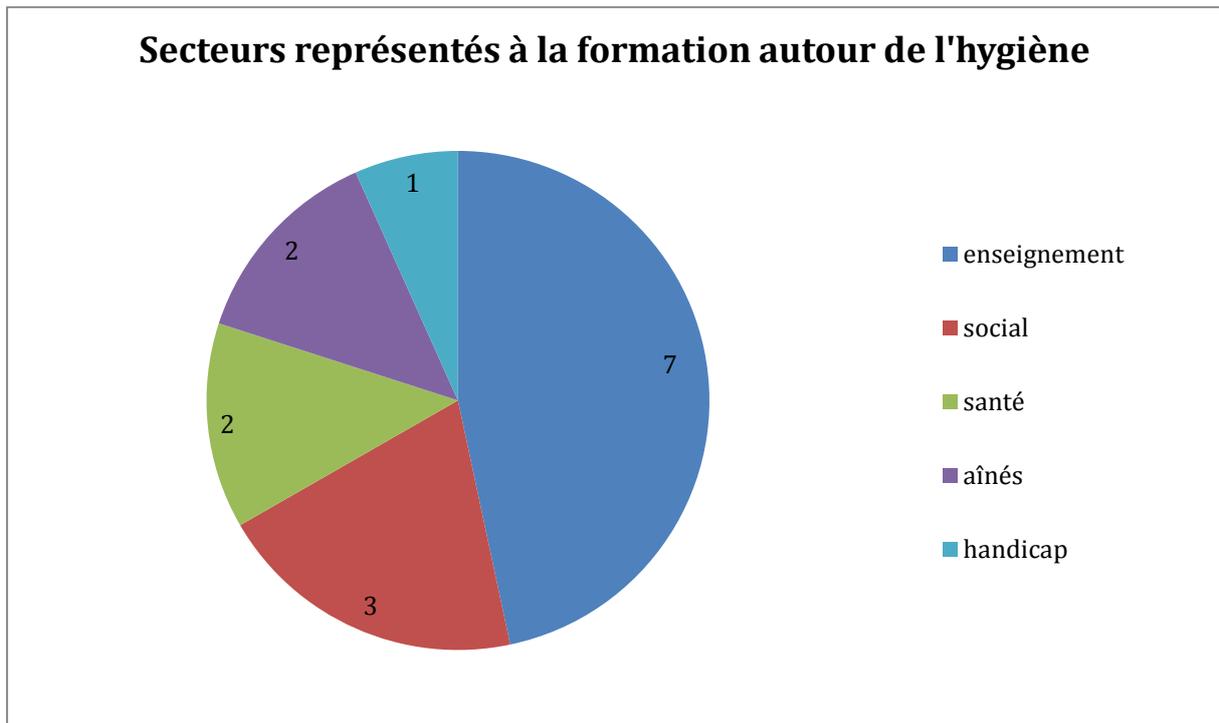
2. Rencontre intersectorielle de Jodoigne (16 février 2017)



Commentaire

La rencontre intersectorielle entre les acteurs de l'Est du Brabant wallon a réuni 20 acteurs issus principalement de la santé. Les secteurs social, environnement et handicap étaient également représentés.

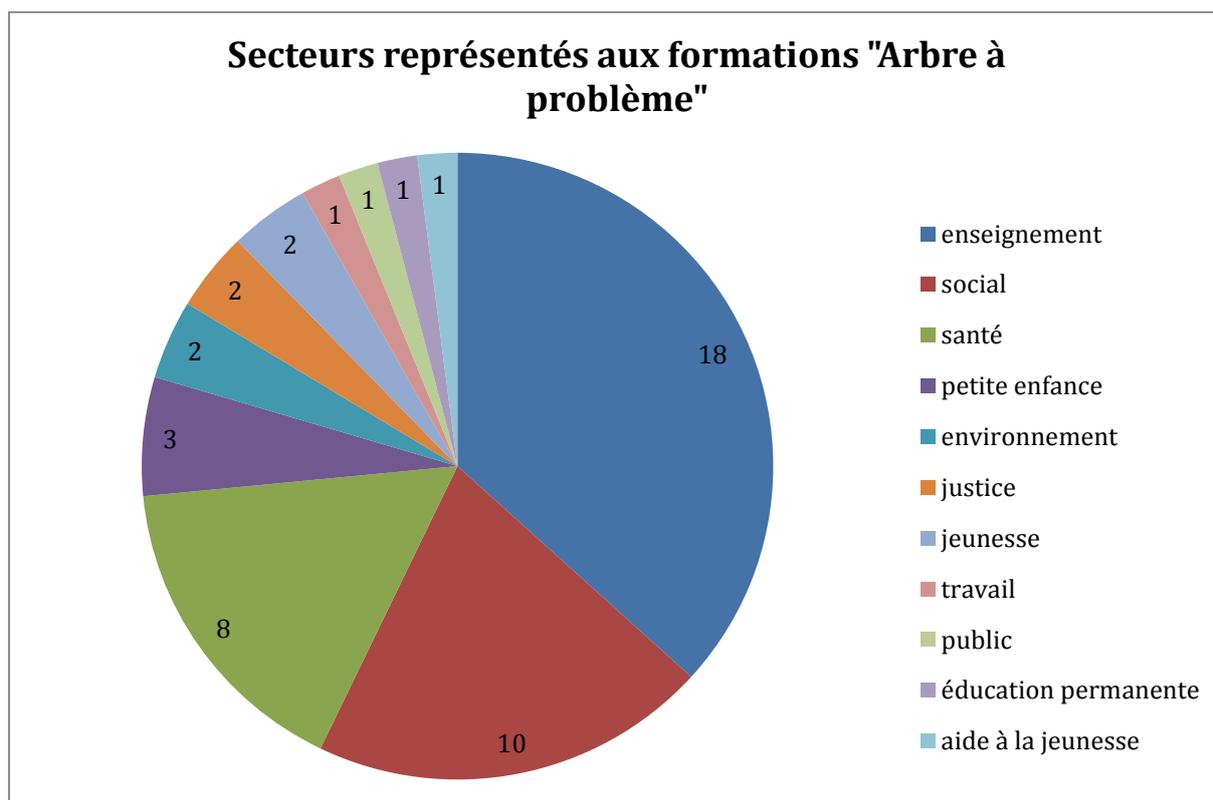
3. Formation « Comment aborder les questions d'hygiène ? » (23 février 2017)



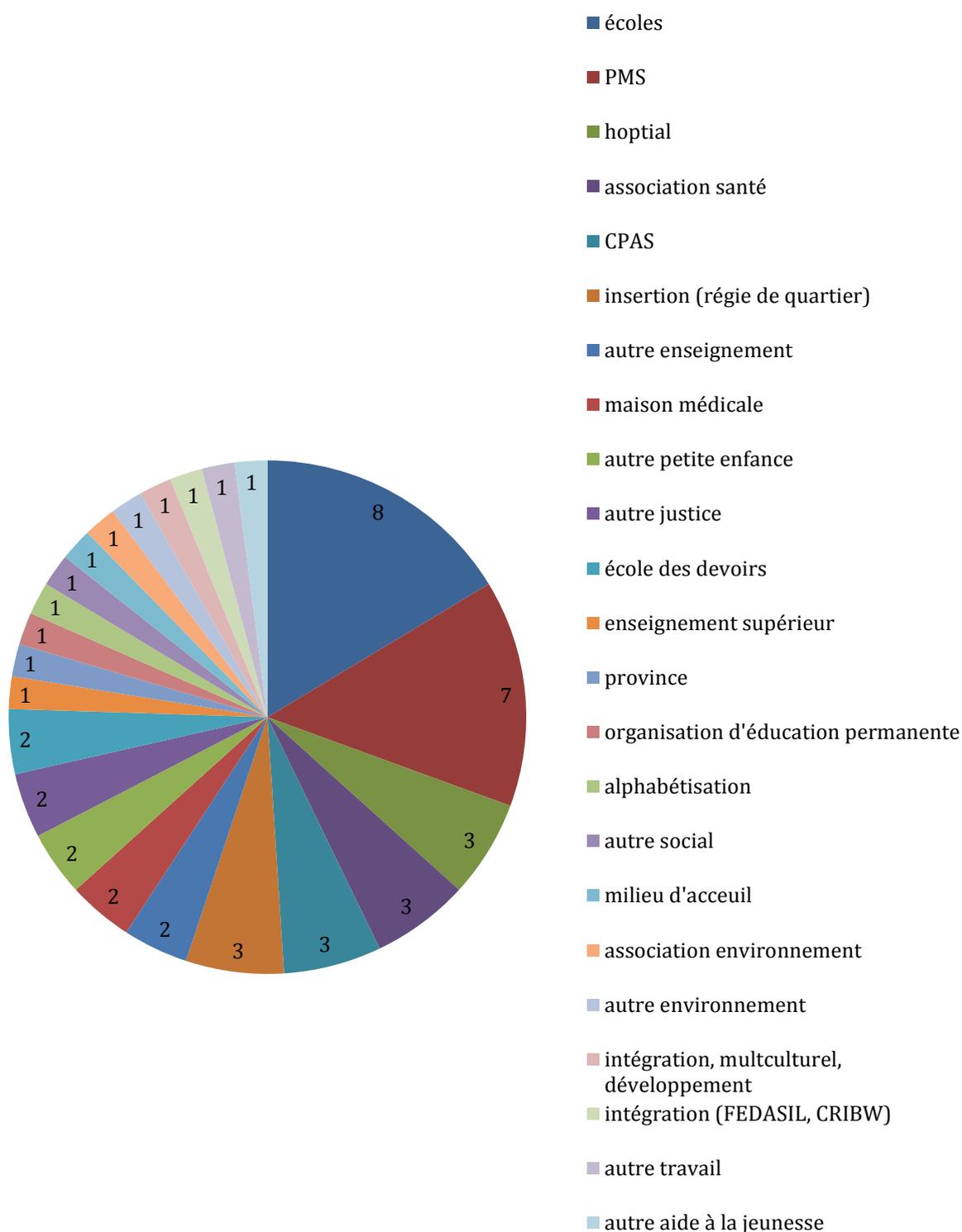
Commentaire

Le dernier temps de formation sur l'hygiène des Infirmiers de rue a regroupé 15 participants. Les secteurs les plus représentés sont l'enseignement et le social.

4. Formations « Arbre à problème » (7, 23 et 28 mars 2017)



Organismes représentés aux formations "Arbre à problème"

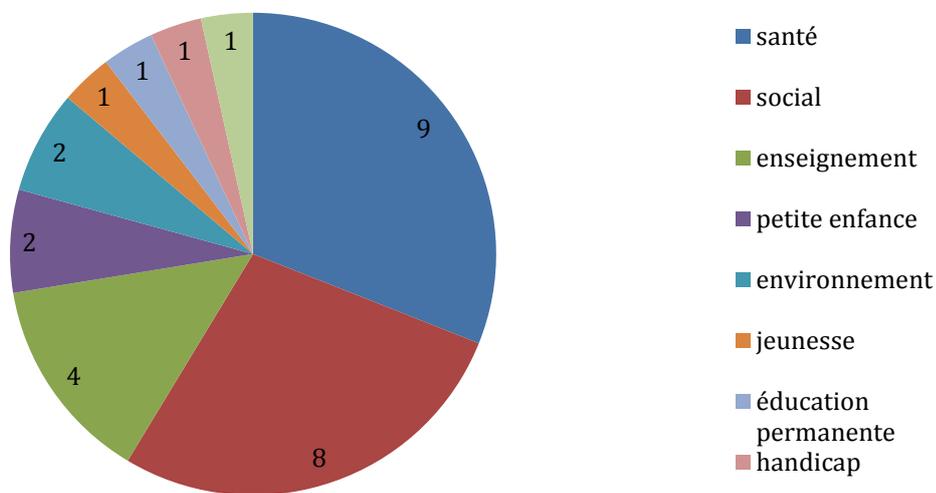


Commentaire

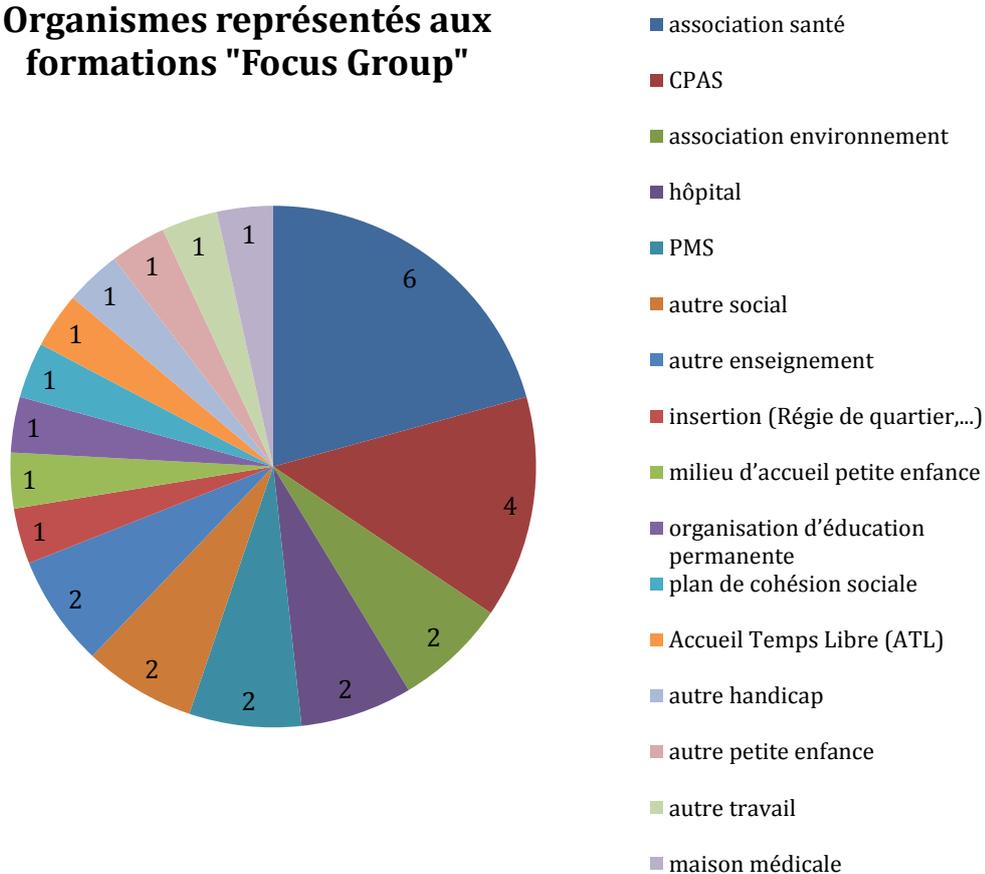
Il y a eu 49 participants sur les 3 ateliers « Arbre à problème » du cycle sur la participation. Ceux-ci provenaient majoritairement des secteurs enseignement, social et santé. Cet atelier a permis à des secteurs variés de se côtoyer.

5. Formations « Focus Group » (9 et 21 mars 2017)

Secteurs représentés aux formations "Focus Group"



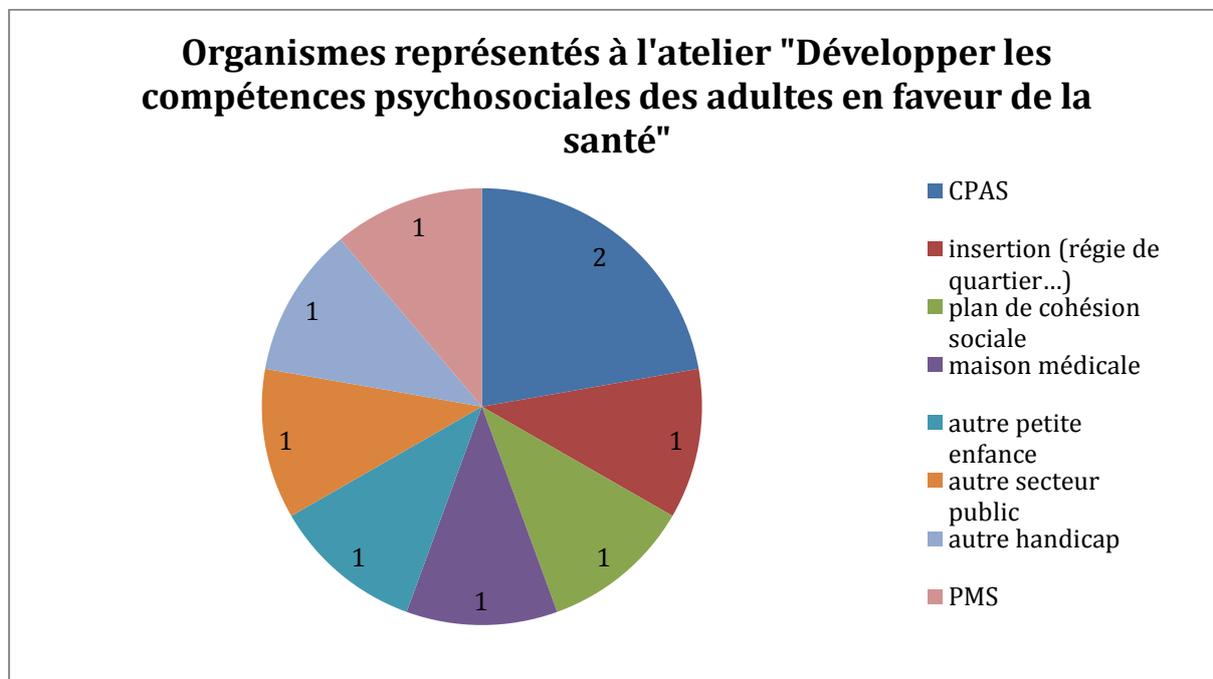
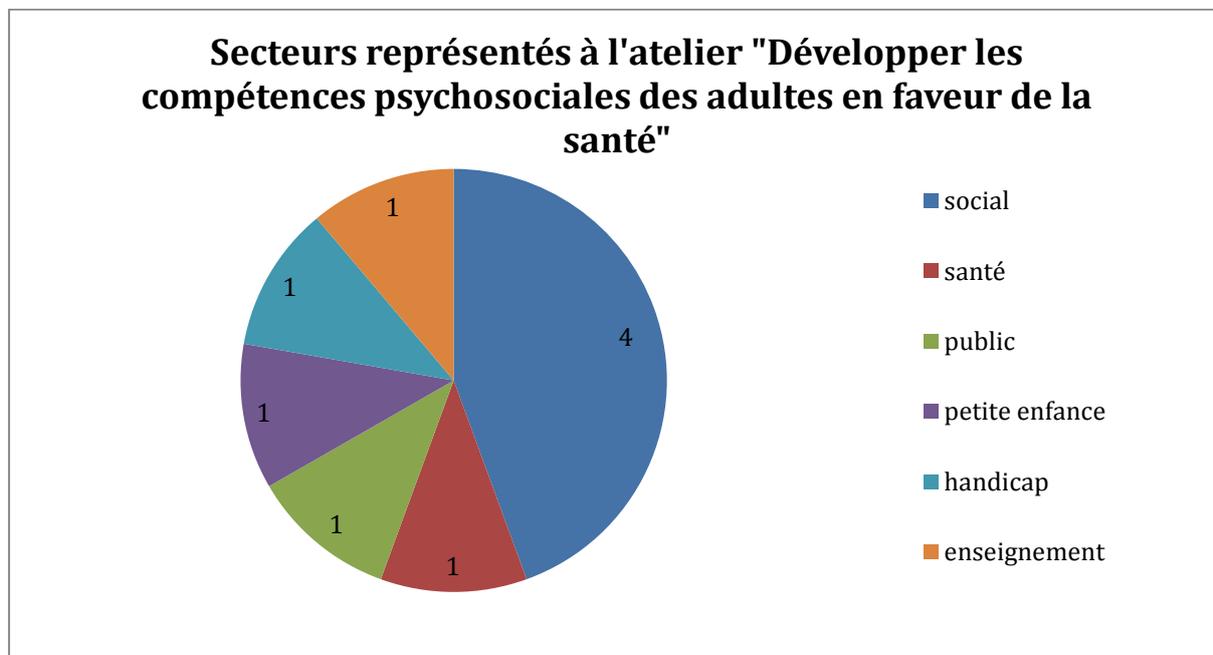
Organismes représentés aux formations "Focus Group"



Commentaire

Il y a eu 29 participants aux deux formations « Focus Group » du cycle sur la participation. Ils provenaient majoritairement des secteurs santé, social et enseignement. Cette formation réunissait également un grand nombre de secteurs.

6. Atelier « Développer les compétences psychosociales des adultes en faveur de la santé » (8 juin 2017)

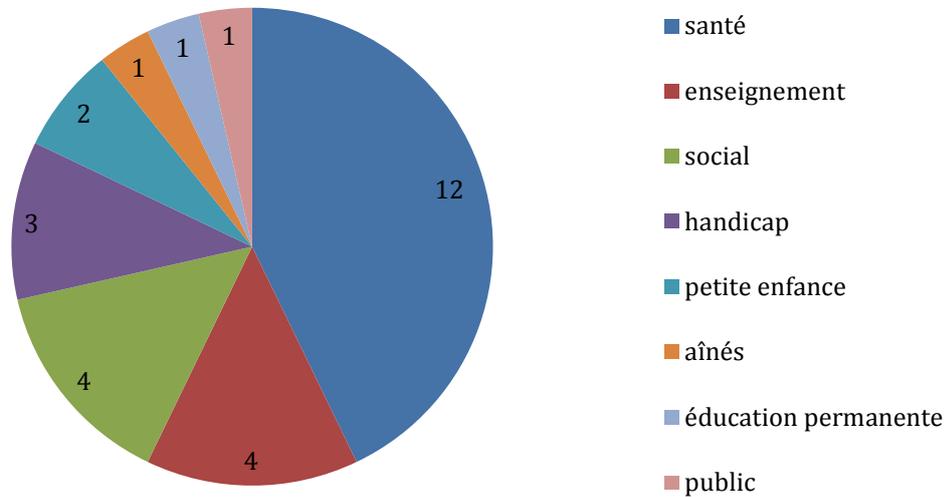


Commentaire

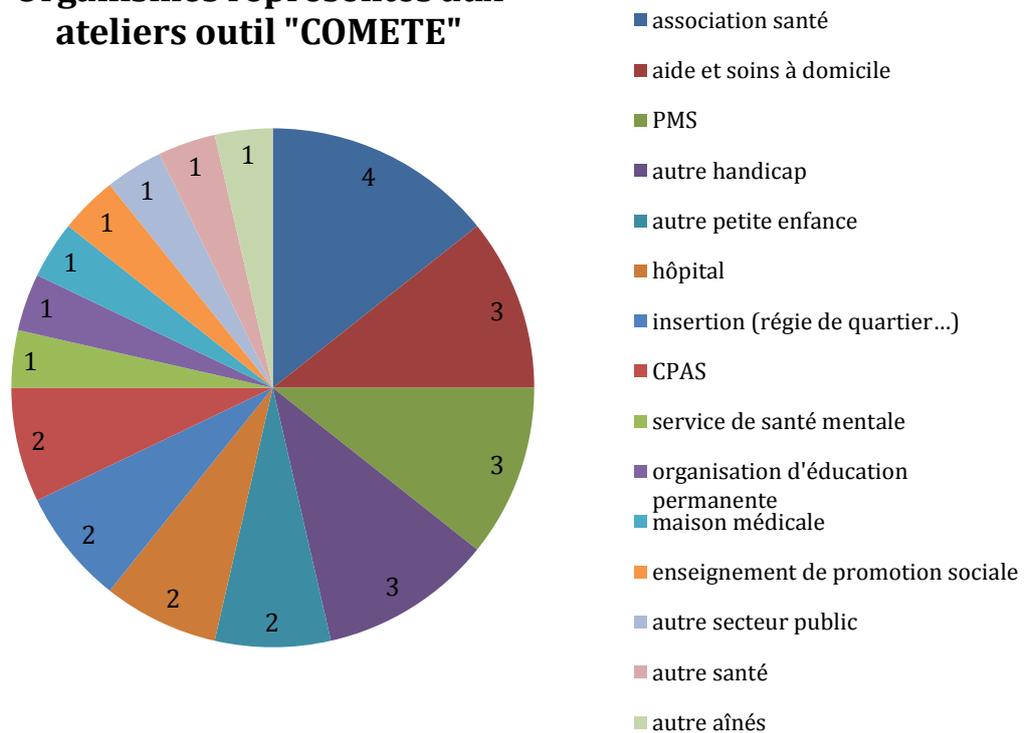
La matinée sur les compétences psychosociales organisée avec Cultures & Santé a réuni 9 participants issus principalement du secteur social.

7. Ateliers outil « COMETE » (8 juin et 15 septembre 2017)

Secteurs représentés aux ateliers outil "COMETE"



Organismes représentés aux ateliers outil "COMETE"

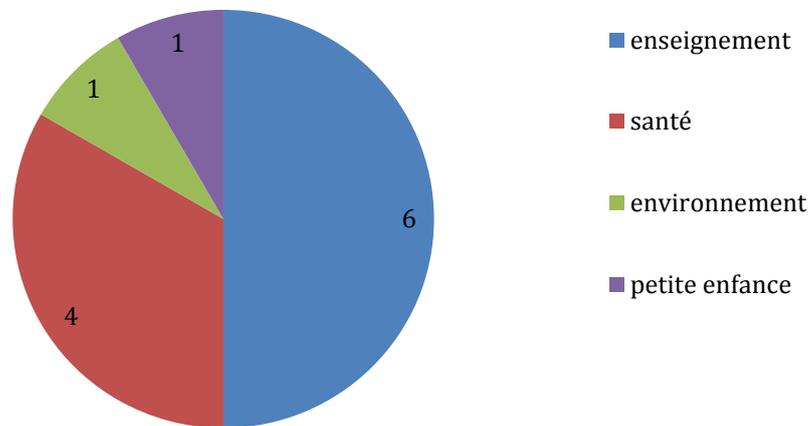


Commentaire

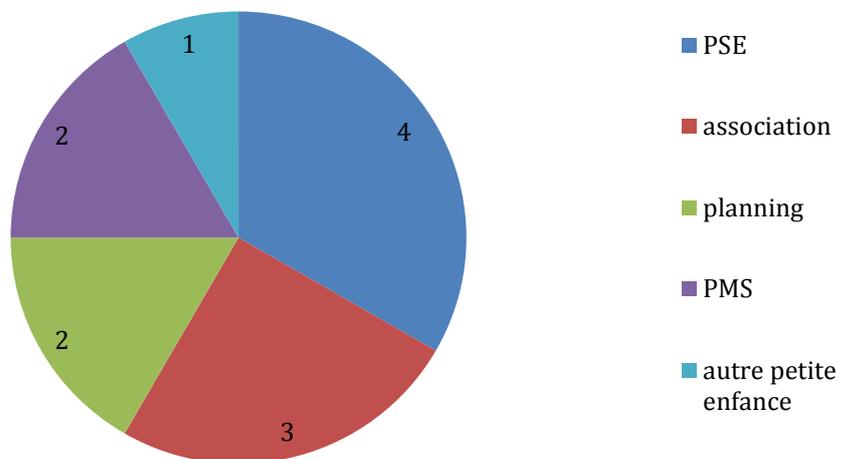
Suite à la matinée sur les compétences psychosociales, un atelier autour de l'outil « COMETE » a été proposé et redoublé. Les deux ateliers ont réuni 28 participants issus principalement des secteurs santé, social et enseignement. Il a permis à de nombreux secteurs variés de se rencontrer.

8. Concertation EVRAS autour des outils (27 juin 2017)

Secteurs représentés à la concertation EVRAS autour des outils



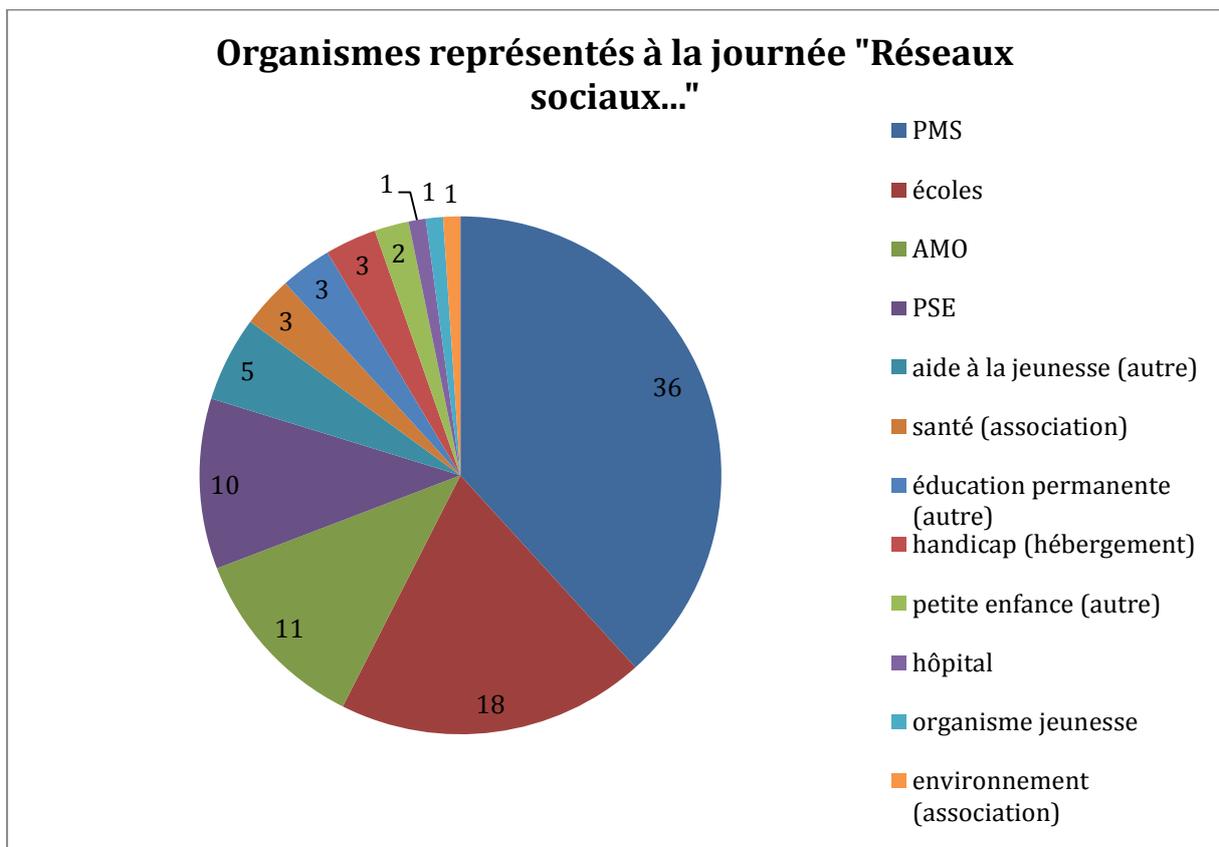
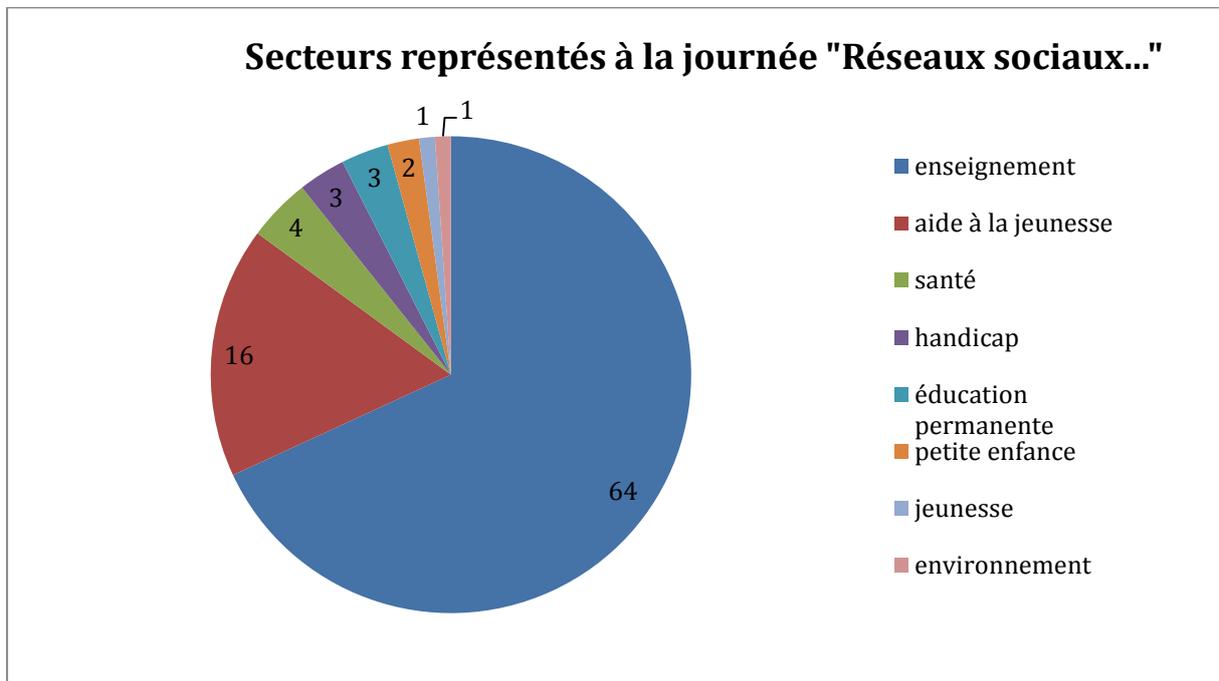
Organismes représentés à la concertation EVRAS autour des outils



Commentaire

La concertation EVRAS de juin a réuni 12 participants issus des secteurs enseignement et santé, principalement des PSE, PMS et plannings.

9. Journée « Réseaux sociaux, rumeurs sur le net et cyberharcèlement : face aux usages des enfants et des adolescents, quelles pratiques professionnelles ? » (19 octobre 2017)

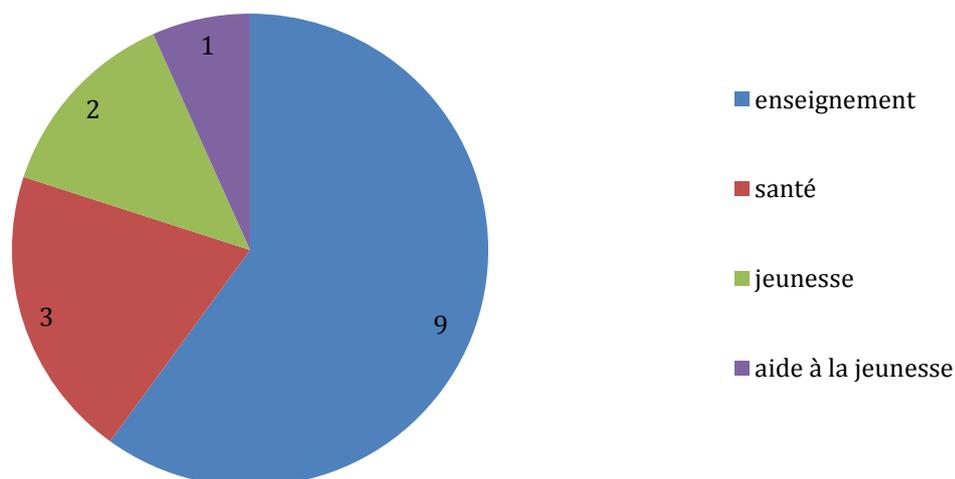


Commentaire

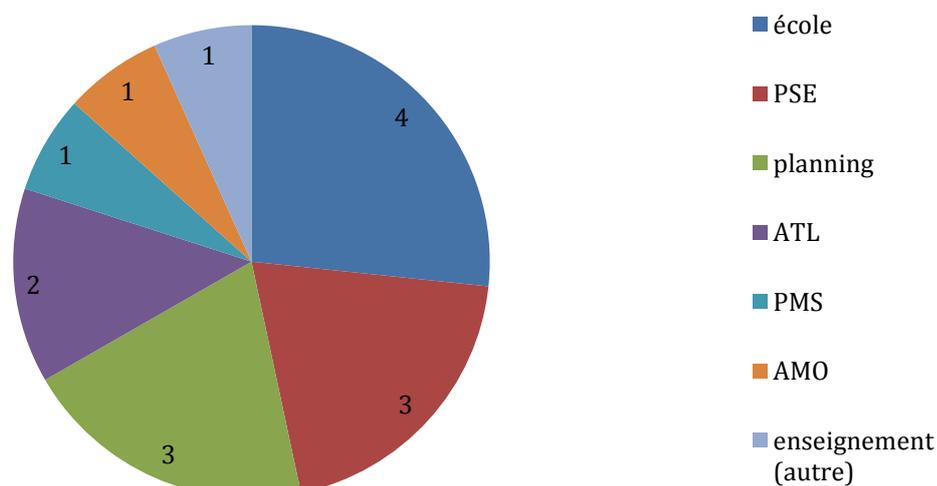
Cette journée a réuni 94 participants issus principalement de l'enseignement et de l'aide à la jeunesse. Bien que les PMS, écoles, AMO et PSE étaient très représentés, en tout 8 secteurs qui travaillent autour des jeunes étaient présents.

10. Journée sur la collaboration intersectorielle des Points d'Appui aux écoles :
 « Comment travailler ensemble pour développer des projets bien-être au
 sein des écoles ? » (9 novembre 2017)

Secteurs représentés à la journée sur la collaboration intersectorielle



Organismes représentés à la journée sur la collaboration intersectorielle

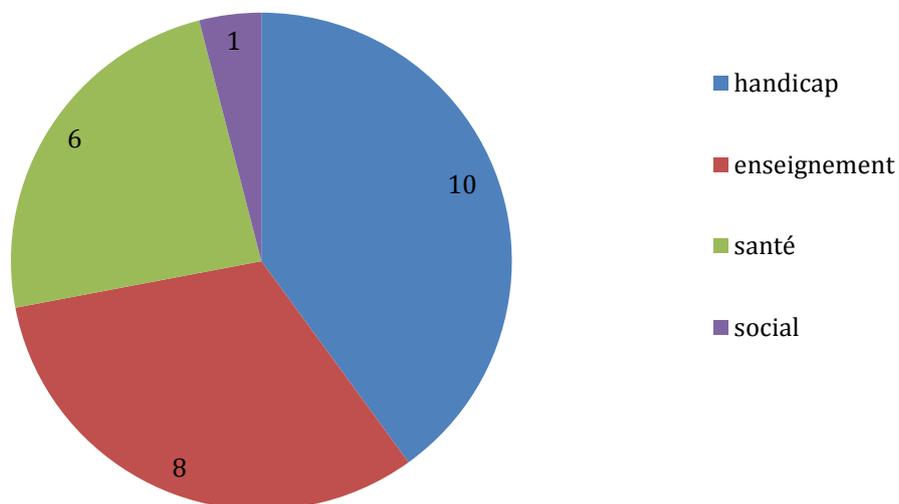


Commentaire

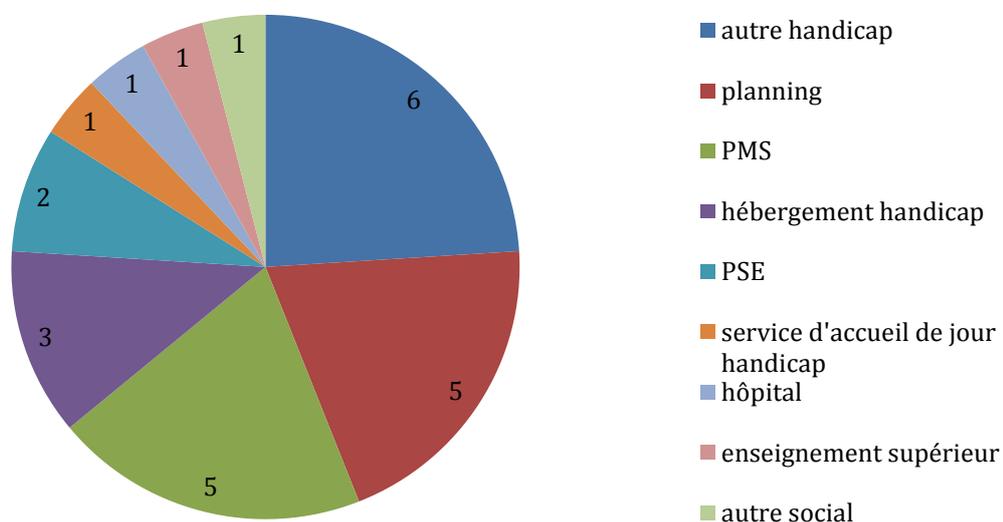
La journée sur la collaboration intersectorielle à l'école a rassemblé 15 participants issus de l'enseignement, de la santé et de l'aide à la jeunesse.

11. Concertation « Handicap et Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle » (5 décembre 2017)

Secteurs représentés à la concertation "Handicap et Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle"



Organismes représentés à la concertation "Handicap et Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle"



Commentaire

Vingt-cinq participants se sont inscrits à cette matinée. Ils étaient principalement issus des secteurs handicap, enseignement et santé.

