

L'Oiseau Bleu

• Résumé

Suite aux résultats d'une enquête réalisée, du 12 octobre au 13 novembre 2009, à la demande de la Famenoise, société de logements sociaux, diverses activités ont été entreprises avec les habitants.

Si certains dysfonctionnements et problèmes ont été mis en évidence par l'enquête dans le même temps, certaines vérités ont pu être (r)établies. Par exemple, des relations sociales existent, fussent-elles difficiles et tendues.

A partir de là 2 "thèmes" principaux ont été traités : les liens sociaux et la propreté de leur environnement.

• Eléments de contexte

La cité connaît un assez grand turn-over au niveau des habitants (pour une partie en tous cas), personne ne souhaite y aller et bon nombre de ceux qui y sont installés espèrent que c'est transitoire.

La Famenoise a souhaité savoir ce qui posait problème et comment en collaboration avec le service de proximité, le service Jeunesse, entre autres, la situation pouvait être améliorée.

L'enquête a été menée en face à face par 3 personnes. Quarante questionnaires sur 64 ont été traités, une personne par ménage était interrogée.

Le sondage portait sur les données personnelles, la qualité de vie dans le quartier et le logement, la mobilité, le besoin d'aide et la santé.

Les propositions d'actions faites par les habitants spontanément et/ou avec notre concours ont été classées à court, moyen et long terme.

• Objectifs

Deux pistes d'action à court terme se sont dégagées :

1. Travailler sur les relations sociales : Organisation de la "Fête des Voisins" (2011 et 2012)

Notre objectif est de créer des conditions favorables et un peu différentes du contexte quotidien qui permettent la rencontre de personnes qu'on ne fait peut-être que croiser en saluant vaguement.

2. Travailler sur la propreté du cadre de vie :

A. Organisation de "l'Opération duo-bacs". (2011 et 2012)

Les duos-bacs traînent dans la cité, personne ne sait lequel est le sien et rempli donc le premier venu, ils sont dégoûtants, etc. Lors de cette après-midi notre objectif était d'identifier les duo-bacs, de faire nettoyer les duo-bacs par les gens eux-mêmes, de les sensibiliser au tri correct des déchets.

B. Opération "Communes/Villes Propres" (2012).

Cette opération, initiée par la Province et l'AIVE, s'organise d'ordinaire sur un territoire assez grand, nous l'avons centrée sur la cité. Il s'agit de ramasser tous les détritiques qui traînent dans les espaces collectifs. Le matériel (sacs, gants, pinces, etc.) sont fournis gratuitement et le dépôt au parc à conteneur est également gratuit.

• Public

Le public concerné est l'ensemble des habitants de la cité.

• Institution ressource(s) de l'expérience

• Période de déroulement du projet

• Dans les deux cas, la Fête des voisins a lieu le dernier vendredi du mois de mai. Nous nous alignons sur cette date pour pouvoir rentrer un dossier et bénéficier le cas échéant du subsidy. L'Opération Duo-bacs se fait le jour la collecte des déchets. De manière fortuite, on organise l'activité en octobre. Commune/ville propre est organisée en avril. Ici aussi nous nous alignons sur cette date pour bénéficier de la gratuité de l'opération.

• Territoire

• On

• Outils

• Amoutils : [Ca ne vaut pas l'clou, le Drink-drink et Quel risque à la clé ?](#)

(Tous)

• Milieu de vie

- Milieu urbain
- Quartier

• Démarches et actions

Plusieurs réunions ont été organisées avec les habitants. Ceux-ci en étaient avertis par la distribution en porte-à-porte d'un flyer et la pose d'affiches sur la porte d'entrée des immeubles.

Un noyau de 4 habitants s'est constitué. A ces personnes s'ajoutent 1 personne du service Jeunesse, 1 ou 2 des services de proximité et le médiateur SAC (sanctions communales administratives). Ce dernier est connu, a un bon contact avec les habitants et participait au volet sensibilisation au tri des déchets.

Pour la **Fête des Voisins**, les 4 habitants/collaborateurs devaient être partie prenante en informant les autres de l'événement (distribution flyers et affiches). Toutes les personnes désireuses de participer à la fête devaient apporter une salade, un accompagnement au BBQ offert. Un tableau avec les différentes tâches à accomplir annonce qui en a la charge (aider à mettre tables, bancs, cuisson de la viande, etc.).

L'organisation de l'**Opération duo-bac** s'est faite sur le même mode. Dans ce cas, nous avons tenu à ce que les enfants soient accompagnés d'un adulte. Le nettoyage fait partie du projet mais rencontrer les gens et les sensibiliser plus encore.

L'Opération **Commune/Ville propre** fonctionne sur le même principe.

Chaque activité se clôture par un moment convivial où on discute autour d'un café, jus de fruit, galettes et autres. On se projette dans un avenir proche avec d'autres souhaits, etc. Ce sont des "réunions" moins formelles mais fondamentales dans la création des liens entre eux mais aussi avec nous.

• Moyens

1. Les moyens **financiers** sont issus de subsides, de fonds propres.

2. Les moyens **matériels** sont fournis:

- soit par nos partenaires : Régie des Quartiers (tonnelles, tables, etc.), Maison de Jeunes (bbq, tables, bancs, etc.), Service Jeunesse (matériel animations enfants), Service Travaux (Op. Duo-Bacs : karchers, brosses, etc.)

- soit, par le subside (pour la Fête des Voisins) : achat de la viande, assiettes, boissons soft, BBQ, etc.

- soit sur fonds propres : pour les collations, les produits d'entretien, etc.

3. Les moyens **humains** (et de temps) sont assez importants.

• Evaluation et enseignements

L'implication des habitants est difficile à maintenir. Ils passent très vite du statut d'acteur de l'action à celui de pur consommateur. La plupart sont difficilement mobilisables et fiables. On pourrait vite se décourager à sans cesse devoir les tirer.

Mais malgré cela et d'après les sondages de satisfaction réalisés, les habitants sont partants. Il est toutefois nécessaire de retourner vers eux sans qui, rien ne bouge.

• Perspectives envisagées

Avec l'élection des nouveaux membres du Conseil Consultatif des Locataires et Propriétaires, nous ne désespérons pas de faire émerger de manière durable un comité de quartier à l'Oiseau Bleu.

La première rencontre de 2013 a confirmé la volonté des personnes présentes de repartir pour une nouvelle édition de la fête des Voisins avec concours de jeux de cartes pour les adultes un peu oubliés dans les éditions précédentes.

• **Personne de contact**

- Corinne Ketels
- corinne.ketels@marche.be
- 084/32.70.42

