



### L'interlocuteur

Ecouter puis questionner et approfondir le témoignage (essayer de ne pas orienter).

Idées de questions :

- Comment vis-tu l'expansion du numérique dans ton travail ?
- Dans quels aspects de ton travail le numérique intervient-il le plus ? En quoi ?
- Quels aspects de ton travail te semblent facilités par le numérique ?
- Dans quels aspects de ton travail le numérique génère-t-il des frustrations ?
- Tu as parlé de telle mission ; est-ce que d'une manière ou d'une autre le numérique aide cette mission ? Est-ce que d'une manière ou d'une autre le numérique freine ou empêche cette mission ?
- Tu as dit que vous tentiez de répondre à tel besoin. Est-ce que tu penses que le numérique est plutôt un support ou un obstacle à cet objectif ?
- ...



### L'acteur-témoin

- Présenter en deux mots son institution
- Expliquer en quelques phrases ce à quoi son institution veut arriver pour son public et à quels besoins son institution et soi-même essayent de répondre.
- Expliquer en quoi le numérique influence son travail.

Puis, se laisser guider par les questions de l'interlocuteur



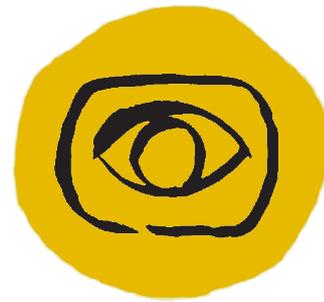
### L'observateur analyste

Rôle silencieux

Analyser et noter sur la grande feuille ce qu'on peut retenir du témoignage concernant la manière dont le numérique modifie la capacité à répondre aux besoins ou à poursuivre ses objectifs de travail.

Adopter une posture méta pour repérer en quoi le numérique peut être un soutien, et en quoi il peut être un frein ou un obstacle.

Noter également les enjeux qui apparaissent.



### Le curieux

Rôle silencieux

Juste être là, écouter et observer...

