

## Guichet social de la Ville de Nivelles



### Public

habitants de Nivelles

### Missions

Le Guichet social de la Ville de Nivelles est un service communal de la ville qui :

- assume un rôle de coordination qui permet, par la rencontre entre professionnels, de réaliser un travail par axe (logement, Retissage des liens intergénérationnels et interculturels, insertion socioprofessionnelle, santé (handicap et Altass) afin de créer des projets ayant pour finalité de répondre aux besoins non-couverts sur le territoire communal ;
- oriente des demandes sociales émanant du public vers les associations appropriées de la Ville de Nivelles afin de répondre aux besoins locaux en matière de précarisation, de pauvreté et d'exclusion ;

### Activités

Le Guichet social :

- assure une permanence du lundi ou vendredi pour les habitants de Nivelles ;
  - répond aux demandes de particulier toute les questions sociales ;
  - assure un service d'orientation ;
  - relaye les particuliers vers d'autres associations.
- met en oeuvre le Plan de cohésion sociale ;
- aide à la mise en place de projet des partenaires locaux ;
- établit et construit des projets internes.

### Assuétudes

#### Intervention

- Soins

*Précision :*

Le guichet social intervient en matière d'assuétudes par la mise en oeuvre du Plan de cohésion sociale et à son soutien à la Cellule de prévention, un autre service communal de Nivelles.

La personne de contact pour le Plan de Cohésion sociale en matière d'assuétudes est Alexandra De Meyer.

#### Activités proposées pour le public

- Information et relais (vers d'autres institutions spécialisées)
- Accompagnement individuel (conseil, orientation, consultation)

#### Activités proposées pour les professionnels

- Information et relais (vers d'autres institutions spécialisées)
- Organisation de formation
- Méthodologie (gestion, construction de projet, accompagnement de projet)
- Mise en réseau

*Précision :*

Le guichet social relaie les habitants vers les services compétents

Il organise des conférences pour les médecins, pharmaciens

#### ☒ Sigle

Guichet social

#### ☒ Adresse

Rue Samiette 72

#### ☒ Localité

1400 Nivelles

#### ☒ Personne ressource

Vaessen Isabelle

#### ☒ Fonction

chef de projet

#### ☒ E-mail

guichet.social@nivelles.be

#### ☒ Tél

067/88 21 11

sur des thématiques comme l'usage d'Internet ou les jeux d'argent.

Le répond aux demandes des professionnels de santé (médecins, pharmaciens, psychologues,...).

### **Thématique**

- Assuétudes (général)
- Alcool
- Tabac
- Drogues illicites
- Internet et jeux vidéo
- Consommations et comportements compulsifs (jeux de hasard, secte, troubles alimentaires, dépendance affective)

### **Aide et soutien aux écoles**

Le guichet social relaie les demandes vers la cellule de prévention et vers les services PMS des écoles.

### **Site web**

<http://www.nivelles.be/dossier/guichet-social>

### **Autre lien**

Le guichet social est un service communal qui met en oeuvre le plan de cohésion sociale :

Adresse postale :

Commune de Nivelles

Guichet social

Place Albert 1er 2

1400 Nivelles